

УДК 004.738.5:172.2:35.07(477.41) (043.2)

Сергієнко А.С.

Національний авіаційний університет, Київ

ЕЛЕКТРОННІ ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН ДО КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ ЗА 2015 РІК

Конституція України гарантує вільне право на звернення громадян до державних органів. Зокрема, стаття 40 відзначає, що всі без виключень громадяни України можуть звернутися до виконавчих органів, та встановлює обов'язок посадових осіб розглянути звернення й надати відповіді. Практика звернень громадян до органів влади і відповіді на них є формою виконання владою суспільних обов'язків та проявом публічності та відкритості.

В період технологічного розвитку все більш важливим каналом зв'язку громадян і держави в Україні стають електронні звернення, які здійснюються за допомогою електронних гаджетів при наявності вільного доступу в мережу Інтернет.

Аналізуючи звернення громадян до КОДА за період з 01.01.2015 р. по 31.12.2015 р., спираємося передусім на інформацію з довідки «Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли на розгляд до Київської облдержадміністрації та про виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 у 2015 році» від 28.01.2016 р. Так, упродовж 2015 року надійшло 5145 звернень громадян, з них письмових – 4391, усних – 754 (за 2014 р. відповідно – 4312, з них письмових – 3754, усних – 558). Порівняно з минулим роком кількість звернень збільшилася на 833 (19,3%). Зокрема, через засоби масової інформації надійшло 386 звернень. З них 23 – колективних, 15 – повторних, 4 – від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни, 38 – від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Відповідно, з них – 4 пропозиції, 7 скарг, 375 – заяв, клопотань.

Варто зазначити, що позитивні рішення були прийняті по 29 зверненням, зокрема, у 263 випадках – дали тільки роз'яснення, а 57 залишили у стадії розгляду і не факт, що рішення буде винесено. Саме електронних звернень протягом 2015 р. від загальної кількості до КОДА надійшло 211 (4,1%). У комплексі з іншими видами звернень громадян можна зробити певні висновки про найбільш актуальні питання, що цікавлять жителів Київської області, а також які соціальні групи населення є активнішими.

Науковий керівник: Бем Н.В., канд. істор. наук, доцент