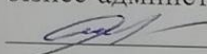


(Ф 03.02 – 110)

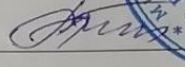
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет
Факультет економіки та бізнес-адміністрування
Кафедра економіки повітряного транспорту

УЗГОДЖЕНО
Декан Факультету економіки та
бізнес-адміністрування
 С.Смерічевський

«12» 04 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної роботи

 А.Полужин

«16» 04 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Організаційна поведінка та крос-культурне управління»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»
Спеціальність: 051 «Економіка»
Освітньо-наукова програма: Економіка

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР / К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Очна	3	90/3	13	13	-	64		-	диф.залик Зс
Заочна	3	90/3	6	4	-	80	1 д/з	-	диф.залик Зс

Індекс: НДФ-06/20-051/19– 2.2.1

СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Організаційна поведінка та крос-культурне
управління»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 11.01.01-01-2021

стор. 2 з 18

Робочу програму навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління» розроблено на основі освітньої програми та навчальних планів № НДФ-06/20-051/19 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня доктора філософії за спеціальністю 051 «Економіка», освітньо-наукова програма «Економіка» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:

Зав. кафедри економіки повітряного
транспорту, д.е.н., професор

О.В. Ареф'єва

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 051 «Економіка» (освітньо-наукова програма «Економіка») – кафедри економіки повітряного транспорту, протокол № 12 від 06.04.2021 р.

Завідувач кафедри

О.В. Ареф'єва

Гарант освітньо-наукової програми

О.В. Ареф'єва

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 4 від 09.04.2021 р.

Голова НМРР

А.Т. Тофанчук

УЗГОДЖЕНО

Директор Інституту новітніх
технологій і лідерства

П.В. Горінов

«15» 04 2021 р.

УЗГОДЖЕНО

Завідувач аспірантурою та
докторантурою


І.В. Жудова

«15» 04 2021 р.

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 3 з 18	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	5
2. Зміст навчальної дисципліни	10
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	10
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	11
2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг	11
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг	12
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	14
3.1. Методи навчання	14
3.2. Рекомендована література	14
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті	15
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	15

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
	стор. 4 з 18		

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення робочої програми навчальної дисципліни», затвердженої розпорядженням від 10.07.2019 №071/роз та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі соціальних та поведінкових наук.

Метою викладання дисципліни є формування у здобувачів теоретичних знань, практичних умінь і навичок в сфері організаційної поведінки та крос-культурного управління в умовах ринкових відносин та глобалізації економік.

Завдання вивчення навчальної дисципліни є:

систематизувати у аспірантів систему сучасних знань і уявлень в області теорії і практики управління в сфері організаційної поведінки;

розвинути у здобувача навички самостійного придбання і використання в професійній діяльності знань при використанні принципів поведінкової науки, регулювання поведінкою організаційної системи;

оволодіти теоретичними основами вивчення комунікацій в організації, елементами процесу комунікацій, психологією спілкування і ефективними формами комунікації;

набути знання щодо інформаційної структури організації, комунікативних каналів і комунікаційних мереж, особових типів комунікаційних зв'язків, етапів комунікативного процесу, вербальних і невербальних форм міжособової взаємодії;


оволодіти соціально-психологічними регулювальниками поведінки людини, елементами мотиваційної сфери, теоріями мотивації;

досконале оволодіти механізмом персонального розвитку і поведінки менеджера, механізмом управління людьми і управління собою, діловою кар'єрою персоналу;

набути знання щодо особових цінностей і цілей, необхідності саморозвитку, крос-культурного управління, процесом управління по цілях і досягнення результативності, формування системи відносин в площинах: лідер-підлеглий, команда-явний та неявний лідер, узгодження інтересів робітників різних груп;

набути навички рішення проблем і уміння впливати на людей, щодо здатністю формування колективу, використання прийомів саморегуляції у створених командах і відділах;

оволодіти концепціями організаційного розвитку, класифікацією співробітників за їхнім ставленням до змін, типовими програмами

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 5 з 18	

організаційного розвитку, управлінням позитивними і негативними сторонами організаційного розвитку при врахуванні переваг крос-культурного управління.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**:

Навчально-пізнавальна компетентність. Знання і розуміння логіки використання теоретичних основ управління організаційною поведінкою; особливостей підходів до управління організаційною поведінкою в сучасних постійно змінюваних умовах, міжнародний та вітчизняний досвід управління організаційною поведінкою.

Здатність вирішення проблемних ситуацій у багатонаціональних колективах; здатність враховувати крос-культурний аспект при здійсненні ділового співробітництва з іноземними бізнес-партнерами; здатність враховувати особливості національних ділових культур для підвищення ефективності підприємства в умовах глобалізації економіки; здатність обґрунтовувати управлінські рішення з урахуванням крос-культурного аспекту.


Інформаційна компетентність. Орієнтація в прийнятті рішення щодо управління, організації, регулювання інформаційною структурою підприємства, комунікативними каналами і комунікаційними мережами при формуванні системи відносин вертикальної і горизонтальної площин, особовими мережами і типами комунікаційних зв'язків, вербальними і невербальними формами міжособової взаємодії.

Комунікативна компетентність. Розуміти механізми здійснення управління організаційною поведінкою, змінами і розвитком організації, лідерством та персональним розвитком в організації з урахуванням динаміки змін конкурентного середовища, організація крос-культурної взаємодії робітників.

Навчальна дисципліна «Організаційна поведінка та крос-культурне управління» посідає важливе місце серед дисциплін, що викладаються здобувачам у вищих навчальних закладах. Вона тісно пов'язана із вивченням таких курсів ОКР «Магістр», як «Управління проектами», «Економічне управління підприємством», «Методологія прикладних досліджень», «Комерціалізація інтелектуального бізнесу», PhD «Управління знаннями» та ін.

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля **№1 «Організаційна поведінка та особливості (переваги) крос-культурного управління»**, який є логічно завершеною, самостійною, цілісною частиною навчального плану, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 6 з 18	

аналіз результатів її виконання.

Модуль №1. Організаційна поведінка та особливості (переваги) крос-культурного управління

Тема 1. Теорії організаційної поведінки. Комунікативна поведінка особи на підприємстві

Історія виникнення, становлення і розвитку дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління». Предмет вивчення курсу. Методологічні особливості курсу. «Організаційна поведінка та крос-культурне управління» в системі управлінських наук. Взаємозв'язок з іншими науками: філософією, соціологією, психологією, менеджментом, управлінням персоналом та ін. Практична значущість організаційної поведінки в системі підготовки працівників авіапідприємств.

Міждисциплінарний підхід до вивчення поведінки людей на підприємстві. Чинники організаційної поведінки: людський чинник, організаційна структура, технологія, зовнішнє середовище, навчання. Поняття «організаційна поведінка». Об'єкт і предмет організаційної поведінки.

Теоретичні основи організаційної поведінки: когнітивний підхід, біхевіористський підхід, підхід соціального навчання. Системний підхід до організаційної поведінки.

Підприємство як соціально-економічна система. Властивості і особливості соціальних систем. Закриті і відкриті системи. Рівноважні і нерівноважені системи. Елементи організаційної поведінки з точки зору системного підходу. Поведінкові науки. Еволюція науки про процеси управління. Базові посилки управлінських теорій з питання поведінки людини в організації. Азбука теорій X, Y і Z.

Зростання значущості управління людьми. Зміни в довіллі бізнесу. Організаційні зміни. Регулювання поведінки організаційної системи – ситуаційне управління поведінкою. Взаємозв'язок між регулюванням організаційної поведінки і результативністю підприємства.

Особа і робота. Можливості і цілі особи. Дослідження по цілях. Цілі – основа мотивації. Особа і підприємство. Профілі особи, їх залежність від віку, культури, функцій. Віковий цикл: підготовка-кар'єра-підтримка. Дослідження особових профілів. Профілі менеджерів.

Людський чинник у соціально-економічних системах. Особливості взаємодії людини на підприємстві. Сучасні теорії особи. Базові теорії груп: теорія близькості; теорія взаємодії; теорія рівноваги; теорія обміну. Етапи формування груп. Типи груп. Характеристика груп.

Складові підготовки персоналу авіакомпаній.

Стадії розбудови команди. Навички створення ефективної команди. Формальні і неформальні команди. Ролеві уявлення членів команди.



Трансакційний аналіз. Комплемент і некомплемент трансакції. Статус. Ієрархія статусів. Згуртованість групи. Чинники, що впливають на згуртованість. Групові норми. Конформізм. Параметри, що обумовлюють міру конформізму. Адаптація співробітника в групі. Методи психологічної дії на членів групи.

Тема 2. Мотивація і результативність діяльності підприємства. Лідерство та персональний розвиток на підприємстві

Соціально-психологічні регулювальники поведінки людини. Елементи мотиваційної сфери: мотивація, мотив, потреби, мета. Типи мотивів. Види потреб. Процес вибору організаційних цілей. Його етапи. Характеристика мотиваційної сфери: широта, гнучкість, ієрархічність. Теорії мотивації: модель очікування, модель справедливості, модель атрибуції.

Мікро- і макромотивація. Чинники самомотивації. Економічна мотивація. Її типи. Базові посилки теорій мотивації. Теорія очікування. Методи поліпшення мотивації і підвищення результативності організації. Теорія підкріплення. Розвиток методів регулювання організаційної поведінки. Теорія характеристик робіт. Перелік характеристик робіт.

Діагностичний огляд робіт. Проектування, збагачення праці. Основні пріоритети трудової мотивації в сучасних умовах розвитку економіки України.

Лідерство – найважливіший чинник поведінки в організації і в конкурентній боротьбі. Організаційні зміни і зростання ролі лідерства. Менеджмент і лідерство. Риси і форми лідерства. Стиль лідерства і техніка. Персональні потреби в лідерстві. Культура поведінки лідера в організації. Приклади вдалого лідерства. Проблеми, пов'язані з невдалим лідерством.


Риси і форми лідерства в аеропортах і авіакомпаніях.

Персональний розвиток і поведінка менеджера. Управління людьми і управління собою. Управління діловою кар'єрою персоналу. Особові цінності і цілі – формування і прояв. Саморозвиток. Навички рішення проблем і уміння впливати на людей. Концепція управлінської праці. Керівництво і уміння навчати. Здатність формувати колектив. Уміння берегти свій і чужий час. Стреси і прийоми саморегуляції. Особиста поведінка в конфліктних ситуаціях.

Особлива поведінка в конкретних ситуаціях на літаках.

Тема 3. Формування та управління поведінкою на підприємстві

Залучення працівників до процесу управління і організація групової роботи. Групи. Ролі. Внутрішньогрупові стосунки. Проблеми управління участю працівників. Залучення працівників. Бригади результативності. Гуртки якості. Інноваційні і організаційно-діяльнісні ігри. Управління

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 8 з 18	

динамікою груп, ухвалення рішень групою, ролі команди, розбудова і організація ефективної роботи команди.

Роль управління у сфері поведінки підприємства. Управління як вираження знань, досвіду і умінь. Комплекс інтелектуальних умінь – набір, відбір, мотивація і ін.; технічних – планування, організація, контроль; концептуальних – розробка стратегії, бачення, прогноз.

Управління поведінкою з урахуванням обставин. Ситуаційне управління поведінкою. Управління по цілях. Загальні підходи. Постановка мети. Процес управління по цілях і управління результативністю.

Управління поведінкою з урахуванням обставин економічної безпеки повітряних суден.

Тема 4. Управління організаційними змінами і розвитком підприємства. Поведінковий маркетинг

Організаційні зміни: типи, характеристика. Політичні, економічні, технологічні, соціальні і психологічні джерела організаційних змін. Опір організаційним змінам: логічний, психологічний і соціологічний. Механізми психологічного самозахисту в збереженні особової визначеності.

Концепції організаційного розвитку. Проміжні і результуючі змінні. Класифікація співробітників за їхнім ставленням до змін. Агенти змін. Типові програми організаційного розвитку. Позитивні і негативні сторони організаційного розвитку.

Маркетинг: поведінковий підхід. Сегментація ринку за поведінковим принципом. Характеристики покупців культурного рівня, соціальні, особові, психологічні, вплив сім'ї, приналежність до соціального класу, вплив культури. Два типи покупців. Різниця між покупцем індивідуальним і покупцем організацією. Модель поведінки покупця, чинники, що чинять вплив на поведінку покупця. Поведінка покупців від імені підприємства.

Основні чинники, що чинять вплив на поведінку покупців товарів промислового призначення навколишнє оточення, чинники міжособових стосунків, індивідуальні особливості. Потреби покупців і мотивація, вимір потреб і визначення мотивації покупців.

Оцінка динаміки мотивації. Процес ухвалення рішення покупцем індивідуальним і підприємством.

Тема 5. Інформаційне забезпечення крос-культурного управління

Інформація як чинник економічної діяльності. Теоретичні основи вивчення комунікацій на підприємстві (А. Файоль, Ч. Бернард). Типи комунікацій. Основні елементи процесу комунікацій. Психологія спілкування і ефективні комунікації. Інформаційна структура підприємства. Комунікативні канали і комунікаційні мережі. Особові мережі і типи комунікаційних зв'язків. Етапи комунікативного процесу. Комунікативні



перешкоди і бар'єри. Методи їхнього подолання. Вербальні і невербальні форми міжособової взаємодії.

Етапи комунікативного процесу в процесі функціонування авіапортів і авіакомпаній.

Мова жестів і проблеми інтерпретації інтерперсональних комунікативних актів.

Комунікативна функція керівництва. Особа і інші особи. Вербальна і невербальна комунікативна поведінка. Взаємодія людей, з'єднання їх в організації, придбання ролей. Управління взаємодією. Основні методи спілкування з людьми. Дія на людей. Завоювання розташування людей. Відміна людей до вашої точки зору. Ділове спілкування. Переговори. Активне слухання. Ділова бесіда. Нарада, дискусії. Переговори.


Тема 6. Еволюція та основні концепції крос-культурного управління

Ери розвитку міжнародного бізнесу. Основні риси міжнародного бізнесу в умовах ери глобалізації. Фактори, як впливають на сучасний міжнародний бізнес. Етапи формування крос-культурного менеджменту як самостійної науки. Основні передумови виникнення крос-культурного менеджменту як самостійної науки. Континууми сучасних досліджень в контексті крос-культурного менеджменту. Аналіз сутності поняття «крос-культурне управління». Міждисциплінарний характер крос-культурного управління. Рівні крос-культурного менеджменту. Еволюція парадигм в крос-культурному менеджменті. Порівняльна характеристика основних парадигм на першому етапі формування крос-культурного управління. Модель ефективності управління підприємством Фармера-Річмана. Модель ефективності організації Негандхі – Прасада. Модель EPRG. Аспекти крос-культурного управління на авіапідприємствах.

Тема 7. Місце культури та її складових в крос-культурному управлінні. Культурний шок

Аналіз сутності поняття «культура». Підходи до визначення ролі культури в міжнародному бізнесі. Модель Т. Гледвіна та В. Терпстра. Класифікація особистостей за цінностями й інтересами. The value survey. Модель культури Ф. Тромпенаарса та Ч. Хемпден-Тернера. Модель культури як «колективного програмування». Рівні людської особистості (ментальне програмування Г. Хофстеде). Модель «айсбергу» Е. Холла. Основні функції культури в суспільстві. Характеристики культури в контексті крос-культурного управління на авіапідприємствах.

Поняття «культурного шоку». Прояв культурного шоку. Розвиток культурного шоку.


	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 10 з 18	

Класифікації національних культур: Ф. Клячхона та Ф. Шродтбека. Класифікація Г. Хофстеде. Класифікація Е. Холла та М. Холл. Класифікація Р. Д. Льюїса. Класифікація С. Ронена та О. Шенкара. Класифікація Ф. Тромпенаарса та Ч. Хампден-Тернера. Класифікація Р. Р. Гестеланда.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль №1 «Організаційна поведінка та особливості (переваги) крос-культурного управління»										
1.1	Теорії організаційної поведінки. Комунікативна поведінка особи на підприємстві	3 семестр				3 семестр				
		12	2	2	8	11	1		10	
1.2	Мотивація і результативність діяльності підприємства. Лідерство та персональний розвиток на підприємстві	12	2	2	8	12	1	1	10	
1.3	Формування та управління поведінкою на підприємстві	12	2	2	8	10	1	1	8	
1.4	Управління організаційними змінами і розвитком підприємства. Поведінковий маркетинг	11	2	2	7	9	1		8	
1.5	Інформаційне забезпечення крос-культурного управління	9	2	-	7	11	1		10	
1.6	Еволюція та основні концепції крос-культурного управління.	11	2	2	7	9		1	8	
1.7	Місце культури та її складових в крос-культурному управлінні. Культурний шок	10	1	2	7	9	1		8	
1.8	Виконання домашнього завдання	8			8	8			8	
1.9	Модульна контрольна робота №1	5		1	4					
1.10	Підсумкова семестрова контрольна робота					11		1	10	
Усього за модулем №1		90	13	13	64	90	6	4	80	
Усього за навчальною дисципліною		90	13	13	64	90	6	4	80	


	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 11 з 18	

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання	
		Лекції	СРС	Лекції	СРС
1	2	3	4	5	6
1.1	Теорії організаційної поведінки. Комуникативна поведінка особи на підприємстві	3 семестр		3 семестр	
1.2	Мотивація і результативність діяльності підприємства. Лідерство та персональний розвиток на підприємстві	2	3	1	5
1.3	Формування та управління поведінкою на підприємстві	2	3	1	5
1.4	Управління організаційними змінами і розвитком підприємства. Поведінковий маркетинг	2	3	1	4
1.5	Інформаційне забезпечення крос-культурного управління	2	3	1	4
1.6	Еволюція та основні концепції крос-культурного управління.	2	3		4
1.7	Місце культури та її складових в крос-культурному управлінні. Культурний шок	1	3	1	4
Усього за модулем №1		13	21	6	31
Усього за навчальною дисципліною		13	21	6	31

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання	
		Практ. заняття	СРС	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6
1.1	Теорії організаційної поведінки. Комуникативна поведінка особи на підприємстві	3 семестр		3 семестр	
1.2	Мотивація і результативність діяльності підприємства. Лідерство та персональний розвиток на підприємстві	2	5	1	5
1.3	Формування та управління поведінкою на підприємстві	2	5	1	5
1.4	Управління організаційними змінами і розвитком підприємства. Поведінковий маркетинг	2	4		4
1.5	Інформаційне забезпечення крос-культурного управління	–	4		4
1.6	Еволюція та основні концепції крос-	2	4	1	4

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 12 з 18	

1	2	3	4	5	6
	культурного управління.				
1.7	Місце культури та її складових в крос-культурному управлінні. Культурний шок	2	4		4
1.9	Модульна контрольна робота №1	1	4		
1.10	Підсумкова семестрова контрольна робота			1	10
	Усього за модулем №1	13	31	4	41
	Усього за навчальною дисципліною	13	31	4	41

2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (годин)	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	21	31
2.	Підготовка до практичних занять	31	31
3.	Підготовка до модульної контрольної роботи	4	-
4.	Виконання домашнього завдання	8	8
5.	Підсумкова семестрова контрольна робота	-	10
	Усього за навчальною дисципліною	64	64


2.4.1. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) з дисципліни виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.


Завдання ДЗ полягає у вивченні організаційної поведінки та крос-культурного управління. Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Час, потрібний для виконання ДЗ – до 8 годин самостійної роботи.

2.4.2. Перелік питань для підготовки до заліку

1. Теоретичні основи організаційної поведінки: когнітивний підхід, біхевіористський підхід, підхід соціального навчання
2. Підприємство як соціально-економічна система
3. Людський чинник у соціально-економічних системах
4. Особливості взаємодії людини на підприємстві
5. Сучасні теорії особи. Базові теорії груп: теорія близькості; теорія взаємодії; теорія рівноваги; теорія обміну. Етапи формування груп. Типи груп. Характеристика груп
5. Стадії розбудови команди. Навички створення ефективної команди. Формальні і неформальні команди. Ролеві уявлення членів команди
6. Соціально-психологічні регулювальники поведінки людини.
7. Елементи мотиваційної сфери: мотивація, мотив, потреби, мета

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 13 з 18	

8. Розвиток методів регулювання організаційної поведінки
9. Лідерство – найважливіший чинник поведінки в організації і в конкурентній боротьбі
10. Персональний розвиток і поведінка менеджера
11. Управління діловою кар'єрою персоналу
12. Концепція управлінської праці
13. Залучення працівників до процесу управління і організація групової роботи
14. Роль управління у сфері поведінки підприємства
15. Управління поведінкою з урахуванням обставин. Ситуаційне управління поведінкою. Управління по цілях.
16. Організаційні зміни: типи, характеристика
17. Політичні, економічні, технологічні, соціальні і психологічні джерела організаційних змін
18. Механізми психологічного самозахисту в збереженні особової визначеності.
19. Концепції організаційного розвитку
20. Маркетинг: поведінковий підхід
21. Основні чинники, що чинять вплив на поведінку покупців товарів промислового призначення навколишнє оточення, чинники міжособових стосунків, індивідуальні особливості
22. Потреби покупців і мотивація, вимір потреб і визначення мотивації покупців
23. Інформація як чинник економічної діяльності
24. Теоретичні основи вивчення комунікацій на підприємстві (А. Файоль, Ч. Бернанд)
25. Мова жестів і проблеми інтерпретації інтерперсональних комунікативних актів.
26. Комунікативна функція керівництва
27. Ери розвитку міжнародного бізнесу
28. Основні риси міжнародного бізнесу в умовах ери глобалізації
29. Фактори, які впливають на сучасний міжнародний бізнес. Етапи формування крос-культурного менеджменту як самостійної науки
30. Основні передумови виникнення крос-культурного менеджменту як самостійної науки
31. Континууми сучасних досліджень в контексті крос-культурного менеджменту
32. Аналіз сутності поняття «крос-культурний менеджмент». Міждисциплінарний характер крос-культурного менеджменту
33. Модель ефективності менеджменту організації Фармера-Річмана.
34. Модель ефективності організації Негандхі – Прасада. Модель EPRG. Аспекти крос-культурного менеджменту

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 14 з 18	

35. Аналіз сутності поняття «культура». Підходи до визначення ролі культури в міжнародному бізнесі

36. Поняття «культурного шоку». Прояв культурного шоку. Розвиток культурного шоку.

37. Класифікації національних культур: Ф. Клячхона та Ф. Шродтбека. Класифікація Г. Хофстеде. Класифікація Е. Холла та М. Холл. Класифікація Р. Д. Льюїса. Класифікація С. Ронена та О. Шенкара. Класифікація Ф. Тромпенаарса та Ч. Хампден-Тернера. Класифікація Р. Р. Гестеланда.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач з організаційної поведінки та крос-культурного управління.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Власова А.М., Савчук Л.М., Савінова В.Б. Організаційна поведінка: Навч. посібник. - К.: КНЕУ, 1998. - 96 с.

3.2.2. Організаційна поведінка: Навч.-метод. посібник для са-мост. вивч. дисц. / Л. М. Савчук, Н. Ю. Бутенко А. М. Власова та ін. – К.: КНЕУ, 2001. – 249 с.

3.2.3. Організаційна поведінка / Д.Гелрігел, Дж.В.Слокум-молодший, Р.В.Вудмен, Н.С.Бренінг/Пер. з англ. І.Тарасюк, М.Зарицька, Н.Гайдукевич. – Видавництво: Основи – 2001 – 726 с.


3.2.4. Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті : навч. посіб. – К. : Кондор, 2008. – 214 с.

3.2.5. Русинка І. Конфліктологія. –К: Професіонал, 2007. – 334 с.

3.2.6. Савельєва В. С., Єськов О.Л., Вакуленко В. М. Організаційна поведінка. Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2012 – 240 с.

Допоміжна література

3.2.7. Аблязов Р. А., Падурець Г. І., Чудаєва І. Б. Командний менеджмент: навч. посіб. – К. : Видавничий дім «Професіонал», 2008. – 352 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 15 з 18	

3.2.8. Ареф'єв С. О. Генеза розвитку лідерства в управлінні економічними інтересами підприємства. Адаптивне управління: теорія і практика. 2020. Вип. 9 (18). [https://doi.org/10.33296/2707-0654-9\(18\)-01](https://doi.org/10.33296/2707-0654-9(18)-01)

3.2.9. Ареф'єва О.В. Крос-культурний менеджмент як детермінанта формування конкурентоспроможності підприємства // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. - 2018. - Вип. 20 (1). - С. 19-22.

3.2.10. Ареф'єва О., Побережна З. Закономірності інтелектуалізації управління підприємством на основі розвитку бізнес-моделей. Проблеми Економіки. 2019. № 4 (42). С. 111–119.

3.2.11. Лепейко Т. І., Баркова К.О. Вдосконалення методичного підходу до визначення типу організації ної культури. Український журнал прикладної економіки. 2020. Том 5. № 1. С. 92–99.

3.2.12. Пілецька С.Т., Коритько Т.Ю. Ефективність управління підприємством, підходи та методи щодо її оцінки. Проблеми системного підходу в економіці. 2018. Вип. 5 (67). С. 100–106.

3.2.13. Пілецька С.Т., Ткаченко Є.В. Формування стратегії інноваційного розвитку підприємства. Економічні студії. 2020. Вип. 1 (27). С.146 – 151.

3.2.14. Прохорова В. В., Мушнікова С. А. Культура безпеки розвитку – культура комунікаціонування як основа інтелектуалізації управлінського процесу. Проблеми економіки. 2019. № 4. С. 142-148.

3.2.15. Шавкун І.Г. Сучасна організаційна культура: сутність, структура, атрибути і функції. Гілея: науковий вісник. Збірник наукових праць. 2011. Вип. 47 (5). С. -326-334.

3.2.16. Шавкун І.Г. Організаційна культура: ціннісний аспект // Гілея: науковий вісник: Збірник наукових праць.- К., 2012. Випуск 57 (2) – С. 425-431.

3.2.17. Dźwigoł, H. (2019). Research methods and techniques in new management trends: research results. VirtualEconomics, 2(1), 31-48. [https://doi.org/10.34021/ve.2019.02.01\(2\)](https://doi.org/10.34021/ve.2019.02.01(2))


3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. Офіційний сайт Верховної Ради України. – Режим доступу: <http://www.portal.rada.gov.ua>

3.3.2. Офіційний сайт Державного комітету статистики України. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>

3.3.3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.nbuv.gov.ua>.

3.3.4. Методичні розробки кафедри (в електронному вигляді).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 16 з 18	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль №1	
	1 семестр	1 семестр
Виконання завдань на практичних заняттях	106×4=40	106×2=20
Виконання та захист домашнього завдання	20	20
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>31 бал</i>	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
<i>Підсумкова семестрова контрольна робота</i>		40
Усього за модулем №1	80	80
Семестровий диференційований залік	20	20
Усього за дисципліною	100	

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються здобувачу, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.


Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах				Оцінка за національною шкалою
Виконання завдань на практичних заняттях	Виконання та захист домашнього завдання, семестровий диференціальний залік	Виконання модульної роботи	Підсумкова семестрова контрольна робота	
9-10	18-20	18-20	36-40	Відмінно
8	15-17	15-17	30-35	Добре
6-7	12-14	12-14	24-29	Задовільно
менше 6	менше 12	менше 12	менше 24	Незадовільно

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 17 з 18	

за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Залік	Оцінка за національною шкалою
Денна форма навчання Заочна форма навчання		
72-80	18-20	Відмінно
60-71	15-17	Добре
48-59	12-14	Задовільно
менше 48	менше 12	Незадовільно

Таблиця 4.4


Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до академічної довідки про виконання освітньо-наукової програми.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організаційна поведінка та крос-культурне управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.01-01-2021
		стор. 18 з 18	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				