

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ
Кафедра економіки повітряного транспорту

ЗАТВЕРДЖУЮ
Зав. кафедри _____ Ареф'єва О.В.

ТИПОВІ ТЕСТИ ДО ЗАЛІКУ

з дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»

Розробила:
д.е.н., професор Ареф'єва О.В

1) Основним об'єктом дослідження організаційної поведінки є:

- а) будь-які типи організацій, незалежно від розміру та цільового призначення;
- б) працівники – члени виробничої групи;
- в) будь-які бізнес-компанії, незалежно від розміру;
- г) державні компанії та некомерційні організації.

2) Яка з моделей організаційної поведінки спрямована на забезпечення необхідних засобів для виплати заробітної плати та надання певних пільг працівникам?

- а) Підтримуюча модель
- б) Авторитарна модель
- в) Модель піклування
- г) Колегіальна модель

3) Одиначна природна істота як представник виду *Homo sapiens*, яка має цілісність психофізіологічної організації та наявність індивідуальних властивостей, що відрізняють її від інших представників цього виду – це:

- а) Індивідуальність
- б) Особистість
- в) Індивід (індивідуум)

4) До психологічних властивостей відносять:

- а) знання, вміння, навички, компетентності;
- б) темперамент, характер, здібності, емоційно-вольова сфера особистості;
- в) стрес, настрій, афект, страх, гнів, сором, фрустрація, радість, агресія та ін.
- г) відчуття, сприйняття, представлення, уява, пам'ять, мова, мислення, увага.

5) Залежно від складу учасників конфлікти поділяються на:

- а) відкриті, приховані;
- б) організаційні, емоційні;
- в) внутрішньоособистісні, міжособистісні конфлікти;
- г) горизонтальні конфлікти, вертикальні конфлікти.

б) Залежно від ступеня вираженості конфлікти поділяються на:

- а) відкриті, приховані;
- б) горизонтальні, вертикальні;
- в) антагоністичні, компромісні;
- г) організаційні, емоційні.

7) Міждисциплінарна область, яка вивчає взаємозв'язок людської поведінки та результатів роботи людей в умовах організації з урахуванням взаємодії оточуючого середовища – це:

- а) поведінка;
- б) організаційна поведінка;
- в) соціально-психологічна поведінка;
- г) конфліктна поведінка.

8) Виділяють три рівні проблем поведінки:

- а) міжособистісні, емоційні, приховані;
- б) відкриті, горизонтальні, внутрішньоособистісні;
- в) особистісні, групові, загальноорганізаційні;
- г) горизонтальні, вертикальні, емоційні.

9) До властивостей темпераменту не відносять:

- а) реактивність;
- б) пасивність;
- в) пластичність поведінки;
- г) активність.

10) Існують такі підходи в крос-культурному менеджменті:

- а) соціально-економічний;
- б) екологічний;
- в) емпіричний;
- г) всі відповіді вірні.

11) До рівнів культури не належить:

- а) професійна культура;
- б) ділова культура;
- в) корпоративна культура;
- г) міжособистісна культура.

12) Флегматик:

- а) володіє сильною нервовою системою, володіє гарною працездатністю, легко переходить до іншого виду діяльності та легко переживає невдачі;
- б) володіє сильною працездатною нервовою системою, але важко включається в іншу роботу та пристосовується до нової обстановки, у нього переважає спокійний рівний настрій, почуття відрізняються сталістю;

в) володіє сильною нервовою системою, легко переключається з однієї роботи на іншу, однак його нервова система є неврівноваженою, тому заважає сумісності з іншими людьми.

13) До психічних процесів відносяться:

- а) Рефлексія;
- б) Мислення;
- в) Увага;
- г) Атракція;
- д) всі відповіді вірні.

14) Формальна влада – це:

- а) це влада за посадою. Вона обумовлена офіційним місцем особи, яку вона займає, в структурі управління організацією і змінюється кількістю підпорядкованих осіб або обсягом матеріальних ресурсів, якими керівник розпоряджається;
- б) це влада як за посадою, так і за авторитетом. Вона обумовлена місцем людини не тільки в організаційній, але і в неофіційній системі відносин і вимірюється кількістю людей, які добровільно готові підкорятися даній особі;
- в) це поважне, добре і віддане ставлення до її володаря з боку підлеглих. Вона ґрунтується на близькості цілей.

15) До функцій культур не відносять:

- а) інформаційну;
- б) пізнавальну;
- в) організаційну;
- г) знакову.

16) Експертна влада:

- а) базується на впливі через розумну віру – виконавець вірить, що керівник має спеціальні знання, які допоможуть задовольнити їх потреби.
- б) є ефективною в тому випадку, коли керівник може правильно визначити те, що в очах виконавця є дійсною винагородою;
- в) и базується на таких характеристиках чи властивостях керівника, які є привабливими для підлеглих, і завдяки яким виконавці хочуть бути схожими на своїх керівників.
- г) обумовлена офіційним місцем особи, яку вона займає, в структурі управління організацією і змінюється кількістю підпорядкованих осіб або обсягом матеріальних ресурсів, якими керівник розпоряджається.

17) Інформаційна функція культури:

- а) пов'язана насамперед з визначенням різних сторін, видів суспільної і особистої діяльності людей;
- б) полягає в тому, що культура, що представляє собою складну знакову систему, виступає єдиним засобом передачі соціального досвіду від покоління до покоління, від епохи до епохи, від однієї країни до іншої;
- в) відображає найважливіше якісний стан культури.

18) Яка ознака не відноситься до лідерства?

- а) Влада;
- б) Координація;
- в) Неформальна організація;
- г) Авторитет.

19) Стан фізичного і емоційного дискомфорту, яке виникає, коли людина стикається з іншої культурної реальністю; його реакція на конфлікт між звичними для нього цінностями, нормами і новими – це:

- а) конфлікт;
- б) культурний шок;
- в) напруга;
- г) непорозуміння.

20) До професійно-ділових якостей менеджера відносять:

- а) оперативність; гнучкість стилю управління; вміння мотивувати персонал; вміння доводити справу до логічного завершення; послідовність дій;
- б) висока професійність; стратегічне мислення; генерація ідей; здатність приймати управлінські рішення; відповідальність за прийняття управлінських рішень;
- в) психологічна компетентність; управлінська культура; лідерські здібності; упевненість у собі; вміння керувати своєю поведінкою;
- г) патріотизм; національна свідомість; державницька позиція; інтелігентність; людяність.

21) До моральних якостей менеджера відносять:

- а) патріотизм; національна свідомість; державницька позиція; інтелігентність; людяність;
- б) висока професійність; стратегічне мислення; генерація ідей; здатність приймати управлінські рішення; відповідальність за прийняття управлінських рішень;
- в) психологічна компетентність; управлінська культура; лідерські здібності; упевненість у собі; вміння керувати своєю поведінкою;

г) оперативність; гнучкість стилю управління; вміння мотивувати персонал; вміння доводити справу до логічного завершення; послідовність дій.

22) Неформальна група – це:

- а) об'єднання людей, які мають щось спільне: вік, політичні вподобання, цінності тощо;
- б) це утворена спонтанно група людей, які вступають у регулярну взаємодію для досягнення певних (часто індивідуальних) цілей;
- в) сукупність осіб, об'єднаних спільною метою, ідеєю, працею; сукупність індивідів, що взаємодіють певним чином на основі сподівань кожного члена групи, що розділяються, відносно інших.

23) Певний обсяг роботи, сукупність справ, межі відповідальності та ін., що визначаються відповідним званням, посадою, родинним станом тощо – це:

- а) повноваження;
- б) відповідальність;
- в) обов'язок.

24) До організаційно-психологічних недоліків процесу делегування не відносять:

- а) небажання ділитись з працівниками владою;
- б) надбання хороших помічників;
- в) боязнь, що багато подій підуть з-під особистого контролю;
- г) відчуття власної незамінності.

25) До позитивних функцій конфліктів не відносять:

- а) уявлення про переможених як про ворогів;
- б) стимулювання змін і розвитку;
- в) зняття синдрому покірності у підлеглих ;
- г) розрядка напруженості між сторонами конфлікту.

26) Культура – це

- а) спільна, колективна система значень;
- б) явище, що успадковане чи вроджене;
- в) набуте явище;
- г) ознака особистої поведінки.

27) Предметом дослідження «Організаційної поведінки» є:

- а) трудової поведінки співробітника в бізнес-компанії;
- б) індивідуальної поведінки співробітника в бізнес-компанії;
- в) ндивідуальної та групової поведінки в бізнес-компанії;

г) процеси внутрішньофірмових дій та вчинків індивідів у виробничій групі, а також специфіка групової поведінки.

28) Закон компенсації полягає в:

- а) продуктивність праці людського мозку в момент розгляду будь-якої проблеми значно знижується в умовах, які загрожують гідності та самоповазі;
- б) при високому рівні стимулів до роботи або високих вимогах середовища до людини недостатність будь-яких здібностей для успішного здійснення саме цієї діяльності відшкодовується іншими здібностями або навичками та вмінням працювати;
- в) управлінська інформація має об'єктивну тенденцію до зміни суті в процесі руху по рівням ієрархії управління, особливо це залежить від кількості людей на цих рівнях;
- г) – людина реагує по-різному на однакові впливи. Тому необхідно знати психологічні особливості людей.

29) Серед існуючих засобів адаптації до культурного шоку, інтеграція означає:

- а) збереження культури, відмінної і відокремленої від культури, що домінує;
- б) щоденну взаємодію з новою культурою із збереженням сильного відчуття культурної відмінності;
- в) культуру - поза межами досяжності і нової, і старої культур;
- г) «плавильний казан» - втрату старої культури і повне прийняття нової.

30) Підтримуюча модель організаційної поведінки:

- а) спрямована на забезпечення необхідних засобів для виплати заробітної плати та надання певних пільг працівникам;
- б) дозволяє формувати у працівників почуття партнерства, відчуття своєї необхідності та корисності;
- в) спирається не на гроші та владу, а на лідерство – менеджери створюють клімат, який допомагає індивідуальному зростанню працівників та використанню їх здібностей в інтересах організації;
- г) засновується на домінуванні влади.

31) Які з цих параметрів визначають культурну орієнтацію суспільства?

- а) час і простір;
- б) сприйняття людини та людських відносин;
- в) діяльність;
- г) всі варіанти вірні.

32) Авторитарна модель організаційної поведінки:

- а) засновується на домінуванні влади;
- б) спирається не на гроші та владу, а на лідерство – менеджери створюють клімат, який допомагає індивідуальному зростанню працівників та використанню їх здібностей в інтересах організації;
- в) дозволяє формувати у працівників почуття партнерства, відчуття своєї необхідності та корисності;
- г) спрямована на забезпечення необхідних засобів для виплати заробітної плати та надання певних пільг працівникам.

33) Як ставляться до планування в культурах, що орієнтовані на контроль?

- а) планувати треба на довгий строк, щоб відбулися справжні зміни;
- б) планування може прискорити зміни за умови, що воно ретельно зроблено і результати регулярно доповідаються;
- в) щоб досягти короткочасних результатів не треба підганяти чи поспішати;
- г) А і Б.

34) Психологічна підструктура особистості за Платоновим К. К.:

- а) включає індивідуальні особливості психічних процесів: відчуття, сприймання, емоції, волю, мислення, пам'ять;
- б) включає знання, вміння, навички й звички, які засвоєні у власному досвіді шляхом навчання;
- в) складові якості цієї підструктури особистості не є природженими і відображають індивідуальне суспільне мислення;
- г) включає властивості темпераменту, статеві й вікові властивості.

35) До психічних процесів відносять:

- а) знання, вміння, навички, компетентності;
- б) темперамент, характер, здібності, емоційно-вольова сфера особистості;
- в) відчуття, сприйняття, представлення, уява, пам'ять, мова, мислення, увага;
- г) стрес, настрій, афект, страх, гнів, сором, фрустрація, радість, агресія та ін.

36) Які якості і поведінка є типовими для низько контекстних культур?

- а) вони мають широкі інформаційні мережі серед родини, друзів, колег;
- б) вони розмежовують свої особисті стосунки, роботу і багато інших аспектів повсякденного життя;
- в) під час звичайної взаємодії в повсякденному житті вони не потребують і не очікують детальної вступної інформації;
- г) кожного разу при взаємодії з іншими вони потребують детальної вступної інформації.

д) варіанти б,г.

37) За класифікацією Фонса Тромпенарса бізнесмен з універсалістської культури:

- а) концентрується більше на правилах, ніж на стосунках;
- б) вважає, що унікальні обставини і стосунки більш важливі для визначення, що є правильним і гарним, ніж абстрактні правила;
- в) схильний покладатися на стосунки з людьми, які посідають високі пости і впливають на виконання справи;
- г) немає вірної відповіді.

38) До психологічних утворень відносять:

- а) стрес, настрій, афект, страх, гнів, сором, фрустрація, радість, агресія та ін.;
- б) знання, вміння, навички, компетентності;
- в) темперамент, характер, здібності, емоційно-вольова сфера особистості
- г) відчуття, сприйняття, представлення, уява, пам'ять, мова, мислення, увага.

39) Такий тип темпераменту як меланхолік:

- а) володіє сильною нервовою системою, легко переключається з однієї роботи на іншу, однак його нервова система є неврівноваженою, тому заважає сумісності з іншими людьми;
- б) володіє сильною нервовою системою, володіє гарною працездатністю, легко переходить до іншого виду діяльності та легко переживає невдачі;
- в) відрізняється низьким рівнем психічної активності, повільними рухами, швидкою втомлюваністю, високою чутливістю;
- г) володіє сильною працездатною нервовою системою, але важко включається в іншу роботу та пристосовується до нової обстановки, у нього переважає спокійний рівень настроїв, почуття відрізняються сталістю.

40) Які з цих тверджень вірно характеризують параметр запобігання невизначеності?

- а) він міряє ступінь страху, що відчувають люди в невизначених ситуаціях;
- б) він міряє ступінь прагнення людей триматися подалі від неоднозначних ситуацій, забезпечувати собі більшу стабільність;
- в) люди схильні встановлювати більше формальних правил, відхиляти ненормативні ідеї і поведінку і припускати можливість абсолютних істин і отримання досвіду;
- г) все, що зазначено вище.

41) Якщо робітник переконаний, що бос правий, тому що він - бос, що це означає стосовно дистанції влади?

- а) рівна дистанція влади;

- б) висока дистанція влади;
- в) низька дистанція влади;
- г) нічого з того, що наведено вище.

42) Такий тип темпераменту як холерик:

- а) володіє сильною нервовою системою, легко переключається з однієї роботи на іншу, однак його нервова система є неврівноваженою, тому заважає сумісності з іншими людьми;
- б) володіє сильною нервовою системою, володіє гарною працездатністю, легко переходить до іншого виду діяльності та легко переживає невдачі;
- в) володіє сильною працездатною нервовою системою, але важко включається в іншу роботу та пристосовується до нової обстановки, у нього переважає спокійний рівний настрій, почуття відрізняються сталістю;
- г) відрізняється низьким рівнем психічної активності, повільними рухами, швидкою втомлюваністю, високою чутливістю.

43) Згідно з визначенням Хофстеда, маскулінні культури:

- а) чіткіше визначають гендерні ролі;
- б) наголошують на впевненості і надбанні грошей і речей;
- в) наголошують на піклуванні про людей;
- г) варіанти а, б;
- д) варіанти б, в.

44) Характер людини має 3 групи рис: інтелектуальні, емоційні, вольові. До інтелектуальних рис відносять:

- а) чуттєвість, марнославство, чесність;
- б) критичність, спостережливість, мрійливість;
- в) цілеспрямованість, принциповість, наполегливість.
- г) всі відповіді вірні.

45) В культурі індивідуального лідерства:

- а) тільки головні керівники повинні знати корпоративну стратегію;
- б) кожен повинен знати корпоративну стратегію;
- в) надання зрозумілих інструкцій – це найважливіший фактор в здійсненні рішень;
- г) вірні відповіді а, в.

46) В культурі індивідуального лідерства:

- а) керівники приймають рішення і віддають накази на свою власну відповідальність;
- б) рішення приймає команда;

- в) головне завдання керівника – примусити всіх дійти згоди щодо цілей;
- г) підлеглі охоче і беззаперечно виконують накази;
- д) вірні відповіді а,г.

47) Структура спрямованості складається з таких компонентів:

- а) потреби;
- б) інтереси;
- в) вибір професії, займання певної посади в колективі;
- г) ідеали;
- д) всі відповіді вірні.

48) Які з цих якостей характеризують специфічного лідера?

- а) одержує інформацію, людей і обладнання, щоб виконати завдання;
- б) втручається тільки, якщо це необхідно;
- в) дає автономію підлеглим у виконанні завдання;
- г) всі відповіді вірні.

49) Кооперація – це:

- а) встановлення таких відносин між особистістю й іншою частиною групи, коли кожна зі сторін розглядає іншу як органічно єдину з нею складову цілого, яким є група. Людина будує свої цілі, виходячи з цілей групи підпорядковує свої інтереси інтересам групи та ідентифікує себе з групою;
- б) між членами групи встановлюються довірливі та доброзичливі відносини;
- в) протиставлення інтересів людини та групи та боротьба між ними за вирішення цього протиріччя на свою користь;
- г) немає вірної відповіді.

50) В якому типі культури люди скаржаться на кількість зборів, навіть коли їх проводиться небагато?

- а) культура групового лідерства;
- б) культура індивідуального лідерства;
- в) органічна культура;
- г) систематична культура.