

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЭКИПАЖЕ САМОЛЕТА

В последнее время достаточно актуальны исследования, связанные с изучением эмоционального интеллекта в социальной психологии трудовых коллективов. У авиационных специалистов с организацией воздушного движения актуальными являются исследования минимизации человеческого фактора, а также исследования, способствующие безопасности полётов. Так, как в наше время эта профессия считается профессией с повышенным риском, обуславливаемая сильными физиологическими нагрузками на организм летчика, в деятельности которого, одну из самых важных ролей играет, командное взаимодействие, и оно же в свою очередь может выступать фактором эмоционально напряженных ситуаций. В их русле, эмоциональный интеллект играет важную роль, представляя собой группу ментальных особенностей, которые участвуют в осознании и понимании собственных эмоций и эмоций членов команды.

Исследования предыдущих ученых гласят о том, что EQ куда более важный фактор для профессиональной деятельности, чем «обычный» интеллект – IQ. Поэтому изучение этих ментальных особенностей у летчика будет способствовать более эффективному взаимодействию в экипаже самолета. В условиях с повышенным риском при этом ожидается минимизирование риска в этой профессии.

Целью нашего исследования является проведение аналитического и практического анализа EQ членов команды, а так же понимание, насколько эффективность взаимодействия в экипаже самолета поможет минимизировать риски.

Исследование проходило на базе военно-транспортной части г. Запорожье. В исследовании принимало участие двадцать летчиков. Интерпретируя результаты исследования, мы определили, что высокий EQ чаще встречается у летчиков, у которых стаж работы свыше 8 лет, а так же их биологический возраст варьируется от 30 до 45 лет. Это, прежде всего, характеризует EQ как некую группу ментальных особенностей, которые развиваются у члена команды с опытом. Также стоит заметить, что высокий EQ способствует более глубинному осознанию регуляции и осмыслению эмоций, распознаванию и выражению их. Исходя из выше изложенного, мы можем утверждать, что EQ является одной из составляющей продуктивного командного взаимодействия и фактором стабилизации эмоционально напряженных ситуаций. Поэтому работа над повышением EQ у членов команды будет способствовать более эффективной и слаженной работе внутри команды.