

ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Кафедра організації авіаційних перевезень

Розглянуто та затверджено на
засідання кафедри ОАП

Протокол № _____
від « ____ » _____ 2017 р.

Завідувач кафедри
_____ Юн Г.М.
(підпис) (ПІБ)

Питання до диференційного заліку

з дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»

1. Наведіть принципи, взаємні правила ведення та регулювання торгівлі країн, що викладені в Генеральній угоді з торгівлі послугами.
2. Надайте визначення поняття „продаж та маркетинг авіатранспортних послуг”.
3. Надайте визначення поняття „права перевезення”.
4. Надайте характеристику основних етапів історії розвинення міждержавних угод в галузі міжнародного повітряного транспорту.
5. Дайте визначення поняття „послуги комп’ютерної системи резервування”.
6. Надайте характеристику Варшавській системі угод щодо діяльності авіаційного транспорту.
7. Розкрийте сутність основних положень Чикагської конвенції щодо міжнародних авіаційних перевезень.
8. Визначте поняття „міжнародне повітряне сполучення”.
9. Охарактеризуйте роль неурядової Міжнародної асоціації повітряного транспорту ІАТА в регулюванні діяльності авіаційного транспорту.
10. Перерахуйте та надайте характеристику основним зонам світу ІАТА.
11. Дайте визначення поняття „час за Грінвічем”.
12. Охарактеризуйте основні принципи діяльності Міжнародної організації цивільної авіації ІСАО.
13. Розкрийте сутність основних принципів агентської програми ІАТА для агентств з продажу авіаційних перевезень.
14. Розкрийте сутність взаємовідносин агентств та авіакомпаній в системі BSP – The Billing and Settlement Plan.

15. Назвіть та охарактеризуйте вимоги IATA щодо акредитації агентств на право продажу міжнародних авіаційних перевезень.
16. Розкрийте сутність системи взаєморозрахунків IATA за принципами BSP – The Billing and Settlement Plan.
17. Визначте переваги системи взаєморозрахунків IATA за принципами BSP – The Billing and Settlement Plan.
18. Охарактеризуйте програму IATA з впровадження сучасної технології електронної торгівлі на авіаційному транспорті e-ticketing.
19. Визначте переваги агентств в системі взаєморозрахунків IATA за принципами BSP – The Billing and Settlement Plan.
20. Охарактеризуйте вимоги до локації агентств з продажу авіаперевезень.
21. Визначте переваги для авіакомпанії при участі в системі взаєморозрахунків IATA за принципами BSP – The Billing and Settlement Plan.
22. Перерахуйте та охарактеризуйте основні вимоги IATA щодо акредитації агентств на право продажу міжнародних авіаперевезень.
23. Визначте переваги технології e-ticketing для користувачів.
24. Розкрийте сутність поняття „ринок продажу авіаперевезень”.
25. Перерахуйте та охарактеризуйте основні нормативно-правові акти, які регулюють діяльність авіаційного транспорту України.
26. Розкрийте сутність основних принципів діяльності Державної авіаційної адміністрації.
27. Надайте характеристики структурі нормативно-правової бази продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні.
28. Визначте роль та місце продажу авіаційних перевезень в Класифікаторі видів економічної діяльності України.
29. Визначте роль та місце продажу авіаційних перевезень в Державному класифікаторі продукції та послуг ДК 016-97.
30. Охарактеризуйте основні принципи сертифікації агентств на право продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні Державною авіаційною адміністрацією.
31. Наведіть класифікацію видів економічної діяльності.
32. Назвіть та охарактеризуйте основні вимоги до документів, приміщень та персоналу при сертифікації агентств на право продажу авіаперевезень.
33. Дайте визначення поняття „код виду економічної діяльності”.
34. Наведіть центральну статистичну класифікацію продукції за видами економічної діяльності.
35. Охарактеризуйте три основні історичні стадії, які пройшов процес бронювання та продажу авіаційних перевезень.
36. Розкрийте сутність бронювання та продажу авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції „Амадеус”.
37. Розкрийте сутність бронювання та продажу авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції „Галілео”.

38. Охарактеризуйте першу історичну стадію, яку пройшов процес бронювання та продажу авіаційних перевезень.
39. Розкрийте сутність бронювання та продажу авіаперевезень у системі резервування „Сирена”.
40. Охарактеризуйте другу історичну стадію, яку пройшов процес бронювання та продажу авіаційних перевезень.
41. Охарактеризуйте третю історичну стадію, яку пройшов процес бронювання та продажу авіаційних перевезень.
42. Визначте принципи організації системи взаєморозрахунків за технологією IATA.
43. Виконайте аналіз світового досвіду щодо принципів організації системи взаєморозрахунків за технологією IATA.
44. Охарактеризуйте спеціальні послуги для авіапасажирів та назвіть їх коди.
45. Наведіть вимоги авіакомпаній щодо перевезення багажу.
46. Назвіть поняття та визначення автоматизованої системи бронювання та продажу авіаційних перевезень „Амадеус”.
47. Визначте види багажу на авіаційному транспорті.
48. Наведіть та охарактеризуйте функції, що реалізуються автоматизованою системою бронювання та продажу авіаційних перевезень „Амадеус”.
49. Визначте норми для перевезення багажу на авіаційному транспорті.
50. Наведіть коди спеціальних послуг для авіапасажирів та надайте відповідну характеристику цих послуг.
51. Визначте норми безкоштовного перевезення багажу на авіаційному транспорті.
52. Дайте характеристику національних систем взаєморозрахунків Росії та Китаю як найбільш показових.
53. Визначте обмеження щодо речей для перевезення в багажі на авіаційному транспорті.
54. Виконайте аналіз досвіду створення системи взаєморозрахунків в Російській Федерації на принципах Транспортної Клірингової Палати.
55. Наведіть вимоги IATA щодо перевезення багажу.
56. Виконайте аналіз досвіду створення системи взаєморозрахунків в Китаї на принципах BSP.
57. Наведіть суттєві різниці в умовах акредитації та роботі агентств, що здійснюють продаж на внутрішніх та міжнародних авіалініях, у Китаї.
58. Дайте характеристику автоматизованій системі бронювання „Сирена-2.3”.
59. Визначте предмети та речовини, що заборонені до перевезення членами екіпажів повітряних суден.
60. Дайте характеристику автоматизованій системі бронювання „Сирена-2000”, що інтегрована з дистрибутивною системою „Сирена-Тревел”.

Розробила _____ к.е.н., доцент Сулима Л.О.