

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**  
**Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій**  
**Кафедра авіаційної психології**

УЗГОДЖЕНО

Декан

\_\_\_\_\_ Н. Ладогубець

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

\_\_\_\_\_ А. Полухін

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 р.



Система менеджменту якості  
**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**  
**«Конфліктологія та практична медіація»**

Освітньо-професійна програма: «Психологія бізнесу»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»


Спеціальність: 053 «Психологія»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р.	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	5	135 / 4,5	34	34	–	67	1 ДЗ – 5 с.	-	Екзамен 5 с.

Індекс: НБ-8-053-3/21-2.1.22

СМЯ НАУ РП 12.01.11–01–2021

Ст. 1, 2, силабус

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 2 з 17	

Робочу програму навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Психологія бізнесу», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-8-053-3/21 та РБ-8-053-3/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила  
професор кафедри авіаційної психології

Отич О.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Психологія бізнесу» спеціальності 053 «Психологія» – кафедри авіаційної психології, протокол №7 від 14 травня 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_ Подкопаєва Ю.

Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_ Сечейко О.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Помиткіна Л.


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Голова НМРР \_\_\_\_\_ Кокарева А.

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 3 з 17	

## ЗМІСТ

<b>Вступ</b> .....	4
<b>1. Пояснювальна записка</b> .....	4
1.1 Місце, мета, завдання навчальної дисципліни .....	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна .....	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна .....	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки .....	5
<b>2. Програма навчальної дисципліни</b> .....	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни .....	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля .....	6
2.3. Тематичний план .....	9
2.4. Домашнє завдання.....	11
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни</b> .....	12
3.1. Методи навчання .....	12
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) .....	12
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет .....	13
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь</b> .....	13

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 4 з 17	

## ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

### 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

#### 1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

**Місце навчальної дисципліни.** Навчальна дисципліна належить до циклу дисциплін професійної підготовки майбутніх психологів. Вона є міждисциплінарною. Її теоретичною базою є соціальні науки та соціальна психологія. Засвоєння знань з дисципліни сприяє виробленню у студентів професійного світогляду, теоретичних знань і практичних умінь, необхідних для успішного вирішення конфліктів та їх медіації у професійній діяльності.


**Метою** викладання дисципліни є ознайомлення студентів з теоретичними засадами конфліктології та формування у них практичних навичок медіації і розв'язання конфліктів.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- формування системи знань щодо сутності, структури, типології, чинників та моделей конфлікту;
- оволодіння способами запобігання, медіації та конструктивного розв'язання конфліктів;
- формування навичок управління конфліктами, їх трансформації, організації взаємодії сторін у конфлікті;
- вдосконалення навичок саморегуляції майбутніх фахівців під час конфлікту;
- вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктні ситуації в професійному середовищі;
- оволодіння базовими навичками медіаторів у міжособистісних і групових конфліктах.

#### 1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. Вміти організувати та проводити психологічні дослідження із застосуванням валідних та надійних методів. Здійснювати розробку програм психологічного супроводу вирішення конфліктів та їх медіації у професійній діяльності. Вирішувати складні конфліктологічні завдання з опорою на доступні ресурси у галузі конфліктології та практичної медіації. Ідентифікувати ступінь складності конфлікту та приймати рішення щодо його вирішення чи практичної медіації. Втілювати результати наукового пошуку у практичну діяльність

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 5 з 17	

психолога-конфліктолога. Володіти навичками наукової комунікації та знаннями щодо найновіших досягнень конфліктології.

### 1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступних **компетентностей**: конфліктологічної (оволодіння системою наукових знань про конфлікт та вироблення вмінь управляти ним; розуміння природи суперечностей і конфліктів між людьми; формування конструктивного ставлення до конфліктів та конфліктостійкості; розвиток умінь регулювати суперечності та усувати негативні наслідки конфліктів); медіаторської (здатність переводити деструктивні процеси в конфлікті в конструктивне русло, створювати умови для виходу ситуації на якісно новий рівень розвитку; виробляти нові норми взаємодії у конфліктах, переводити конфліктуючі сторони на позиції партнерства, ефективно використовувати технології запобігання конфлікту та його подолання); комунікативної (володіння навичками неконфліктного спілкування у важких ситуаціях; вміння оцінювати і пояснювати проблемні ситуації, що виникли; використовувати комунікативні техніки та прийоми впливу на свідомість і поведінку учасників конфлікту для корекції їх взаємовідносин; налагоджувати та підтримувати контакти з фаховими спільнотами, ефективно взаємодіяти в командах); аналітичної (здатність прогнозувати конфлікти в організації та міжособистісні конфлікти, передбачати можливі наслідки конфліктів, виявляти закономірності виникнення та розвитку конфлікту, щоб ліквідувати його або сприяти його конструктивному розв'язанню); дослідницької (здатність самостійно планувати, організовувати і здійснювати теоретичне та емпіричне дослідження актуальних проблем конфліктології й медіації з елементами наукової новизни та практичної значущості).

### 1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Конфліктологія та практична медіація» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Психологія особистісного життєпроекування», «Загальна психологія», «Диференційна психологія», «Вікова психологія», «Психотехніки саморегуляції», «Психологія прийняття рішень» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Психологія маркетингової діяльності», «Психологічні технології діяльності HR-менеджера», «Технології тренінгової роботи в бізнес-структурах», «Психологія коучингу» та ін.

## 2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 3 навчальних модулів, а саме:

– навчального модуля № 1 «Психологічні засади вирішення та медіації конфліктів», який є логічною завершеною, відносно самостійною,



цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

## **2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.**

### **Модуль № 1 «Психологічні засади вирішення та медіації конфліктів»**

**Інтегровані вимоги модуля №1:** знати сутнісні ознаки, структуру, основні моделі, види, типи та функції конфліктів, стратегії і тактики поведінки особистості у конфлікті; розуміти причини, наслідки та етапи розгортання конфлікту; оволодіти категоріальним апаратом конфліктології, засвоїти основні правила безконфліктного спілкування та підходи до медіації міжособистісних, групових і міжгрупових конфліктів; осмислити способи вирішення конфліктних ситуацій, зрозуміти закономірності та опанувати найефективнішими методами діагностики, попередження, медіації і вирішення конфліктів.

#### **Тема 1. Конфліктологія як наука і мистецтво**

Предмет і завдання конфліктології. Зв'язок конфліктології з іншими науками. Поняттєвий апарат конфліктології. Соціальні функції конфліктології. Конфліктологічна компетентність керівника та HR- менеджера.

#### **Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен**


Визначення конфлікту. Структура конфлікту. Моделі конфліктів. Об'єктивні та суб'єктивні фактори конфлікту. Межі поширення конфлікту.

#### **Тема 3. Основні типи і види конфліктів**

Потенційний, істинний, хибний конфлікт. Реалістичний та нереалістичний конфлікт. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт. Типологізація конфліктів: за способом розв'язання (насильницькі, ненасильницькі), за сферами прояву (політичні, соціальні, економічні, організаційні), за спрямованістю впливу (вертикальні, горизонтальні), за мірою виявленості (відкриті, приховані), за потребами (когнітивні, конфлікти інтересів) тощо.

#### **Тема 4. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту**

Типові причини виникнення конфліктів. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту. Стадії розвитку конфлікту (передконфліктна,

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 7 з 17	

власне конфлікт, розв'язання конфлікту, післяконфліктна). Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників. Ескалація конфлікту. Реверсія конфлікту. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.

### **Тема 5. Змістовий та структурний аналіз конфлікту**

Універсальна схема понятійного опису конфлікту: сутність, класифікація, структура, функції, генеза, еволюція, динаміка, системно-інформаційний опис, запобігання, розв'язання, дослідження й діагностика. Основні етапи аналізу конфлікту: складання плану, визначення конкретного об'єкта вивчення, розробка методів аналізу конфліктів, пробне дослідження, доопрацювання програми й методики, збирання первинної інформації, якісна та кількісна обробка зібраних даних, аналіз та пояснення отриманих результатів, обґрунтування та формулювання висновків і практичних рекомендацій. Картографія конфлікту Х.Корнеліус – Ш.Фейр.

### **Тема 6. Технологія діагностики конфлікту**

Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів. Критерії діагностики конфлікту. Етапи діагностики конфлікту: визначення наявних учасників конфлікту; виявлення інших учасників і тих, чий інтереси зачеплено; вивчення “біографії” конфлікту; з'ясування позицій учасників конфлікту; визначення причин конфлікту; визначення намірів сторін, готовності домовитися самим; проведення переговорів; вибір посередника та проведення переговорів за його участю; застосування інших методів розв'язання конфлікту.

### **Тема 7. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту**

Характеристики конфліктної поведінки. Основні стратегії поведінки учасників конфлікту (уникання, пристосування, компроміс, суперництво, співробітництво). Стратегії управління конфліктом («виграти – виграти», «виграти-програти», «програти-програти»). Тактики поведінки учасників конфлікту: жорстка (захоплення та втримання об'єкта конфлікту, фізичне насильство, психологічне насильство, тиск), нейтральна (демонстративні дії, санкціонування, коаліція), м'яка (фіксація своєї позиції, дружелюбність, угода). Стилi поведінки учасників конфлікту (ліберальний, маніпулятивний, авторитарний, демократичний, ситуативний, непослідовний).



## **Тема 8. Психологічні методика емоційної саморегуляції у конфлікті**

Сутність раціонально-емоційної терапії (РЕТ). Етапи РЕТ: ідентифікація поведінки-мішені; ідентифікація шаблонів згубних міркувань та ірраціональних переконань; спростування; перцептивний зсув; обґрунтування аутентичної реакції та ефективної поведінки. Методики швидкого угамування негативних емоцій у конфлікті: зміна вихідної події; зміна реакції на подію; зміна емоційних наслідків конфліктної ситуації; викривлення сприйняття опонента; зняття психологічного напруження та ін.

## **Тема 9. Посередництво у вирішенні конфліктів**

Участь третьої сторони у розв'язанні конфліктів. Основні форми вирішення конфліктів за допомогою третьої сторони. Арбітраж, медіаторство, примирення. Ефективність медіаторства. Межі застосування. Принципи медіації. Її етапи.

## **Тема 10. Сутність, правила та способи медіації конфліктів**

Медіаторство як практика вирішення конфліктів. Стадії медіації й їх психологічні характеристики. Психологічна традиція в роботі з конфліктом. Стратегії і техніки медіаторства. Комунікативні навички медіатора. Поняття про переговорну практику як форму вирішення конфліктів.

## **Тема 11. Розв'язання і врегулювання конфліктів**

Сутність процесів розв'язання та врегулювання конфліктів. Правила розв'язання конфліктів. Типові помилки при розв'язанні конфліктів. Конструктивний інструментарій розв'язання конфліктів. Посередництво у врегулюванні конфліктів. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів. Технологія конструктивного вирішення конфлікту.

## **Тема 12. Технологія конструктивного вирішення конфлікту**

Способи розв'язання конфлікту: економічні; адміністративні; соціально-психологічні. Принципи конструктивного вирішення конфлікту: відокремлення людей від проблеми; увага до інтересів, а не до позицій; пошук взаємовигідних варіантів вирішення конфлікту; використання об'єктивних критеріїв оцінки конфлікту. Етапи розв'язання конфлікту: аналіз і оцінювання ситуації; вибір способу розв'язання конфлікту; розробка плану розв'язання конфлікту; реалізація цього плану; оцінювання ефективності дій. Критерії конструктивного вирішення конфлікту.





### **Тема 13. Психологічна профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам**

Сутність і значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів. Передумови успіху та труднощі у профілактиці та запобіганні конфліктам. Психологічний інструментарій попередження конфліктів.

### **Тема 14. Технологія попередження конфліктів**

Сутність та напрями профілактики й запобігання конфліктам. Встановлення ієрархії причин конфлікту. Групування факторів конфліктів за об'єктивно-суб'єктивними ознаками. Нейтралізація конфліктної ситуації шляхом: впливу на поведінку опонента; зміни власної поведінки та ставлення до конфліктної ситуації; оптимізації організаційно-управлінських рішень; створення сприятливих умов праці й життєдіяльності працівників; усунення соціально-психологічних і особистісних причин конфліктів; управління компетенцією працівників.

### **Тема 15. Психологія управління організаційними конфліктами**

Конфлікти в організаціях. Особливості, ознаки та види організаційних конфліктів. Структура та моделі організаційних конфліктів. Сторони конфліктів. Стили поведінки у конфлікті. Причини виникнення, функції та наслідки організаційних конфліктів. Шляхи запобігання конфліктам в організації. Способи подолання організаційних конфліктів. Медіація організаційних конфліктів. Роль організаційного психолога в управлінні конфліктами в організації.

### **Тема 16. Типологія конфліктних працівників в організації**

Агресивісти. Скаржники. Мовчуни. Ненадійні. Вічні песимісти. Усезнайки. Нерішучі. Максималісти. Потайні. Брехуни. Хибні альтруїсти. Принципи поведінки зі “складними” людьми (Дж. Скотт). Типи конфліктних людей у творах української й світової літератури. Оцінка оптимальності варіантів взаємодії учасників конфлікту за допомогою “Матриці можливостей”.

### **Тема 17. Медіація організаційних конфліктів**

Причини виникнення конфліктів в організації. Професійне вигорання працівника як наслідок внутрішньоособистісного конфлікту, спричиненого умовами його праці. Медіація конфлікту між працівником і колективом. Медіація конфлікту між керівником і підлеглими. Медіація інноваційного конфлікту. Медіація міжгрупових конфліктів в організації.




### 2.3. Тематичний план

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Пр. заняття	СРС	Усього	Лекції	Пр. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Модуль №1 «Психологічні засади вирішення та медіації конфліктів»</b>									
		<b>5 семестр</b>							
1.1	Конфліктологія як наука і мистецтво	7	2	2	3				
1.2	Конфлікт як соціальний феномен	7	2	2	3				
1.3	Основні типи і види конфліктів	7	2	-	5				
1.4	Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту	7	2	2	3				
1.5	Змістовий та структурний аналіз конфлікту	7	2	2	3				
1.6	Технологія діагностики конфлікту	7	2	2	3				
1.7	Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту	7	2	2	3				
1.8	Психологічні методики емоційної саморегуляції у конфлікті	7	2	2	3				
1.9	Посередництво у вирішенні конфліктів	7	2	2	3				
1.10	Сутність, правила та способи медіації конфліктів	7	2	2	3				
1.11	Розв'язання і врегулювання конфліктів	7	2	2	3				
1.12	Технологія конструктивного вирішення конфлікту	7	2	2	3				
1.13	Психологічна профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам	7	2	2	3				
1.14	Технологія попередження конфліктів	7	2	2	3				
1.15	Психологія управління організаційними конфліктами	7	2	2	3				
1.16	Типологія конфліктних працівників в організації	7	2	2	3				
1.17	Медіація організаційних конфліктів	7	2	2	3				
1.18	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	8	-	-	8				
1.19	Модульна контрольна робота	8	-	2	6				
Усього за модулем № 1		135	34	34	67				
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>135</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>67</b>				

### 2.4. Домашнє завдання

Домашнє завдання виконується на основі навчального матеріалу, який є

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 11 з 17	

складовою Модуля №1 «Психологічні засади вирішення та медіації конфліктів».

Мета домашнього завдання - здобуття студентами вмінь аналізу, медіації та вирішення конфлікту; оволодіння навичками узагальнення та оформлення здобутих результатів. Домашня робота складається зі вступу, теоретичного та емпіричного розділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків та списку використаних джерел.

Виконання, оформлення та захист домашньої роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку. Час, потрібний для виконання домашньої роботи, – 8 годин самостійної роботи.

### **3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ**

#### **3.1. Методи навчання**

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; ситуаційні задачі; відпрацювання технік тренінгової та корекційної роботи. Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій та практичних занять, самостійному виконанні навчальних завдань.


#### **3.2. Рекомендована література**

##### **Базова література**

- 3.2.1. Отич О. М. Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання / О. М. Отич ; Мистецький ін-т художнього моделювання та дизайну ім. Сальвадора Далі. – Київ : МІХМД, 2008. – 284 с.
- 3.2.2. Конфліктологія: Конспект лекцій: навч.-метод. посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання / В. Ф. Орлов, О. М. Отич, О. О. Фурса. – Київ : ДЕТУТ, 2008. – 292 с.
- 3.2.3. Отич О. М. Конфліктологія: наука і мистецтво оволодіння конфліктом : метод. рек. з навч. дисципліни «Конфліктологія» для студ. денної форми навчання; уклад. О. М. Отич. – Київ : КУЕТТ, 2005. – 37 с.
- 3.2.4. Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: Навч. посібник /За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003.
- 3.2.5. Герасіна Л.М., Панов М.І., Осіпова Н.П. та ін. Конфліктологія / за ред Л.Н. Герасіної, М.І. Панова . – Х.: Право, 2002. – 256 с.

##### **Допоміжна література**

- 3.2.6. Отич О. М. Психологія управління : навч.-метод. посіб. для студ. техн. вузів / О. М. Отич, В. Я. Галаган, В. Ф. Орлов. – Київ : КУЕТТ, 2006. – 237 с.

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 12 з 17	

- 3.2.7. Отич О. М. Психологія управління : навч.-метод. посіб. для студ. техн. вузів / О. М. Отич, В. Я. Галаган, В. Ф. Орлов. – Київ : КУЕТТ, 2005. – 112 с.
- 3.2.8. Гірник А. М. Основи конфліктології. Режим доступу: <http://westudents.com.ua/knigi/514-osnovi-konflktolog-grnik-am.html>
- 3.2.9. Ложкін Г.В., Повякель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. Режим доступу: <https://www.twirpx.com/file/1780041/>
- 3.2.10. Медіація у професійній діяльності юриста. За ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса, 2019. 456 с.
- 3.2.11. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Електрон. дані. – Х.: ХДУХТ, 2018.

### 3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті


- 3.3.1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім.В.І.Вернадського ([www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua))
- 3.3.2. Журнал HRMagazine [http://www.hrm.ua/article/trening\\_dlja\\_trenera](http://www.hrm.ua/article/trening_dlja_trenera)
- 3.3.3. <https://cyberleninka.ru/article/n/trening>
- 3.3.4. <http://snpt-psychology.at.ua/index/monografiji/0-25> - он-лайн бібліотека
- 3.3.5. Електронна бібліотека НАПН України <https://lib.iitta.gov.ua/561/>

## 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мак кількість балів		Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
	Денна форма навч-ня	Заочна форма навч-ня		Денна форма навч-ня	Заочна форма навч-ня
<b>5 семестр</b>					
Модуль № 1 «Психологічні засади вирішення та медіації конфліктів»					
Відповідь на питання на практичному занятті	2 б. x 6 = 12 б.				
Експрес-контроль	5 б. x 4 = 20 б.				

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 13 з 17	

Визначення найбільш Ефективної стратегії поведінки у конфліктній ситуації (матриця Ф.Ю. Василюка)	10 б.				
Виконання та захист домашнього завдання	8 б.				
<i>Для допуску до модульної контрольної роботи № 1 студент має набрати не менше</i>	18 б.				
Виконання модульної контрольної роботи	30 б.				
<b>Усього за модулем №1</b>	<b>80 б.</b>				
<b>Семестровий екзамен</b>	<b>20 б.</b>				
<b>Усього за дисципліною</b>	<b>100 б.</b>				

**Екзаменаційна рейтингова оцінка** визначається (в балах ECTS та за національною шкалою) за результатами виконання всіх завдань, зазначених в екзаменаційному білеті.


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 3).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсової роботи в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E**

Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 4).

Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 14 з 17	

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

### АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

### АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

### УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



**Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою  
(рекомендовані значення)**

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14		15
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		27
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		39
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно


Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		51
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62		63
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74		75
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86		87
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно



	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Конфліктологія та практична медіація»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 17 з 17	

Додаток 4

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	<b>Достатньо</b> (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	<b>Незадовільно</b> (з можливістю повторного складання)
1-34		F	<b>Незадовільно</b> (з обов'язковим повторним курсом)