

**ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ПОВІТРЯНОГО ТРАНСПОРТУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Ареф'єва О.В.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №1

з дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»

Розробник: д.е.н, професор Ареф'єва О.В.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ПОВІТРЯНОГО ТРАНСПОРТУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Ареф'єва О.В.

(підпис)

(ПБ)

« _____ » _____ 2021 р.

**МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА ТА КРОС-КУЛЬТУРНЕ
УПРАВЛІННЯ»
ВАРІАНТ 1**

1. Історія виникнення, становлення і розвитку дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»

2. Основні елементи процесу комунікацій

3. Тести:

1) Основним об'єктом дослідження організаційної поведінки є:

- а) будь-які типи організацій, незалежно від розміру та цільового призначення;
- б) працівники – члени виробничої групи;
- в) будь-які бізнес-компанії, незалежно від розміру;
- г) державні компанії та некомерційні організації.

2) Яка з моделей організаційної поведінки спрямована на забезпечення необхідних засобів для виплати заробітної плати та надання певних пільг працівникам?

- а) Підтримуюча модель
- б) Авторитарна модель
- в) Модель піклування
- г) Колегіальна модель

3) Одиначна природна істота як представник виду *Homo sapiens*, яка має цілісність психофізіологічної організації та наявність індивідуальних властивостей, що відрізняють її від інших представників цього виду – це:

- а) Індивідуальність

б) Особистість

в) Індивід (індивідуум)

4) До психологічних властивостей відносять:

а) знання, вміння, навички, компетентності;

б) темперамент, характер, здібності, емоційно-вольова сфера особистості;

в) стрес, настрій, афект, страх, гнів, сором, фрустрація, радість, агресія та ін.

г) відчуття, сприйняття, представлення, уява, пам'ять, мова, мислення, увага.

5) Залежно від складу учасників конфлікти поділяються на:

а) відкриті, приховані;

б) організаційні, емоційні;

в) внутрішньоособистісні, міжособистісні конфлікти;

г) горизонтальні конфлікти, вертикальні конфлікти.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ПОВІТРЯНОГО ТРАНСПОРТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Ареф'єва О.В.

(підпис)

(ПБ)

« _____ » _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА ТА КРОС-КУЛЬТУРНЕ
УПРАВЛІННЯ»
ВАРІАНТ 2

1. Регулювання поведінки організаційної системи – ситуаційне управління поведінкою.
2. Етапи формування крос-культурного менеджменту як самостійної науки.
3. Тести:

1) Залежно від ступеня вираженості конфлікти поділяться на:

- а) відкриті, приховані;
- б) горизонтальні, вертикальні;
- в) антагоністичні, компромісні;
- г) організаційні, емоційні.

2) Міждисциплінарна область, яка вивчає взаємозв'язок людської поведінки та результатів роботи людей в умовах організації з урахуванням взаємодії оточуючого середовища – це:

- а) поведінка;
- б) організаційна поведінка;
- в) соціально-психологічна поведінка;
- г) конфліктна поведінка.

3) Виділяють три рівні проблем поведінки:

- а) міжособистісні, емоційні, приховані;
- б) відкриті, горизонтальні, внутрішньоособистісні;
- в) особистісні, групові, загальноорганізаційні;

г) горизонтальні, вертикальні, емоційні.

4) До властивостей темпераменту не відносять:

а) реактивність;

б) пасивність;

в) пластичність поведінки;

г) активність.

5) Існують такі підходи в крос-культурному менеджменті:

а) соціально-економічний;

б) екологічний;

в) емпіричний;

г) всі відповіді вірні.