

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ АВИАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТРАНСПОРТА, МЕНЕДЖМЕНТА И ЛОГИСТИКИ**

**Кафедра менеджмента внешнеэкономической деятельности
предприятий**

**Методические рекомендации к выполнению домашних контрольных работ
(для студентов НН И О Т)
по дисциплине «Менеджмент»**

Отрасль знаний 07 Управление и администрирование

Специальность: 073 Менеджмент

Образовательно-профессиональные программы Менеджмент внешнеэкономической деятельности

Индексы: СБ-12-073/19-2.1.10

(шифр и название направления подготовки)

Разработанные к.э.н., доц. Белявский В.Н.
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.
преподавателя)

Рассмотрен и одобрен
на заседании кафедры менеджмента ВЭДП
Протокол № 17 от «24» сентября 2019

Заведующий кафедрой ____ Кириленко А.Н.

СМК НАУ МРКР 19.06-01-2019

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 2 МР КР 19.06-01-2019
		стор. 3 8	

Студентами выполняется домашняя контрольная работа, цели которой – закрепление, систематизация, углубление знаний, полученных в процессе изучения дисциплины и получение навыков самостоятельного творческого решения теоретических и практических проблем в сфере менеджмента.

Выполнение контрольной работы осуществляется на основе общетеоретической и специальной литературы по менеджменту, а также материалов деятельности конкретных предприятий, на которых работают студенты – заочники.

Подбор тем контрольной работы осуществлен таким образом, чтобы отразить все разделы рабочей программы и учесть реальную заинтересованность студентов в дальнейшем использовании данных материалов в практической деятельности предприятия. Если студент занимается научно-исследовательской работой и имеет конкретные результаты по определенной проблематике менеджмента, по согласованию с преподавателем ему может быть разрешено изменение тематики домашней контрольной работы.

Домашняя контрольная работа должна включать:

- 1) обоснование актуальности выбранной темы;
- 2) изложение содержательной части темы;
- 3) описание практической реализации вопросов, анализируемых в конкретных условиях предприятий, на которых работают студенты, или выводы и рекомендации, исходящие из содержательной части.

Выбор вариантов контрольной работы осуществляется по сумме двух последних цифр номера зачетной книжки.

Задания должны быть выполнены на компьютере и иметь объем не менее 22 страниц текста каждое (14 шрифт, Times New Roman, 1,5 интервал).

Список использованной литературы необходимо оформить в конце каждого задания в соответствии с действующими стандартами.

Тематика заданий для выполнения домашней контрольной работы:

1. Власть и влияние в менеджменте.
2. Делегирование полномочий и ответственности.
3. Этапы принятия и реализации управленческих решений.
4. Этапы процесса планирования.
5. Этапы стратегического планирования деятельности организации.

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 3 МР КР 19.06-01-2019
		стор. 3 8	

6. Общие требования к качеству управленческих решений.
7. Общие и конкретные функции менеджмента.
8. Общие характеристики организаций.
9. Внешние факторы прямого и косвенного действия, влияющие на деятельность организации.
10. Классификация методов обоснования и принятия управленческих решений.
11. Классификация целей организации.
12. Контроль как функция менеджмента.
13. Методы менеджмента: методы прямого и косвенного действия.
14. Модель внутренней среды организации как объекта управления.
15. Мотивация как функция менеджмента, модель мотивации через потребности.
16. Предоставьте сущностную характеристику «Теории Х» и «Теории У» Д. Мак-Грегора.
17. Направления повышения эффективности управления организацией.
18. Организация как открытая самоуправляемая система.
19. Организация как функция менеджмента.
20. Основные подходы к оценке эффективности систем управления организацией.
21. Основные понятия теории управления: управляющая система, управляемая система, система управления.
22. Основные результаты гуманистического менеджмента.
23. Основные результаты классического менеджмента.
24. Основные результаты школы количественного подхода.
25. Охарактеризовать основные методы обоснования управленческих решений.
26. Охарактеризовать основные преимущества и недостатки линейно-функциональных организационных структур управления.
27. Охарактеризовать основные преимущества и недостатки матричных оргструктур управления.
28. Охарактеризовать основные преимущества и недостатки функциональных оргструктур управления.
29. Охарактеризовать основные положения комплексной теории мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.
30. Охарактеризовать основные положения теории справедливости С. Адамса.

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 4 МР КР 19.06-01-2019
		стор. 3 8	

31. Охарактеризуйте ключевые составляющие внутренней и внешней социальной ответственности предприятия.
32. Охарактеризуйте концепцию трех стилей управления К. Левина.
33. Охарактеризуйте модель процесса контроля.
34. Охарактеризуйте модель ситуационного лидерства П. Горсей и К. Бланшарда.
35. Охарактеризуйте основные инструменты улучшения этичности поведения в организациях.
36. Охарактеризуйте основные шаги по совершенствованию информационных систем в организации.
37. Охарактеризуйте основные причины сопротивления организационным изменениям.
38. Охарактеризуйте основные факторы, которые влияют на принятие управленческого решения.
39. Охарактеризуйте основные формы власти руководителя.
40. Подходы к принятию управленческих решений.
41. Планирование как функция менеджмента.
42. Понятие и характерные признаки организации. Организация как открытая система.
43. Объясните механизм использования метода «дерево решений» в процессе принятия управленческих решений.
44. Проектирование организационных структур.
45. Процессный подход в менеджменте.
46. Социальная ответственность в менеджменте.
47. Необходимость создания положительного имиджа и репутации организации и пути их обеспечения.
48. Сущность содержательных теорий мотивации.
49. Сущность и содержание планирования как функции менеджмента.
50. Сущность и особенности ситуационного подхода к управлению.
51. Сущность системного подхода в менеджменте.
52. Сущность ситуационного подхода в менеджменте.
53. Сущность, сильные и слабые стороны процессного подхода к управлению.
54. В чем заключается сущность идеи представителей школы научного управления?
55. Формы влияния и власти: законная власть, харизматическое влияние, влияние через знания, влияние через страх, влияние через вознаграждение.

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 5 МР КР 19.06-01-2019
		стор. 3 8	

56. Характеристика линейных, функциональных, линейно-функциональных, дивизиональных оргструктур.
57. Характеристики эффективности управленческого контроля.
58. Факторы, влияющие на принятие решений.
59. Какие аналитические методы используются для обоснования управленческих решений и при каких условиях их целесообразно использовать?
60. Какие логические методы используются для обоснования управленческих решений и при каких условиях их целесообразно использовать?

Примечание: Студент может выбрать собственную тему домашней контрольной работы, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Структура и содержание контрольной работы

Типовая структура контрольной работы следующая: титульный лист; содержание; Введение; главы основной части; выводы; список использованных литературных источников; приложения (при необходимости).

Титульная страница является первой страницей домашней контрольной работы и оформляется по определенным правилам. Титульный лист не нумеруется.

Содержание отражает содержание и структуру работы и размещается после титульного листа. В смысле приводятся все разделы и подразделы контрольной работы, пронумерованы арабскими цифрами, также указываются страницы, с которых они начинаются.

Заголовки содержания должны точно повторять заголовки в тексте. Заголовки разделов не должны повторять название контрольной работы. Все заголовки в тексте начинаются с большой буквы, не подчеркиваются, точки в конце не ставятся.

Во *введении* необходимо: обосновать актуальность выбранной темы, показать степень ее разработанности в литературе, цель и задачи работы, объект и предмет исследования. Объем вступления должен быть не более 2 страниц.

В *основной части работы*, состоящий из нескольких частей (не более 2-3), излагается материал темы соответствии с теми задачами, которые поставлены в поступлении.

В работе рассматривается сущность и содержание предмета исследования, дается постановка проблемы, сравниваются и обобщаются точки зрения различных авторов по

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 6 МР КР 19.06-01-2019
		стор. 3 8	

исследуемой проблематике, приводятся данные исторического характера, свидетельствующие об изменениях в подходах к решению проблемы. Обязательным при подготовке контрольной работы является наличие выводов в конце каждой части работы и наличие ссылок на авторов, чьи материалы используются в работе.

Личная манера изложения в контрольных работах не допускается («я», «**помою**», «**я считаю**» и т.п.). Используется безличная форма изложения материала («можно считать», «необходимо отметить», «в работе рассмотрены» и т.п.).

Выводы. В конце даются основные выводы по работе, подводятся итоги. Объем выводу 1 полная страница.

Список использованных литературных источников должен содержать не менее 17 источников. Рекомендуется алфавитный способ построения списка литературы и интернет-источников, в котором фамилии авторов и названия (если автор не указан) источников размещены по алфавиту.

Приложения к работе выполняются на стандартных листах формата А 4. каждое приложение начинается с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и имеет тематический заголовок. При наличии более одного приложения они нумеруются латинскими буквами, например «Приложение А». В приложения выносятся таблицы, рисунки, графики и тому подобное.

Оформление реферата. Для оформления домашней контрольной работы используйте «Общие требования и рекомендации по оформлению выпускных квалификационных работ».

Список рекомендованной литературы

Основной

1. Менеджмент: учеб. пособие. / [Е. Мошек, М.М. Ковальчук, Ю. Поканевич и др.]; под общ. ред. Е. Мошек. - М. : Лира-К, 2015. – 550с.
2. Менеджмент: теория и практика: учеб. пособие. / А.А. Мазараки, Е. Мошек, Л.А. Гомба и др. - М. : Атика, 2007. - 564с.
3. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. - М. : Дело, 2002. - 704с.
4. Осовская В. Менеджмент: учеб. / Г.В. Осовская, А.А. Осовский. - [четвёртый изд., Пере. и доп.]. - М. : Кондор-Издательство, 2015. - 563с.

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 7 МР КР 19.06-01-2019
		стор. з 8	

5. Кузьмин А.Е. Основы менеджмента: учеб. / Е.Е. Кузьмин, О. Мельник. - М. : Академвидав, 2007. - 464с.

Дополнительный

6. Белорусов Л. Международный менеджмент : учеб. / Л. Белорусов. – М. : Юрист, 2000. – 182с.

7. Виханский О.С. Менеджмент : учеб. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Экономистъ, 2006. — 670с.

8. Власова Н. Руководство по управлению людьми / Н. Власова. – М. : Инфра-М, 2000. – 304 с.

9. Дафт Р. Менеджмент / Р. Дафт. – СПб. : Питер, 2000. – 832с.

10. Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт. – [6-е изд.]. — СПб. : Питер, 2004. — 864с.

11. Друкер П. Практика менеджмента : учеб. пособ. : пер. с англ. / П. Друкер. – М. : Вильямс, 2000. – 398 с.

12. Егоров Ю.Н. Планирование на предприятии / Ю.Н. Егоров, С.А. Варакута. – М., 2001. – 176 с.

13. Ицхак Адизес. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные / Ицхак Адизес. — М. : «Альпина Паблишер», 2009. — 200 с.

14. Ицхак Адизес. Управление жизненным циклом корпорации / Ицхак Адизес. — СПб. : Питер, 2008. — 384 с.

15. Коно Т. Стратегия и структура японских предприятий : пер. с англ. / Т. Коно. – М. : Либра, 1997.

16. Котлер Ф. Менеджмент-маркетинг / Ф. Котлер, К.Л. Келлер. – СПб. : Наука, 2012. – 728 с.

17. Кравченко А. История менеджмента : учеб. пособ. / А. Кравченко. – М. : Акад. проект, 2000. – 352с.

18. Захід, 2007. – 384с.

19. Куликов Г.В. Японский менеджмент и теория международной конкурентоспособности / Г.В. Куликов; ответств. ред. И.О. Фаризов. – М. : Экономика, 2000. – 247с.

20. Шелдрейк Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Д. Шелдрейк. – СПб., 2001. – 352с.

	Система менеджмента качества. Методические рекомендации к выполнению контрольных работ (для студентов ННИИОТ) по дисциплине «Менеджмент»	Шифр документа	СМЯ НАУ 8 МР КР 19.06-01-2019
		стор. з 8	

Internet-источники

21. Газета «Бизнес». - Режим доступа: <http://www.business.ua/>
22. Журнал «Комп & ньон». - Режим доступа: <http://www.companion.ua/>
23. Журнал «Маркетинг Менеджмент». - Режим доступа: <http://www.marketing-magazine.ru/>
24. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом». - Режим доступа: <http://www.mevriz.ru/>
25. Журнал «Менеджмент сегодня». - Режим доступа: <http://www.managementtoday.ru.>
26. Журнал «Проблемы теории и практики управления». - Режим доступа: <http://www.uptp.ru.>
27. Журнал «Теория и практика управления социальными системами». - Режим доступа: http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Tipuss/index.html.
28. Журнал «Товары и рынки». - Режим доступа: <http://www.knteu.kiev.ua/tovar.php>
29. Интернет-портал для управленцев. - Режим доступа: www.management.com.ua.
30. Административно-управленческий Интернет-портал. - Режим доступа: www.aup.ru.
31. Сайт Бостонской консультационной группы. - Режим доступа: www.bcg.com.
32. Сайт Аналитической компанией Enterprise Strategy Group. - Режим доступа: www.enterprisestrategygroup.com.
33. Сайт консультационной фирмы «МакКинзи». - Режим доступа: www.mckinsey.com.
34. Сайт Государственного комитета статистики Украины. - Режим доступа: www.ukrstat.gov.ua.