

Національний авіаційний університет
Факультет міжнародних відносин
Кафедра міжнародного туризму та країнознавства

УЗГОДЖЕНО
Декан ФМВ

«16» 12-

Ю. Волош
2019 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи
А. Гудманян
2019 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ТУРОПЕРЕЙТИНГ»

Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність: 242 «Туризм» Освітньо-професійна програма: «Туризмознавство»

Курс 4 Семестр — 8

Екзамен — 8 семестр

Лекції 48
Практичні заняття 48
Самостійна робота 69
Домашні завдання I (8 семестр)

Усього (годин/кредитів ECTS) — 165/5,5

Індекс НБ 17-242/16-2.1.29

СМЯ НАУ РНП 15.01.02-01-2019



Робочу навчальну програму дисципліни «Туроперейтинг» розроблено на основі робочого навчального плану № РБ-17-242/16 підготовки фахівців освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 242 «Туризм», освітньо-професійної програми «Туризмознавство», навчальної програми цієї дисципліни, індекс НБ-17-242/16 - 2.1.29, затвердженої ректором «УБ» вереснем 2019 року та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробив:

міжнародного туризму та країнознавства

доцент кафедри
С.Мархонос

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні впусккової комісії з підготовки спеціалістів 242 «Туризм», освітньо-професійної програми «Туризмознавство» — кафедри міжнародного туризму та країнознавства, протокол N. 1? від « 01. 09. 2019 р.

Завідувач кафедри

I.Саух

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету міжнародних відносин, протокол N. 71 від « 01. 09. 2019 р.

І. Саух

Л.Невара

ЗМІСТ

	стор.
1. Вступ	4
2. Зміст навчальної дисципліни	4
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни.....	4
2.2. Домашнє завдання.....	5
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	6
3.1. Список рекомендованих джерел	6
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання	6
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь.....	7



ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни «Туроперейтинг» та «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.15 №37/роз,

Рейтингова система оцінювання (PCO) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

PCO передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні	СРС
1	2	3	4	5	6
8 семестр					
Модуль №1 «Теоретичні аспекти туроперейтингу»					
1.1	Сутність та особливості організації туроперейтингу	6	2	2	2
1.2.	Фактори розвитку туроперейтингу	6	2	2	2
1.3.	Види туроперейтингу	8	2	2	4
1.4	Профіль роботи туристичних операторів	8	2	2	4
1.5.	Специфіка роботи туристичних операторів	8	2	2	4
1.6.	Вимоги до діяльності туристичних операторів	8	2	2	4
1.7.	Організація набору і відбору персоналу для роботи туристичних операторів	8	4	2	2
1.8.	Управління професійним розвитком працівників туристичних операторів	8	2	2	4
1.9.	Дослідження ринку в туризмі туроператором	8	2	2	4
1.10	Модульна контрольна робота №1	2		2	
Усього за модулем №1		70	20	20	30
Модуль №2 «Практичний туроперейтинг»					
2.1	Особливості аналізу конкурентного середовища практичного туроперейтингу	8	2	2	4
2.2	Проектування туристичного продукту – складова частини практичного туроперейтингу	10	4	6	
2.3	Ціноутворення на ринку туристичних послуг	8	2	2	4



2.4	Договірні відносини з туристичним оператором	8	2	2	4
2.5	Формування асортиментної політики туристичного оператора	8	2	2	4
2.6	Організація співпраці туроператора з постачальниками та діловими партнерами	7	2	2	3
2.7	Організація збуту туристичних операторів	8	2	2	4
2.8.	Технологія продаж в туризмі	12	4	4	4
2.9	Специфіка діяльності топових туристичних операторів	16	8	4	4
2.10	Домашнє завдання	8			8
2.11.	Модульна контрольна робота №2	2		2	
Усього за модулем №2		95	28	28	39
Усього за 8 семестр		165	48	48	69

2.2. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) виконується під час вивчення матеріалу навчальної дисципліни, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів.

Тематикою домашнього завдання є «Розробка нового туристичного продукту: характеристика асортименту послуг туристичної фірми, вибір географії подорожей, пошук ідей нового турпродукту, розробка стратегії, аналіз можливостей, випробування продукту в ринкових умовах».

Головним завданням є закріплення знань з туроперейтингу та оволодіння навичками створення нового конкурентоспроможного туристичного продукту.

Виконання, оформлення та захист домашнього завдання здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання домашнього завдання – 8 години самостійної роботи.



3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Список рекомендованих джерел

Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Баженова С.Е. Основи туроперейтингу: навч. посіб. для студентів (напрям підгот. 6.140103 "Туризм") / С. Е. Баженова ; Кам'янець-Поділ. нац. ун-т ім. Івана Огієнка. - Кам'янець-Подільський : Кам'янець-Поділ. нац. ун-т ім. Івана Огієнка, 2016. - 187 с

3.1.2. Брич. В. Я. Туроперейтинг: підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. –Тернопіль : Екон. думка ТНЕУ, 2017. – 440 с.

3.1.3. Веткин, В. А. Технология создания турпродукта: пакетные туры: учебно-методическое пособие/ В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 240 с.

3.1.4. Туроперейтинг: Учебник / А.С. Кусков, В.Л. Голубева. - М.: Форум, 2014. - 400 с

Додаткові рекомендовані джерела

3.2.1. Бурковська А. В. Маркетинговий аудит : навч. посіб. / А. В. Бурковська. – К.: ЦУЛ, 2014. – 208 с.

3.2.2. Любавина, Н. Л. Технология и организация турагентской деятельности: учебное пособие/ Н. Л. Любавина, Л. А. Кроленко, Т. А. Нечаева. –М.: Издательский центр «Академия», 2014. –256 с

3.2.3. Ящишина І. В. Організація підприємницької діяльності в туризмі: навч.-метод. посіб. / Ящишина І. В. ; Кам'янець-Поділ. нац. ун-т ім. Івана Огієнка, Екон. ф-т, Каф. туризму та екон. теорії. -Кам'янець-Подільський : Сисин Я. І. : Абетка, 2015. -117 с.

3.2.4.Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації: [Електронний ресурс] – режим доступу: www.unwto.org

3.2.5. Туристична бібліотека «Все про туризм»: [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://tourlib.net/transport.htm>

3.2.5. Офіційний сайт Всесвітнього Економічного Форуму [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.weforum.org>.

3.2.6. Офіційний сайт Державної служби статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua/>

3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	2	3	4
1.	Слайди, плакати, схеми, документи	1.2, 1.3, 2.1, 2.2	15 прим.
2.	Методичні вказівки з виконання практичних завдань	1.1-1.3, 2.1 - 2.-7	5 прим. з кожного практичного завдання та їх електронні версії



4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи та набутих знань та умінь здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента

8 семестр				
Модуль №1		Модуль №2		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання та захист практичних завдань	16 (сумарна)	Виконання та захист практичних завдань	16 (сумарна)	
Участь в обговоренні теоретичних питань	16 (сумарна)	Участь в обговоренні теоретичних питань	16 (сумарна)	
Активна робота під час лекції, виконання експрес-завдань	4	Активна робота під час лекції, виконання експрес-завдань	4	
<i>Для допуску до виконання кожної модульної контрольної роботи студент має набрати не менше 23 балів</i>				
Виконання МКР №1	8	Виконання МКР №2	8	
Усього за модулем №1	44	Усього за модулем №2	44	
Семестровий екзамен				12
Усього за 8 семестр				100

4.2. Виконаний вид навчальної роботи зараховується студенту, якщо він отримав за нього позитивну оцінку за національною шкалою (табл. 4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах				Оцінка за національною шкалою
Виконання та захист практичних завдань (сумарна)	Участь в обговоренні теоретичних питань (сумарна)	Активна робота під час лекції, виконання експрес-завдань	Виконання модульної контрольної роботи	
15-16	15-16	4	8	Відмінно
12-14	12-14	3	6-7	Добре
10-11	10-11	2,5	5	Задовільно
менше 10	менше 10	менше 2,5	менше 5	Незадовільно



4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку, яка виражається в балах та за національною шкалою відповідно до табл. 4.3.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах
оцінкам за національною шкалою

Модуль № 1	Модуль № 2	Оцінка за національною шкалою
40-44	40-44	Відмінно
33-39	33-39	Добре
27-32	27-32	Задовільно
менше 27	менше 27	Незадовільно

4.5. Сума підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах за семестр становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової
модульної рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
Менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність екзаменаційної
рейтингової оцінки в балах оцінці
за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
11-12	Відмінно
9-10	Добре
7-8	Задовільно
менше 7	Незадовільно

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).



Таблиця 4.6

Відповідність екзаменаційних оцінок у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
36-40	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
33-35	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
30-32		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
27-29	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
24-26		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
1-23	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.9 Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				