

УДК 378.147:376.68:024:027.7 (043.2)

Матвєєва І.О.

Національний авіаційний університет, Київ

ОСОБЛИВОСТІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТРЕБ ІНОЗЕМНИХ СТУДЕНТІВ В УНІВЕРСИТЕТСЬКІЙ БІБЛІОТЕЦІ

Навчання іноземних студентів в Україні є одним із напрямів розвитку системи освіти в державі, оскільки сприяє підвищенню іміджу української вищої школи на світовому рівні, а також є додатковим джерелом фінансування економіки країни.

Бібліотеки вищих навчальних закладів, як і все світове бібліотечне співтовариство, вирішують нині багато складних проблем. Серед них – проблема надання якісних інформаційних послуг, яка пов'язана з проблемою підвищення ефективності бібліотечно-бібліографічної діяльності в цілому. Вона є особливо актуальною стосовно інформаційного забезпечення іноземних студентів, які користуються послугами університетських бібліотек в умовах іншої країни, ментальності, мовних традицій, організації бібліотечних послуг.

Спеціалісти, які глибоко вивчали цю проблему (Д.Ніколас, Л.Ляшенко), відмічають, що фактори які впливають на задоволення інформаційних потреб іноземних студентів в їх обслуговуванні носять суб'єктивний та об'єктивний характер.

Об'єктивно-матеріальні фактори реалізації інформаційних потреб іноземних студентів полягають у реальному забезпеченні їх необхідною інформацією та документами на чітко сформульований запит. Головною умовою тут постає вільний чи обмежений доступ до джерел інформації та інформаційних систем, інформаційні можливості фонду, перспективи його росту з огляду на інформаційні потреби, – інакше кажучи це – інформаційні ресурси та інформаційні послуги які можуть отримувати іноземні студенти.

Суб'єктивно-психологічні фактори містяться у самому процесі формулювання інформаційної потреби з боку іноземного студента та процесі реагування на неї з боку бібліотекаря. До них належать індивідуальні особливості не лише користувачів інформації, але і працівників бібліотечно-інформаційної сфери. Тобто, для бібліотечно-інформаційного обслуговування цієї категорії користувачів необхідним є професіоналізм бібліотекаря у виявленні, задоволенні і розвитку читацьких потреб, в організації взаємодії із студентом.

Таким чином, в процесі організації інформаційного обслуговування іноземних студентів в кожній конкретній університетській бібліотеці, слід враховувати наявність цих факторів, коригувати діяльність інформаційно-аналітичних служб бібліотеки та її персоналу. Для цього потрібні як цілеспрямовані зусилля всього бібліотечного закладу, колектив якого усвідомлює важливість поставлених завдань, так і особистий професіоналізм бібліотекаря.

Науковий керівник: Курченко Т.С., канд. істор. наук, доцент