

(Ф 03.02 – 92)

# НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспортних технологій  
Кафедра організації авіаційних робіт і послуг

УЗГОДЖЕНО  
Декан ФТТ  
\_\_\_\_\_ О.Ільєнко  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018р.

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Проректор з навчальної роботи  
\_\_\_\_\_ А. Гудманян  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018р.



Система менеджменту якості

## РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни  
«Продаж авіаційних робіт і послуг»

Галузь знань: 27 «Транспорт»  
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»  
Спеціалізація: «Організація авіаційних робіт і послуг»

Курс – 3 Семестр – 5

Лекції	- 17	Екзамен	– 5 семестр
Практичні заняття	- 34		
Самостійна робота	- 69		
Усього (годин/кредитів ECTS)	- 120/4		

Індекс РБ-6-275/16-2.3.7

СМЯ НАУ РНП 19.02-01-2018



Робочу навчальну програму дисципліни «Продаж авіаційних робіт і послуг» розроблено на основі робочого навчального плану № РБ-6-275/16 підготовки фахівців освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології» (на повітряному транспорті)», спеціалізації «Організації авіаційних робіт і послуг» і навчальної програми цієї дисципліни, індекс НБ-6-275/16-2.3.7 затвердженої ректором «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018р., та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробив:

доцент кафедри організації  
авіаційних робіт і послуг

\_\_\_\_\_ І.Герасименко

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальність 275 "Транспортні технології" (на повітряному транспорті), спеціалізації Організації авіаційних робіт і послуг) – кафедри організації авіаційних робіт і послуг, протокол №20 від 05.11.2018 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ О. Рева

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету транспортних технологій, протокол №\_\_\_ від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2018 р.

Голова НМРР \_\_\_\_\_ І.Шевченко

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**



## ЗМІСТ

	стор.
<b>1. Вступ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Зміст навчальної дисципліни .....</b>	<b>4</b>
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни .....	4
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни .....</b>	<b>5</b>
3.1. Список рекомендованих джерел.....	5
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання.....	5
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь ....</b>	<b>6</b>



## 1. ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни "Продаж авіаційних робіт і послуг" та "Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.2015р. №37/роз.

Рейтингова система оцінювання (PCO) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

PCO передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.

## 2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>5 семестр</b>					
<b>Модуль №1 „ Продаж авіаційних послуг в Україні”</b>					
1.1	Авіаційний транспорт в міждержавних угодах з торгівлі та послуг	6	-	2	4
1.2	Ринок продажу авіаперевезень, структура, суб'єкти та характеристики. Структура нормативно-правової бази продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні.	12	2	2 2	6
1.3	Сертифікація агентств на право продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні Державною авіаційною службою України.	8	-	2 2	4
1.4	Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції АМАДЕУС.	14	2	2 2	8
1.5	Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції ГАЛІЛЕО.	8	2	2	4
1.6	Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування СІРЕНА	6	-	2	4
1.7	Аналіз світового та вітчизняного досвіду у сфері продажу авіаційних перевезень.	12	2	2 2	6



1.8	Авіаційні роботи в Україні.	12	2	2	8
1.9	Маркетинг авіаційних робіт	12	2	2	8
1.10	Продаж авіаційних робіт в Україні	14	2	2	8
1.11	Документи, які регламентують виконання авіаційних робіт	13	2 1	2	8
1.12	Модульна контрольна робота №1	3	-	2	1
<b>Усього за модулем №1</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>69</b>
<b>Усього за 5 семестр</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>69</b>
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>69</b>

### 3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

#### 3.1. Список рекомендованих джерел

3.1.1. ЧУГУЕВ А.В. Комплексная автоматизированная система управления авиапредприятием М. Транспорт 1989. – 200с.

3.1.2. AMADEUS. Руководство пользователя. Учебное пособие для слушателей курсов. 2003.

3.1.3. ФОРМАТЫ Galileo. Руководство пользователя. Киев 1998. – 38с.

3.1.4. СИРЕНА – 2.3. Учебное пособие для агентов по продаже пассажирских авиаперевозок. М. АО. «ТАУС» - 1998. – 93с.

3.1.5. Довідник керівника з продажу авіаперевезень. – Одеса: ПЛАСКЕ ЗАТ, 2007. – 288 с., іл.

3.1.6. КРОЛЬ Эд. Все об INTERNET. М. БНВ – 1995 – 592с.

3.1.7. ВОРОНОВ Ю.П. Компьютеризация: шаг в будущее. Новосибирск “Наука”. 1990 – 336с.

3.1.8. СИТНИК В.Ф., Писаревська Т.А., Єрємїна Н.В., Краєва О.С. Основи інформаційних систем: Навч. посібник/за ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 1997. – 252с.

3.1.9. Аксенов И.М. Маркетинг на объектах транспорта: Монография. – Нежин: ООО «Издательство «Аспект-Поліграф», 2006. – 336 с.

#### 3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	AMADEUS. Руководство пользователя.	1.4	1 прим. та електронна версія



#### 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента

5 семестр		
Модуль №1		Мак кількість балів
Вид навчальної роботи	Мак кіл-ть балів	
Виконання та захист практичних робіт 1.1-1.16	48 (сумарна)	
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	20 (сумарна)	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 бал.</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	<b>20</b>	
<b>Усього за модулем №1</b>	<b>88</b>	
<b>Семестровий екзамен</b>		<b>12</b>
<b>Усього за 5 семестр</b>		<b>100</b>

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).


4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах			Оцінка за національною шкалою
Виконання та захист практичних робіт	Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	Виконання модульної контрольної роботи	
43-48	18-20	18-20	Відмінно
36-42	15-17	15-17	Добре
29-35	12-14	12-14	Задовільно
менше 29	менше 12	менше 12	Незадовільно

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Продаж авіаційних робіт і послуг"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.02 – 01-2018
		Стор. 7 із 11	

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкової модульної рейтингової оцінки  
в балах оцінці за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової  
модульної рейтингової оцінки в балах  
оцінкам за національною шкалою


Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність екзаменаційної  
рейтингової оцінки в балах оцінці  
за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
Екзамен	
11-12	Відмінно
9-10	Добре
7-8	Задовільно
менше 7	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Продаж авіаційних робіт і послуг"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.02 – 01-2018
		Стор. 8 із 11	

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
<b>90-100</b>	<b>Відмінно</b>	<b>A</b>	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
<b>82-89</b>	<b>Добре</b>	<b>B</b>	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
<b>75-81</b>		<b>C</b>	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
<b>67-74</b>	<b>Задовільно</b>	<b>D</b>	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
<b>60-66</b>		<b>E</b>	<b>Достатньо</b> (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
<b>35-59</b>	<b>Незадовільно</b>	<b>FX</b>	<b>Незадовільно</b> (з можливістю повторного складання)
<b>1-34</b>		<b>F</b>	<b>Незадовільно</b> (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни, яка викладається протягом одного семестру, дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.









Система менеджменту якості.  
Робоча навчальна програма  
навчальної дисципліни  
"Продаж авіаційних робіт і послуг"

Шифр  
документа

СМЯ НАУ  
РНП 19.02 – 01-2018

Стор. 11 із 11

**(Ф 03.02 – 32)**

### УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				