

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТУ, МЕНЕДЖМЕНТУ І ЛОГІСТИКИ**

**Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО  
ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

**( для студентів ННІІОТ )**

**з дисципліни «Менеджмент»**

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність:	073 Менеджмент
Освітньо-професійні програми:	Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)  Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності
Індекси:	РБ-7-073/19-2.1.10; РБ-12-073/19-2.1.10

(шифр та назва напрямку підготовки)

Розроблені к.е.н., доц. Білявським В.М.  
(науковий ступінь, вчене звання, П.І.Б.  
викладача)


Розглянуто та схвалено

на засіданні кафедри менеджменту  
ЗЕДП

Протокол № 17 від «24» вересня 2019 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_ Кириленко О.М.

**СМЯ НАУ МРКР 19.06-01-2020**

	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 2 з 11	

Студентами виконується контрольна робота, цілі якої – закріплення, систематизація, поглиблення знань, одержаних в процесі вивчення дисципліни, та одержання навиків самостійного творчого рішення теоретичних і практичних проблем у сфері менеджменту.

Виконання контрольної роботи здійснюється на основі загальнотеоретичної і спеціальної літератури по менеджменту, а також матеріалів діяльності конкретних підприємств, на яких працюють студенти – заочники.

Підбір тем контрольної роботи здійснений таким чином, щоб відобразити всі розділи робочої програми і врахувати реальну зацікавленість студентів у подальшому використанні даних матеріалів у практичній діяльності підприємства. Якщо студент займається науково-дослідною роботою і має конкретні результати по певній проблематиці менеджменту, по узгодженню з викладачем йому може бути дозволена зміна тематики контрольної роботи.

Контрольна робота повинна включати:

- 1) обґрунтування актуальності вибраної теми;
- 2) викладення змістовної частини теми;
- 3) описання практичної реалізації питань, що аналізуються, в конкретних умовах підприємств, на яких працюють студенти, або висновки і рекомендації, що виходять із змістовної частини.


Вибір варіантів контрольної роботи здійснюється по сумі двох останніх цифр номера залікової книжки.

Завдання повинні бути виконаними на комп'ютері і мати обсяг не менше 22 сторінок тексту кожне (14 шрифт, Times New Roman, 1,5 інтервал).

Список використаної літератури необхідно оформити у кінці кожного завдання у відповідності із діючими стандартами.

Тематика завдань для виконання контрольної роботи:


1. Влада і вплив в менеджменті.
2. Делегування повноважень і відповідальності.

	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 3 з 11	

3. Етапи прийняття та реалізації управлінських рішень.
4. Етапи процесу планування.
5. Етапи стратегічного планування діяльності організації.
6. Загальні вимоги до якості управлінських рішень.
7. Загальні та конкретні функції менеджменту.
8. Загальні характеристики організацій.
9. Зовнішні чинники прямої та непрямой дії, що впливають на діяльність організації.
10. Класифікація методів обґрунтування та прийняття управлінських рішень.
11. Класифікація цілей організації.
12. Контроль як функція менеджменту.
13. Методи менеджменту: методи прямої та непрямой дії.
14. Модель внутрішнього середовища організації як об'єкту управління.
15. Мотивація як функція менеджменту, модель мотивації через потреби.
16. Надайте сутнісну характеристику «Теорії Х» та «Теорії У» Д. Мак-Грегора.
17. Напрями підвищення ефективності управління організацією.
18. Організація як відкрита самокерована система.
19. Організація як функція менеджменту.
20. Основні підходи до оцінки ефективності систем управління організацією.
21. Основні поняття теорії управління: керуюча система, керована система, система управління.
22. Основні результати гуманістичного менеджменту.
23. Основні результати класичного менеджменту.
24. Основні результати школи кількісного підходу.
25. Охарактеризувати основні методи обґрунтування управлінських рішень.
26. Охарактеризувати основні переваги та недоліки лінійно-функціональних організаційних структур управління.



27. Охарактеризувати основні переваги та недоліки матричних організаційних структур управління.
28. Охарактеризувати основні переваги та недоліки функціональних організаційних структур управління.
29. Охарактеризувати основні положення комплексної теорії мотивації Л. Портера та Е. Лоулера.
30. Охарактеризувати основні положення теорії справедливості С. Адамса.
31. Охарактеризуйте ключові складові внутрішньої та зовнішньої соціальної відповідальності підприємства.
32. Охарактеризуйте концепцію трьох стилів управління К. Левіна.
33. Охарактеризуйте модель процесу контролю.
34. Охарактеризуйте модель ситуаційного лідерства П. Герсі і К. Бланшарда.
35. Охарактеризуйте основні інструменти поліпшення етичності поведінки в організаціях.
36. Охарактеризуйте основні кроки по удосконаленню інформаційних систем в організації.
37. Охарактеризуйте основні причини опору організаційним змінам.
38. Охарактеризуйте основні фактори, які впливають на прийняття управлінського рішення.
39. Охарактеризуйте основні форми влади керівника.
40. Підходи до прийняття управлінських рішень.
41. Планування як функція менеджменту.
42. Поняття та характерні ознаки організації. Організація як відкрита система.
43. Поясніть механізм використання методу «дерево рішень» в процесі прийняття управлінських рішень.
44. Проектування організаційних структур.
45. Процесний підхід в менеджменті.


	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 5 з 11	

46. Соціальна відповідальність в менеджменті.
47. Необхідність створення позитивного іміджу і репутації організації та шляхи їх забезпечення.
48. Сутність змістовних теорій мотивації.
49. Сутність і зміст планування як функції менеджменту.
50. Сутність і особливості ситуаційного підходу до управління.
51. Сутність системного підходу в менеджменті.
52. Сутність ситуаційного підходу в менеджменті.
53. Сутність, сильні та слабкі сторони процесного підходу до управління.
54. У чому полягає сутність ідеї представників школи наукового управління?
55. Форми впливу та влади: законна влада, харизматичний вплив, вплив через знання, вплив через страх, вплив через винагороду.
56. Характеристика лінійних, функціональних, лінійно-функціональних, дивізіональних оргструктур.
57. Характеристики ефективності управлінського контролю.
58. Чинники, що впливають на прийняття рішень.
59. Які аналітичні методи використовуються для обґрунтування управлінських рішень і за яких умов їх доцільно використовувати?
60. Які логічні методи використовуються для обґрунтування управлінських рішень і за яких умов їх доцільно використовувати?

*Примітка: Студент може вибрати власну тему контрольної роботи, попередньо погодивши її з викладачем.*

### **Структура і зміст контрольної роботи**

Типова структура контрольної роботи наступна: титульна сторінка; зміст; вступ; глави основної частини; висновки; список використаних літературних джерел; додатки (за необхідності).

	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 6 з 11	

*Титульна сторінка* є першою сторінкою контрольної роботи і оформлюється за певними правилами. Титульний лист не нумерується.

*Зміст* відображає зміст і структуру роботи і розміщується після титульного аркуша. У змісті наводяться всі розділи і підрозділи контрольної роботи, що пронумеровані арабськими цифрами, також вказуються сторінки, з яких вони починаються.


Заголовки змісту повинні точно повторювати заголовки в тексті. Заголовки розділів не повинні повторювати назву контрольної роботи. Всі заголовки в тексті починаються з великої літери, які не підкреслюються, точки в кінці не ставляться.

У *вступі* необхідно: обґрунтувати актуальність обраної теми, показати ступінь її розробленості в літературі, вказати мету і завдання роботи, об'єкт і предмет дослідження. Обсяг вступу повинен бути не більше 2 сторінок.

В *основній частині роботи*, що складається з декількох частин (не більше 2-3), викладається матеріал теми відповідно до тих задач, які поставлені у вступі.

В роботі розглядається сутність і зміст предмета дослідження, дається постановка проблеми, порівнюються і узагальнюються точки зору різних авторів з досліджуваної проблематики, наводяться дані історичного характеру, що свідчать про зміни в підходах до вирішення проблеми. Обов'язковою при підготовці контрольної роботи є наявність висновків в кінці кожної частини роботи і наявність посилань на авторів, чії матеріали використовуються в роботі.

Особиста манера викладу в контрольних роботах не допускається («я», «по-моєму», «я вважаю» тощо). Використовується безособова форма викладу матеріалу («можна вважати», «необхідно відзначити», «в роботі розглянуто» тощо).

	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 7 з 11	

*Висновки.* Наприкінці даються основні висновки по роботі, підводяться підсумки. Обсяг висновку 1 повна сторінка.

*Список використаних літературних джерел* повинен містити не менше 17 джерел. Рекомендується алфавітний спосіб побудови списку літератури та інтернет-джерел, в якому прізвища авторів і назви (якщо автор не зазначений) джерел розміщені за алфавітом.


*Додатки* до роботи виконується на стандартних аркушах формату А 4. кожен додаток починається з нової сторінки із зазначенням у правому верхньому кутку слова «Додаток» і має тематичний заголовок. При наявності більше одного додатку вони нумеруються латинськими літерами, наприклад «Додаток А». У додатки виносяться таблиці, рисунки, графіки тощо.

Оформлення реферату. Для оформлення контрольної роботи використовуйте «*Загальні вимоги та рекомендації щодо оформлення випускних кваліфікаційних робіт*».

## **Список рекомендованої літератури**

### **Основний**


1. Менеджмент : навч. посіб. / [Г.Є. Мошек, М.М. Ковальчук, Ю.В. Поканевич, та ін.]; за заг. ред. Г.Є. Мошека. — К. : Ліра-К, 2015. — 550с.
2. Менеджмент: теорія і практика : навч. посіб. / А.А. Мазаракі, Г.Є. Мошек, Л.А. Гомба та ін. – К. : Атіка, 2007. – 564 с.
3. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. — М. : Дело, 2002. — 704с.
4. Осовська Г.В. Менеджмент: підруч. / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. – [4-е вид., перер. і доп.]. — К. : Кондор-Видавництво, 2015. — 563с.
5. Кузьмін О.Є. Основы менеджменту : підруч. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К. : Академвидав, 2007. – 464 с.

	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННПОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 8 з 11	


### *Додатковий*

6. Аблязов Р.А. Командний менеджмент : навч. посіб. / Р.А. Аблязов, Г.І. Падурець, І.Б. Дудаєва. – К. : Видавничий дім «Професіонал», 2008. – 352 с.
7. Белорусов Л. Международный менеджмент : учеб. / Л. Белорусов. – М. : Юрист, 2000. – 182 с.
8. Бондар О.В. Ситуаційний менеджмент : навч. посіб. / О.В. Бондар. – К. : Центр учбової літ-ри, 2012. – 388 с.
9. Виханский О.С. Менеджмент : учеб. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Экономистъ, 2006. — 670 с.
10. Власова Н. Руководство по управлению людьми / Н. Власова. – М. : Инфра-М, 2000. – 304 с.
11. Герасимчук В.Г. Стратегічне управління підприємством. Графічне моделювання : навч. посіб. / В.Г. Герасимчук. – К. : КНЕУ, 2000. – 360 с.
12. Гірняк О.М. Менеджмент : підруч. для студ. вищ. навч. закладів освіти / О.М. Гірняк, П.П. Лазановський. – Л. : Магнолія 2006, 2007. – 352 с.
13. Глухов В. Менеджмент : учеб. / В. Глухов. – СПб. : Спец. л-ра, 2000. – 700 с.
14. Господарський кодекс України : прийн. 16 січ. 2003 р. – К.: Істина, 2003. – 208 с.
15. Дафт Р. Менеджмент / Р. Дафт. – СПб. : Питер, 2000. – 832 с.
16. Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт. – [6-е изд.]. — СПб. : Питер, 2004. — 864с.
17. Дикань Н.В. Менеджмент : навч. посіб. / Н.В. Дикань, І.І. Борисенко. – К. : Кондор, 2008. — 390 с.
18. Діденко В.М. Менеджмент : підруч. / В.М. Діденко. – К : Кондор, 2008. — 584 с.
19. Друкер П. Практика менеджмента : учеб. пособ. : пер. с англ. / П. Друкер. – М. : Вильямс, 2000. – 398 с.
20. Егоров Ю.Н. Планирование на предприятии / Ю.Н. Егоров, С.А. Варакута. – М., 2001. – 176 с.
21. Ицхак Адизес. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные / Ицхак Адизес. — М. : «Альпина Паблишер», 2009. — 200 с.
22. Ицхак Адизес. Управление жизненным циклом корпорации / Ицхак Адизес. — СПб. : Питер, 2008. — 384 с.
23. Йохна М.А. Менеджмент: підруч. / М.А. Йохна, В.В. Стадник. – К. : Академвид., 2010. – 472 с.



	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 9 з 11	


24. Кодекс законів про працю України (зі змінами та доповн.).- К.: Атака, 2002. – 96 с.
25. Коно Т. Стратегия и структура японских предприятий : пер. с англ. / Т. Коно. – М. : Либра, 1997.
26. Котлер Ф. Менеджмент-маркетинг / Ф. Котлер, К.Л. Келлер. – СПб. : Наука, 2012. – 728 с.
27. Кравченко А. История менеджмента : учеб. пособ. / А. Кравченко. – М. : Акад. проект, 2000. – 352 с.
28. Кузьмін О.Є. Обґрунтування господарських рішень і оцінювання ризиків : навч. посіб. / О.Є. Кузьмін, Г.Л. Вербицька, О.Г. Мельник. – Л. : Вид-во «Львівська політехніка», 2008. – 212 с.
29. Кузьмін О.Є. Теоретичні та прикладні засади менеджменту : навч. посіб. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – 3-тє вид. допов. і переробл. – Л. : Вид-во «Львівська політехніка» (Інфор.-видав. центр «ІНТЕЛЕКТ+» Ін-ту післядиплом. освіти) ; Інтелект-Захід, 2007. – 384 с.
30. Куликов Г.В. Японский менеджмент и теория международной конкурентоспособности / Г.В. Куликов; ответств. ред. И.О. Фаризов. – М. : Экономика, 2000. – 247 с.
31. Лукашевич М.П. Теорія і практика самоменеджменту : навч. посіб. / М.П. Лукашевич. – К. : МАУП, 1999. – 360 с.
32. Мазаракі А.А. Економіка торговельного підприємства : підручник для вузів / А.А. Мазаракі, Л.О. Лігоненко, Н.М. Ушакова ; за ред. Н.М. Ушакової. – К. : Хрещатик, 1999. – 800 с.
33. Михайлов С.І. Менеджмент : навч. посіб. / С.І.Михайлов. – К. : Центр учбової літ-ри, 2012. – 536 с.
34. Мостенська Т.Л. Менеджмент : підруч. / Т.Л. Мостенська, В.О. Новак, М.Г. Луцький, М.А. Міненко. — К. : Сузір'я, 2012. — 690с.
35. Новак В.О. Інформаційне забезпечення менеджменту : навч. посіб. / В.О. Новак, Л.Г. Макаренко, М.Г. Луцький. — К. : Кондор, 2007. — 462с.
36. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / Ю.Є. Петруня, В.Б. Говоруха, Б.В. Літовченко та ін. – К. : Центр учбової літ-ри, 2011. – 216 с.
37. Про охорону праці : Закон України від 14 жовт. 1992 р. №2694-ХІІ// Відом. Верховної Ради. – 1992. - № 49.

	Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 10 з 11	

38. Рульєв В.А. Менеджмент: навч. посіб. / В.А. Рульєв, С.О. Гуткевич. — К. : Центр учбової літ-ри, 2011. — 312с.
39. Свидрук І.І. Креативний менеджмент: навч. посіб. / І.І. Свидрук. – К. : Центр учбової літ-ри, 2012. – 224 с.
40. Сладкевич В.П. Сучасний менеджмент організацій: навч. посіб. / В.П. Сладкевич, А.Д. Чернявський. – К. : 2007. – 488 с.
41. Стадник В.В. Менеджмент : підруч. / В.В. Стадник, М.А. Йохна. — К. : Академвидав, 2007. — 471с.
42. Федоренко В.Г. Менеджмент: підруч. / В.Г. Федоренко. – [3-тє вид., перер. і доп.]. — К. : Алерта, 2015. — 492с.
43. Федулова Л.І. Сучасні концепції менеджменту : навч. посіб. – К. : Центр учбової літ-ри, 2007. – 534 с.
44. Хміль Ф.І. Основи менеджменту : підруч. / Ф.І. Хміль. — К. : Академвидав, 2007. — 576с.
45. Хомяков В.І. Менеджмент підприємства : навч. посіб. для студ. ВНЗ / В.І. Хомяков. – К. : Кондор, 2009. – 436 с.
46. Цивільний кодекс України : прийн. 16 січ. 2003 р. //Відомості Верховної Ради України. – 2003. - №40-44.
47. Шелдрейк Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Д. Шелдрейк. – СПб., 2001. – 352 с.
48. Юхименко П.І. Міжнародний менеджмент: навч. посіб. / П.І. Юхименко. – К. : Центр учбової літ-ри, 2011. – 488 с.

### ***Internet-джерела***

49. Газета «Бизнес». – Режим доступу : <http://www.business.ua/>
50. Журнал «Комп&ньон». – Режим доступу : <http://www.companion.ua/>
51. Журнал «Маркетинг Менеджмент». – Режим доступу : <http://www.marketing-magazine.ru/>
52. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом». – Режим доступу : <http://www.mevriz.ru/>
53. Журнал «Менеджмент сегодня». – Режим доступу : <http://www.managementtoday.ru.>
54. Журнал «Проблемы теории и практики управления». - Режим доступу : <http://www.uptp.ru.>

	<p>Система менеджменту якості. Методичні рекомендації до виконання контрольних робіт (для студентів ННІОТ) з дисципліни «Менеджмент»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ МР КР 19.06-01-2020
		стор. 11 з 11	

55. Журнал «Теорія і практика управління соціальними системами». – Режим доступу : [http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/Tipuss/index.html](http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Tipuss/index.html).
56. Журнал «Товари і ринки». – Режим доступу : <http://www.knteu.kiev.ua/tovar.php>
57. Інтернет-портал для управлінців. – Режим доступу : [www.management.com.ua](http://www.management.com.ua).
58. Адміністративно-управлінський Інтернет-портал. – Режим доступу : [www.aup.ru](http://www.aup.ru).
59. Сайт Бостонської консультаційної групи. – Режим доступу : [www.bcg.com](http://www.bcg.com).
60. Сайт Аналітичної компанії Enterprise Strategy Group. – Режим доступу : [www.enterprisestrategygroup.com](http://www.enterprisestrategygroup.com).
61. Сайт консультаційної фірми «МакКінзі». – Режим доступу : [www.mckinsey.com](http://www.mckinsey.com).
62. Сайт Державного комітету статистики України. – Режим доступу : [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua).