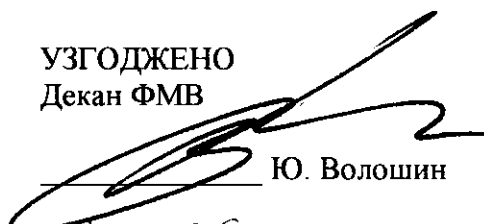
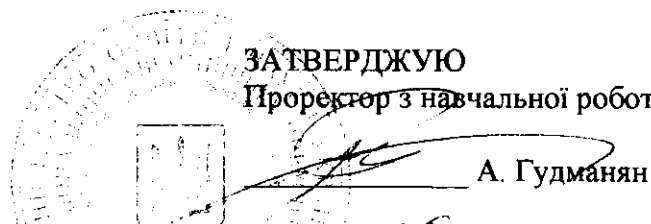


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет міжнародних відносин
Кафедра міжнародного туризму та країнознавства

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФМВ


 Ю. Волошин
 «06» 09 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи


 А. Гудманян
 «06» 09 2020 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Організація рекреаційних послуг»


Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
 Спеціальність: 242 Туризм
 Освітньо професійна програма: Туризмознавство

Форма навчання	Сем.	Усього (годин / кредитів ECTS)	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	ДЗ / РГР / К.р	Форма сем. контролю
Денна	3	90/3,0	16	16	58	-	екзамен 3 с
Заочна	4	90/3,0	6	4	80	1 к - 4 с.	екзамен 5 с

Індекс: НБ-17-242/19-1.11

Індекс: НБ-17-242/19-1.12

СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2020

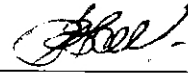
	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2020
		стор. 2 з 14	

Робочу програму навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» розроблено на основі освітньої програми та навчального плану № РБ-17-242/20 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 242 «Туризм», освітньо-професійна програма «Туризмознавство» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:

доцент кафедри

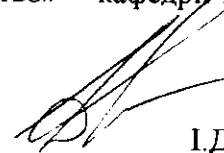
міжнародного туризму і країнознавства



В.С.Кучеренко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 242 «Туризм» (освітньо-професійна програма «Туризмознавство» – кафедри міжнародного туризму і країнознавства, протокол № 11 від 01.09.2020 р.

Завідувач кафедри



І.Дудник

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету міжнародних відносин, протокол № 7 від «06» вересня 2020 р.

Голова НМРР



К.Сидоренко

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник

ЗМІСТ

сторінка

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Заплановані результати	4
1.2. Програма навчальної дисципліни	4
2. Зміст навчальної дисципліни	10
2.1. Структура навчальної дисципліни	10
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	11
3.1. Методи навчання	11
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	11
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	11
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	12

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2020
		стор. 2 з 14	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення робочої програми навчальної дисципліни», затвердженої розпорядженням № 071/роз від 10.07.2019 р. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Заплановані результати

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі надання рекреаційних послуг.

Метою викладання дисципліни є вивчення студентами особливостей організації діяльності з надання рекреаційних послуг.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- засвоєння теоретичних та практичних засад організації рекреаційних послуг;
- вивчення законодавчого та нормативно-правового забезпечення діяльності з надання рекреаційних послуг;
- дослідження інфраструктурного облаштування рекреаційних територій України;
- ознайомлення з специфікою надання різних видів рекреаційних послуг;
- аналіз ефективності державної політики в сфері рекреації та туризму.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:

- зміст і особливості організації рекреаційної діяльності;
- необхідні передумови розвитку рекреаційного процесу;
- основні засади впровадження міжнародних стандартів якості у сфері організації рекреаційних послуг;
- основи управління рекреаційною галуззю на різних інституціональних рівнях.

Вміти:

- аналізувати ефективність підприємств, які надають рекреаційні послуги;
- виявляти регіональні особливості використання рекреаційних ресурсів і відповідну спеціалізацію рекреаційних територій;
- характеризувати і аналізувати стан розвитку рекреаційної індустрії в певних районах;
- виявляти проблеми та прогнозувати шляхи розвитку рекреаційно-туристичного господарства України;
- давати рекомендації і пропонувати певні рішення щодо ефективної організації рекреаційних послуг.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**:

- здатність зосереджуватися на якості та результаті при виконанні завдань
- здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми
- знання та розуміння предметної області своєї професії
- здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій
- здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
- Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні



технології обслуговування туристів та вести претензійну умову
– здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

Навчальна дисципліна «Організація рекреаційних послуг» є базовою для вивчення навчальних дисциплін: «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме: модуля №1 «Нормативно-правові засади діяльності з надання рекреаційних послуг» та модуля №2 «Різновиди рекреаційних послуг: фактори здійснення діяльності», кожен з яких є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Модуля 1. «Нормативно-правові засади діяльності з надання рекреаційних послуг»

Тема 1. Предмет і сутність курсу «Організація рекреаційних послуг». Поняття рекреаційна послуга.

Сутність та зміст понять "рекреація", "рекреаційна діяльність", "рекреаційні послуги", "територіальна рекреаційна система", "рекреаційний потенціал території". Визначення понять туризм, лікування, відпочинок, як основних форм рекреації. Їх трактування на законодавчому та науковому рівнях. Об'єкт і предмет курсу "Організація рекреаційних послуг", основні його задачі теоретичного і прикладного характеру. Поняття рекреаційної діяльності і рекреаційних потреб суспільства. Рекреаційні потреби, як основа організації рекреаційної діяльності. Структурні особливості рекреаційної діяльності. Поняття циклів рекреаційної діяльності. Класифікація видів рекреаційної діяльності.

Тема 2. Законодавче та нормативно-правове забезпечення діяльності з надання рекреаційних послуг.


Законодавчі та нормативно-правові засади діяльності в сфері надання рекреаційних послуг. Закон України «Про курорти». Положення «Про рекреаційну діяльність у межах територій та об'єктів природно-заповідного фонду України». Указ Президента України «Про заходи щодо розвитку туризму і курортів в Україні». «Програма розвитку Криму як цілорічного загальнодержавного та міжнародного рекреаційного і туристичного центру». Система державного регулювання рекреаційної галузі в Україні. Принципи державної політики у сфері рекреаційної діяльності. Концепція розвитку санаторно-курортної галузі України. Міжнародне регулювання і управління рекреаційною галуззю.

Тема 3. Проектування якості у сфері надання рекреаційних послуг.

Проблема забезпечення якості у сфері рекреаційних послуг. Поняття якості, як категорії, що визначається відповідністю стандартом та рівнем задоволення споживчих потреб. Критерії якості рекреаційних послуг. Національна політика в галузі управління якістю. Національні стандарти якості. Сертифікація та стандартизація в сфері туристичної діяльності. Державний комітет України з питань технічного регулювання та споживчої політики. Наказ Міністерства Охорони здоров'я «Про затвердження критеріїв державної акредитації санаторно-курортних закладів України». Міжнародні стандарти якості. Стандарти серії ISO 9000, 9001:2000. Система контролю якості TQM (Total quality management).

Тема 4. Організаційно-економічні аспекти розвитку курортної справи в Україні.

Історія розвитку курортної справи на Україні. Система санаторно-курортних закладів України. Форми власності санаторно-курортних закладів. Нормативно-правові засади та організаційно-економічні особливості діяльності санаторно-курортних закладів України. Створення та розвиток курортів. Економічне та фінансове забезпечення організації та функціонування курортів. Організація лікування та обслуговування на курортах. Моніторинг та кадастр природних територій курортів, правила використання природних лікувальних ресурсів. Санітарна охорона курортів. Класифікація курортів України за провідним лікувальним

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2020
		стор. 4 з 14	

чинником, медичним профілем, номенклатурою та специфікою надання послуг. Курорти державного та місцевого значення. Географія надання рекреаційних послуг.

Модуль 2. «Різновиди рекреаційних послуг: фактори здійснення діяльності».

Тема 1. Організація надання лікувально-профілактичних послуг.

Поняття «лікувально-профілактична/ лікувально-оздоровча рекреація», «лікувально-профілактичні послуги». Курортологія. Природні (погодно-кліматичні, бальнеологічні, грязеві та інш.) та штучно сформовані лікувальні чинники. Історичні та організаційно-економічні аспекти розвитку сфери надання лікувально-профілактичних послуг в Україні. Курорти України та світу. Географія лікувально-оздоровчого туризму в Україні і світу.

Тема 2. Організація спортивно-оздоровчої рекреації.

Поняття «спортивно-оздоровча рекреація», «спортивно-оздоровчі послуги». Передумови та чинники розвитку спортивно-оздоровчої рекреації. Особливості організації та надання послуг спортивно-оздоровчих послуг. Інфраструктурне забезпечення спортивно-оздоровчої рекреації. Види спортивно оздоровчої рекреації. Окремі спортивно-оздоровчі вправи. Спортивний туризм та інші види активного відпочинку. Історія та перспективи розвитку спортивно-оздоровчого туризму в Україні. Українська федерація спортивного туризму. Міжнародне співробітництво в галузі пропаганди та розвитку спортивно-оздоровчого туризму. Географія спортивно-оздоровчого туризму в Україні та світі.

Тема 3. Організація пізнавально-культурної рекреації.

Поняття «пізнавально-культурна рекреація», «культурно-пізнавальний туризм». Зміст, основні форми, ресурсна база пізнавально-культурної рекреації. Поняття культурний ландшафт.

Чинники та сучасні тенденції розвитку пізнавально-культурної рекреації. Організація надання послуг в сфері пізнавально-культурної рекреації. Аніматорська діяльність. Екскурсійна діяльність. Всесвітня природна та культурна спадщина. Музеї світу. Тематичні парки. Географія культурно-пізнавального туризму. Етнічний туризм в світі і Україні.

Тема 4. Інфраструктурне облаштування рекреаційних територій України.

Сутність поняття „інфраструктурне облаштування рекреаційних територій”. Система рекреаційної інфраструктури. Роль інфраструктурного облаштування для розвитку рекреаційних територій. Транспортна інфраструктура та система зв'язку рекреаційних територій. Проблема енергозабезпечення рекреаційних зон, у тому числі використання альтернативних джерел електроенергії. «Культурна» організація рекреаційних зон: розвиток системи громадського харчування і побутового обслуговування, розширення асортименту і підвищення якості послуг, створення різноманітних служб сервісу та організація культурно-розважального обслуговування рекреантів, виробництво товарів туристського призначення та сувенірів. Роль та значення туристичної інфраструктури в ефективному використанні рекреаційних ресурсів. Екологічні аспекти діяльності з надання рекреаційних послуг. Зони санітарної охорони курортів. Система комунікацій з водопостачання та каналізації населених пунктів рекреаційних центрів. Оснащення рекреаційних об'єктів очисними спорудами. Матеріально-технічна база підприємств, що надають рекреаційні послуги. Дотримання вимог безпеки відпочиваючих при наданні рекреаційних послуг. Проблеми модернізації матеріально-технічної бази вітчизняних підприємств, що надають рекреаційні послуги.



2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни.

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Нормативно-правові засади діяльності з надання рекреаційних послуг».									
1.1	Об'єкт і предмет курсу "Організація рекреаційних послуг", основні його задачі теоретичного і прикладного характеру. Поняття рекреаційна послуга.	1 семестр							
		11	2	2	7	8	2	-	6
1.2	Законодавче та нормативно-правове забезпечення діяльності з надання рекреаційних послуг.	11	2	2	7	8	2	-	6
1.3	Проектування якості у сфері надання рекреаційних послуг.	10	2	2	6	14	2	-	6
1.4	Організаційно-економічні аспекти розвитку курортної справи в Україні.	10	2	1	7			-	6
1.5	Модульна контрольна робота № 1	3		1	2				
Усього за модулем №1		45	8	8	29	30	6	-	24
Модуль № 2 «Різновиди рекреаційних послуг: фактори здійснення діяльності».									
2.1	Організація надання лікувально-профілактичних послуг.	11	2	2	7	14	-	2	12
2.2.	Організація спортивно-оздоровчої рекреації.	11	2	2	7	12	-		12
2.3	Організація пізнавально-культурної рекреації.	10	2	2	6	14	-	2	12
2.4	Інфраструктурне облаштування рекреаційних територій України.	10	2	1	7	12	-	-	12
2.5	Модульна контрольна робота № 2	3		1	2				
Контрольна робота						8	-	-	8
Усього за модулем №2		45	8	8	29	60	-	4	56
Усього за навчальною дисципліною		90	16	16	58	90	6	4	80



3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивчення навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод;
- порівняльний.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та розкритті особливостей природи, історії, населення, господарства, культури, політичної організації та ролі у сучасній системі міжнародних відносин країн світу.

3.2. Рекомендована література

3.1. Базова література

Основні рекомендовані джерела

3.1.1 Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України. Методологія та методика аналізу, термінологія, районування / О.О. Бейдик. – К. : ВПЦ „Київський університет”, 2011. – 395с.

3.1.2 Бобкова А.Г. Правовое обеспечение рекреационной деятельности / А.Г. Бобкова. – Донецьк : Юг-Восток, 2000. – 308с.

3.1.3. Величко В. В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник /

В. В. Величко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 202 с.

3.1.4 Грабовський Ю. Спортивний туризм : Навчальний посібник / Ю. Грабовський, О.Скалій, Т. Скалій. – К. : Вища школа, 2008. – 304с.

3.1.5 Ільїна О.В. Туризм. Рекреаційна географія. Поняття і терміни / О.В. Ільїна. – Луцьк : Терен, 2004. – 108с.

3.1.6 Кусков А.С. Рекреационная география / А.С. Кусков, В.Л. Голубева, Т.Н. Одинцова. – М. : Флинта: МПСИ, 2005. – 496с.

3.1.7 Клапчук В.М. К-47 Організація рекреаційних послуг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук. – Івано-Франківськ : Фоліант, 2014. – 300 с.

3.1.8 Стафійчук В. Рекреалогія. Навчальний посібник/ В. Стафійчук. – К. : Альтерпрес, 2006. – 264с.

Допоміжна література

3.1.9 Гудзь П.В. Економічні проблеми розвитку курортно-рекреаційних територій / П.В. Гудзь. – Д. : Юго-Восток, 2001 – 210с.

3.1.10 Методология оценки рекреационных территорий / [В.Ф. Данильчук, Г.М. Алейникова, А.Я. Бовсуновская, С.Н. Голубничая]. – Донецк : ДИБТ, 2003. – 197с.

3.1.11 Николаенко Д.В. Рекреационная география : Учебное пособие для ВУЗов / Д.В. Николаенко. – М. : Владос, 2003. – 263с.

3.1.12 Смаль І.В. Основи географії рекреації і туризму / І.В. Смаль. – Ніжин : Видавництво НДПУ ім. М.Гоголя, 2004. – 264с.

3.1.13 Тімець О.В. Основи рекреаційної географії: Природа, ресурсний потенціал територій / О.В. Тімець, С.В. Совгіра. – К. : Науковий світ, 2005. – 253с.


3.1.14 Щур Ю.В. Спортивно-оздоровчий туризм. Навч. Посібник / Ю.В. Щур, О.Ю. Дмитрук. – К. : „Альтерпрес”, 2003. – 232 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1 <http://www.zakon.gov.ua/>

3.3.2 <http://www.stat.lviv.ua/>

3.3.3 <http://www.stat.gov.ua/>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2020
		стор. 7 з 14	

3.3.4. <http://www.tourism.gov.ua/>

3.3.5. <http://carpathia.gov.ua/ua/>

3.3.6. <http://www.karpaty.com.ua/>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕН-ТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів			
	Денна форма навчання	Заочна форма	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль №1		Модуль №2	
	1 семестр	1 семестр	1 семестр	2 семестр
Виконання завдань на практичних заняттях	15 (сумарна)	-	15 (сумарна)	Мак.10
Виконання робіт на контурній карті	5 (сумарна)	-	5 (сумарна)	10
<i>Для допуску до МКР № 1-№ 2 студент має набрати не менше</i>	12 балів	-	12 балів	20
Виконання модульної контрольної роботи	10	-	10	-
<i>Підсумкова семестрова контрольна робота</i>	-	-	-	20
Усього за модулем	30	-	30	60
Семестровий екзамен	-	-	40	40
Усього за дисципліною	100			100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.


4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку, яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю (табл.4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2020
		стор. 8 з 14	

75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74		Задовільно	D
60-66	E		Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Система менеджменту якості.
Робоча програма навчальної дисципліни
«Організація рекреаційних послуг»

Шифр
документа


СМЯ НАУ
РП 15.01.02-01-2020

стор. 10 з 14

ЗМІСТ

сторінка

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Заплановані результати	4
1.2. Програма навчальної дисципліни	4
2. Зміст навчальної дисципліни	10
2.1. Структура навчальної дисципліни	10
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	11
3.1. Методи навчання	11
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	11
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	11
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	12

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2019
		стор. 2 з 14	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення робочої програми навчальної дисципліни», затвердженої розпорядженням № 071/роз від 10.07.2019 р. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Заплановані результати

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі надання рекреаційних послуг.

Метою викладання дисципліни є вивчення студентами особливостей організації діяльності з надання рекреаційних послуг.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- засвоєння теоретичних та практичних засад організації рекреаційних послуг;
- вивчення законодавчого та нормативно-правового забезпечення діяльності з надання рекреаційних послуг;
- дослідження інфраструктурного облаштування рекреаційних територій України;
- ознайомлення з специфікою надання різних видів рекреаційних послуг;
- аналіз ефективності державної політики в сфері рекреації та туризму.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:


- зміст і особливості організації рекреаційної діяльності;
- необхідні передумови розвитку рекреаційного процесу;
- основні засади впровадження міжнародних стандартів якості у сфері організації рекреаційних послуг;
- основи управління рекреаційною галуззю на різних інституціональних рівнях.

Вміти:

- аналізувати ефективність підприємств, які надають рекреаційні послуги;
- виявляти регіональні особливості використання рекреаційних ресурсів і відповідну спеціалізацію рекреаційних територій;
- характеризувати і аналізувати стан розвитку рекреаційної індустрії в певних районах;
- виявляти проблеми та прогнозувати шляхи розвитку рекреаційно-туристичного господарства України;
- давати рекомендації і пропонувати певні рішення щодо ефективної організації рекреаційних послуг.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**:

- здатність зосереджуватися на якості та результаті при виконанні завдань
- здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми
- знання та розуміння предметної області своєї професії
- здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій
- здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
- Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2019
		стор. 3 з 14	

технології обслуговування туристів та вести претензійну умову
– здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

Навчальна дисципліна «Організація рекреаційних послуг» є базовою для вивчення навчальних дисциплін: «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме: модуля №1 «Нормативно-правові засади діяльності з надання рекреаційних послуг» та модуля №2 «Різновиди рекреаційних послуг: фактори здійснення діяльності», кожен з яких є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Модуля 1. «Нормативно-правові засади діяльності з надання рекреаційних послуг»

Тема 1. Предмет і сутність курсу «Організація рекреаційних послуг». Поняття рекреаційна послуга.

Сутність та зміст понять "рекреація", "рекреаційна діяльність", "рекреаційні послуги", "територіальна рекреаційна система", "рекреаційний потенціал території". Визначення понять туризм, лікування, відпочинок, як основних форм рекреації. Їх трактування на законодавчому та науковому рівнях. Об'єкт і предмет курсу "Організація рекреаційних послуг", основні його задачі теоретичного і прикладного характеру. Поняття рекреаційної діяльності і рекреаційних потреб суспільства. Рекреаційні потреби, як основа організації рекреаційної діяльності. Структурні особливості рекреаційної діяльності. Поняття циклів рекреаційної діяльності. Класифікація видів рекреаційної діяльності.

Тема 2. Законодавче та нормативно-правове забезпечення діяльності з надання рекреаційних послуг.


Законодавчі та нормативно-правові засади діяльності в сфері надання рекреаційних послуг. Закон України «Про курорти». Положення «Про рекреаційну діяльність у межах територій та об'єктів природно-заповідного фонду України». Указ Президента України «Про заходи щодо розвитку туризму і курортів в Україні». «Програма розвитку Криму як цілорічного загальнодержавного та міжнародного рекреаційного і туристичного центру». Система державного регулювання рекреаційної галузі в Україні. Принципи державної політики у сфері рекреаційної діяльності. Концепція розвитку санаторно-курортної галузі України. Міжнародне регулювання і управління рекреаційною галуззю.

Тема 3. Проектування якості у сфері надання рекреаційних послуг.

Проблема забезпечення якості у сфері рекреаційних послуг. Поняття якості, як категорії, що визначається відповідністю стандартом та рівнем задоволення споживчих потреб. Критерії якості рекреаційних послуг. Національна політика в галузі управління якістю. Національні стандарти якості. Сертифікація та стандартизація в сфері туристичної діяльності. Державний комітет України з питань технічного регулювання та споживчої політики. Наказ Міністерства Охорони здоров'я «Про затвердження критеріїв державної акредитації санаторно-курортних закладів України». Міжнародні стандарти якості. Стандарти серії ISO 9000, 9001:2000. Система контролю якості TQM (Total quality management).

Тема 4. Організаційно-економічні аспекти розвитку курортної справи в Україні.

Історія розвитку курортної справи на Україні. Система санаторно-курортних закладів України. Форми власності санаторно-курортних закладів. Нормативно-правові засади та організаційно-економічні особливості діяльності санаторно-курортних закладів України. Створення та розвиток курортів. Економічне та фінансове забезпечення організації та функціонування курортів. Організація лікування та обслуговування на курортах. Моніторинг та кадастр природних територій курортів, правила використання природних лікувальних ресурсів. Санітарна охорона курортів. Класифікація курортів України за провідним лікувальним

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2019
		стор. 4 з 14	

чинником, медичним профілем, номенклатурою та специфікою надання послуг. Курорти державного та місцевого значення. Географія надання рекреаційних послуг.

Модуль 2. «Різновиди рекреаційних послуг: фактори здійснення діяльності».

Тема 1. Організація надання лікувально-профілактичних послуг.

Поняття «лікувально-профілактична/ лікувально-оздоровча рекреація», «лікувально-профілактичні послуги». Курортологія. Природні (погодно-кліматичні, бальнеологічні, грязеві та інш.) та штучно сформовані лікувальні чинники. Історичні та організаційно-економічні аспекти розвитку сфери надання лікувально-профілактичних послуг в Україні. Курорти України та світу. Географія лікувально-оздоровчого туризму в Україні і світу.

Тема 2. Організація спортивно-оздоровчої рекреації.

Поняття «спортивно-оздоровча рекреація», «спортивно-оздоровчі послуги». Передумови та чинники розвитку спортивно-оздоровчої рекреації. Особливості організації та надання послуг спортивно-оздоровчих послуг. Інфраструктурне забезпечення спортивно-оздоровчої рекреації. Види спортивно оздоровчої рекреації. Окремі спортивно-оздоровчі вправи. Спортивний туризм та інші види активного відпочинку. Історія та перспективи розвитку спортивно-оздоровчого туризму в Україні. Українська федерація спортивного туризму. Міжнародне співробітництво в галузі пропаганди та розвитку спортивно-оздоровчого туризму. Географія спортивно-оздоровчого туризму в Україні та світі.

Тема 3. Організація пізнавально-культурної рекреації.

Поняття «пізнавально-культурна рекреація», «культурно-пізнавальний туризм». Зміст, основні форми, ресурсна база пізнавально-культурної рекреації. Поняття культурний ландшафт.

Чинники та сучасні тенденції розвитку пізнавально-культурної рекреації. Організація надання послуг в сфері пізнавально-культурної рекреації. Аніматорська діяльність. Екскурсійна діяльність. Всесвітня природна та культурна спадщина. Музеї світу. Тематичні парки. Географія культурно-пізнавального туризму. Етнічний туризм в світі і Україні.

Тема 4. Інфраструктурне облаштування рекреаційних територій України.

Сутність поняття „інфраструктурне облаштування рекреаційних територій”. Система рекреаційної інфраструктури. Роль інфраструктурного облаштування для розвитку рекреаційних територій. Транспортна інфраструктура та система зв'язку рекреаційних територій. Проблема енергозабезпечення рекреаційних зон, у тому числі використання альтернативних джерел електроенергії. «Культурна» організація рекреаційних зон: розвиток системи громадського харчування і побутового обслуговування, розширення асортименту і підвищення якості послуг, створення різноманітних служб сервісу та організація культурно-розважального обслуговування рекреантів, виробництво товарів туристського призначення та сувенірів. Роль та значення туристичної інфраструктури в ефективному використанні рекреаційних ресурсів. Екологічні аспекти діяльності з надання рекреаційних послуг. Зони санітарної охорони курортів. Система комунікацій з водопостачання та каналізації населених пунктів рекреаційних центрів. Оснащення рекреаційних об'єктів очисними спорудами. Матеріально-технічна база підприємств, що надають рекреаційні послуги. Дотримання вимог безпеки відпочиваючих при наданні рекреаційних послуг. Проблеми модернізації матеріально-технічної бази вітчизняних підприємств, що надають рекреаційні послуги.



2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни.

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль №1 «Нормативно-правові засади діяльності з надання рекреаційних послуг».										
1.1	Об'єкт і предмет курсу "Організація рекреаційних послуг", основні його задачі теоретичного і прикладного характеру. Поняття рекреаційна послуга.	1 семестр								
		11	2	2	7	8	2	-	6	
1.2	Законодавче та нормативно-правове забезпечення діяльності з надання рекреаційних послуг.	11	2	2	7	8	2	-	6	
1.3	Проектування якості у сфері надання рекреаційних послуг.	10	2	2	6	14	2	-	6	
1.4	Організаційно-економічні аспекти розвитку курортної справи в Україні.	10	2	1	7			-	6	
1.5	Модульна контрольна робота № 1	3		1	2					
Усього за модулем №1		45	8	8	29	30	6	-	24	
Модуль № 2 «Різновиди рекреаційних послуг: фактори здійснення діяльності».										
2.1	Організація надання лікувально-профілактичних послуг.	11	2	2	7	14	-	2	12	
2.2.	Організація спортивно-оздоровчої рекреації.	11	2	2	7	12	-		12	
2.3	Організація пізнавально-культурної рекреації.	10	2	2	6	14	-	2	12	
2.4	Інфраструктурне облаштування рекреаційних територій України.	10	2	1	7	12	-	-	12	
12.5	Модульна контрольна робота № 2	3		1	2					
Контрольна робота						8	-	-	8	
Усього за модулем №2		45	8	8	29	60	-	4	56	
Усього за навчальною дисципліною		90	16	16	58	90	6	4	80	



2.3. Перелік питань для підготовки до екзамену. або підсумкової контрольної роботи (в випадку диференційованого заліку).

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод;
- порівняльний.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та розкритті особливостей природи, історії, населення, господарства, культури, політичної організації та ролі у сучасній системі міжнародних відносин країн світу.

3.2. Рекомендована література

3.1. Базова література

Основні рекомендовані джерела

3.1.1 Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України. Методологія та методика аналізу, термінологія, районування / О.О. Бейдик. – К. : ВПЦ „Київський університет”, 2011. – 395с.

3.1.2 Бобкова А.Г. Правовое обеспечение рекреационной деятельности / А.Г. Бобкова. – Донецьк : Юг-Восток, 2000. – 308с.

3.1.3. Величко В. В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник /

В. В. Величко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 202 с.

3.1.4 Грабовський Ю. Спортивний туризм : Навчальний посібник / Ю. Грабовський, О.Скалій, Т. Скалій. – К. : Вища школа, 2008. – 304с.

3.1.5 Ільїна О.В. Туризм. Рекреаційна географія. Поняття і терміни / О.В. Ільїна. – Луцьк : Терен, 2004. – 108с.

3.1.6 Кусков А.С. Рекреационная география / А.С. Кусков, В.Л. Голубева, Т.Н. Одинцова. – М. : Флинта: МПСИ, 2005. – 496с.

3.1.7 Клапчук В.М. К-47 Організація рекреаційних послуг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук. – Івано-Франківськ : Фоліант, 2014. – 300 с.

3.1.8 Стафійчук В. Рекреалогія. Навчальний посібник/ В. Стафійчук. – К. : Альтерпрес, 2006. – 264с.

Допоміжна література

3.1.9 Гудзь П.В. Економічні проблеми розвитку курортно-рекреаційних територій / П.В. Гудзь. – Д. : Юго-Восток, 2001 – 210с.

3.1.10 Методология оценки рекреационных территорий / [В.Ф. Данильчук, Г.М. Алейникова, А.Я. Бовсуновская, С.Н. Голубничая]. – Донецк : ДИБТ, 2003. – 197с.

3.1.11 Николаенко Д.В. Рекреационная география : Учебное пособие для ВУЗов / Д.В. Николаенко. – М. : Владос, 2003. – 263с.

3.1.12 Смаль І.В. Основи географії рекреації і туризму / І.В. Смаль. – Ніжин : Видавництво

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 15.01.02-01-2019
		стор. 7 з 14	

НДПУ ім. М.Гоголя, 2004. – 264с.

3.1.13 Тімець О.В. Основи рекреаційної географії: Природа, ресурсний потенціал територій / О.В. Тімець, С.В. Совгіра. – К. : Науковий світ, 2005. – 253с.

3.1.14 Щур Ю.В. Спортивно-оздоровчий туризм. Навч. Посібник / Ю.В. Щур, О.Ю. Дмитрук. – К. : „Альтерпрес”, 2003. – 232 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1 .<http://www.zakon.gov.ua/>

3.3.2. <http://www.stat.lviv.ua/>

3.3.3. <http://www.stat.gov.ua/>

3.3.4. <http://www.tourism.gov.ua/>

3.3.5. <http://carpathia.gov.ua/ua/>

3.3.6. <http://www.karpaty.com.ua/>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕН-ТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

	Максимальна кількість балів			
	Денна форма навчання	Заочна форма	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Вид навчальної роботи	Модуль №1		Модуль №2	
	1 семестр	1 семестр	1 семестр	2 семестр
Виконання завдань на практичних заняттях	15 (сумарна)	-	15 (сумарна)	Мак.10
Виконання робіт на контурній карті	5 (сумарна)		5 (сумарна)	10
<i>Для допуску до МКР № 1-№ 2 студент має набрати не менше</i>	12 балів	-	12 балів	20
Виконання модульної контрольної роботи	10	-	10	-
<i>Підсумкова семестрова контрольна робота</i>			-	20
Усього за модулем	30	-	30	60
Семестровий екзамен	-	-	40	40
Усього за дисципліною	100			100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку, яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю (табл.4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS



Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A, 87/Добре/B, 79/Добре/C, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Система менеджменту якості.
Робоча програма навчальної дисципліни
«Організація рекреаційних послуг»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 15.01.02-01-2019

стор. 10 з 14