

УДК 17.024.4.004.14:316.772.4:303.436.2 (043.2)

Ясь В.В.

*Національний авіаційний університет, Київ*

## **ДОСВІД ЗВ'ЯЗКІВ З ГРОМАДСЬКІСТЮ (НА ПРИКЛАДІ ДЕРЖАВНОГО АРХІВУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ)**

Сьогодні діяльність зв'язків з громадськістю (далі – ЗзГ) набуває значного поширення у різних галузях, зокрема і в архівній сфері, адже деякі факти, події та явища можна відтворити тільки через звернення до архівних матеріалів. Досвід здійснення ЗзГ у Державному архіві Київської області (далі – ДАКО) показує, що даний напрямок діяльності проводиться відділом використання інформації документів, функції якого щодо ЗзГ, умовно можна розділити на дві групи: 1) задоволення архівних запитів фізичних та юридичних осіб; 2) здійснення різноманітних заходів, пов'язаних із оприлюдненням та поширенням інформації для громадськості. Реалізація першої групи функцій полягає в тому, що співробітники відділу: опрацьовують і відповідають на письмові звернення громадян; надають консультації по телефону; здійснюють особистий прийом; створюють архівні копії, витяги та довідки для задоволення відповідних запитів. Так, наприклад, протягом 2015 р. до відділу надійшло 2244 письмових звернення, на особистому прийомі було прийнято 1110 осіб та проведено 1198 консультацій у телефонному режимі.

Показовим прикладом реалізації першої групи функцій можна вважати те, що у 2015 р. проводились (і продовжують проводитись) роботи щодо удосконалення науково-довідкового апарату та створення електронних каталогів архіву. Це забезпечує не тільки зменшення навантаження на відділ використання інформації документів, а й дозволяє оперативно отримати інформацію різним категоріями населення.

Друга група функцій щодо ЗзГ також активно реалізовувалась ДАКО у 2015 р. досить активно. З метою оперативного висвітлення довідкової інформації та інформування громадськості про роботу архіву, начальник відділу використання інформації документів Белая О. М. протягом 2015 р. неодноразово виступала в ефірі програми «Київські етюди» на каналі українського радіо «Голос Києва», зокрема, у листопаді 2015 р. Белая О. М. дала інтерв'ю, у підвелі підсумок роботи із зверненнями громадян у ДАКО у 2015 р. Зокрема, у березні 2015 р. відбувся її виступ, присвячений презентації виставки електронних архівних документів до 120-річчя від дня народження українського поета Рильського М. Т. на тему: «Троянди й виноград Максима Рильського», а також дано інтерв'ю «Робота із зверненнями громадян, проживаючими в зоні АТО та біженцями у Державному архіві Київської області».

Питання належної організації ЗзГ та її ефективності перебувають під постійним контролем з боку керівництва державного архіву, зокрема, забезпечується контроль за діяльністю посадових і службових осіб, які відповідають за безпосереднє забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на їх заяви і скарги, опікуються розв'язанням проблем, що спричиняють їх надходження.

*Науковий керівник: Тюрменко І.І., д-р істор. наук, професор*