### Додаток А

до п.п. 3.1.

(Ф 03.02 – 96)

**Міністерство освіти і науки України**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**



**Система менеджменту якості**

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ КОМПЛЕКС**

**навчальної дисципліни**

**Основи лідерства**

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Спеціалізація: «Соціальна робота»

**СМЯ НАУ НМК 12.01.08-01-2017**

**КИЇВ**

Продовження Додатку А

Навчально-методичний комплекс розробила:

кандидат педагогічних наук, доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Петренко

 підпис П.І.Б.

Навчально-методичний комплекс обговорено та схвалено на засіданні кафедри соціальних технологій, протокол № 11 від « 5» вересня 2017р.

 Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. Котикова

 підпис П.І.Б.

Навчально-методичний комплекс обговорено та схвалено на засіданні НМРР \_\_\_\_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_р.

 Голова НМРР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 підпис П.І.Б.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Врахований примірник 1**

###

### Додаток Б

до п.п. 4.4

**Зміст Навчально-методичного Комплексу**

Дисципліна Основи лідерства

 (назва дисципліни)

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

 (шифр та назва)

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

 (шифр та назва)

Спеціалізація: «Соціальна робота»

 (шифр та назва)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Складова комплексу | Позначення електронного файлу**1)** | Наявність  |
| друкований вигляд**2)** | електронний вигляд**3)** |
| 1 | Навчальна програма  | 01\_СРГ\_НП | + | + |
| 2 | Робоча навчальна програма (денна форма навчання)  | 02\_ СРГ \_РНП\_С | + | + |
| 3 | Робоча навчальна програма (заочна форма навчання)  | 03\_ СРГ \_РНП\_З | + | + |
| 4 | Положення про рейтингову систему оцінювання (заочна форма навчання)  | 04\_ СРГ \_РСО\_З | + | + |
| 5 | Календарно-тематичний план  | 05\_ СРГ \_КТП | + | + |
| 6 | Конспект лекцій/курс лекцій | 06\_ СРГ \_КЛ | + | + |
| 7 | Методичні рекомендації з виконання домашніх завдань (розрахунково-графічних робіт) | 07\_ СРГ \_МР\_ДЗ (РГР) | - | - |
| 8 | Методичні рекомендації з виконання контрольних робіт для студентів заочної форми навчання | 08\_ СРГ \_МР\_КРз | + | + |
| 9 | Методичні рекомендації до виконання курсової роботи (проекту) | 09\_ СРГ \_МР\_КР (КП) | - | - |
| 10 | Методичні рекомендації з самостійної роботи студентів з опанування навчального матеріалу | 10\_ СРГ \_МР\_СРС | - | - |
| 11 | Методичні рекомендації з підготовки студентів до практичних (семінарських) занять | 11\_ СРГ \_МР\_ПРЗ | - | - |
| 12 | Тести з дисципліни/практичні ситуаційні задачі | 12\_ СРГ \_Т | - | - |
| 13 | Модульні контрольні роботи**4)** | 13\_ СРГ \_МКР\_114\_ СРГ \_МКР\_2 | ++ | ++ |
| 14 | Пакет комплексної контрольної роботи | 15\_ СРГ \_ККР | + | + |
| 15 | Затверджені екзаменаційні білети | 16\_ СРГ \_ЕБ | - | + |

### Додаток В

до п.п. 3.5.

**Зразок**

**Календарно-тематичний план вивчення дисципліни**

|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖУЮ |
| Зав. кафедри соціальних технологій |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О. М. Котикова |
| К-сть тижнів | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. *34* |
| Лекцій | *34* |
| Практичних занять | *51* |
| Індивідуальна робота |  |
| Самостійна робота | *125* |
| з них:ДЗ РГР КР | *-* |
| Всього | *210* |

|  |
| --- |
| **Навчально-науковий Гуманітарний інститут**  |
| **Кафедра \_\_соціальних технологій\_\_\_\_\_\_\_**(повна назва кафедри) |

|  |
| --- |
| **КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ** |
| для студентів ОС "Магістр" Галузь знань: 23 «Соціальна робота»Спеціальність: 231 «Соціальна робота»Спеціалізація: «Соціальна робота» Курс 5 група 516 |
| з дисципліни «Основи лідерства» |
| 1-2 семестр 2016-2017 навч. рік  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Лекції | Кількість годин | Само­стійна робота (год.) | Дата | Практичні заняття | Кількість годин | Само­стійна робота (год.) |
|  |  | 34 | 25 |  |  | 51 | 100 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Науково-педагогічний працівник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Т.Петренко)**

### Додаток Г

до п.п. 3.6

**Зразок оформлення конспекту лекцій**

**Міністерство освіти і науки України**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**Конспект лекцій**

з дисципліни «Основи лідерства»

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Укладач: к.п.н. Т.Петренко

Конспект лекцій розглянутий та схвалений

на засіданні кафедри соціальних технологій

 Протокол № \_11\_\_ від «\_05»\_09\_\_2017р.

 Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Котикова

**Продовження Додатку Г**

**Зразок оформлення лекції**

**Лекція № 1**

Тема лекції: **Загальні уявлення про лідерство**

**План**

1. Визначення лідерства.
2. Порівняння менеджменту та лідерства.
3. Визначення напряму діяльності.
4. Орієнтація групи.
5. Налагодження взаємовідносин.
6. Досягнення результатів.

**Лідерство** — це складний соціально-психологічний процес групового розвитку, коли окремий індивід виконує роль лідера, тобто об'єднує, спрямовує дії всієї групи, яка очікує, приймає і підтримує його дії. У результаті цього процесу відбувається виникнення та диференціація групової структури, її оптимізація і вдосконалення.

 **Лідер** — це такий учасник групи, який у значимих ситуаціях здатний здійснювати суттєвий вплив на поведінку учасників групи.

 **Складові елементи лідерства:** лідер, вплив, мета, особиста відповідальність, група, спільні цілі, зміни.

**Нова реальність лідерства**

|  |  |
| --- | --- |
| СТАРА ПАРАДИГМА | НОВА ПАРАДИГМА |
| Стабільність | Зміни та кризовий менеджмент |
| Контроль | Делегування власних повноважень |
| Конкуренція | Співробітництво |
| Одноманітність | Різноманітність |
| Егоцентризм | Високі цілі |
| Героїзм | Скромність |

Парадигма – загальна ментальність, що являє собою основний спосіб осмислення, сприйняття і розуміння світу.

**ЛІТЕРАТУРА**

 1. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Менеджмент в організації: Навч. посібник. для студ.екон. спец. вузів. – К.: «Кондор, 2002. – 105 с.

 2. Вичев В. Нравственная культура руководителя. – М.: Политиздат, 2008. – 214 с.

 3. А. Г. Японский стиль управления и его сравнение с управлением в США и Западной Европе. – М.: Дело, 2004. – 106 с.

 4. Головаха 0. I., Паніна Н. В. Психологія людського взаємопорозуміння. – К.: Політвидав, 2009. – 117 с.

 5. Грейсон Д., О’Дейл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. – М.: Экономика, 2001. – 95 с.

 6. Нестуля О.О., Нестуля С.І., Карманенко В.В. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера: навч. посіб. – К.: Знання, 2013. – 287 с.

**Міністерство освіти і науки України**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**Методичні рекомендації з виконання контрольних робіт для студентів
заочної форми навчання**

з дисципліни «Основи лідерства»

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Укладач: к.п.н. Т.Петренко

**Зразок контрольної роботи
для студентів ІЗДН**

Контрольна робота (К) з навчальної дисципліни «Основи лідерства» виконується у першому семестрі відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій з метою закріплення та поглиблення теоретичних і практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу з дисципліни.

Виконання К є важливим етапом у підготовці та складанні диференційованого заліку з дисципліни «Основи лідерства».

Контрольна робота (К) з дисципліни виконується у 1 семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння всього навчального матеріалу дисципліни в області лідерства.

Виконання К є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з соціальної роботи.

Контрольна робота виконуються з метою закріплення, поглиблення й узагальнення знань, отриманих студентами під час навчання і їх застосування для комплексного рішення конкретних професійних задач.

Закріплення, систематизація і поглиблення теоретичних знань за курсом «Основи лідерства» відповідно до обраної теми дослідження.

Набуття умінь використання теоретичних знань для вирішення конкретних практичних задач діяльності соціального працівника.

Закріплення умінь розробляти рекомендації з реалізації наукових досліджень.

Виконання завдань контрольної роботи дає можливість установити:

* здатність студента до самостійної науково-дослідної і практичної діяльності;
* уміння студента використовувати теоретичні знання і застосовувати їх для вирішення конкретних завдань;
* здатність студента збирати, систематизувати, узагальнювати й аналізувати теоретичні й емпіричні дані;
* уміння студента коротко, логічно й у доступній формі викласти основні положення контрольної роботи, висновки і рекомендації.

Загальні вимоги до студентів при підготовці до контрольної роботи передбачають:

* Оволодіння теоретичними знаннями щодо планування, організації наукового дослідження та практичними навичками його реалізації.
* Формування широкого наукового і загальнокультурного кругозору.
* Уміння аналізувати наукову літературу.
* Здатність здійснити свій внесок у розробку даної теми.
* Уміння коротко, логічно викласти свої думки, хід і результати аналізу наукових джерел.

Виконання, оформлення та захист К здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання К – до 8 годин самостійної роботи.

**Теми контрольних робіт**

1. Проблеми лідерства в теоретичних поглядах різних учених.
2. Процесуальний підхід до класифікації лідерства.
3. Лідерство: функціональний підхід.
4. Лідерство – сучасна вимога й об’єктивна необхідність розвитку

підприємства, організації.

1. Сутність і значення управління.
2. Співвідношення управління та лідерства.
3. Феномен лідерства.
4. Класифікація стилів лідерства.
5. Чоловічий і жіночий стилі лідерства.
6. Ситуативна модель Філлера.
7. Теорія життєвого циклу Херсі та Бланшара.
8. Ситуативна модель Врума-Яго.
9. Проактивний фокус особистості лідера.
10. Визначення сильних сторін і потреб розвитку лідера.
11. Вплив психологічних установок на лідера.
12. Когнітивні можливості та їх вдосконалення.
13. Комунікації в умовах кризи.
14. Лідер як майстер комунікацій.
15. Гумор і народна мудрість як засоби полегшення налагодження

комунікацій.

1. Стародавні методики протидії стресам.
2. Види службових і позаслужбових стресів.
3. Профілактика стресів.
4. Лідер і його харизма.
5. Резонансний та дисонанс ний лідер.
6. Емоції та ефективне управління.
7. Роль лідера в команді.
8. Типи команд.
9. Характерні особливості команд.
10. Вади команд. Суть. Причини.
11. Специфіка роботи в міжнародній команді.

**Перелік літератури:**

 1. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Менеджмент в організації: Навч. посібник. для студ.екон. спец. вузів. – К.: «Кондор, 2002. – 105 с.

 2. Вичев В. Нравственная культура руководителя. – М.: Политиздат, 2008. – 214 с.

 3. А. Г. Японский стиль управления и его сравнение с управлением в США и Западной Европе. – М.: Дело, 2004. – 106 с.

 4. Головаха 0. I., Паніна Н. В. Психологія людського взаємопорозуміння. – К.: Політвидав, 2009. – 117 с.

 5. Грейсон Д., О’Дейл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. – М.: Экономика, 2001. – 95 с.

 6. Нестуля О.О., Нестуля С.І., Карманенко В.В. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера: навч. посіб. – К.: Знання, 2013. – 287 с.

**Міністерство освіти і науки України**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**Методичні рекомендації
з самостійної роботи студентів
з опанування навчального матеріалу**

з дисципліни «Основи лідерства»

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Укладач: к.п.н. Т.Петренко

**Зразок методичних рекомендації до
виконання самостійної роботи**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**ПАКЕТ КОМПЛЕКСНИХ
КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

з дисципліни «Основи лідерства»

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Укладач: к.п.н. Т.Петренко

**КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ**

**виконання завдань комплексної контрольної роботи (ККР)**

**з дисципліни «Основи лідерства»**

 Оцінка якості знань та вмінь студенів з виконання комплексної контрольної роботи

фахової підготовки студентів (випускників) за виконання завдань комплексної контрольної

роботи з дисципліни **«Основи лідерства»** здійснюється за 100-бальною шкалою (табл. 1).

 Таблиця 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Повна і правильна відповідь | Загальна кількість балів | Питання 1 | Питання 2 | Питання 3 |
| Завдання 1-30 | 100 | 30 | 30 | 40 |

Відповідність рейтингових оцінок за окремі завдання ККР у балах оцінкам за національною шкалою наведена в таблиці 2.

Таблиця 2

|  |  |
| --- | --- |
| Оцінка в балах | Оцінка за національною шкалою |
| 1 питання | 2 питання | 3 питання |
| 27-30 | 27-30 | 36 – 40 | Відмінно |
| 23-26 | 23-26 | 30 – 35  | Добре |
| 18-22 | 18-22 | 24 – 29  | Задовільно |
| Менше 18 | Менше 18 | Менше 24 | Незадовільно |

Відповідність підсумкової оцінки за ККР у балах оцінкам за національною шкалою наведена в таблиці 3.

Таблиця 3

Відповідність рейтингових оцінок за окремі завдання ККР у балах

оцінкам за національною шкалою

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оцінка в балах | Оцінка за нац.шкалоюшкалою | Критерій оцінки |
| 90 – 100 | Відмінно | Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок |
| 82 – 89 | Добре | Виконання вище середнього рівня з кількома помилками |
| 75 – 81 | В загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок |
| 67 – 74 | Задовільно | Непогане виконання, але зі значною кількістю недоліків |
| 60 – 66 | Виконання задовольняє мінімальним критеріям |
| 35 – 59 | Незадовільно | Виконання не задовольняє мінімальним критеріям |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доцент(посада розробника) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) | Т.Петренко(ініціал, прізвище) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

**Перелік**

**довідкової літератури, використання якої дозволяється при виконанні комплексної контрольної роботи**

1. Андреев В. И. Саморазвитие менеджера. – М.: Народное образование,

1995.

1. Блейк Р. Р., Моутон Д. С. Наукові методи управління. – К.: Наук.

думка, 1992.

1. Нестуля О.О., Нестуля С.І., Карманенко В.В. Основи лідерства. Тренінг

лідерських якостей та практичних навичок менеджера: навч. посіб. – К.: Знання, 2013. – 287 с.

1. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: Навч. посібник – К.: Центр учбової

літератури, 2007.

1. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера: Навч. посібник. – К.:

Центр учбової літератури, 2009.

1. Филонович С. Р. Лидерство и практические навыки менеджера. – М.:

ИНФРА-М, 1999.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доцент(посада розробника) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) | Т.Петренко(ініціал, прізвище) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

**Національний авіаційний університет**

Навчально-науковий Гуманітарний інститут

Кафедра соціальних технологій

Спеціальність 231 «Соціальна робота»,

спеціалізація : «Соціальна робота»

Дисципліна «Основи лідерства»

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА**

**Варіант № 1**

|  |
| --- |
| 1. Викладіть свої уявлення про лідерство. |
| 2. Охарактеризуйте лідера як особистість. |
| 3.Яке значення для лідера має комунікація? Підтвердіть прикладами. |

**Завідувач кафедри**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Котикова

 (підпис) (ініціали, прізвище)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 р.

**Національний авіаційний університет**

Навчально-науковий Гуманітарний інститут

Кафедра соціальних технологій

Спеціальність 231 «Соціальна робота»,

спеціалізація: «Соціальна робота»

Дисципліна «Основи лідерства»

**КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА**

**Варіант № 2**

|  |
| --- |
| 1.У чому полягає природа лідерства? |
| 2. Як ви розумієте поняття «особистість» і «лідерство»? |
| 3. Як ви розумієте значення комунікації в умовах кризи? Підтвердіть прикладами. |

**Завідувач кафедри**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Котикова

 (підпис) (ініціали, прізвище)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 р.

Додаток Д

до п.п. 3.12

**Зразок оформлення
Переліку теоретичних питань та типових завдань для розв’язку
для проведення модульної контрольної роботи**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**Затверджую**

Зав. кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_ О. Котикова

 (підпис) (ПІБ)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.

**Модульна контрольна робота № 1**

**Питання**

1. Дайте визначення поняттю «лідерство».
2. Порівняйте менеджмент і лідерство.
3. Охарактеризуйте теорії лідерства.
4. Як ви розумієте якості особистості і поведінку лідера?

Розробник к.п.н., доцент, Т.Петренко

 (науковий ступінь, вчене звання, П.І.Б. викладача)

###

### Додаток Е

до п.п. 3.13.

**Зразок оформлення
Переліку теоретичних питань та типових завдань для розв’язку
для проведення модульної контрольної роботи**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Додаток Є**

до п.п. 3.14

**Зразок оформлення екзаменаційного білета**

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**Затверджую**

Зав. кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_ О.Котикова

 (підпис) (ПІБ)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.

**Екзаменаційний білет № 4**

Дисципліна «**Основи лідерства**»

**Варіант № 9**

|  |
| --- |
| 1. Поясніть імовірнісні підходи до лідерства.
 |
| 2. Охарактеризуйте мотивацію і делегування владних повноважень лідером. |
| 3. Як ви розумієте інноваційне лідерство |

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол №\_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_року

Викладач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Петренко

 (підпис) (П.І.Б)

**Додаток Є**

до п.п. 3.15

**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра Соціальних технологій**

**ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ**

з дисципліни «Основи лідерства»

### Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

1. Теоретичні погляди учених на проблеми лідерства.
2. Класифікація лідерства.
3. Функціональний підхід до проблеми лідерства.
4. Сучасні вимоги до лідерства.
5. Об’єктивна необхідність розвитку лідерства на підприємствах, в

організаціях.

1. Сутність і значення управління.
2. Співвідношення управління та лідерства.
3. Феномен лідерства.
4. Класифікація стилів лідерства.
5. Гендерний підхід до стилів лідерства.
6. Ситуативна модель Філлера.
7. Теорія життєвого циклу Херсі та Бланшара.
8. Ситуативна модель Врума-Яго.
9. Проактивний фокус особистості лідера.
10. Сильні сторони і потреби розвитку лідера.
11. Вплив психологічних установок на лідера.
12. Когнітивні можливості та їх вдосконалення.
13. Значення комунікації для лідерства.
14. Лідер як майстер комунікацій.
15. Народна творчість та традиції як засоби полегшення налагодження

комунікацій.

1. Методики протидії стресам.
2. Види службових і позаслужбових стресів.
3. Профілактика стресів.
4. Харизма лідера.
5. Резонансний та дисонанс ний лідер.
6. Емоції та ефективне управління.
7. Роль лідера в команді.
8. Типи команд.
9. Характерні особливості команд.
10. Вади команд. Причини, їх виникнення
11. Суть команди.
12. Специфіка роботи в міжнародній команді.

**Перелік питань для підготовки до екзамену**

1. Визначення лідерства.

2. Порівняння менеджменту та лідерства.

3. Визначення напряму діяльності лідера в групі.

 4. Еволюція теорій лідерства.

 5. Історичний огляд основних концепцій лідерства.

 6. Теорії великого людини.

 7. Теорії особистісних якостей.

 8. Поведінкові теорії.

 9. Імовірнісні теорії.

 10.Теорії впливу.

 11.Теорії взаємовідносин.
 12.Ситуаційні теорії.

 13.Стилі лідерства.

14.Поведінка лідера.

15.Особистість і лідерство.

16.Модель особистості.

17.Якості особистості і поведінка лідера.

18.Авторитарність і лідерство.

19.Цінності і установки.

20.Інструментальні та термінальні цінності.

21.Особистість і стиль лідерства : роль харизми.
22.Потенціал і компетентність лідера.

23.Ментальні моделі лідерства.

24.Сприйняття: як лідери інтерпретують досвід.

25.Розвиток мислення лідера.Незалежність мислення.

26.Відкритість свідомості лідера.

27.Системне мислення лідера.

28.Вдосконалення лідером власної особистості.

29.Емоційний інтелект і лідерство.
30.Становлення морального лідера.

31.Дотримання лідером моралі.

32.Встановлення лідером контролю у порівнянні зі служінням людям. 33.Авторитарний менеджмент.

34.Менеджмент участі.

 35.Роль підлеглих у діяльності лідера.

 36.Стиліповедінкипідлеглих.

 37.Розвиток особистого потенціалу підлеглих і лідера.

 38.Джерела влади підлеглих і лідера. Джерела посадової влади.

 39.Стратегії управління.
 40.Лідерство і мотивація.

 41.Теорії мотивації, які розглядають потреби людини.
 42.Ієрархія потреб. Теорія набутих потреб.

 43.Комунікація менеджера.

 44.Комунікація лідера.

 45.Лідер як майстер комунікацій.
 46.Команди в організаціях.

 47.Стадії розвитку команд.
 48.Типи і характеристики команд.

 49.Особиста роль лідера команди.
 50.Різноманітність в наші дні. Визначення різноманітності.

 51.Необхідність організаційної різноманітності.

 52.Жіночий стиль лідерства.

 53.Організаційні стадії визнання різноманітності.

 54.Перешкоди, що постають перед лідерами.

 55.Рішення проблем різноманітності.

 56.Особисті якості, необхідні лідерові організації з різноманітним складом

персоналу.
 57.Лідерство як система фреймів. Структурний кадр.

 58.Фрейм людських ресурсів. Політичний кадр. Символічний кадр.

 59.Влада, вплив і лідерство.

 60.П'ять типів влади лідера.

 61.Реакції на застосування влади.
 62.Джерела влади лідера в організації.

 63.Посилення влади за рахунок політичної активності.

 64.Стратегічне лідерство.

 65.Корпоративна культура. Значення культури організації.

 66.Етичні цінності організацій.

 67.Еволюція лідерства.

 68.Стратегія конкуренції і стратегія співробітництва.

 69.Стратегії повсякденних змін.

 70.Здійснення керівництва у період скорочення персоналу.

 71.Керівництво організацією в період впровадження інновацій.

 72.Інноваційна організація.

 73.Стадії особистого творчого процесу.
 74.Негативні наслідки змін.

 75.Способи подолання опору.

Укладач:

К.п. н., доц. Т.Петренко

Питання до заліку розглянуто та схвалено
на засіданні кафедри соціальних технологій

 Протокол № \_11\_\_ від «\_05»\_09\_\_2017р.

 Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Котикова

### (Ф 03.02 – 01)

**АРКУШ ПоширеННЯ документа**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача | Примітки |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### (Ф 03.02 − 02)

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З документОМ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайомлення | Примітки |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### (Ф 03.02 − 03)

**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № зміни | № листа (сторінки) | Підпис особи, якавнесла зміну | Дата внесення зміни | Дата введення зміни |
| зміненого | заміненого | нового | анульованого |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

### (Ф 03.02 − 04)

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЙ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  № пор. | Прізвище ім'я по-батькові | Дата ревізії | Підпис | Висновок щодо адекватності |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |