

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Дисципліна «Лідерство та управління командною взаємодією»

Галузь знань: 07 «Менеджмент і адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

ОПІ: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ Оксана КИРИЛЕНКО

«___» _____ 2023 р.

5 курс, 2 семестр

«ЛІДЕРСТВО ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»

ПІДСУМКОВИЙ ТЕСТ

- 1. Придумайте конфлікт, який виник як результат неузгодженості зв'язків між робочим місцем в організації**
- 2. Неформальні лідери:**
 - а) призначаються керівництвом організації;
 - б) призначаються групою;
 - в) призначаються конкурентами;
 - г) призначаються постачальниками
- 3. Продовжіть визначення**
Лідерство – це
- 4. Які актуальні потреби повинні мати підлеглі, щоб на них можна було вплинути через участь в управлінні організацією:**
 - а) потреби вищих рівнів;
 - б) потреби нижчих рівнів;
 - в) потреба в безпеці;
 - г) фізіологічні потреби.
- 5. За Е.Берном метод негативного підкріплення, що відслідковує погану роботу, або окремі невдачі та карає за це – це.....**
- 6.Що визначає баланс влади в організації:**
 - а) ступінь залежності підлеглих від керівника;
 - б) ступінь залежності керівника від підлеглих;
 - в) ступінь залежності організації від зовнішнього середовища;
 - г) ступінь залежності організації від стилю керівництва.
- 7. Характерними ознаками конфлікту є:**
 - а) наявність ситуації, яку сприймають учасники як конфліктну;
 - б) неподільність об'єкта конфлікту між учасниками конфліктної взаємодії

Дисципліна «Лідерство та управління конфліктами»

в) бажання учасників продовжити конфліктну взаємодію для досягнення своїх цілей, а не вихід із ситуації що склалася

г) всі відповіді правильні

8. Об'єктивна існуюча чи уявна проблема, яка служить причиною суперечності між сторонами (проблема влади, взаємовідносин, першості...) = це

9. Визначте відповідність між функціями конфлікту та їх характеристиками

	Функції		Характеристики функцій
А	діалектична	1	з'являється особистісне, емоційне забарвлення взаємин, яке заважає вирішенню проблем
Б	конструктивна	2	служить для виявлення причин конфліктної взаємодії
В	деструктивна	3	напруга, що викликається конфліктом, може бути спрямована на досягнення мети

10. Яка кількість основних стратегій людської поведінки в конфліктній ситуації існує за теорією Томаса-Кіллена:

- а) 3
- б) 5
- в) 4
- г) 6
- д) 5

11. Які стратегії людської поведінки в конфліктній ситуації не описані теорією Томаса-Кіллена

- а) стратегія співробітництва;
- б) стратегія компромісу.
- в) стратегія забезпечення конкурентних переваг
- г) стратегія пристосування

12. Наведіть приклади конфліктогенів.

13. Що означає вплинути на підлеглого:

- а) змінити завдання підлеглому;
- б) змінити мотивацію підлеглого;
- в) змінити поведінку підлеглого;
- г) змінити посаду підлеглого.

14. Придумайте конфліктну ситуацію, яка виникла як результат дії трьох конфліктогенів.