

## **ПРОГРАМНА СИСТЕМА ПІДТРИМКИ РОБОТИ АНАЛІТИЧНОГО ВІДДІЛУ КОМПАНІЇ**

Сьогодні жодна галузь не обходиться без впровадження систем автоматизації, підтримки прийняття рішення. При розробці програмного забезпечення для відділу Бізнес-аналітика (ВІ) - це сукупність програмних додатків, методик і бізнес-систем, які відіграють ключову роль в бізнес-процесах будь-якої корпорації.

Але велика кількість різних програм і систем заважає вчасно отримувати корисні відомості і робити висновки на їх основі. Програмні засоби ВІ покликані виправити ситуацію, замінивши собою розрізнені інструменти для збору та аналізу даних.

Під ПЗ для бізнес-аналітики, або засобами ВІ, розуміють програмні додатки, які виконують всі завдання з моніторингу, збору та аналізу даних, а також дозволяють відслідковувати закономірності в цих даних і робити на їх основі потрібні бізнесу висновки. Ці додатки також здатні витягувати і використовувати відомості, збережені в корпоративних базах даних.

Для розробки інформаційної системи аналітичного відділу було в першу чергу визначено, хто буде цією системою користуватися і які дані для цього будуть потрібні.

Аналіз принципів побудови інформаційних систем для підтримки роботи аналітичного відділу і розгляд ринку реалізованих систем для бізнес-аналітики дозволив визначити перелік основних функцій системи:

- можливість аналізу своїх помилок і максимізація утримання;
- можливість аналізу успіхів і максимізація доходу;
- наявність системи автоматизованих повідомлень;
- наявність системи рекомендацій;
- наявність аналізу як трафіку, так і поведінки користувачів;
- простота і доступність інтерфейсу.

Автоматизація основних процесів роботи аналітичного відділу стала основною задачею розробленої системи, яка також включає модулі обміну даними між відділами для спрощення документообігу.