

ВПЛИВ КОНФЛІКТІВ НА СОЦІАЛЬНЕ ОТОЧЕННЯ

Конфлікт іноді впливає на мікро – і макросоціальне середовище. Чим інтенсивніші зв'язки опонентів з оточенням, тим цей вплив відчутніший. Вплив конфлікту на групу, де він відбувається, залежить також від рангів учасників, інтересів, що відстоюються, інтенсивності протиборства. Конструктивні функції конфліктів щодо соціуму полягають у наступному. По-перше, конфлікт виступає як засіб активізації соціального життя групи чи суспільства. Він підтримує соціальну активність людей, сприяє запобіганню застою, служить джерелом нововведень і розвитку. Виявлено, що в інноваційних конфліктах саме новатор виступає його ініціатором і часто досягає змін. Однією з форм здійснення інновації є конфлікт. Конфлікт висвітлює невирішені проблеми в діяльності групи.

За допомогою конфлікту керівник чи група регулює поведінку окремих осіб. Конфлікт може виступати інструментом превентивного припинення несумлінної поведінки. Конфлікт часто поліпшує ефективність спільної діяльності колективу.

Міжособистісні конфлікти в організаціях майже в три рази частіше позитивно впливають на ефективність спільної діяльності, ніж негативно.

Конфлікт зондує суспільну думку, колективні настрої, соціальні установки. Оголоючи протиріччя, конфлікт актуалізує гуманістичні цінності. Оскільки основою виникнення конфлікту служить заперечення попередніх відносин між сторонами, то конфлікт може сприяти створенню нових, більш сприятливих умов, до яких легше адаптуються члени колективу. Відомо, що конфлікт може виконувати функцію згуртування групи перед зовнішніми труднощами.

Саме у наукових колективах конфлікти, обумовлені предметно-пізнавальною діяльністю їхніх членів, створюють інтелектуально-емоційну напруженість, яка супроводжує зіткнення різних стратегій дослідницької поведінки, що сприяє пошуку продуктивних рішень проблем. Конфлікт оптимізує міжособистісні відносини, може сприятливо впливати на взаємини в колективі.

Конфлікт може негативно впливати на організацію. Це виявляється в різних аспектах. Адже, конфлікт неминуче супроводжується порушенням системи комунікацій, взаємозв'язків у колективі, організації. Конфлікт може негативно вплинути на взаємини в колективі, на його соціально-психологічний клімат.