

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет



**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ  
ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ**

**МАТЕРІАЛИ**

IV Міжнародної науково-практичної конференції

*14-15 квітня 2009 р.*



Київ 2009

УДК: 009 (082)

**Актуальні проблеми психології діяльності в особливих умовах:**  
матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції  
/ за заг. ред. О.В. Петренка, О.М. Ічанської (Київ, 14-15 квітня 2009 р.)  
/ М-во освіти і науки України, Нац. авіац. ун-т. – К. : Вид-во Нац. авіац. ун-ту  
«НАУ-друк», 2009. – 144 с.

Містить матеріали доповідей щорічної науково-практичної конференції з проблем психології діяльності в особливих умовах.

*Організаційний комітет*

*Голова*

*В.П. Харченко, д.т.н., проф., заслужений діяч науки і техніки України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, проректор з наукової роботи Національного авіаційного університету*

*Заступник*

*О.В. Петренко, к.психол.н., доц., завідувач кафедри авіаційної психології, заступник з наукової роботи директора Гуманітарного інституту Національного авіаційного університету*

*Члени оргкомітету:*

*В.Г. Панок, проф.*

*О.М. Долгова, доц.*

*О.М. Ічанська, доц.*

*О.М. Назарук, доц.*

*О.В. Сечейко, доц.*

*О.В. Гірчук, старш. викл.*

*В.В. Злагодух, старш. викл.*

*О.В. Івачевська, зав. лаб.*

*Н.С. Хімченко, викл.*

*Секретаріат конференції:*

*О.В. Гірчук (голова)*

*П.В. Кіреєв*

*Рекомендовано до друку вченою радою  
Гуманітарного інституту Національного  
авіаційного університету  
(Протокол №6 від 11 березня 2009 р.)*

© Національний авіаційний  
університет, 2009



*Олег Будников*

*г. Киев*

### **Особенности агрессивного реагирования пилотов транспортных воздушных судов в стрессовых ситуациях**

Неординарные процессы, бурно развивающиеся сегодня в мире и, особенно, в нашей стране, не могут не оказывать самого непосредственного влияния на каждого из нас и на целые отрасли. Авиация, являясь весьма финансово- и ресурсоемкой отраслью, находящейся на стыке международных экономических и политических интересов, ощущает это влияние, возможно, наиболее остро.

Условия, в которых наши авиаторы сейчас несут свою трудовую вахту (извините за пафос), вызывают у мыслящих людей столько вопросов, что поиску ответов на хотя бы небольшую часть из них можно было бы посвятить не один десяток диссертаций. Но меня, как действующего пилота, беспокоят, безусловно, в первую очередь, те, которые касаются основополагающих, краеугольных и жизненно важных для нас вопросов: Безопасность полетов, судьба моих товарищей, коллег по летному делу, перспективы моей авиакомпания.

Поэтому, неудивительно, что темой моего исследования стало столь характерное для сегодняшнего пилота состояние стресса, и одно из его самых небезопасных проявлений в летном

труде – негативная агрессия. Что может быть опаснее для жизни сотен пассажиров современного воздушного судна, чем дезориентированные и подавленные стрессом пилоты, пытающиеся агрессивным поведением компенсировать свою беспомощность перед нестандартной или аварийной обстановкой в кабине? Цель исследования – определить типичные для современного пилота стрессоры, характерные виды реагирования, в т.ч. и агрессивного, в стрессовых ситуациях, изучить особенности агрессивного реагирования и установить взаимосвязь агрессивного реагирования пилотов с разными формами личностной агрессивности. В исследовании приняли участие более 40 пилотов современных пассажирских воздушных судов.

Ситуация осложняется тем, что в силу стремительности и неожиданности разворачивающихся в экономике вообще и в авиационной отрасли в частности кризисных явлений, нет, и, видимо, пока еще не может быть своевременного и качественного аналитического материала (в том числе, и психологического характера), объясняющего реальную природу событий, и, тем более, алгоритма действий, призванных если не исключить, то хотя бы ослабить негативное влияние этого кризиса на жизненно важные структурные элементы отечественной авиации. Поэтому приходится опираться на классический теоретический материал, не являющийся современным отражением авиационной специфики. Для эмпирического исследования был разработан опросник, отражающий наиболее болезненные моменты технологического



процесса летной деятельности, собранные в результате активной дискуссии с коллегами. На основе данного опросника было выявлено доминирование высокого уровня эмоционального реагирования для таких стрессоров как «двухпилотный экипаж», «задержка заработной платы», принцип планирования «экипаж на один рейс» и «длительное нахождение в замкнутом пространстве с одним и тем же пилотом».

Далее, на основе результатов тестирования пилотов по методике «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» Хобфолла была определена степень выраженности 9 копинг-стратегий и активность использования пилотами именно агрессивной модели реагирования – оно характеризуется преобладанием средних показателей (45% ) и значительной выраженностью высоких показателей (40% выборки). Также заметно доминирование такой модели стрессового реагирования как асоциальные действия, проявляющиеся в использовании жестких бескомпромиссных действий в стрессовых ситуациях. Высока степень выраженности и модели «избегание». С целью изучения особенностей удовлетворенности пилотов работой был использован опросник «Диагностика личной и групповой удовлетворенности работой». Параметры удовлетворенности были сопоставлены с уровнем проявления агрессивной копинг-стратегии.

Исходя из предмета исследования, интересно было определить наличие различий между уровнями выраженности

агрессивного реагирования соответственно до уровней эмоционального реагирования на определенный стрессор. Сравнительный анализ показателей по t-критерию Стьюдента дает возможность утверждать, что средние показатели выраженности агрессии как копинг-стратегии в группе пилотов с высоким уровнем эмоционального реагирования статистически достоверно отличается от средних показателей выраженности агрессии как копинг-стратегии в группе пилотов с низким уровнем эмоционального реагирования.

При помощи опросника Ильина и Ковалева «Личностная агрессивность и конфликтность» были установлены особенности проявления разных форм агрессивности и конфликтности у пилотов. Установлена статистически значимая взаимосвязь коэффициентов корреляции Пирсона для нашей выборки между показателями агрессивного реагирования в стрессовой ситуации и формами негативной личностной агрессивности: нетерпимость к точке зрения других и мстительность. Подобная же тенденция установлена для таких форм конфликтного поведения как бескомпромиссность и вспыльчивость.

Таким образом, опираясь на результаты проведенного нами эмпирического исследования, можно утверждать, что агрессивное реагирование пилотов в стрессовых ситуациях зачастую связано с деструктивными формами агрессивности, что дает основание настаивать на необходимости учета не только ситуативного подхода, т.е. определения наиболее типичных стрессоров для



данной группы, но и определения индивидуальных особенностей пилотов, в частности, степени склонности к позитивным и деструктивным формам агрессивности. Выявленная закономерность может и, видимо, должна быть учтена для целей профессионального психологического отбора летного состава и при создании и апробации специализированных психологических программ развития летного состава украинских авиакомпаний.

Практическое значение проведенного исследования, на наш взгляд, состоит в определении основных стрессоров в сегодняшней профессиональной деятельности пилотов транспортных воздушных судов, выявлении психологических особенностей реагирования и показателей агрессивного реагирования пилотов в стрессовых ситуациях, которые, хочется надеяться, будут использованы в процессе аттестации и психологической коррекции пилотов, способствуя таким образом решению задач, стоящих сейчас перед нашей отраслью.

*Сергій Василенко*

*к. психол. н., м. Київ*

### **Психологічне забезпечення підготовки та ведення бойових дій у Збройних Силах України**

Організація та проведення психологічного забезпечення регламентовані відповідними керівними документами (зокрема,

Концепцією морально-психологічного забезпечення підготовки та ведення операцій (бойових дій) Збройних Сил України) [1]. Психологічне забезпечення – це комплекс заходів щодо формування, підтримання та відновлення у особового складу психологічних якостей, які забезпечують високу психологічну стійкість військовослужбовців, готовність виконувати бойові завдання в будь-яких умовах.

Складовими психологічного забезпечення є прогнозування морально-психологічного стану особового складу військ (сил), здійснення психологічної підготовки, психологічного супроводження бойової діяльності, психологічної реабілітації психотравмованих військовослужбовців.

На даний час основними проблемними питаннями є недостатній рівень психолого-педагогічної компетентності командирів (начальників) і офіцерів органів військового управління, недоукомплектованість посад офіцерів-психологів та заступників командирів підрозділів з виховної роботи (призначення на зазначені посади осіб, що не мають відповідної базової освіти) [2].

Посилення уваги до проблематики психологічного забезпечення навчально-бойової діяльності, що сконцентрована нині в Збройних Силах України, – закономірний процес розвитку військово-психологічної науки і бойової практики військ. Під час організації і проведення психологічного забезпечення (в загальній системі морально-психологічного забезпечення підготовки та