

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»

МОДУЛЬ №1 ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»

1.1 МІЖНАРОДНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ОБМІН КОМЕРЦІЙНИМИ І ФІНАНСОВИМИ ДАНИМИ

Мета заняття – формування розуміння сутності, тенденцій та особливостей розвитку міжнародного електронного обміну комерційними і фінансовими даними.

У результаті вивчення питань теми студент повинен:

Знати:

- загальні теоретичні та технологічні аспекти використання сучасних інформаційних технологій в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю;
- механізм здійснення електронного обміну комерційними і фінансовими даними.

Вміти:

- здійснювати міжнародний електронний обмін комерційними та фінансовими даними;
- аналізувати можливості розвитку міжнародного електронного обміну даними підприємств і організацій України, які здійснюють зовнішньоекономічну діяльність, із зарубіжними партнерами.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Сутність та особливості сучасних інформаційних систем та технологій.
2. Принципи електронного обміну.
3. Переваги міжнародного електронного обміну.
4. Впровадження UN/EDIFACT у діяльність підприємств.
5. Сучасні напрямки розвитку електронного обміну в Україні. Національна програма інформатизації.

ЛІТЕРАТУРА: [7, Р. 1, с. 18-37; 4, Ч 2, Р. 6., с. 140-168; 1, Р. 1, с. 30-57; 1, Т. 12.2, с. 423-424]

1.2 ЕЛЕКТРОННІ СИСТЕМИ МІЖНАРОДНИХ МІЖБАНКІВСЬКИХ ПЛАТЕЖІВ ТА РОЗРАХУНКІВ

Мета заняття – ознайомлення з існуючими електронними системами міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків.

У результаті вивчення питань теми студент повинен:

Знати:

- сутність та складові сучасних платіжних систем;
- відмінні риси електронних систем міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків.

Вміти:

- аналізувати суть та характерні риси платіжних систем країн.

- вміти аналізувати досвід країн у використанні електронних систем міжнародних міжбанківських платежів та розрахунків.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Діючі платіжні системи та їх взаємозалежність на міжнародному рівні.
2. Системи електронного обміну даними окремих країн.
3. Платіжна система CHIPS.
4. Платіжна система CHAPS.
5. Платіжна система FEYSS.
6. Платіжна система України.

ЛІТЕРАТУРА: [4, Ч. 2, Р.14, с. 366-392]

1.3 МІЖНАРОДНА МІЖБАНКІВСЬКА МЕРЕЖА SWIFT

Мета заняття – засвоєння особливостей використання послуг Товариства всесвітніх міжбанківських фінансових телекомунікацій SWIFT.

У результаті вивчення питань теми студент повинен

Знати:

- напрямки діяльності SWIFT;
- структура повідомлення SWIFT;
- етапи вступу до SWIFT банків різних країн світу;
- переваги та недоліки SWIFT.

Вміти:

- аналізувати особливості використання послуг Товариства всесвітніх міжбанківських фінансових телекомунікацій SWIFT.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Послуги, які надаються учасникам і членам системи.
2. Структура повідомлення SWIFT. Архітектура SWIFT.
3. Вступ до SWIFT.
4. Переваги та недоліки SWIFT.

ЛІТЕРАТУРА: [4, Ч. 2, Р.14, с. 366-392]

1.4 ЗАРУБІЖНІ ЦЕНТРИ ОБРОБКИ БАЗ ДАНИХ

Мета заняття – формування уміння аналізувати інформацію, що надається міжнародними центрами обробки баз даних.

У результаті вивчення питань теми студент повинен

Знати:

- сектори на світовому ринку інформації;
- основні функції та особливості центрів обробки інформації на основі баз даних;
- можливості ЦОБД «Dialog»

Вміти:

- аналізувати інформацію, що надається міжнародними центрами обробки баз даних при прийнятті управлінських рішень на підприємстві.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Типи баз даних на світовому ринку інформації і способи доступу до них.
2. Основні сектори на світовому ринку інформації.
3. Центри обробки інформації на основі баз даних (ЦОБД).
4. Організація доступу й роботи з ЦОБД.
5. Можливості ЦОБД «Dialog» і характеристика його баз даних.

ЛІТЕРАТУРА: [4, Ч. 2, Р.13, с. 336-364; 1, Т. 9.5, с. 303-311]

1.5 ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ДЛЯ МУЛЬТИНАЦІОНАЛЬНИХ КОРПОРАЦІЙ

Мета заняття – дослідити можливості сучасних корпоративних інформаційних систем при управлінні бізнес-процесами в мультинаціональних корпораціях.

У результаті вивчення питань теми студент повинен

Знати:

- особливості та завдання інформаційних систем для МНК, вимоги до їх побудови.
- підходи

Вміти:

- використовувати на практиці комп'ютеризовані системи підтримки прийняття рішень.
- використовувати на практиці алгоритм впровадження корпоративних інформаційних систем.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Особливості інформаційних систем для МНК.
2. Характеристики та задачі сучасних корпоративних інформаційних систем.
3. Організаційна структура МНК.
4. Вимоги до проектування і впровадження інформаційних систем МНК.
5. Алгоритм проектування і впровадження мультисервісних корпоративних мереж
6. Засоби інформаційної підтримки прийняття рішень у менеджменті
7. Інтегровані ІСМ, орієнтовані на внутрішнє середовище організації: MRP, ERP, CRP, MRP II.
8. Інтегровані ІСМ, орієнтовані на зовнішнє середовище організації: CSRP, CRM.

ЛІТЕРАТУРА: [4, Ч. 2, Р.15, с. 366-392; 1, Р. 5, с. 120-151; 1, Р.8, с. 229-265]

1.6 МІЖНАРОДНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТЕХНІЧНОГО АНАЛІЗУ РИНКІВ

Мета заняття – вивчення особливостей функціонування міжнародних інформаційних систем технічного аналізу ринків.

У результаті вивчення питань теми студент повинен

Знати:

- особливості надання послуг Reuters, основні інструменти інформаційних систем Dow Jones Telerate, Teletrac, Telerate Workstation, Bloomberg, Tenfore.

Вміти:

- формувати управлінські рішення та стратегії з використанням інформації, яка надається інформаційною агенцією Reuters, інформаційними системами Dow Jones Telerate, Teletrac, Telerate Workstation, Bloomberg, Tenfore.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Особливості сучасних міжнародних інформаційних систем технічного аналізу ринків.
2. Інформаційна організація Reuters.
3. Інформаційні системи Dow Jones Telerate, Teletrac, Telerate Workstation, Bloomberg, Tenfore.

ЛІТЕРАТУРА: [4, Ч. 2, Р.16, с. 420-452]

1.7 QDPRO ЯК ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВЕДЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Мета заняття – дослідження основних підходів до застосування програми QD Professional в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.

У результаті вивчення питань теми студент повинен

Знати:

- призначення комплексу програми QDPro;
- основні можливості програми QD Professional.

Вміти:

- використовувати в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю комплекс програм QDPro.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Основні можливості програми QD Professional.
2. Одержання повної довідки по товарах, залежно від мети їх переміщення через кордон (ставки мит та акцизів, дозвільні документи, попередження та застереження) за допомогою QDPro.
3. Автоматичний розрахунок платежів і контроль при заповненні вантажних митних декларацій за допомогою QDPro.
4. Автоматичне формування звітів і додаткових документів для митного оформлення за допомогою QDPro.

ЛІТЕРАТУРА: [7, Р.11, с. 253-288]

1.8 КОМПЛЕКС ПРОГРАМ З МИТНОГО ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ MD OFFICE

Мета заняття – дослідження основних підходів до застосування модулів програми MD Office в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.

У результаті вивчення питань теми студент повинен

Знати:

- призначення комплексу програми MD Office;
- основні можливості програми MD Office.

Вміти:

- використовувати в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю комплекс програм MD Office.

Питання, які виносяться на розгляд:

1. Структура програмного комплексу MD Office.
2. Призначення програми MD Info.
3. Програма для складання ВМД MD Declaration.
4. Призначення програми MD Form.
5. Програма MD Warehouse.
6. Призначення програми MD WareHL.

ЛІТЕРАТУРА: [7, Р.11, с. 253-288]

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основні

1. Новак В.О. Інформаційне забезпечення менеджменту: навч. посіб. / В.О. Новак, Л.Г. Макаренко, М.Г. Луцький. – К.: Кондор, 2006. – 462 с.
2. Новак В.О. Інформаційні системи в менеджменті: підручник / В.О. Новак, В.В. Матвєєв, В.П. Бондар, М.О. Карпенко. – 2-е вид. – К.: Каравела, 2010. – 536 с.

Додаткові

3. Бідюк П.І. Проектування комп'ютерних інформаційних систем підтримки прийняття рішень: навч. посіб./ П.І. Бідюк, Л.О. Коршевніук. – К.: НТУУ «КПІ», 2010. – 340 с.
4. Гужва В. М. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі: навч. посіб. / В. М. Гужва, А. Г. Постевой. – 2-ге вид., доп. і перероб. – К.: КНЕУ, 2002. – 458 с.
5. Матвієнко О.В. Інформаційний менеджмент: навч. посіб. / О.В. Матвієнко, М.Н. Цивін. – К.: Видавничий Дім „Слово”, 2007. – 200 с.
6. Матвієнко О.В. Основи організації електронного документообігу: навч. посіб. / О.В. Матвієнко, М.Н. Цивін. – К.: Центр навчальної літератури, 2008. – 112 с.
7. Митні інформаційні технології: навч. посіб. Рекомендовано МОН / За ред. П.В. Пашка. – К.: Знання, 2011. – 391 с.
8. Писаревська Т.А. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / Т.А. Писаревська. – К.: КНЕУ, 2006. – 284 с.
9. Сорока П. Інформаційний менеджмент: навч. посіб. / П. Сорока – К.: Університет Україна, 2008. – 535 с.