

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра організації авіаційних робіт та послуг

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

_____ О.Ільєнко
 «__» _____ 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

_____ А. Гудманян
 «__» _____ 2020 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному
 транспорті)»


Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Освітньо-професійна програма: «Мультимодальний транспорт і логістика»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	ДЗ	Форма сем. контролю
Денна	2	120/4,0	17	17	86	1д/з-2с	Диф. залік -2 с
Заочна	–	–	–	–	–	–	

Індекс: РМ-7-275/19 – 3.3.13

СМЯ НАУ РП 19.02-01-2020

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02-01-2020
		стор. 2 з 9	

Робочу програму навчальної дисципліни «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану № РМ-7-275/19 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 275 Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Мультиmodalьний транспорт і логістика» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
доцент кафедри
організації авіаційних робіт та послуг
к.і.н., доц. _____ /Чайка Н.Г./

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійної програми «Мультиmodalьний транспорт і логістика» – кафедри організації авіаційних робіт та послуг, протокол № 5 від «_01_» _04_ 2020 р.

Завідувач кафедри _____ /Разумова К.М./

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради ФТМЛ, протокол №__ від «__» _____ 2020 р.

Голова НМРР _____ /Шевченко І.В. /

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник



ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни	4
2. Зміст навчальної дисципліни	5
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	5
2.2. Домашнє завдання	6
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
3.1. Методи навчання.....	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна).....	7
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті.....	7
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	7



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань» розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення робочої програми навчальної дисципліни», затвердженої розпорядженням № 071/роз від 10.07.2019 р., № 088/роз від 16.10.2019 р. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Дана дисципліна є складовою теоретичної основи, що формує знання та вміння для вивчення технологічних дисциплін, підготовки фахівців з питань організації мультимодальних перевезень і транспортних систем.

Метою викладення дисципліни є формування системи наукових знань та практичних навичок у фахівців з транспортних технологій у сфері моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань.

Головною задачею даної дисципліни є ознайомлення з логістичними системами та структурою ланцюгів постачань для моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань на основі концепцій реінжинірингу бізнес-процесів тощо та дослідження і використання кращої практики з цих питань.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- освоїти теоретичні основи управління ланцюгами поставок;
- знати основні бізнес-процеси в ланцюгах поставок;
- оволодіти єдиним інформаційним простором учасників ланцюга поставок;
- опанувати критерії якості та ефективності функціонування ланцюгів поставок;
- оволодіти основними навичками в галузі стратегічного планування, організації та управління ланцюгами поставок.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен набути **компетентності** з:

- координування взаємовідносин між учасниками ланцюгів постачань;
- приймати рішення в управлінні ланцюгами поставок;
- проектування та планування ланцюгів поставок;
- з моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань.

Навчальна дисципліна «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань» базується на знаннях такої дисципліни, як: «Економічне забезпечення мультимодальних перевезень», «Інженерна логістика» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Інженерне забезпечення авіаційних перевезень».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 2-х навчальних модулів, а саме:

навчальний модуль 1. «Управління ланцюгами постачань»;

навчальний модуль 2. «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Модуль 1. «Управління ланцюгами постачань».

Тема 1.1. Основні поняття і визначення управління ланцюгами поставок. Визначення понять «управління ланцюгами поставок». Еволюція концепції управління ланцюгами поставок. Розвиток концепції управління ланцюгами поставок в Україні. Класифікація ланцюгів постачань.

Тема 1.2. Об'єктний і процесний підхід до управління ланцюгами. Інтеграція бізнес-процесів в ланцюгах поставок.



Об'єктна декомпозиція ланцюга поставок. Процесна декомпозиція ланцюга поставок.

Тема 1.3. Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок.

Мережева структура ланцюгів поставок. Межі та структурні розмірності мережі. Учасники ланцюгів поставок. Типи зв'язків між учасниками ланцюгів поставок.

Тема 1.4. Оптимізація ланцюгів поставок. Завдання оптимізації в ланцюгах поставок.

Фактори, що визначають зовнішню і внутрішню середу компаній ланцюга поставок. Ключові елементи оптимізації ланцюгів поставок. Глобальна оптимізація ланцюга поставок.

Модуль 2. «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах поставок»

Тема 2.1. Основи планування і проектування ланцюгів поставок.

Управління організаційними змінами в ланцюгах поставок. Цілі і завдання планування ланцюгів поставок. Логіка стратегічного планування і проектування ланцюгів поставок.

Тема 2.2. Інтеграція ланцюгів поставок.

Концепція інтегрованого взаємодії контрагентів в ланцюгах поставок. Основні драйвери і перешкоди в ланцюзі поставок. Типи співробітництва в ланцюгах поставок

Тема 2.3. Економічна ефективність управління ланцюгами поставок.

Система збалансованих показників. Показники ефективності функціонування ланцюгів поставок: основні вимоги та класифікація. Характеристика вимірників ефективності логістичних рішень.

Тема 2.4. SCOR-моделі ланцюга поставок.

Принципи побудови та структура. Інтеграція в SCOR-моделі концепцій реінжинірингу бізнес-процесів, бенчмаркінгу та використання кращої практики. Застосування SCOR-моделі для вимірювання ефективності ланцюгів. DCOR моделювання як розвиток стандарту SCOR моделі.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни.

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС	Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 семестр									
Модуль №1 «Управління ланцюгами поставок»									
1.1	Основні поняття і визначення управління ланцюгами поставок.	12	2	-	10	-	-	-	-
1.2	Об'єктний і процесний підхід до управління ланцюгами.	14	2	2	10	-	-	-	-
1.3	Конфігурація логістичної мережі ланцюгів поставок.	14	2	2	10	-	-	-	-
1.4	Оптимізація ланцюгів поставок.	14	2	2	10	-	-	-	-
1.5	Модульна контрольна робота №1	6	-	2	4	-	-	-	-
Усього за модулем №1		60	8	8	44	-	-	-	-



Модуль №2 «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»									
2.1	Основи планування і проектування ланцюгів постачань.	11	2	2	7	-	-	-	-
2.2	Інтеграція ланцюгів постачань.	12	2	2	8	-	-	-	-
2.3	Економічна ефективність управління ланцюгами постачань.	12	2	2	8	-	-	-	-
2.4	SCOR-моделі ланцюга постачань.	13	2 1	2	8	-	-	-	-
2.5.	Виконання домашньої роботи	8			8				
2.6.	Модульна контрольна робота №2	4	-	1	3	-	-	-	-
Усього за модулем №2		60	9	9	42	-	-	-	-
Усього за навчальною дисципліною		120	17	17	86				

2.2. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) виконується у другому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у другому семестрі.

Домашнє завдання виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є складовою модулю №2 «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань».

Конкретна мета завдання полягає у набутті практичних вмінь та навичок щодо проектування системи матеріально-технічного забезпечення транспортних компаній, що організовують мультимодальні перевезення.

Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання ДЗ – до 8 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- лекція – візуалізація,
- елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції – бесіди), елементи «мозкової атаки»,
- семінари – дискусії у рамках практичних занять,
- ділові ігри, презентації у рамках практичних занять.


Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні завдань, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач відносно транспортних процесів при організації та здійсненні мультимодальних перевезень.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Чухрай Н. Формування ланцюга поставок: питання теорії та практики: монографія / Н. Чухрай, О. Гірна. – Л.: Інтеллект-Захід, 2017.– 232 с.

3.2.2. Крикавський Є.В. Логістика: компендіум і практикум [Текст] : навчальний посібник / Є.В. Крикавський . - К. : Кондор, 2017. - 340 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02-01-2020
		стор. 7 з 9	

3.2.3. Економіка логістичних систем: монографія / М. Веселевський та ін.; за наук. ред. Є. Крикавського, С. Кубіва. – Л.: Вид-во Нац. ун-ту «Львів. Політех.», 2018. – 596 с.

Допоміжна література

3.2.4. Чухрай Н.І. Оцінювання і розвиток відносин між бізнес-партнерами: монографія / Н.І. Чухрай, Я.Ю. Криворучко; за наук. ред. Н.І. Чухрай. – Л.: Растр-7, 2015. – 360 с.

3.2.5. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник / Є.В. Крикавський; вид. 2-ге допов. і перероб. – Л.: Вид-во Нац. ун-ту «Львів. Політех.»; «Інтелект-Захід», 2016. – 456 с.

3.2.6. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / М.Кристофер / под. общ. ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2014. - 316 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. Законодавство України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>

3.3.2. Кабінет Міністрів України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/ua>

3.3.3. Міністерство інфраструктури України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mtu.gov.ua/>


3.3.4. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>

3.3.5. Наукова бібліотека НАУ. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.lib.nau.edu.ua/booksfornau>.

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів		Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль № 1 «Управління ланцюгами постачань»			Модуль № 2 «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»		
	2 семестр	-		2 семестр	-
Вид навчальної роботи	бали	-	Вид навчальної роботи	бали	-
Виконання кейсових завдань	16 (сумарна)	-	Виконання кейсових завдань	46 (сумарна)	-
			Виконання домашньої роботи	10	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 10</i>	10	-	<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи студент має набрати не менше 33</i>	33	-
Виконання модульної контрольної роботи № 1	14	-	Виконання модульної контрольної роботи № 2	14	-
Усього за модулем №1	30	-	Усього за модулем №2	70	-

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02-01-2020
		стор. 8 з 9	
Усього за 2 семестр		100	-
Усього за дисципліною		100	


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./A, 87/Добре/B, 79/Добре/C, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Моделювання та управління бізнес-процесами в ланцюгах постачань»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02-01-2020
		стор. 9 з 9	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				