

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Навчально-науковий інститут Економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної
та виховної роботи
_____ Т. Іванова
«__» _____ 2017р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
" Міжнародна логістика та управління процесами "

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Спеціалізація : «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

Курс – 1

Семестр – 1

Лекції - 17

Практичні заняття – 17

Самостійна робота – 86

Диференційований залік – 1 семестр

Усього (годин/кредитів ECTS) – 120/4.0

Домашнє завдання (1) – 1 семестр

Індекс РМ-6-7-16-073/17-3.2.10

СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
"Міжнародна логістика та управління
процесами"

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 11.02.03-01-2017

Стор. 2 із 10

Робочу програму навчальної дисципліни «Міжнародна логістика та управління процесами» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану №РМ-6-7-16-073/17 підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент», спеціалізацією «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробила:
доцент кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ О. Катерна

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 073 «Менеджмент» (спеціалізації «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності») - кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № ___ від «__» _____ 2017 р.

Завідувач кафедри _____ О.Ільєнко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради ННІЕМ, протокол №__ від «__» _____ 2017 р.

Голова НМРР _____ А.Тофанчук

УЗГОДЖЕНО
Директор ННІЕМ
_____ С.Петровська
«__» _____ 2017 р.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник



ЗМІСТ

сторінка

Вступ

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати..... 4

1.2. Програма навчальної дисципліни..... .

2. Зміст навчальної дисципліни

2.1. Структура навчальної дисципліни..... 6

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг7

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....7

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг8

2.4.1. Домашнє завдання.....8

3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни

3.1. Методи навчання..... 8

3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)8

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті..... 9

4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь

4.1. Методи контролю та схема нарахування балів9



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від « 13 » 07 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту зовнішньоекономічної діяльності.

Метою викладання дисципліни «Міжнародна логістика та управління процесами» є надання майбутнім фахівцям теоретичних знань та практичних рекомендацій у галузі логістичного управління, методів, засобів формування логістичних систем, транспортного забезпечення міжнародного бізнесу та тенденцій його розвитку.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- формування знань про методи логістичного управління;
- втілення системного бачення на логістичну складову процесів глобалізації;
- виявлення особливостей транспортного забезпечення міжнародних відносин;
- набуття практичних навиків вибору міжнародних постачальників продукції;
- визначення стратегічних напрямів розвитку міжнародних логістичних систем;
- ознайомлення з управлінням складськими процесами;
- формування стратегій управління запасами;
- набуття навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів при здійсненні логістичної діяльності.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен набути такі дані компетентності:

- розуміти методологічні аспекти логістичного управління та сфери його застосування в забезпеченні ефективного функціонування організації;
- вміти розробляти стратегічні принципи планування логістики постачань, виробничої логістики, обирати канали розподілу продукції;
- визначати фактори, що розкривають глобалізацію бізнесу, особливості глобальної конкуренції, експортно-імпортні операції у міжнародній логістиці;
- розуміти особливості глобальної конкуренції та принципи розвитку міжнародної логістики у вільних економічних зонах;
- знати правові засади і норми відповідальності митних брокерів, експедиторів та клієнтів;
- вміти розраховувати техніко-економічні особливості доставки вантажів при міжнародному сполученні;
- застосовувати на практиці підходи до моделювання прийняття рішень при оптимізації внутрішньовиробничих процесів підприємства;
- визначати та аналізувати основні функції логістики при управлінні запасами і транспортом;
- застосовувати вибраний аналітичний інструмент в логістиці (ABC і XYZ методи);
- застосовувати принципи організації міжнародних логістичних процесів;
- оцінювати переваги транснаціональних компаній у міжнародному бізнесі;
- самостійно вибирати оптимальний рівень обслуговування в логістичних системах;
- характеризувати вплив базисних умов поставок на організацію транспортування вантажів;
- змінювати і класифікувати процеси в організації;
- аналізувати процеси, що відбуваються в організації;
- шукати і визначати джерела удосконалення процесу.

Навчальна дисципліна «Міжнародна логістика та управління процесами» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Міжнародні кредитно-розрахункові та валютні операції», «Міжнародний менеджмент та маркетинг» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Стратегічне управління корпораціями», «Інвестиційний менеджмент».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

Модуль №1 „Міжнародна логістика та управління процесами”.

Тема 1. Сутність, роль і завдання міжнародної логістики.

Сутність та особливості міжнародної логістики. Роль логістики при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності підприємства. Аспекти міжнародної логістики. Фактори глобалізації та взаємозв'язки між ними. Тенденції у міжнародній логістики.



Тема 2. Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.

Глобалізація бізнесу як фактор підвищення конкурентоздатності. Фактори, що визначають глобалізацію бізнесу. Рушійні сили глобалізації в логістиці. Особливості глобальної конкуренції. Бар'єри у глобальному логістичному менеджменті.

Тема 3. Логістичне управління міжнародними поставками.

Методи вибору постачальників та організація взаємодії з ними. Алгоритм вибору постачальника. Вибір стратегії складування і транспортування в постачанні. Цінові аспекти постачання. Методи визначення ціни (з позицій витрат постачальника, з позицій ринку). Ціни і знижки: торгові, оптові і з урахуванням фактору часу. Ф'ючерсні та біржові закупівлі.

Тема 4. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.

Управління логістичними операціями в процесі виробництва. Логістичні системи підтримки реалізації виробничих рішень. Система КАНБАН та концепція "точно в термін". Методи організації логістичних процесів при різних типах виробництва. Оптимізація виробничої програми. Розрахунок виробничих показників.

Тема 5. Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції.

Розподілення продукції та його роль в логістиці. Ідентифікація каналів дистрибуції. Логістичні посередники в дистрибуції та формування дистрибутивної мережі. Принципи логістичного моделювання збуту. Дистрибуція як комплексна логістична функція. Сучасні тенденції в дистрибуції товарів. Структура каналів розподілення, їх види та функції. Основні варіанти побудови каналів розподілення. Фактори, що впливають на організацію дистрибутивних каналів. Зв'язок стратегії дистрибуції із загальною стратегією підприємства. Принципи функціонування каналів розподілу. Роль, причини існування та переваги використання логістичних посередників.

Тема 6. Проектування і розробка систем управління запасами.

Визначення запасів, їх роль і функції. Класифікація запасів. Проектування і розробка систем управління запасами. Методики розрахунку показників запасів продукції. Стратегії управління запасами. Розрахунок параметрів, необхідних для використання різних стратегій управління запасами. ABC- та XYZ-аналіз запасів та його застосування для розроблення стратегії управління запасами.

Тема 7. Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.

Роль і місце складу в логістичній системі підприємства. Переваги складування. Класифікація складів в логістичних системах. Складське обладнання: контейнери, стелажі, засоби пакування, виробничі тара, засоби механізації та автоматизації. Оптимізація системи складування та управління технологічним процесом на підприємстві. Принципи ефективної організації складського технологічного процесу. Технологічні графіки. Автоматизована система управління складськими операціями.

Тема 8. Транспортне забезпечення міжнародної логістики.

Роль транспортування в міжнародній логістиці. Інфраструктура перевезень та транспортно-логістичні комплекси. Розвиток міжнародних транспортних коридорів. Тенденції розвитку учасників ринку транспортних послуг. Проектування доставки вантажів в логістичних системах. Маршрутизація перевезень. Транспортне забезпечення умов поставки в правилах Інкотермс. Порівняльний аналіз різних видів транспорту в логістичних системах. Логістичний принцип взаємодії учасників перевезень.


Тема 9. Логістичний підхід до обслуговування споживачів.

Сутність та види обслуговування споживачів. Логістичне обслуговування і утримання споживача. Вибір рівня логістичного обслуговування споживача. Оцінка рівня логістичного сервісу. Стратегії логістичного обслуговування споживача.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ п.п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС
1	2	3	4	5	6
1 семестр					
Модуль №1 «Міжнародна логістика та управління процесами»					
1.1	Сутність, роль і завдання міжнародної логістики	12	2	2	8
1.2	Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.	16	2	2	12

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 6 із 10	


1.3	Логістичне управління міжнародними поставками.	12	2	2	8
1.4	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.	14	2	2	10
1.5	Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції	12	2	2	8
1.6	Проектування і розробка систем управління запасами.	12	2	2	8
1.7	Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.	12	-	2	10
1.8	Транспортне забезпечення міжнародної логістики. Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	8	2	2	4
1.9	Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	7	2	1	4
1.10	Домашнє завдання	8	-	-	8
1.11	Модульна контрольна робота №1	7	1	-	6
Усього за модулем №1		120	17	17	86
Усього за 1 семестр		120	17	17	86
Усього за навчальною дисципліною		120	17	17	86

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
1 семестр			
Модуль №1 «Міжнародна логістика та управління процесами»			
1.1	Сутність, роль і завдання міжнародної логістики. Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.	2	4
1.2	Логістичне управління міжнародними поставками.	2	4
1.3	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.	2	4
1.4	Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції	2	4
1.5	Проектування і розробка систем управління запасами.	2	4
1.6	Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.	2	4
1.7	Транспортне забезпечення міжнародної логістики.	2	2
1.8	Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	2	2
1.9	Модульна контрольна робота №1	1	6
Усього за модулем №1		17	34
Усього за навчальною дисципліною		17	34

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні заняття	СРС
1. Семестр			
Модуль №1 «Міжнародна логістика та управління процесами»			
1.1	Сутність, роль і завдання міжнародної логістики	2	4
1.2	Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.	2	8
1.3	Логістичне управління міжнародними поставками.	2	4
1.4	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.	2	6
1.5	Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції	2	4

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 7 із 10	

1.6	Проектування і розробка систем управління запасами.	2	4
1.7	Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.	2	10
1.8	Транспортне забезпечення міжнародної логістики.	2	2
1.9	Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	1	2
Усього за модулем №1		17	44
Усього за навчальною дисципліною		17	44

2.4 Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (годин)
1 Семестр		
1.	Підготовка до лекційних занять	28
2.	Підготовка до практичних занять	44
3.	Виконання домашнього завдання	8
4.	Підготовка до модульної контрольної роботи № 1	6
Усього за навчальною дисципліною		86

2.4.1. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) виконується у першому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу з дисципліни.

Домашнє завдання виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є складовою модулю «Міжнародна логістика та управління процесами».

Конкретна мета домашнього завдання міститься в наданні майбутнім фахівцям теоретичних знань та практичних рекомендацій у галузі логістичного управління, методів, засобів формування логістичних систем, транспортного забезпечення міжнародного бізнесу та тенденцій його розвитку.

Для успішного виконання ДЗ студент повинен **знати** правові засади і норми відповідальності митних брокерів, експедиторів та клієнтів; **вміти** розраховувати техніко-економічні особливості доставки вантажів при міжнародному сполученні;

Виконання, оформлення та захист домашнього завдання здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, що необхідний для виконання домашнього завдання – до 8 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

З метою активізації процесу навчання під час лекцій та практичних занять використовуються методи креативної дискусії, «альтернативних груп», «круглого столу», презентація, робота в малих групах тощо. Зазначені методи навчання дають змогу структурувати лекційні (практичні) заняття за формою і змістом, створюють можливості для кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечують формування особистісних якостей, дають можливість обмінятися думками з приводу тієї чи іншої теми, залучаючи знання наукової літератури.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Гаджинский А.М. Логистика: учебник / А.М. Гаджинский. – 20-е изд. – М.: «Дашков и К°», 2012.– 484 с.

3.2.2. Андерсон Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. – М.: Стандарты и качество, 2014. – 296 с.


3.2.3. Беспалов Р.С. Инструментарий разработчика бизнес-процессов. – М.: Акцион-Медиа, 2013. – 136 с.

3.2.4. Менеджмент процесів/ Под ред. Й. Беккера, Л. Вілкова, В. Таратухін, М. Кугелера, М. Роземанна; [пер. з нім.]. - М.: Ексмо, 2013. - 384 с.

3.2.5. Черемных О.С., Черемных С.В. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом. - М.: Финансы и статистика, 2014. – 822 с.

Допоміжна література

3.2.6. Балабанов А. В. Электронная коммерция : учеб. пособие/А. В. Балабанов. – СПб. : Питер, 2011. – 375 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 8 із 10	

3.2.7. Бугорский В. Н. Информационный бизнес / В. Н. Бугорский, В. И. Фомин, О. Б. Кузнецова. – СПб. : СПбГИЭУ, 2014. – 327 с.

3.2.8. Гринберг А. С. Информационный менеджмент : учеб. пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.

3.2.9. Серов М. Е. Процессный подход для улучшения качества. Карманный справочник. – М.: Приоритет, 2004. – 62 с.

3.2.10. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 320 с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1 mzedp.kaf@gmail.com

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

1 семестр		Мах кількість балів
Модуль №1		
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Відповіді на практичних заняттях (5б.*9 зан.)	45 (сумарна)	
Відповіді на тестові завдання (7б.*3 зан.)	21 (сумарна)	
Виконання та захист домашнього завдання	8	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 44 бал.		
Виконання модульної контрольної роботи №1	14	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий диференційований залік		12
Усього за дисципліною		100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах				Оцінка за національною шкалою
Відповіді на практичних заняттях	Відповіді на тестові завдання	Виконання та захист домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи №1	
5	7	8	13-14	Відмінно
4	6	6-7	11-12	Добре
3	4-5	5	9-10	Задовільно
Менше 3	Менше 4-5	Менше 5	Менше 9	Незадовільно


4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
-----------	----------------------------------

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017
		Стор. 9 із 10	

79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
Менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Таблиця 4.5

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою

Відповідність залікової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
12	Відмінно
10	Добре
8	Задовільно
-	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				