

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра організації авіаційних перевезень

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

_____ А.Гудманян
«__» _____ 2019р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«Авіаційні пасажирські перевезення»

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Курс – 3 Семестр – 5,6

Лекції	- 49	Диференційований залік	– 5 семестр
Лабораторні заняття	- 66	Екзамен	– 6 семестр
Самостійна робота	- 140		
Усього (годин/кредитів ECTS)	- 255/8,5		

Курсова робота – 6 семестр

Індекс: РБ-7-275/17-2.2.9



Робочу програму навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану РБ-7-275/17 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійною програмою «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», наказу ректора № 621/од. від 19.12.18 та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:

старший викладач кафедри організації

авіаційних перевезень _____ Валько А.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)» - кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № ___ від «___» _____ 2019р.

Завідувач кафедри _____ Юн Г.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № ___ від «___» _____ 2019р.

Голова НМРР _____ І.Шевченко

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

_____ Ільєнко О.В.

« ___ » _____ 2019р.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник



ЗМІСТ

сторінка

Вступ	4
1 Пояснювальна записка	4
1.1. Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	4
2. Зміст навчальної дисципліни	8
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	8
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг.....	9
2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг.....	10
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг.....	11
2.4.1 Курсова робота.....	11
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	12
3.1. Методи навчання.....	12
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна).....	12
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	12
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	13
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів.....	13



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від «13» липня 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують авіаційний профіль фахівця в області питань, які стосуються системи та стандартів якості на транспорті.

Метою викладання дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» є формування знань у майбутніх спеціалістів з питань організації та технології пасажирських перевезень на міжнародних та національних повітряних лініях згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами у сфері авіаційних перевезень.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- вивчення правил та міжнародних стандартів авіаційних пасажирських перевезень;
- оволодіння методами розробки технології авіаційних пасажирських перевезень;
- вивчення методик розробки технологічних схем обслуговування пасажирів на повітряному транспорті.

У результаті опанування дисципліною «Авіаційні пасажирські перевезення» у студентів повинні бути сформовані наступні **компетентності**:

- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві.

Міждисциплінарні зв'язки

Навчальна дисципліна «Авіаційні пасажирські перевезення» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Інформаційні системи і технології», «Загальний курс транспорту» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Техніко-економічні дослідження розвитку транспорту», «Ефективність авіаційних перевезень».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 3-х навчальних модулів, а саме:

- навчального модуля №1 «Ефективне функціонування авіатранспортних систем»;
- навчального модуля №2 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»;
- навчального модуля №3 «Принципи управління якістю транспортної продукції», кожен з яких є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим 4-им модулем є КР, яка виконується у шостому семестрі. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

Модуль 1 «Ефективне функціонування авіатранспортних систем»

Тема 1. Предмет і задачі дисципліни. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень
Ознайомлення студентів із структурою курсу «Авіаційні пасажирські перевезення», видами лекційних, практичних та самостійних робіт, рейтинговою системою по даній дисципліні.

Введення основних визначень: організація, технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті, авіакомпанія, експлуатант, аеропорт, види повітряних перевезень, види рейсів. Структура ринку авіаційних пасажирських перевезень (АПП).

План дослідження ринку АПП: основні показники, що характеризують галузь; конкурентні сили, які діють у галузі, міра їхнього впливу, основні фактори, що викликають зміну в галузі, оцінка впливу цих чинників у майбутньому

Тема 2. Методологія досліджень авіатранспортних систем. Системний підхід у дослідженнях авіатранспортних систем. Сценарії стратегій авіапідприємств, ключові чинники, які визначають успіх або невдачу в конкурентній боротьбі, оцінка привабливості даної галузі з погляду



перспектив отримання прибутку вище середнього; Багаторівнева ієрархія процесу прийняття рішень суб'єктами авіаційної діяльності.

Тема 3. Методи вивчення функціонування авіатранспортних систем Застосування теорії складних мереж у дослідженні функціонування авіатранспортних систем. Застосування регресійного аналізу для прогнозування попиту на авіа перевезення.

Тема 4. Досвід інших країн щодо оцінювання ефективності автоматизації виробничих процесів авіапідприємств. Загальні положення моделювання прийняття рішень суб'єктами авіаційної діяльності. Оцінка найбільш сильних/слабких конкурентних позицій авіапідприємств.

Тема 5 Опис авіатранспортної системи. Структура та функціонування її елементів. АТС у формуванні досвіду споживача авіаційних послуг.

Тема 6. Організація повітряного руху. Огляд технології ОрПР.

Тема 7. Національні нормативні аспекти отримання дозволів на виліт/приліт до аеропортів. Система розподілу слотів за рекомендаціями ІАТА. Система розподілу слотів у країнах Європейського союзу. Введення визначень: «добовий план польотів аеропорту», «добовий план польотів авіакомпанії», «дозвіл на приліт/виліт в (з) Україну», «слот».

Тема 8. Аналіз авіатранспортної системи. Визначення структури мережі авіамаршрутів.

Тема 9. Аналіз авіатранспортної системи України. Огляд транспортної та логістичної інфраструктури та аналіз показників функціонування елементів авіатранспортної системи України.

Тема 10. Національне регулювання на повітряному транспорті. Методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень. Процес національного регулювання: розгляд основного документу, в якому викладені головні аспекти державного регулювання міжнародного повітряного транспорту - ІКАО Doc 9626; введення понять «регулювання на повітряному транспорті», «цілі національного регулювання», «державне регулювання».

Законодавчий компонент: розгляд чинних законів, політики, правил і положень, що стосуються організації АПП

Ліцензійний компонент: огляд правил надання дозволів, уведення обмежень, відмови у видачі або відкликання дозволів на здійснення авіаційних перевезень на постійній або довгостроковій основі.

Двостороннє регулювання: введення понять «двостороння угода про сполучення», «угода про нерегулярні повітряні сполучення», «свободи повітря». Розгляд процедури підготовки (консультації) для укладання угод, структури угод, процесу лібералізації ринку АПП.

Сфери державного регулювання в економічній області міжнародних авіаційних перевезень та конкретні питання, що можуть підлягати регулюванню: доступ до основного ринку, економічна діяльність, тарифи авіаперевізників, провізна ємність авіаперевізника, лізинг повітряних суден, право власності на авіаперевізника.

Концепції (моделі) розвитку авіаційного ринку: «адміністративна» та «ліберальна». Класифікація методів державного регулювання міжнародних авіаційних перевезень: правові, адміністративні (прямі), економічні (непрямі), спеціальні

Тема 11. Міжнародне регулювання на повітряному транспорті. Необхідність та результати діяльності міжнародних авіаційних організацій: ІКАО, ІАТА, ІКАА, Європейська конференція цивільної авіації, Євроконтроль. Процеси в офіційних міжнародних організаціях.

Процеси укладання багатосторонніх угод. Документи Чиказької конференції. Варшавська система й Монреальська конвенція 1999 р. Регіональні багатосторонні угоди. Можливі процеси пошуку нового принципу багатосторонності. Структурні елементи нової багатосторонньої угоди на повітряному транспорті. Генеральна угода про торгівлю послугами та додаток по повітряному транспорті, що міститься в даній угоді

Тема 12. Авіакомпанія як функціональна система. Структура авіакомпанії. Функції підрозділів з організації АПП. Моделі бізнесу авіакомпаній: «класичні авіакомпанії», «бюджетні», «фідерні», «пошук своєї ніши». Формування продукту авіакомпанії: мережа маршрутів, розклад, тарифна політика, організація обслуговування пасажирів, продаж перевезень. Короткий огляд виробничо-фінансової діяльності авіакомпаній в Україні та світі.

Тема 13. Розробка бізнес-плану авіакомпанії. Процес реєстрації авіакомпанії: ліцензування, сертифікація експлуатанта. Структура та зміст бізнес-плану авіакомпанії: загальна характеристика авіакомпанії; аналіз і оцінка діяльності; план маркетингу; план виробничої діяльності; організаційний план; план охорони навколишнього середовища; фінансовий план і програма інвестицій; оцінка ризиків і страхування; організаційно-правове забезпечення; резюме (висновок).



Тема 14. Методи розрахунку собівартості авіаперевезень. Різні підходи до класифікації витрат авіакомпаній, алгоритми визначення собівартості перевезень. Класифікація витрат за ІКАО: прямі операційні витрати (заробітна плата екіпажу, паливно-мастильні матеріали, технічне обслуговування та ремонт, амортизація, інші) та непрямі операційні витрати (аеропортові та інші збори, обслуговування пасажирів, реклама та продаж авіаквитків, загальні, адміністративні та інші). Методи визначення собівартості авіаперевезень з використанням статистичних даних щодо вартості експлуатації однієї блок-години ПС певного типу: АСМІ та ФОС.

Побудова методики визначення собівартості авіаперевезень за методичними рекомендаціями з формування собівартості перевезень на транспорті (з урахуванням нормативної бази України).

Тема 15. Задача формування парку ПС авіакомпаній. Хендлінгові компанії. Короткий огляд структури парку ПС авіакомпаній України та деяких провідних авіакомпаній світу. Формування бази даних по типах та техніко-економічних показниках ПС. Класифікація ПС: магістральні, регіональні, місцевих авіаліній; широкофюзеляжні, вузькофюзеляжні.

Види лізингу ПС. Особливості законодавчої бази лізингу в Україні. Структура лізингових платежів по ПС.

Приклад застосування методів дослідження операцій (лінійне програмування) для прийняття рішень щодо структури і розподілу парку ПС авіакомпанії із застосуванням прикладної програми LINDO.

Тема 16. Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання. Ознайомлення із структурою Довідника ІАТА з наземного обслуговування в аеропортах (АНМ). Структура та зміст стандартної угоди про наземне обслуговування ПС - SGNA.

Функціональна схема організації наземного обслуговування ПС хендлінговою компанією: контроль за якістю та оперативністю аеропортових послуг, виконанням технологічних графіків наземного обслуговування, розгляд претензій авіакомпаній до аеропорту; перспективне та оперативне планування рейсів, контроль та супровід планів польотів; укладання договорів про наземне обслуговування з авіакомпаніями і контроль взаємозаліків між підприємствами аеропорту.

Модуль 2 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»

Тема 1. Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу. Загальна схема формування пасажиропотоків в аеропорту. Критерії оцінки якості пасажирських аеровокзалів.

Основні концепції пасажирських аеровокзалів: посадкові галереї (централізована); лінійна (напівцентралізована чи децентралізована); транспортерна (централізована); острівна (централізована); аеровокзал модульний з наявністю компактних технологічних вузлів (напівцентралізований чи децентралізований).

Тема 2. Застосування методик на прикладі аеропортів України. Розгляд методики визначення оптимальних характеристик функціональних зон пасажирського аеровокзалу за рекомендаціями ІАТА - Airport development Reference Manual. Застосування теорії масового обслуговування у проектуванні функціональних зон аеровокзалу (використання прикладної програми STORM).

Тема 3. Технологія обслуговування пасажирів на виліт. Аеропортові формальності: митний контроль, реєстрація, паспортний контроль, контроль на авіабезпеку.

Організаційні схеми реєстрації пасажирів: за методом організації виконання технологічних операцій (порейсовий та вільний); за характером обліку відомостей з пасажирських і багажних перевезень (основний, спрощений і найпростіший); за місцем проведення операцій в операційному залі аеровокзалу (на аванпероні, біля літака, у літаку).

Тема 4. Технологія реєстрації пасажирів. Обладнання для реєстрації пасажирів і багажу. Необхідні умови для застосування технології електронної реєстрації пасажирів. Технологія оформлення наднормативного багажу. Аналіз інформації, що вноситься в зведену завантажувальну відомість.

Тема 5. Технологія обслуговування пасажирів по прильоті. Аеропортові формальності в обслуговування пасажирів після прильоту. Необхідне обладнання для здійснення стандартних процедур обслуговування.

Особливості обслуговування пасажирів у разі нерегулярності польотів. Формування маніфесту про нерегулярність польоту - FIM. Межі відповідальності авіаперевізника за затримку пасажирів у разі нерегулярності польотів.



Тема 6. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів.

Стандартні процедури обслуговування трансферних і транзитних пасажирів в аеропортах вильоту та транзиту. Реєстрація трансферних пасажирів. Формування повідомлення про трансферних пасажирів - РТМ. Особливості обслуговування транзитних пасажирів. Особливості оформлення багажу трансферних і транзитних пасажирів.

Тема 7. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP. Процедури обслуговування дітей, що не супроводжуються: застосування стандартних кодів, оформлення стандартної Заяви про перевезення дітей, що не супроводжуються (за рекомендаціями IATA), правила бронювання та інформування авіаперевізника, особливості технологій в аеропортах вильоту, трансферу/транзиту, прильоту.

Правила обслуговування дітей, що не супроводжуються на борту ПС. Умови обслуговування пасажирів VIP, особливості бронювання та інформаційного обслуговування, застосування стандартних аеропортових формальностей, формування повідомлення PSM.

Тема 8. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій. Пасажирів з обмеженими фізичними можливостями; групових перевезень; дипломатичних кур'єрів; депортованих пасажирів; пасажирів з кімнатними тваринами; пасажирів з крупно габаритним багажем.

Стандартні рекомендації IATA Резолюція 700 з обслуговування пасажирів з обмеженими фізичними можливостями (ОФМ): "MEDIF" - медична інформаційна форма, "FREMEC" - картка для непрацездатних людей, що часто подорожують. Класифікація пасажирів з ОФМ. Бланк INCAD - бланк інформації про обслуговування ОФМ. Використання ордеру різних зборів. Необхідне обладнання в аеропорту для обслуговування ОФМ.

Модуль 3 «Принципи управління якістю транспортної продукції»

Тема 1. Особливості бронювання. Реєстрація групових перевезень, дипломатичних кур'єрів, пасажирів з крупно габаритним багажем.

Тема 2. Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів. Процедури обслуговування депортованих пасажирів (правила оформлення відповідних повідомлень і авіаквитків, застосування стандартних кодів).

Тема 3. Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень. Рекомендації IATA «Live Animals Regulations» щодо перевезення пасажирами кімнатних тварин. Особливості бронювання та заповнення рейсової документації. Формування повідомлення PSM.

Тема 4. Несправності при перевезенні багажу. Стандартні процедури в випадку нестачі вмісту багажу. Недоставлений/загублений багаж: формування стандартних повідомлень пошуку. Процедура заповнення й оформлення бланку про несправності під час перевезення багажу (PIR - Property Irregularity Report).

Формування повідомлення про розшук багажу типу: «MISSING», «FOUND», «SND», «FOUND/ FORWARDING».

Приклад роботи системи пошуку багажу «World Tracer». Типи файлів пошуку багажу в системі World Tracer: AHL; OHD; QAH; QOH; DPR.

Тема 5. Використання методів управління якістю при вдосконаленні авіаційних перевезень. Огляд Додатка 9 ICAO «Спрощення формальностей під час міжнародних повітряних перевезень», розд. 2 «Прибуття й відправлення ПС». Зміст генеральної декларації; пасажирського маніфесту; вантажної відомості; переліку бортприпасів.

Види повідомлень, застосовуваних при міжнародних повітряних перевезеннях. Загальні вимоги зі складання стандартних телеграм на основі резолюцій і рекомендацій ICAO й IATA, а також довідників і рекомендацій SITA. Стандартні коди, що застосовуються в комерційній кореспонденції

Тема 6. Обслуговування пасажирів на борту ПС. Приклад технології обслуговування пасажирів на борту повітряного судна: розподіл функцій бортпровідників, стандартні процедури підготовки до вильоту, обслуговування під час польоту та по приземленню.

Тема 7. Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання. Види аварійних ситуацій. Аварійне устаткування: рятувальні канати, евакуація на суходіл, аварійні виходи на крило, евакуація на воду, надувні трапи, вогнегасники, аварійна світлова доріжка, аварійно-рятувальні жилети та ін..

Тема 8. Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання. Матеріали, які небезпечно перевозити літаком: корозійні матеріали, сухий лід, рідкі чи тверді вибухові речовини, отруйні речовини, загальнодоступні предмети, на які накладено обмеження.



Окремим 4-им модулем є КР, яка виконується у шостому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у шостому семестрі.

Виконання КР є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з транспортних технологій.

Мета курсової роботи з дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» – розробка техніко-економічного обґрунтування розвитку авіаперевезень за заданим маршрутом, що виконується студентом самостійно під керівництвом викладача протягом встановленого терміну. Курсова робота має творчий характер і складається з сукупності документів (пояснювальної записки і креслень, виконаних з обов'язковим дотриманням вимог ДСТУ).

Для успішного виконання курсової роботи студент повинен **знати**: основні критерії та чинники, які враховуються на різних стадіях життєвого циклу проекту; методологію методів прогнозування обсягів авіа перевезень; основи правових питань (навести перелік необхідних договорів та комерційні права); **вміти**: самостійно аналізувати дані ІКАО, ІАТА, Держкомстату, сайти авіакомпаній, аеропортів; опиратись на технічних та інших характеристиках самостійно зробити вибір ПС, а також прийняти рішення щодо ефективності покупки чи лізингу, аренди ПС); провести розрахунок собівартості рейсу та фінансово-економічні показники проекту; розробити та впровадити в дію розклад.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР, – до 30 годин самостійної роботи.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

Таблиця 2.1

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Лабор. занят.	СРС
1	2	3	4	5	6
5 семестр					
Модуль №1 «Ефективне функціонування авіатранспортних систем»					
1.1	Предмет і задачі дисципліни. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень	9	2	2	5
1.2	Методологія досліджень авіатранспортних систем	6	-	2	4
1.3	Методи вивчення функціонування авіатранспортних систем	8	2	2	4
1.4	Досвід інших країн щодо оцінювання ефективності автоматизації виробничих процесів авіапідприємств	6	-	2	4
1.5	Опис авіатранспортної системи	8	2	2	4
1.6	Організація повітряного руху	6	-	2	4
1.7	Національні нормативні аспекти отримання дозволів на виліт/приліт до аеропортів.	8	2	2	4
1.8	Аналіз авіатранспортної системи	6	-	2	4
1.9	Аналіз авіатранспортної системи України	8	2	2	4
1.10	Національне регулювання на повітряному транспорті. Методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень	6	-	2	4
1.11	Міжнародне регулювання на повітряному транспорті	8	2	2	4
1.12	Авіакомпанія як функціональна система	6	-	2	4
1.13	Розробка бізнес-плану авіакомпанії.	8	2	2	4
1.14	Методи розрахунку собівартості авіарейсу	6	-	2	4
1.15	Задача формування парку ПС авіакомпанії. Хендлінгові компанії.	8	2	2	4
1.16	Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання	7	1	2	4
1.17	Модульна контрольна робота №1	6	-	2	4
Усього за модулем №1		120	17	34	69
Усього за 5 семестр		120	16	32	69



6 семестр					
Модуль №2 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»					
2.1	Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу.	7	2	2	3
2.2	Застосування методик на прикладі аеропортів України	6	2	2	2
2.3	Технологія обслуговування пасажирів на виліт	6	2	2	2
2.4	Технологія реєстрації пасажирів.	6	2	2	2
2.5	Технологія обслуговування пасажирів по прильоті	6	2	2	2
2.6	Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів	6	2	2	2
2.7	Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP	6	2	2	2
2.8	Обслуговування пасажирів спеціальних категорій	5	2	-	3
2.9	Модульна контрольна робота №2	4	-	2	2
Усього за модулем №2		52	16	16	20
Модуль №3 «Принципи управління якістю транспортної продукції»					
3.1	Особливості бронювання.	7	2	2	3
3.2	Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів	7	2	2	3
3.3	Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень	6	2	2	2
3.4	Несправності при перевезенні багажу	6	2	2	2
3.5	Використання методів управління якістю при вдосконаленні авіаційних перевезень	6	2	2	2
3.6	Обслуговування пасажирів на борту ПС	6	2	2	2
3.7	Ознаки та показники якості.	6	2	2	2
3.8	Статистичне моделювання	4	2	-	2
3.9	Модульна контрольна робота №3	5	-	2	3
Усього за модулем №3		53	16	16	21
Модуль №4 «Курсова робота»					
4.1	Виконання та захист курсової роботи	30	-	-	30
Усього за модулем №4		30	-	-	30
Усього за 6 семестр		135	32	32	71
Усього за навчальною дисципліною		255	49	66	140

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг


№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
5 семестр			
Модуль №1 «Ефективне функціонування авіатранспортних систем»			
1.1	Предмет і задачі дисципліни. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень	2	3
1.2	Методи вивчення функціонування авіатранспортних систем. Досвід інших країн	2	2
1.3	Опис авіатранспортної системи, та її аналіз. Організація повітряного руху.	2	2
1.4	Національне регулювання на повітряному транспорті. Методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень Національні нормативні аспекти отримання дозволів на виліт/приліт до аеропортів.	2	2
1.5	Міжнародне регулювання на повітряному транспорті	2	2
1.6	Авіакомпанія як функціональна система. Розробка бізнес-плану авіакомпанії.	2	2
1.7	Методи розрахунку собівартості авіарейсу	2	2
1.8	Задача формування парку ПС авіакомпанії. Хендлінгові компанії.	2	2
1.9	Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання	1	2
Усього за модулем №1		17	19
Усього за 5 семестр		17	19



6 семестр			
Модуль №2 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»			
2.1	Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу.	2	1
2.2	Застосування методик на прикладі аеропортів України	2	1
2.3	Технологія обслуговування пасажирів на виліт	2	1
2.4	Технологія реєстрації пасажирів.	2	1
2.5	Технологія обслуговування пасажирів по прильоті	2	1
2.6	Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів	2	1
2.7	Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP	2	1
2.8	Обслуговування пасажирів спеціальних категорій	2	3
Усього за модулем №2		16	10
Модуль №3 «Принципи управління якістю транспортної продукції»			
3.1	Особливості бронювання.	2	1
3.2	Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів.	2	1
3.3	Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень	2	1
3.4	Несправності при перевезенні багажу	2	1
3.5	Використання методів управління якістю при вдосконаленні авіаційних перевезень	2	1
3.6	Обслуговування пасажирів на борту ПС	2	1
3.7	Ознаки та показники якості. Статистичне моделювання	2	1
3.8	Ознаки та показники якості. Статистичне моделювання	2	2
Усього за модулем №3		16	9
Усього за 6 семестр		32	19
Усього за навчальною дисципліною		49	38

2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабор. заняття	СРС
5 семестр			
Модуль №1 «Ефективне функціонування авіатранспортних систем»			
1.1	Предмет і задачі дисципліни. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень	2	2
1.2	Методологія досліджень авіатранспортних систем	2	4
1.3	Методи вивчення функціонування авіатранспортних систем	2	2
1.4	Досвід інших країн щодо оцінювання ефективності автоматизації виробничих процесів авіапідприємств	2	4
1.5	Опис авіатранспортної системи	2	2
1.6	Організація повітряного руху	2	4
1.7	Національні нормативні аспекти отримання дозволів на виліт/приліт до аеропортів.	2	2
1.8	Аналіз авіатранспортної системи	2	4
1.9	Аналіз авіатранспортної системи України	2	2
1.10	Національне регулювання на повітряному транспорті. Методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень	2	4
1.11	Міжнародне регулювання на повітряному транспорті	2	2
1.12	Авіакомпанія як функціональна система	2	4
1.13	Розробка бізнес-плану авіакомпанії.	2	2
1.14	Методи розрахунку собівартості авіарейсу	2	4
1.15	Задача формування парку ПС авіакомпанії. Хендлінгові компанії.	2	2
1.16	Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання	2	2
1.17	Модульна контрольна робота №1	2	4
Усього за модулем №1		34	50
Усього за 5 семестр		34	50

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 11 з 16	

6 семестр			
Модуль №2 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»			
2.1	Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу.	2	2
2.2	Застосування методик на прикладі аеропортів України	2	1
2.3	Технологія обслуговування пасажирів на виліт	2	1
2.4	Технологія реєстрації пасажирів.	2	1
2.5	Технологія обслуговування пасажирів по прильоті	2	1
2.6	Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів	2	1
2.7	Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP, та пасажирів спеціальних категорій	2	1
2.8	Модульна контрольна робота №2	2	2
Усього за модулем №2		16	10
Модуль №3 «Принципи управління якістю транспортної продукції»			
3.1	Особливості бронювання.	2	2
3.2	Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів.	2	2
3.3	Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень	2	1
3.4	Несправності при перевезенні багажу	2	1
3.5	Використання методів управління якістю при вдосконаленні авіаційних перевезень	2	1
3.6	Обслуговування пасажирів на борту ПС	2	1
3.7	Статистичне моделювання	2	1
3.8	Модульна контрольна робота №3	2	3
Усього за модулем №3		16	12
Усього за 6 семестр		32	22
Усього за навчальною дисципліною		66	72

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (год.)
5 семестр		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	19
2.	Підготовка до лабораторних занять	46
3.	Підготовка до модульної контрольної роботи №1	4
Усього за 5 семестр		69
6 семестр		
4.	Опрацювання лекційного матеріалу	19
5.	Підготовка до лабораторних занять	17
6.	Підготовка до модульних контрольних робіт №2, №3	5
7.	Виконання та захист курсової роботи	30
Усього за 6 семестр		71
Усього за навчальною дисципліною		140

2.4.1. Курсова робота

У шостому семестрі студенти виконують курсову роботу (КР), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни складних систем.

Виконання КР є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з транспортних технологій.

Мета курсової роботи на тему “Формування мережі авіаліній авіатранспортної системи” виконується з метою закріплення, поглиблення й узагальнення теоретичних знань, набутих студентами під час вивчення дисципліни “Авіаційні пасажирські перевезення”, розвитку навичок їхнього практичного застосування, самостійного і комплексного вирішення конкретних професійних задач.

Мета курсової роботи з дисципліни “Авіаційні пасажирські перевезення” – розробка



техніко-економічного обґрунтування розвитку авіаперевезень за заданим маршрутом, що виконується студентом самостійно під керівництвом викладача протягом установленого терміну. Курсова робота має творчий характер і складається з сукупності документів (пояснювальної записки і креслень, виконаних з обов'язковим дотриманням вимог ДСТУ).

Для успішного виконання курсової роботи студент повинен **знати**: основні критерії та чинники, які враховуються на різних стадіях життєвого циклу проекту; методологію методів прогнозування обсягів авіа перевезень; основи правових питань (навести перелік необхідних договорів та комерційні права); **вміти**: самостійно аналізувати дані ІКАО, ІАТА, Держкомстату, сайти авіакомпаній, аеропортів; опираючись на технічних та інших характеристиках самостійно зробити вибір ПС, а також прийняти рішення щодо ефективності покупки чи лізингу, аренди ПС); провести розрахунок собівартості рейсу та фінансово-економічні показники проекту; розробити та впровадити в дію розклад.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР, – до 30 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції - бесіди), елементи «мозкової атаки», семінари-дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Марінцева К. В. Пасажирські перевезення: підручник. – Київ: НАУ-друк, 2009. – 228 с.

3.2.2. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: курс лекцій / Національний авіаційний університет. – Київ, 2008. – 124 с.

3.2.3. Марінцева К.В. Наукові основи та методи забезпечення ефективного функціонування авіатранспортних систем: монографія /МОН; Національний авіаційний університет. – Київ,2014. – 504 с..

Допоміжна література

3.2.4. Костромина Е. В. Экономика авиакомпании. – М: Международные отношения, 1997. – 184с.


3.2.5. Ашфорд Н., Стентон Х., Мур К. Функционирование аэропорта. М.: Транспорт, 1990. – 372 с.

3.2.6. Стогар В.П., Федотова Н.С. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте. – М.: Транспорт, 1990.- 225с.

3.2.7. Марінцева К.В. Перевезення небезпечних вантажів: конспект лекцій/ МОН; Національний авіаційний університет. – Київ,2003. – 81 с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200?offset=0>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 13 з 16	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Методи контролю та схема нарахування балів.

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

5 семестр				Мак кількість балів
Модуль №1				
Вид навчальної роботи		Мак кількість балів		
Виконання завдань під час лабораторних занять №1.1-1.16		48 (сумарна)		
Виконання тестових завдань		20		
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 бал.</i>				
Виконання модульної контрольної роботи №1		20		
Усього за модулем №1		88		
Семестровий диференційований залік				12
Усього за 6 семестр				100
6 семестр				
Модуль №2		Модуль №3		Мак к-сть балів
Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
Виконання завдань під час лабораторних занять №2.1-2.7	28 (сумарна)	Виконання завдань під час лабораторних занять №3.1-3.7	28 (сумарна)	
Виконання тестових завдань	6 (сумарна)	Виконання тестових завдань	6 (сумарна)	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 21 бал.</i>		<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 21 бал.</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №2	10	Виконання модульної контрольної роботи №3	10	
Усього за модулем №2	44	Усього за модулем №3	44	
Семестровий екзамен				12
Усього за 6 семестр				100
Модуль №4				Мак кількість балів
Вид навчальної роботи				
Виконання курсової роботи				60
Захист курсової роботи				40
Виконання та захист курсової роботи				100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.).



Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах						Оцінка за національною шкалою
Виконання завдань під час лабораторних занять		Виконання тестових завдань		Виконання модульної контрольної роботи		
Модуль №1	Модуль №2, №3	Модуль №1	Модуль №2, №3	Модуль №1	Модуль №2, №3	
43-48	26-28	18-20	6	18-20	9-10	Відмінно
36-42	21-25	15-17	5	15-17	8	Добре
29-35	17-20	12-14	4	12-14	6-7	Задовільно
менше 29	менше 17	менше 12	менше 4	менше 12	менше 6	Незадовільно

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Модуль №2	Модуль №3	Оцінка за національною шкалою
79-88	40-44	40-44	Відмінно
66-78	33-39	33-39	Добре
53-65	27-32	27-32	Задовільно
менше 53	менше 27	менше 27	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсової роботи в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю.

4.6. Підсумкова модульна рейтингова оцінка в балах за семестр становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4) (у випадку 1 модуля ця таблиця збігається з табл. 4.3).

Таблиця 4.4

Таблиця 4.5

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Відповідність залікової/екзаменаційної рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка в балах		Оцінка за національною шкалою
		Залікова	Екзамен.	
79-88	Відмінно	12	11-12	Відмінно
66-78	Добре	10	9-10	Добре
53-65	Задовільно	8	7-8	Задовільно
менше 53	Незадовільно	-	менше 7	Незадовільно

4.7. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової/екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).



Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.9. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А**, **87/Добре/В**, **79/Добре/С**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.10. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсової роботи, крім відомості модульного контролю, заноситься також до навчальної картки, залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А**, **87/Добре/В**, **79/Добре/С**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.11. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни визначається як середньоарифметична оцінка з підсумкових семестрових рейтингових оцінок у балах (з цієї дисципліни – за п'ятих та шостий семестри) з наступним її переведенням в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміни	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				