



Робочу програму навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент» розроблено на основі освітньої програми та робочих навчальних планів № РМ-6-051/19, № РМ-12-051/19 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 051 «Економіка», освітньо-професійна програма «Економічна кібернетика» та «Цифрова економіка» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:

доцент кафедри економічної кібернетики

Ж.Кудрицька

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 051 «Економіка» (освітньо-професійна програма «Економічна кібернетика» та «Цифрова економіка») – кафедри економічної кібернетики, протокол № 13 від 10 вересня 2019 р.

Завідувач кафедри

Н.Іванченко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 9 від «27» 11 2019 р.

Голова НМРР

А.Торгунюк

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник



ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Заплановані результати	4
1.2. Програма навчальної дисципліни	5
2. Зміст навчальної дисципліни	6
2.1. Структура навчальної дисципліни (Тематичний план).....	6
2.2. Домашнє завдання/Контрольна робота (ЗФН).....	7
2.3. Перелік питань для підготовки до екзамену	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	9
3.1. Методи навчання	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	9
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	10
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь ...	11

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2019
		стор. 4 з 10	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених розпорядженнями №071/роз. від 10.07.2019 р., № 088/роз, від 16.10.19 та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Заплановані результати

Місце: дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі цифрової економіки.


Метою викладання навчальної дисципліни є формування у студентів системних знань теорії та практики управління інформаційною діяльністю суб'єктів господарювання; опанування відповідного інструментарію для успішного управління інформаційними ресурсами, системами і технологіями.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є навчитись:

- організувати та здійснювати інформаційну діяльність на будь-якому об'єкті;
- організувати інформаційне обслуговування органів управління будь-якого рівня;
- здатність розробляти основні контури політики та стратегії організації у сфері інформаційних технологій;
- оцінювати рівень інформатизації об'єкта;
- набуття практичних навичок з управління інформаційною діяльністю організацій.
- аналізувати та оцінювати економічну ефективність інформаційних систем і технологій за різними методиками;
- керувати проектами створення й упровадження інформаційно-технологічних рішень будь-якого рівня складності;
- управляти інноваціями та інноваційною діяльністю у сфері інформаційних технологій;
- виявляти і використовувати резерви підвищення ефективності інформаційної діяльності підприємства.

Компетентності, які набуває студент в результаті вивчення навчальної дисципліни:

- здатність організувати та здійснювати інформаційну діяльність на будь-якому об'єкті;
- здатність організувати інформаційне обслуговування органів управління будь-якого рівня;
- здатність розробляти основні контури політики та стратегії організації у сфері інформаційних технологій;
- здатність оцінювати рівень інформатизації об'єкта;
- здатність аналізувати та реорганізувати діяльність підприємства для підвищення рівня його інформатизації;
- здатність визначати інформаційні потреби користувачів;
- здатність вибирати готові інформаційно-технологічні рішення та обґрунтовувати свій вибір;
- здатність аналізувати та оцінювати економічну ефективність інформаційних систем і технологій за різними методиками;
- здатність керувати проектами створення й упровадження інформаційно-технологічних рішень будь-якого рівня складності;
- здатність управляти інноваціями та інноваційною діяльністю у сфері інформаційних технологій;
- здатність виявляти і використовувати резерви підвищення ефективності інформаційної діяльності підприємства.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2019
		стор. 5 з 10	

Міждисциплінарні зв'язки: навчальна дисципліна «Інформаційний менеджмент» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Економіка підприємства», «Маркетинг», «Менеджмент», «Технології проектування та адміністрування баз даних і сховищ даних», «Економічна кібернетика», «Інформаційний бізнес», «Інформаційні системи і технології управління», «Управління проектами інформатизації».

1.2. Програма навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля «Поняття, забезпечення, технологія та показники ефективності інформаційного менеджменту», який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Модуль №1 «Поняття, забезпечення, технологія та показники ефективності інформаційного менеджменту»

Тема 1.1. Поняття інформаційного менеджменту, інформаційного ресурсу та інформаційного забезпечення.

Поняття інформаційного менеджменту й інформаційних систем менеджменту у розрізі їх розвитку: визначення інформаційного менеджменту, інформаційні системи менеджменту у світі. Інформаційне суспільство та цифрова економіка. Інформація як фактор ефективного керування. Ресурси і технології інформаційних систем.

Міжнародні стандарти і методології управління інформаційною діяльністю.

Формування організаційної структури в сфері інформатизації. Організація як система. Життєвий цикл інформаційної системи. Організація обробки інформації. Фактори впливу на інформаційний менеджмент на підприємстві.

Тема 1.2. Основи інформаційного забезпечення менеджменту.

Сучасні методичні підходи до інформаційного менеджменту: системний, процесний, функціональний, кількісний, маркетинговий, проектний. Спеціалізовані задачі інформаційного менеджменту.

Ієрархія інформаційних систем управління компанією. Система об'єктивного інформаційного забезпечення управління. Інформаційна підтримка менеджменту підприємств.

Карта типових бізнес-процесів організації. Протікання процесу усередині організаційної структури компанії. Процесний підхід в організації (процесна модель). Функціонально-орієнтований підхід.

Сучасні концепції автоматизації організації. Корпоративні інформаційні системи. Базові стандарти управління виробництвом. Стандарт MPS. Модуль планування виробництва. Стандарт MRP (Material Requirements Planning). Планування потреб в виробничих потужностях (CRP-Capacity Requirements Planning). Стандарт MRPII (Manufacturing Resources Planning). Стандарт ERP (Enterprise Resources Planning). Нові концепції управління виробництвом.

Тема 1.3. Стратегічне планування інформаційних систем.

Сутність процесу планування в ІТ-сфері підприємства. Планування в середовищі інформаційної системи. Необхідність стратегічного планування. Сутність планування інформатизації цих систем. Підхід до планування інформаційних систем. Фази стратегічного планування інформаційних систем.

Тема 1.4. Організація ІТ-сфери і управління персоналом в ІТ-сфері підприємства.

Особливості організаційної структури підприємства в ІТ-сфері. Особливості управління персоналом в ІТ-сфері. Зміна вимог до менеджерів в зв'язку зі зміною статусу інформації та інформаційних технологій.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2019
		стор. 6 з 10	

Кадровий потенціал ринку спеціалістів по впровадженню та застосуванню інформаційних систем. Основи організаційного структурування підприємства. Менеджмент змін в прикладних сферах при їх інформатизації.

Тема 1.5. Економічна ефективність інформаційного менеджменту.

Методи оцінки економічної ефективності ІТ-проектів в ІМ. Показники економічної ефективності ІТ-проектів в ІМ. Модель сукупної вартості володіння ТСО (Total cost of Ownership).

Управління капіталовкладеннями в сфері інформатизації. Показники ефективності інформатизації. Аналіз витрат в сфері інформатизації.

Тема 1.6. Організація впровадження інформаційної системи.

Основні технічні проблеми розробки ІС управління. Структуризація інформаційної системи. Парадигма створення ІС, впровадження ІС. Характерні проблеми впровадження ІС.

Формування інноваційної політики та здійснення інноваційних програм. Особливості виконання інноваційних програм в сфері інформаційного менеджменту.

Тема 1.7. Управління службою інформаційних систем.

Обов'язки інформаційного менеджера в організації. Модель інформаційних процесів ITSM Reference Model. Програмні рішення HP OpenView. Управління ІТ-ресурсами. Рівні зрілості ІТ-інфраструктури підприємства.

Тема 1.8. Управління інформаційною безпекою підприємства

Безпека інформаційних систем. Інформаційна політика та політика безпеки. Сервіси безпеки та механізми її порушень. Шифрування даних. Засоби захисту операційних систем. Захист апаратних пристроїв. Безпека та захист комп'ютерних мереж.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни.

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)											
		Денна форма навчання				Заочна форма Навчання ЕК				Заочна форма Навчання ЦЕ			
		Усього	Лекції	Лаборат заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаборат заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 семестр													
Модуль № 1 «Поняття, забезпечення, технологія та показники ефективності інформаційного менеджменту»													
1.1	Поняття інформаційного менеджменту, інформаційного ресурсу та інформаційного забезпечення.	12	2	2	8	37	2	2	33	56	2	4	50
1.2	Основи інформаційного забезпечення менеджменту.	13	2	2	9								
1.3	Стратегічне	13	2	2	9								




1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 семестр													
	планування інформаційних систем.												
1.4	Організація ІТ-сфери і управління персоналом в ІТ-сфері підприємства.	13	2	2	9								
1.5	Економічна ефективність інформаційного менеджменту.	13	2	2	9	37	2	2	33				
1.6	Організація впровадження інформаційної системи.	13	2	2	9								
1.7	Управління службою інформаційних систем.	13	2	2	9					56	2	4	50
1.8	Управління інформаційною безпекою підприємства	10	2	2	6	38	2	2	34				
1.9	Управління інформаційною безпекою підприємства	3	1	-	2								
1.10	Домашнє завдання/Контрольна робота	8	-	-	8	8	-	-	8	8	-	-	8
1.11	Модульна контрольна робота № 1	9	-	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Усього за модулем № 1		120	17	17	86	120	6	6	108	120	4	8	108
Усього за навчальною дисципліною		120	17	17	86	120	6	6	108	120	4	8	108

2.2. Домашнє завдання/Контрольна робота (ЗФН)

Домашнє завдання (ДЗ)/Контрольна робота (ЗФН) (КР) з дисципліни виконується виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

Завдання ДЗ/КР полягає у вивченні динамічних моделей конкретних економічних систем, що характерні макро- та мікроекономічним системам. Виконання, оформлення та захист ДЗ/КР

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2019
		стор. 8 з 10	

здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Час, потрібний для виконання ДЗ/КР – до 8 годин самостійної роботи.

2.3. Перелік питань для підготовки до екзамену.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивчення навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач з оцінки безпеки наземного обслуговування повітряних суден.

3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)

Базова література

3.2.1. Васюхин О. В. Информационный менеджмент [Текст]: Учебное пособие / О. В. Васюхин, А. В. Варзунов. – Санкт-Петербург, 2010. – 119 с.

3.2.2. Жежнич П. І. Технології інформаційного менеджменту [Текст]: Навчальний посібник / П. І. Жежнич. – Львів: Львівська політехніка, 2010. – 260 с.

3.2.3. Карпенко О. О. Аналітико-синтетична обробка документної інформації [Текст] / О. О. Карпенко. – Харків, 2010. – 139 с.

Допоміжна література

3.2.4. Кушнарченко Н. Н. Документоведение [Текст] : Учебник / Наталия Николаевна Кушнарченко. – 7-е изд., стер. – К. : Знання, 2009. – 459 с. – (Высшее образование XXI века).

3.2.5. Кригер В. Информационный менеджмент [Текст] / В. Кригер. – Владивосток, 2014. – 176 с.

3.2.6. Федулова Л. І. Менеджмент організацій [Текст] / Л. І. Федулова. – Львів, 2012. – 196 с.

3.2.7. Маскон М. А Основы менеджмента [Текст] / Ф. Хедоури. М. А Маскон. — М. : Дело, 1997. – 212 с.

3.2.8. Ларина М. В. [Текст] / Применение методологии информационного менеджмента в документационном обеспечении управления / М. В Ларина // Автоматизация делопроизводства и электронный документооборот в органах власти. – 2014. – С.12–18.

3.2.9. Костров А. В. Основы информационного менеджмента [Текст] : Учебное пособие / А. В. Костров. – М. : Финансы и статистика, 2011. – 243 с.

3.2.10. Костров А. В. Введение в информационный менеджмент [Текст] / А. В. Костров. – М. : Свет, 2012. – 276 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. Інформаційний менеджмент [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступу: World Wide Web. – URL: <http://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/13966>.

3.3.2. Інформаційний менеджмент [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступу: World Wide Web. – URL: <http://stringer.in.ua/?p=308>.

3.2.3. Інформаційні системи менеджменту [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступу: World Wide Web. – URL: <http://www.ukrreferat.com/index.php?referat=42504&pg=2>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2019
		стор. 9 з 10	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль № 1		
Виконання лабораторних робіт / Робота на практичних заняттях	30	20
Домашнє завдання/Контрольна робота (ЗФН)	20	40
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	30	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	10	-
Усього за модулем №1	60	60
Семестровий екзамен	40	40
Усього за дисципліною	100	


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

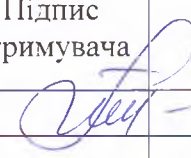
4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційний менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.02-01-2019
		стор. 10 з 10	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки
1	0302	19-12-19	Фігурово Максимів		


(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності
	Вудрицька Тетяна	25.08.20		акт-100, п.8

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				