

(Ф 03.02-110)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних робіт та послуг

УЗГОДЖЕНО


Декан ФТМЛ

 Т. Мостенська

«18» 06 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

 А. Полухін

«19» 06 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»

Освітньо-професійні програми: «Мультимодальний транспорт і логістика»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»


Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Форма навчання	Сем.	Усього (год./кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	5	120/4,0	17	34	-	69	-	КР - 5 с	диф. залік – 5 с
Заочна	5,6	120/4,0	6	10	-	104	К.р – 6 с	КР - 6 с	диф. залік – 6 с

Індекси: НБ - 7 - 275 - 3 / 21- 2.1.28

НБ - 7 - 275 – 3з / 21- 2.1.28

СМЯ НАУ РП 19.02-01-2021


	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.2 з 12	

Робочу програму навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика», навчальних та робочих навчальних планів №НБ-7-275-3/21 №РБ -7-275-3/21 та НБ-7-275-3з/21, РБ-7-275-3з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив
доцент кафедри
організації авіаційних робіт та послуг, к.е.н.:

_____  Новальська Н.І.


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика», спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних робіт і послуг, протокол № 12 від «31» травня 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми
«Мультимодальний транспорт і логістика»  Новальська Н.І.

Завідувач кафедри _____  Разумова К.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 8 від «09» 06 2021 р.


Голова НМРР _____  Шевченко І.В.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.3 з 16	

Контрольний примірник

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.....	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план	7
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).....	8
2.5. Перелік питань для підсумкової семестрової контрольної роботи ..	9
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	9
3.1. Методи навчання	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	10
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	10
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	10

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.4 з 16	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 №249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області транспортних технологій.

Метою навчальної дисципліни є формування системи наукових знань та практичних навичок з основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:


- засвоєння основ планування діяльності транспортно-логістичних підприємств;
- ознайомлення з організацією діяльності транспортно-логістичних підприємств;
- ознайомлення з особливостями управління персоналом та продуктивністю праці на транспортно-логістичних підприємстві;
- ознайомлення з основами організації інвестиційно-інноваційної та антикризової діяльності транспортно-логістичних підприємств.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

- Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.
- Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.
- Застосовувати сучасні технології управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств з урахуванням впливу факторів внутрішнього та зовнішнього бізнес-середовища.
- Застосовувати сучасні технології продажу транспортних послуг з урахуванням вимог ринку.
- Розробляти ефективні стратегії та системи управління персоналом транспортних підприємств. Запроваджувати сучасні методи та принципи підвищення професійних навичок персоналу в транспортній галузі.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

- Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.
- Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Здатність розробляти та управляти проектами.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.5 з 16	

- Здатність працювати автономно та в команді.
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- Здатність використовувати професійно-профільовані знання в галузі економіки транспорту, організації, управління, планування виробничої діяльності, транспортних технологій та нормативно-правового забезпечення для управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств.
- Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички з технологій продажу транспортних послуг.
- Здатність до організації управління персоналом, формування кадрового забезпечення транспортних підприємств для досягнення визначених цілей діяльності.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств» базується на знаннях такої дисципліни, як: «Ліцензування та сертифікація транспортної діяльності», «Інформаційне забезпечення мультимодальних перевезень», «Термінальні технології транспортування», «Взаємодія видів транспорту», «Логістичні операції на транспорті» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Технології продажу транспортних послуг», «Митне обслуговування транспортних процесів», «Управління персоналом транспортних підприємств».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчальних модуля, а саме:

– навчального модуля №1 «Основи сучасних технологій управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств» який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим другим модулем (освітнім компонентом) є курсова робота (КР), яка виконується у 5 семестрі. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.


2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля

Модуль №1 «Основи сучасних технологій управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств»

Інтегровані вимоги модуля №1. В результаті засвоєння матеріалу модуля 1 студент повинен знати:

- основи планування діяльності транспортно-логістичних підприємств;
- організаційні засади діяльності транспортно-логістичних підприємств;
- основи управління персоналом та продуктивністю праці на транспортно-логістичних підприємстві;
- технологію та складові інвестиційно-інноваційної та антикризової діяльності транспортно-логістичних підприємств

В результаті засвоєння матеріалу модуля 1 студент повинен вміти:

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.6 з 16	

- визначати стратегічні цілі діяльності, проводити аналіз внутрішнього та зовнішнього бізнес-середовища транспортно-логістичного підприємства;
- розробляти та аналізувати виробничу програму транспортно-логістичного підприємства;
- проектувати організаційну структуру управління та розподіляти функціональні обов'язки між структурними ланками транспортно-логістичного підприємства;
- застосовувати методи планування чисельності персоналу та продуктивності праці на підприємстві;
- визначати перспективні напрями та ефективність інвестиційно-інноваційної діяльності транспортно-логістичного підприємства;
- прогнозувати та визначати напрями антикризового управління транспортно-логістичного підприємства.

Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти управління бізнесом

Сутність бізнесу. Бізнес і підприємництво. Ознаки бізнесу. Класифікація бізнесу. Головні умови функціонування бізнесу. Суб'єкти та об'єкти бізнесу. Зовнішнє та внутрішнє оточення бізнесу. Види і форми бізнесу. Механізми створення бізнесу. Принципи сучасного управління.

Тема 2. Підприємства транспорту як суб'єкти господарювання

Підприємство транспорту як суб'єкт економічних відносин. Правові основи функціонування транспортно-логістичних в Україні. Класифікація транспортних підприємств. Види і організаційно-правові форми об'єднань підприємств транспорту.

Тема 3. Стратегічне управління та планування діяльності транспортно-логістичних підприємств

Сутність стратегічного управління. Місія транспортно-логістичних підприємств. Стратегічні цілі підприємства. Види стратегій бізнесу. Стратегічні і тактичні завдання. Рівні стратегії. Аналіз зовнішнього та внутрішнього бізнес-середовища транспортно-логістичного підприємства. Стратегічне планування.


Тема 4. Виробнича програма транспортно-логістичних підприємств

Виробнича програма підприємства. Послуги підприємств транспортно-логістичних підприємств та її особливості. Планування обсягів надання транспортно-логістичних послуг. Визначення оптимального обсягу надання транспортно-логістичних послуг. Планування виробничої програми технічного обслуговування та ремонту рухомого складу підприємства. Врахування ризиків при плануванні виробничої програми підприємств транспортно-логістичних підприємств в умовах інтенсифікації інтеграційних процесів.

Тема 5. Організаційна діяльність транспортно-логістичних підприємств

Сутність організаційної діяльності та її місце в системі управління. Поняття та складові організаційної діяльності. Розподіл повноважень, обов'язків, відповідальності між структурними ланками організації. Посадові інструкції. Положення про відділ. Проектування організаційних структур управління транспортно-логістичних підприємств.

Тема 6. Управління персоналом і продуктивність праці на транспортно-логістичних підприємствах

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.7 з 16	

Характеристика персоналу підприємства. Планування чисельності персоналу підприємства. Планування продуктивності праці персоналу підприємства. Кадрова політика підприємства. Особливості управління персоналом на підприємствах транспорту.

Оплата та мотивація праці персоналу. Форми та системи оплати праці персоналу. Планування фонду оплати праці персоналу підприємства.

Тема 7. Інвестиційно-інноваційна діяльність транспортно-логістичних підприємств

Інновації та інноваційна діяльність підприємства. Інноваційні процеси на транспортно-логістичних підприємствах. Економічна ефективність нововведень. Класифікація інвестицій. Планування капітальних вкладень на підприємствах транспорту. Економічна ефективність інвестицій. Лізинг як джерело інвестицій на підприємстві.

Тема 8. Основи управління бізнесом у кризових ситуаціях

Теоретичні засади антикризового управління. Методи прогнозування кризових явищ на підприємстві. Методи діагностування кризового стану підприємства. Основні шляхи подолання кризи.

Модуль №2 (освітній компонент) «Курсова робота»

Курсова робота (КР) виконується у 5 семестрі (студентами ЗФН – у 6 семестрі), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій.

Її мета полягає в закріпленні та поглибленні теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств». Цілями курсової роботи є: закріплення теоретичних знань основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств; набуття практичних навиків з організаційних засад та управлінських основ діяльності транспортно-логістичних підприємств.


Виконання КР є самостійною роботою дослідницького характеру спрямованою на вивчення актуальних питань основ управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

На виконання КР надається 30 годин самостійної роботи.

2.3. Тематичний план.

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.8 з 16	

Модуль №1 « Основи сучасних технологій управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств»										
1.1	Теоретико-методологічні аспекти управління бізнесом	5 семестр				5 семестр				
		10	2	2	2	4	10	2		8
1.2	Підприємства транспорту як суб'єкти господарювання	11	2	2	2	5	10	2	8	
1.3	Стратегічне управління та планування діяльності транспортно-логістичних підприємств	10	2	2	2	4	10	2	8	
1.4	Виробнича програма транспортно-логістичних підприємств	11	2	2	2	5	6 семестр			
							9	-	2	7
1.5	Організаційна діяльність транспортно-логістичних підприємств	11	2	2	2	5	9	-	7	
1.6	Управління персоналом і продуктивність праці на транспортно-логістичних підприємствах	11	2	2	2	5	10	-	8	
1.7	Інвестиційно-інноваційна діяльність транспортно-логістичних підприємств	11	2	2	2	5	10	-	8	
1.8	Основи управління бізнесом у кризових ситуаціях	9	2	1	2	4	9	-	8	
1.9	Модульна контрольна робота №1	4	-	-	2	2	-	-	-	
1.10	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	-	-	-	-	-	8	-	8	
1.11	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	-	-	-	-	-	5	-	4	
Усього за модулем №1		90	17	34	39	90	6	10	74	
Модуль №2 «Курсова робота»										
2.1	Курсова робота	30	-	-	-	30	30	-	30	
Усього за модулем №2		30	-	-	-	30	30	-	30	
Усього за навчальною дисципліною		120	17	34	69	120	6	10	104	


2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу ЗФН

Контрольна (домашня) робота з дисципліни виконується в 6 семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу з дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств», і є однією із завершальних у формуванні профілю фахівця з транспортних технологій в сфері мультимодального транспорту і логістики.

Цілі контрольної роботи: закріплення теоретичних знань студентів з навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»; набуття студентами практичних вмінь та навичок щодо організаційних основ та технологічних засад процесу продажу транспортних послуг.

На виконання контрольної (домашньої) роботи надається 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової семестрової контрольної роботи (ЗФН).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.9 з 16	

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової семестрової контрольної роботи розробляється провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

Вивчення дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств» передбачає проблемно-орієнтоване навчання в процесі якого здійснюється формулювання та вирішення проблеми під час лекцій, розв'язання ситуативних задач на практичних заняттях, дослідження проблеми під час самостійної роботи здобувачів вищої освіти, самонавчання.

При викладанні дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств» передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, пояснювально-ілюстративний метод, елементи «мозкової атаки», розв'язок розрахунково-аналітичних задач.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Стратегічне управління: навчальний посібник / М. М Буднік, Г. С. Невертій, Н. М. Курилова. — К. : Видавничий дім «Кондор», 2020. — 292 с.

3.2.2. Транспортно-експедиторська діяльність: Навч. посібник / В.М. Запара. С.М. Продашук, А.Л. Кравець та ін. – Харків: УкрДУЗТ, 2017. – 214 с.

3.2.3. Проектний аналіз: навч. посібник / Н.Й. Басюркіна, С.А. Горбаченко, В.А. Карпов, Р.І. Шевченко-Переполюккіна (за редакцією проф. Карпова В.А.). – К.: Видавничий дім «Кондор», 2019. – 324 с.

3.2.4. Фінансовий менеджмент: навчальний посібник/ Національний банк України, Державний вищий навчальний заклад "Українська академія банківської справи Національного банку України" ; ред. І. О. Школьник, В. М. Кремень. – Київ: Центр учбової літератури, 2018. – 488 с.

3.2.5. Палеха Ю.І. Менеджмент персоналу: навчальний посібник/ МОН України. – Київ: Ліра-К, 2016. – 338 с.


Допоміжна література

3.2.6. Економіка залізничного транспорту: Навчальний посібник / Яновская В., Макаренко М. , Творонович В. – К.: ПрофКнига, 2019. – 376 с

3.2.7. Іванілов О.С. Економіка підприємств автомобільного транспорту: підручник для студентів вищих навчальних закладів / О.С. Іванілов, І.А. Дмитрієв, І.Ю. Шевченко. – Х.: ФОП Бровін О.В., 2017. – 632 с.

3.2.8. Дашенко Н.М. Інвестиційне забезпечення технологічного оновлення інноваційно-орієнтованих промислових підприємств: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук : 08.00.04/ МОН України, Одеський національний політехнічний ун-т. – Одеса, 2017. – 24 с.

3.2.9. Тиньков О.М. Психологія праці: навчальний посібник/ МОН України, Національний аерокосмічний ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харківський авіаційний ін-т". – Харків: ХАІ, 2018. – 64 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.10 з 16	

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет

3.3.1. Державний комітет статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.ukrstat.gov.ua

3.3.2. Рада конкурентоспроможності України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.compete.org.ua>

3.3.3. Гайдай Г.Г. Мінімізація ризику при реалізації інвестиційної стратегії як фактор економічної привабливості автотранспортних підприємств [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.nbuu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/59032/07-Gayday.pdf?sequence=1>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ


Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
семестр	5	5-6
Модуль № 1 «Основи сучасних технологій управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств»		
Види навчальної роботи	бали	бали
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу (опитування, тестування)	12 (4 завд. x 3 б.)	-
Виконання практичних завдань	48 (12 практ.зав. x 4 б.)	40 (5 практ.роб. x 8 б.)
Виконання контрольної роботи (домашньої)	-	30
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	36	-
Підсумкова семестрова контрольна робота	-	30
Виконання модульної контрольної роботи №1	40	-
Усього за модулем №1	100	100
Усього за дисципліною	100	
Модуль №2		
Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
	Денна та заочна форма навчання	
Виконання курсової роботи	60	
Захист курсової роботи	40	
Виконання та захист курсової роботи	100	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.11 з 16	


4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсової роботи в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки, індивідуального навчального плану студента (залікової книжки) та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.12 з 16	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Основи управління бізнесом
транспортно-логістичних підприємств»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 19.02 – 01–2021

стор.13 з 16



**Силабус навчальної дисципліни
«ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ ТРАНСПОРТНО-
ЛОГІСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ»**

Освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика»

Галузь знань: 27 «Транспорт»


Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»


Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента ОП
Курс	3 курс
Семестр	5 семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0/120
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Студенти отримують інформацію з питань основ технології управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою викладання дисципліни є формування системи наукових знань та практичних навичок з основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ. - Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій. - Застосовувати сучасні технології управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств з урахуванням впливу факторів внутрішнього та зовнішнього бізнес-середовища. - Застосовувати сучасні технології продажу транспортних послуг з урахуванням вимог ринку. - Розробляти ефективні стратегії та системи управління персоналом транспортних підприємств. Запроваджувати сучасні методи та принципи підвищення професійних навичок персоналу в транспортній галузі.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем. - Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій. - Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. - Здатність генерувати нові ідеї (креативність). - Здатність розробляти та управляти проектами. - Здатність працювати автономно та в команді. - Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. - Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. - Здатність використовувати професійно-профільовані знання в галузі економіки транспорту, організації, управління, планування



	<p>виробничої діяльності, транспортних технологій та нормативно-правового забезпечення для управління діяльністю транспортно-логістичних підприємств.</p> <ul style="list-style-type: none">- Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички з технологій продажу транспортних послуг.- Здатність до організації управління персоналом, формування кадрового забезпечення транспортних підприємств для досягнення визначених цілей діяльності.
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Теоретико-методологічні аспекти управління бізнесом2. Підприємства транспорту як суб'єкти господарювання3. Стратегічне управління та планування діяльності транспортно-логістичних підприємств4. Виробнича програма транспортно-логістичних підприємств5. Організаційна діяльність транспортно-логістичних підприємств6. Управління персоналом і продуктивність праці на транспортно-логістичних підприємствах7. Інвестиційно-інноваційна діяльність транспортно-логістичних підприємств8. Основи управління бізнесом у кризових ситуаціях <p>Види занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота. Методи навчання: лекція-візуалізація, пояснювально-ілюстративний метод, елементи «мозкової атаки», розв'язок розрахунково-аналітичних задач Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	<p>Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як «Ліцензування та сертифікація транспортної діяльності», «Інформаційне забезпечення мультимодальних перевезень», «Термінальні технології транспортування», «Взаємодія видів транспорту», «Логістичні операції на транспорті»</p>
Пореквізити	<p>Знання отримані під час вивчення даної дисципліни є базою вивчення таких дисциплін, як «Технології продажу транспортних послуг», «Митне обслуговування транспортних процесів», «Управління персоналом транспортних підприємств»</p>
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Навчальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Довгань Л. Є., Каракай Ю. В., Артеменко Л. П. Стратегічне управління: навчальний посібник/ МОН – 2-е вид. – Київ: Центр учбової літератури, 2011. – 440 с.2. Стратегічне управління: економічна стратегія авіапідприємств ЕК: підручник/ Щелкунов В.І., Загорулько В.М., ред. – Київ: НАУ-друк, 2009. – 395 с.3. Палеха Ю.І. Менеджмент персоналу: навчальний посібник/ МОН України. – Київ: Ліра-К, 2016. – 338 с.4. Фінансовий менеджмент: навчальний посібник/ Національний банк України, Державний вищий навчальний заклад "Українська академія банківської справи Національного банку України"; ред. І. О. Школьник, В. М. Кремень. – Київ: Центр учбової літератури, 2018. – 488 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених технічними засобами аудіо і відео-відтворення</p>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Міжнародні перевезення»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор.16 з 16	

	інформації, доступом до Інтернет, у тому числі за бездротової технології.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Іспит
Кафедра	Організації авіаційних робіт і послуг
Факультет	Транспорту, менеджменту, і логістики
Викладач(і)	 <p> Новальська Надія Іванівна Посада: доцент Вчене звання: кандидат економічних наук Науковий ступінь: доцент Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=IQbG3kkAAAAJ Тел.: 0679387275 E-mail: nadiia.novalska@npp.nau.edu.ua Робоче місце: НАУ, просп. Люборира Гузара, 1, корпус 2, ауд. 312а </p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	Сайт НАУ: https://nau.edu.ua/