

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
 Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
 Кафедра педагогіки та психології професійної освіти

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФЛСК

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи

_____ С. Ягодзінський
 «__» _____ 2020 р.

_____ А. Гудманян
 «__» _____ 2020 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»

Галузь знань: 01 «Освіта / Педагогіка»


Спеціальність: 011 «Освітні, педагогічні науки»

Освітньо-професійна програма: «Інноваційні педагогічні технології у закладах вищої технічної освіти»

Форма навчання	Сем	Усього (год./кредитів ECTS)	Л	ПР	ЛЗ	СРС	ДЗ / РГР / К	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	1	90/3	17	17	-	56	-	-	Диф.залік 2с

Індекс: НМ-8-011/20-2.2.4

СМЯ НАУ РП 12.01.07-01-2020

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 2 з 9	

Робочу програму навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану № РМ-8-11-011/19, підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 011 «Освітні, педагогічні науки» та освітньо-професійною програмою «Інноваційні педагогічні технології у закладах вищої технічної освіти» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробили:

доцент кафедри педагогіки

та психології професійної освіти _____ Л. Доценко

старший викладач кафедри педагогіки

та психології професійної освіти _____ О. Дацун

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 011 «Освітні, педагогічні науки» освітньо-професійної програми «Інноваційні педагогічні технології у закладах вищої технічної освіти» – кафедри педагогіки та психології професійної освіти, протокол № 13 від 18.08.2020 р.

Завідувач кафедри _____ Л. Доценко


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № ___ від «___» _____ 2020 р.

Голова НМРР _____ А. Кокарева

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 3 з 9	

ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	4
2. Зміст навчальної дисципліни	6
2.1. Структура навчальної дисципліни (Тематичний план).....	6
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
3.1. Методи навчання	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	7
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті.....	8
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	8

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 4 з 9	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженнями № 071/роз. від 10.07.2019 р. та № 088/роз. від 16.10.2019 р. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Заплановані результати.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі педагогіки.

Метою викладання навчальної дисципліни є вивчення особливостей сутності стресу та основних підходів його дослідження; розуміння особливостей синдрому «професійного вигорання»; вивчення технологій профілактики та подолання професійного стресу.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

виявлення сутності стресу та основних підходів його дослідження; аналіз основних чинників, що впливають на виникнення професійного стресу;

вивчення основних психологічних особливостей синдрому «професійного вигорання», соціально-демографічних та гендерних аспектів професійного вигорання та деформацій;

визначення впливу особистісних характеристик на розвиток професійної кар'єри та виникненню синдрому «професійного вигорання»;

вивчення індивідуальних та групових технологій профілактики та подолання професійного вигорання та деформацій.


Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі педагогіки.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**: інноваційно-діяльнісна, особистісна, критичного мислення, соціальна психолого-педагогічна аутопсихологічна (рефлексивна), здоров'язбережувальна та інші.

Міждисциплінарні зв'язки: Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін «Методологія та організація наукових досліджень», «Філософія», «Педагогічна та професійна психологія», та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Методика викладання технічних дисциплін в університеті», «Основи андрагогіки та навчання дорослих».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального **модуля №1** «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій», який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 5 з 9	

результатів її виконання.

Модуль №1 «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій».

Тема 1. Психологічний аналіз професійного стресу в організаціях. Поняття про стрес та основні підходи до його дослідження. Професійний стрес та чинники, що впливають на його виникнення в організаціях. Основні прояви професійного стресу у співробітників.

Тема 2. Психологічні особливості синдрому «професійного вигорання». Синдром «професійного вигорання» як результат хронічного стресу у працівників. Основні вияви синдрому «професійного вигорання». Соціально-демографічні та гендерні аспекти синдрому «професійного вигорання».

Тема 3. Гендерні характеристики працівників та їх взаємозв'язок із професійним стресом та синдромом «професійного вигорання». Гендерні характеристики особистості та аналіз основних підходів до їх вивчення. Гендерна ідентичність особистості та проблеми професійного стресу. Гендерні ролі, гендерні стереотипи як чинник професійного стресу та синдрому «професійного вигорання» особистості.

Тема 4. Особливості професійної кар'єри працівників освітніх та авіаційних організацій. Поняття про професійну кар'єру, її основні етапи та види. Психологічні чинники, що впливають на розвиток професійної кар'єри. Вплив чинників на професійну кар'єру в освітніх організаціях та виникнення синдрому «професійного вигорання».

Тема 5. Соціально-психологічна профілактика професійно обумовлених деструкцій. Загальна характеристика технології профілактики й подолання професійного стресу та синдрому «професійного вигорання». Основні завдання соціально-психологічної профілактики професійного стресу.

Тема 6. Психологічне консультування в умовах розвитку професійно обумовлених деструкцій. Особливості консультування в мовах подолання професійного стресу. Технології консультаційної та діагностичної роботи в умовах розвитку професійного вигорання.

Тема 7. Групова та індивідуальна технології профілактики й подолання професійного стресу та синдрому «професійного вигорання». Групова технологія профілактики та подолання професійного вигорання. Індивідуальна технологія профілактики та подолання стресу та синдрому «професійного вигорання».

Тема 8. Технології самоменеджменту та їх роль у профілактиці професійного стресу. Коучинг як технологія розкриття професійного потенціалу.

Тема 9. Технології регуляції психічних станів. Особливості проведення та застосування технологій регуляцій психічних станів.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план)

№ п/п	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Денна форма	Заочна форма




1	2	навчання				навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»									
1.1	Психологічний аналіз професійного стресу в організаціях.	1 семестр				-	-	-	-
		10	2	2	6	-	-	-	-
1.2	Психологічні особливості синдрому «професійного вигорання».	10	2	2	6	-	-	-	-
1.3	Гендерні характеристики працівників та їх взаємозв'язок із професійним стресом та синдромом «професійного вигорання».	10	2	2	6	-	-	-	-
1.4	Особливості професійної кар'єри працівників освітніх та авіаційних організацій.	10	2	2	6	-	-	-	-
1.5	Соціально-психологічна профілактика професійного вигорання.	10	2	2	6	-	-	-	-
1.6	Психологічне консультування в умовах розвитку професійного вигорання.	10	2	2	6	-	-	-	-
1.7	Групові та індивідуальні технології профілактики й подолання професійного стресу та синдрому «професійного вигорання».	10	2	2	6	-	-	-	-
1.8	Технології самоменеджменту та їх роль у профілактиці професійного стресу.	10	2	2	6	-	-	-	-
1.9	Технології регуляції психічних станів	5	1	-	4	-	-	-	-
1.10	Модульна контрольна робота №1	5	-	1	4	-	-	-	-
Усього за модулем №1		90	17	17	56	-	-	-	-
Усього за навчальною дисципліною		90	17	17	56	-	-	-	-

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 7 з 9	

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів під час вивчення дисципліни використовуються: робота в малих групах, семінар-дискусія, мозкова атака, презентація, рольова гра, методи активної взаємодії тощо.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Зайчикова Т.В. Діагностика та профілактика синдрому професійного вигорання у вчителів: Методичні рекомендації. – Київ – Рівне, 2003. 24 с.

3.2.2. Паньковець В.Л. Проблема професійного стресу менеджерів освітніх організацій // Актуальні проблеми психології. Том. 1.: Соціальна психологія. Психологія управління. Організаційна психологія: Зб. наукових праць Інституту психології ім. Г.С. Костюка АПН України – К.: Міленіум, 2003. – Ч.9. – С. 126-129.

3.2.3. Синдром «професійного вигорання» та професійна кар'єра працівників освітніх організацій: гендерні аспекти: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. С.Д. Максименка, Л.М. Карамушки, Т.В.Зайчикової – К.: Міленіум, 2004. – 264 с.

Допоміжна література

3.2.4. Карамушка Л.М., Зайчикова Т.В. Синдром «професійного вигорання» у вчителів: гендерні аспекти. – К.: Міленіум, 2003. – 40 с.

3.2.5. Оснцкий А.В. Проблемы экологии личности // Жизнь и безопасность. – 2000. – №2-3. – С. 289 – 305.

3.2.6. Психологія життєвої кризи / Відп. ред. Т.М. Титаренко. – К.: Агропромвидав. України, 1998.- 348 с.

3.2.7. Хелмицкий Б. Психоанализ профессиональной деятельности // Прикладная психология и психоанализ. – 1997. - № 3. – С. 11 – 20.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. http://oneu.edu.ua/pages/dep/csot/files/metod/navchalnij_posibnik-metodika_vikladannya_u_vishnij_shkoli.pdf

3.3.2. http://elibrary.kdpu.edu.ua/bitstream/0564/342/1/методика_викл_вищ_шк.pdf


3.3.3. http://www.pu.if.ua/depart/PedagogicsHistory/resource/file/nav_dus/posibnyk.pdf

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Вид навчальної роботи	Модуль №1	

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 8 з 9	

Відповіді на теоретичні питання під час аудиторної роботи на практичних заняттях	86×5 = 40	-
Виконання та захист презентації	106×2=20	-
Виконання експрес контрольної роботи	106×2 = 20	-
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>48 балів</i>	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
Усього за модулем №1	100	-
Усього за дисципліною	100	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія професійного вигорання і професійних деформацій»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 12.01.07-01-2020
		стор. 9 з 9	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				