

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Навчально-науковий інститут неперервної освіти

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної
і виховної роботи

_____ Т.Іванова
« _____ » _____ 2017 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

" Міжнародна логістика та управління процесами "

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність: 073 «Менеджмент»
Спеціалізація: «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

Курс – 1

Семестр – 1,2

Лекції	– 6 (2,4)	Диференційований залік – 2 семестр
Практичні заняття	– 6 (-, 6)	
Самостійна робота	– 108 (28,80)	

Усього (годин/кредитів ECTS) – 120/4.0

Контрольна робота– 2 семестр

Індекс РМ-12-073/17-3.2.10

СМЯ НАУ РП 11.02.03-01-2017



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
"Міжнародна логістика та управління
процесами"

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 11.02.03 – 01-2017

Стор.2 із 11

Робочу програму дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами" розроблено на основі робочого навчального плану № РМ-12-073/17 підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» та спеціалізації «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», робочої програми цієї дисципліни денної форми навчання, індекс РМ-6-7-16-073/17-3.10 затвердженої проректором з навчальної та виховної роботи 14.11.2017 р. та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:

доцент кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ О. Катерна

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № __ від ____ 2017р.


Завідувач кафедри _____ О.Ільченко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Навчально-наукового інституту неперервної освіти, протокол № __ від «__» _____ 2017 р.

Голова НМРР _____ Н. Муранова

УЗГОДЖЕНО
Директор ННІНО
_____ Н. Муранова
«__» _____ 2017 р.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03 – 01-2017
		Стор.3 із 11	

ЗМІСТ

	стор.
Вступ	4
1.Зміст навчальної дисципліни	4
1.1. . Структура навчальної дисципліни (тематичний план).....	4
1.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг.....	5
1.3 Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	5
1.4 Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг.....	6
1.4.1 .Завдання на контрольну роботу.....	6
1.4.2. Перелік завдань для підготовки до диференційованого заліку.....	7
2. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
2.1 Методи навчання.....	7
2.2.Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
2.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	8
3. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь.....	8
3.1. Методи контролю та схема нарахування балів.....	8
Форми документів Системи менеджменту якості.....	11



Вступ

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують сучасне економічне мислення фахівця в області управління.

Метою викладання дисципліни «Міжнародна логістика та управління процесами» є надання майбутнім фахівцям теоретичних знань та практичних рекомендацій у галузі логістичного управління, методів, засобів формування логістичних систем, транспортного забезпечення міжнародного бізнесу та тенденцій його розвитку.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- формування знань про методи логістичного управління;
- втілення системного бачення на логістичну складову процесів глобалізації;
- виявлення особливостей транспортного забезпечення міжнародних відносин;
- набуття практичних навиків вибору міжнародних постачальників продукції;
- визначення стратегічних напрямів розвитку міжнародних логістичних систем;
- ознайомлення з управлінням складськими процесами;
- формування стратегій управління запасами;
- набуття навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів при здійсненні логістичної діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі компетентності:


- розуміти методологічні аспекти логістичного управління та сфери його застосування в забезпеченні ефективного функціонування організації;
- вміти розробляти стратегічні принципи планування логістики постачань, виробничої логістики, обирати канали розподілу продукції;
- визначати фактори, що розкривають глобалізацію бізнесу, особливості глобальної конкуренції, експортно-імпорتنі операції у міжнародній логістиці;
- розуміти особливості глобальної конкуренції та принципи розвитку міжнародної логістики у вільних економічних зонах;
- знати правові засади і норми відповідальності митних брокерів, експедиторів та клієнтів;
- вміти розраховувати техніко-економічні особливості доставки вантажів при міжнародному сполученні;
- застосовувати на практиці підходи до моделювання прийняття рішень при оптимізації внутрішньовиробничих процесів підприємства;
- визначати та аналізувати основні функції логістики при управлінні запасами і транспортом;
- застосовувати вибраний аналітичний інструмент в логістиці (ABC і XYZ методи);
- застосовувати принципи організації міжнародних логістичних процесів;
- оцінювати переваги транснаціональних компаній у міжнародному бізнесі;
- самостійно вибирати оптимальний рівень обслуговування в логістичних системах;
- характеризувати вплив базисних умов поставок на організацію транспортування вантажів;
- змінювати і класифікувати процеси в організації;
- аналізувати процеси, що відбуваються в організації;
- шукати і визначати джерела удосконалення процесу.

Навчальна дисципліна «Міжнародна логістика та управління процесами» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Міжнародні кредитно-розрахункові та валютні операції», «Міжнародний менеджмент та маркетинг» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Стратегічне управління корпораціями», «Інвестиційний менеджмент».

1. Зміст навчальної дисципліни

1.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план).

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять(год.)			
		Усього	Лекції	Практ. занятт я	СРС
Модуль №1 «Міжнародна логістика та управління процесами»					
1 семестр					
1.1	Сутність, роль і завдання міжнародної логістики	15	1	-	14
1.2	Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.	15	1	-	14

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03 – 01-2017
		Стор.5 із 11	


Усього за 1 семестр		30	2	-	28
2 семестр					
1.3	Логістичне управління міжнародними поставками.	13	-	1	12
1.4	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.	13	-	1	12
1.5	Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції	14	1	1	12
1.6	Проектування і розробка систем управління запасами.	14	1	1	12
1.7	Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.	14	1	1	12
1.8	Транспортне забезпечення міжнародної логістики. Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	14	1	1	12
1.9	Логістичний підхід до обслуговування споживачів.				
1.10	Контрольна робота	8	-	-	8
Усього за 2 семестр		90	4	6	80
Диференційований залік					
Усього за модулем № 1		120	6	6	108
Усього за навчальною дисципліною		120	6	6	108

1.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять(год.)	
		Лекції	СРС
Модуль №1 «Міжнародна логістика та управління процесами»			
1 семестр			
1.1	Сутність, роль і завдання міжнародної логістики	-	7
1.2	Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.	-	7
Усього за 1 семестр		-	14
2 семестр			
1.3	Логістичне управління міжнародними поставками.	-	6
1.4	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.	-	6
1.5	Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції	1	6
1.6	Проектування і розробка систем управління запасами.	1	6
1.7	Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.	1	6
1.8	Транспортне забезпечення міжнародної логістики. Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	1	6
1.9	Логістичний підхід до обслуговування споживачів.		
Усього за 2 семестр		4	36
Усього за модулем № 1		6	50
Усього за навчальною дисципліною		6	50

1.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять(год.)	
		Практичні заняття	СРС
Модуль №1 «Міжнародна логістика та управління процесами»			
1 семестр			
1.1	Сутність, роль і завдання міжнародної логістики	-	7
1.2	Роль логістичних систем в міжнародних економічних відносинах.	-	7

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03 – 01-2017
		Стор.6 із 11	

Усього за 1 семестр		-	14
2 семестр			
1.3	Логістичне управління міжнародними поставками.	1	6
1.4	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.	1	6
1.5	Особливості побудови міжнародної системи розподілу продукції	1	6
1.6	Проектування і розробка систем управління запасами.	1	6
1.7	Формування та функціонування міжнародних логістичних центрів.	1	6
1.8	Транспортне забезпечення міжнародної логістики. Логістичний підхід до обслуговування споживачів.	1	6
1.9	Логістичний підхід до обслуговування споживачів.		
Усього за 2 семестр		6	36
Усього за модулем № 1		6	50
Усього за навчальною дисципліною		6	50

1.4 Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС(годин)
1, 2Семестр		
1.	Підготовка до лекційних занять	50
2.	Підготовка до практичних занять	50
3.	Виконання та захист контрольної роботи	8
Усього за навчальною дисципліною		108

1.4.1 Завдання на контрольну роботу

Контрольна робота (КР) з дисципліни виконується в другому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента в практичних аспектах дисципліни «Міжнародна логістика та управління процесами».

Конкретна мета КР міститься у набутті навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів при здійсненні логістичної діяльності.

Контрольна робота складається з теоретичної частини. Теоретична частина має вигляд питань, пошук відповідей на які сприятиме більш якісному засвоєнню студентами знань з дисципліни «Міжнародна логістика та управління процесами».

Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Вихідні дані для контрольної роботи студент визначає відповідно до останньої цифри номеру залікової книжки.

Час, потрібний для виконання контрольної роботи, – до 8 годин самостійної роботи.

Тематика контрольних робіт

1. Розвиток міжнародних транспортних коридорів.
2. Тенденції розвитку учасників ринку транспортних послуг.
3. Проектування доставки вантажів в логістичних системах.
4. Маршрутизація перевезень.
5. Транспортне забезпечення умов поставки в правилах Інкотермс.
6. Порівняльний аналіз різних видів транспорту в логістичних системах.
7. Логістичний принцип взаємодії учасників перевезень.
8. Сутність та види обслуговування споживачів.
9. Логістичне обслуговування і утримання споживача.
10. Вибір рівня логістичного обслуговування споживача.
11. Оцінка рівня логістичного сервісу.
12. Стратегії логістичного обслуговування споживача.
13. Тенденції розвитку учасників ринку транспортних послуг.
14. Автоматизована система управління складськими операціями.
15. Стратегії управління запасами.
16. Принципи функціонування каналів розподілу.
17. Сучасні тенденції в дистрибуції товарів.



18. Принципи логістичного моделювання збуту.
19. Розподілення продукції та його роль в логістиці.
20. Логістичні системи підтримки реалізації виробничих рішень.


1.4.2. Перелік завдань на диференційований залік

1. Інфраструктура перевезень та транспортно-логістичні комплекси.
2. Сутність та особливості міжнародної логістики.
3. Роль логістики при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності підприємства.
4. Аспекти міжнародної логістики. Фактори глобалізації та взаємозв'язки між ними.
5. Тенденції у міжнародній логістиці.
6. Глобалізація бізнесу як фактор підвищення конкурентоздатності.
7. Фактори, що визначають глобалізацію бізнесу. Рушійні сили глобалізації в логістиці.
8. Особливості глобальної конкуренції. Бар'єри у глобальному логістичному менеджменті.
9. Методи вибору постачальників та організація взаємодії з ними. Алгоритм вибору постачальника.
10. Вибір стратегії складування і транспортування в постачанні.
11. Цінові аспекти постачання. Методи визначення ціни (з позицій витрат постачальника, з позицій ринку).
12. Ціни і знижки: торгові, оптові і з урахуванням фактору часу. Ф'ючерсні та біржові закупівлі.
13. Логістичні системи підтримки реалізації виробничих рішень.
14. Система КАНБАН та концепція "точно в термін".
15. Методи організації логістичних процесів при різних типах виробництва.
16. Оптимізація виробничої програми. Розрахунок виробничих показників.
17. Розподілення продукції та його роль в логістиці.
18. Ідентифікація каналів дистрибуції. Логістичні посередники в дистрибуції та формування дистрибутивної мережі.
19. Принципи логістичного моделювання збуту.
20. Дистрибуція як комплексна логістична функція.
21. Сучасні тенденції в дистрибуції товарів.
22. Структура каналів розподілення, їх види та функції.
23. Основні варіанти побудови каналів розподілення.
24. Фактори, що впливають на організацію дистрибутивних каналів.
25. Зв'язок стратегії дистрибуції із загальною стратегією підприємства.
26. Принципи функціонування каналів розподілу.
27. Роль, причини існування та переваги використання логістичних посередників.
28. Визначення запасів, їх роль і функції. Класифікація запасів.
29. Проектування і розробка систем управління запасами.
30. Методики розрахунку показників запасів продукції.
31. Стратегії управління запасами.
32. Розрахунок параметрів, необхідних для використання різних стратегій управління запасами.
33. ABC- та XYZ- аналіз запасів та його застосування для розроблення стратегії управління запасами.
34. Роль і місце складу в логістичній системі підприємства.
35. Класифікація складів в логістичних системах.
36. Складське обладнання: контейнери, стелажі, засоби пакування, виробнича тара, засоби механізації та автоматизації.
37. Оптимізація системи складування та управління технологічним процесом на підприємстві.
38. Принципи ефективної організації складського технологічного процесу.
39. Автоматизована система управління складськими операціями.
40. Роль транспортування в міжнародній логістиці.

2. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Методи навчання

З метою активізації процесу навчання під час лекцій та практичних занять використовуються методи креативної дискусії, «альтернативних груп», «круглого столу», презентація, робота в малих групах тощо.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03 – 01-2017
		Стор.8 із 11	

2.2. Список рекомендованих

Базова література

- 2.1. Гаджинский А.М. Логистика: учебник / А.М. Гаджинский. – 20-е изд. – М.: «Дашков и К°», 2012.– 484с.
- 2.2. Андерсон Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. – М.: Стандарты и качество, 2014. – 296 с.
- 2.3. Беспалов Р.С. Инструментарий разработчика бизнес-процессов. – М.: Акцион-Медиа, 2013. – 136с.
- 2.4. Менеджмент процесів/ Под ред. Й. Беккера, Л. Вілкова, В. Таратухін, М. Кугелера, М. Роземанна; [пер. з нім.]. - М.: Ексмо, 2013. - 384 с.
- 2.5. Черемных О.С., Черемных С.В. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом. - М.: Финансы и статистика, 2014. – 822 с.

Допоміжна література

- 2.6. Балабанов А. В. Электронная коммерция : учеб. пособие/А. В. Балабанов. – СПб. : Питер, 2011. – 375 с.
- 2.7. Бугорский В. Н. Информационный бизнес / В. Н. Бугорский, В. И. Фомин, О. Б. Кузнецова. – СПб. : СПбГИЭУ, 2014. – 327 с.
- 2.8. Гринберг А. С. Информационный менеджмент : учеб. пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с.
- 2.9. Серов М. Е. Процессный подход для улучшения качества. Карманный справочник. – М.: Приоритет, 2004. – 62 с.
- 2.10. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 320 с.

2.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

- 2.3.1 mzedp.kaf@gmail.com

3. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

- 3.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється у балах відповідно до табл. 3.1 та табл. 3.2.

Таблиця 3.1

Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента


Вид навчальної роботи	1,2 семестр		Мах кількість балів
	Модуль № 1		
	Мах кількість балів		
Відповіді на практичних заняттях	16 (сумарна)		
Виконання та захист контрольної роботи	16		
Усього за модулем № 1	32		
Диференційований залік			68
Усього за 1,2 семестр			100

- 3.2. Виконаний вид навчальної роботи зараховується студенту, якщо він отримав за нього позитивну оцінку за національною шкалою відповідно до табл. 3.2, табл. 3.3.

Таблиця 3.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
у балах оцінкам за національною шкалою

Вид навчальної роботи		Оцінка за національною шкалою
Відповіді на практичних заняттях	Виконання та захист контрольної роботи	
Оцінка у балах		
4	15-16	Відмінно
3	12-14	Добре
2,5	10-11	Задовільно
менше 2,5	менше 10	Незадовільно

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03 – 01-2017
		Стор.9 із 11	

Таблиця 3.3

Відповідність рейтингових оцінок за виконання та захист контрольної роботи у балах оцінкам за національною шкалою

Критерій рейтингової оцінки			Оцінка за національною шкалою
Логічність, послідовність, повнота висвітлення теми та вміння працювати з літературою (бал.)	Виконання індивідуального завдання відповідно до варіанту (бал.)	Захист контрольної роботи (бал.)	
3	3	9-10	Відмінно
2,5	2,5	8	Добре
2	2	6-7	Задовільно
менше 2	менше 2	менше 6	Незадовільно

3.3. За активну роботу під час практичного заняття (наприклад, доповнення до відповіді), творчий підхід до виконання та оформлення контрольної роботи студент може отримати додатково до 5 заохочувальних балів за модуль.

За виконання та подачу контрольної роботи поза встановлений термін студенту можуть бути нараховані штрафні бали (до 5 балів за модуль).

3.4. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку у балах, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 5.4).

Таблиця 3.4

Відповідність поточних модульних рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка у балах	Оцінка за національною шкалою
29–32	Відмінно
24–28	Добре
19–23	Задовільно
менше 19	Незадовільно

3.5. Якщо студент успішно (з позитивними за національною шкалою оцінками) виконав усі передбачені в модулі види навчальної роботи, то він допускається до диференційованого заліку. Диференційований залік виконується в письмовій формі і зараховується студенту, якщо він отримав за нього позитивну оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS відповідно до табл. 5.5.

Сума поточної модульної рейтингової оцінки у балах та залікової рейтингової оцінки становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінках за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 5.6).

Студент допускається до виконання завдання на диференційований залік якщо він набрав не менше 33 балів (табл. 5.4).


3.6. Завдання на диференційований залік містить теоретичні питання, які охоплюють матеріал дисципліни відповідно до робочої навчальної програми.

З метою забезпечення об'єктивності оцінок завдання на диференційований залік здійснюється в письмовій формі протягом двох навчальних годин.

Таблиця 3.5

Відповідність рейтингових оцінок на диференційований залік у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка у балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
61–68	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
55–60	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
51–55		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Міжнародна логістика та управління процесами"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.02.03 – 01-2017
		Стор.10 із 11	

48–50	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
41–47		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
1–40	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)

3.7. Забороняється перескладання підсумкової семестрової рейтингової оцінки з метою її підвищення.

3.8. У випадку відсутності у студента позитивних рейтингових оцінок (за виконання окремих видів навчальної роботи, поточної модульної, залікової), він вважається таким, що має академічну заборгованість.

3.9. При складанні академічної заборгованості студент повинен виконати усі завдання, які необхідні для отримання позитивної поточної модульної рейтингової оцінки, а також виконати завдання на диференційований залік.

При повторному виконанні завдання на диференційований залік максимальна величина залікової рейтингової оцінки, яку може отримати студент, дорівнює оцінці «В» за шкалою ECTS та певній кількості балів, яку визначає викладач відповідно до табл. 5.5.

3.10. У випадку отримання незадовільної залікової рейтингової оцінки студент повинен повторно виконати завдання на диференційований залік в установленому порядку. При повторному виконанні завдання на диференційований залік максимальна величина залікової рейтингової оцінки, яку може отримати студент, дорівнює оцінці «В» за шкалою ECTS та певній кількості балів, яку визначає викладач відповідно до табл. 5.5.

3.11. У випадку відсутності студента під час виконання залікового (модульного) завдання з будь яких причин проти його прізвища у колонці «Залікова рейтингова оцінка» заліково-екзаменаційної відомості робиться запис «Не з'явився» або «Не допущений», а у колонці «Підсумкова семестрова рейтингова оцінка» – «Не атестований».

3.12. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка (табл. 5.6) заноситься до залікової книжки, наприклад, так: 92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е додатку до диплома.

Таблиця 3.6

Відповідність підсумкових семестрових рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82–89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75–81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67–74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60–66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35–59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1–34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)



(Ф 03.02–01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	Прізвище, ім'я та по батькові отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02–02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ з/п	Прізвище, ім'я та по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02–03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

Номер	Номер/сторінки (пункт)				Підпис особи, що внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	зміненого	заміненого	нового	анульованого			

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				