

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ****Національний авіаційний університет**

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних робіт та послуг



УЗГОДЖЕНО

Декан

Т. Мостенська

« 28 » 08

2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

А. Полухін

« 06 » 07

2021 р.



Система менеджменту якості

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

навчальної дисципліни

**«Технологічний розвиток авіаційних перевезень»**

Освітньо-професійна програма: «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»

Галузь знань: 27 «Транспорт»


Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	1	105/3,5	17	34	–	54	ДЗ – 1 с	-	Екзамен - 1 с
Заочна	1, 2	105/3,5	4	8	–	93	К.р – 2 с	-	Екзамен – 2 с

Індекс: НБ - 7 - 275 - 4 / 21 – 2.1.24

Індекс: НБ - 7 - 275 - 4 з/ 21 – 2.1.24

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01 – 2021
		стор. 2 з 10	

Робочу програму навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-7-275-4/21, № РБ-7-275-4/21 та № НБ-7-275-4з/21, № РБ-7-275-4з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:  
доцент кафедри організації  
авіаційних робіт та послуг, к.т.н.  Савчук А.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень», спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних робіт та послуг, протокол №12 від «31» травня 2021 р.


Гарант освітньо-професійної програми  Разумова К.М.

Завідувач кафедри  Разумова К.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 8 від «09» 06 2021 р.


Голова НМРР  Шевченко І.В.

Рівень документа – 3б  
Плановий термін між ревізіями – 1 рік  
**Контрольний примірник**

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 3 з 10	

## ЗМІСТ

<b>Вступ</b> .....	4
<b>1. Пояснювальна записка</b> .....	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни .....	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна .....	5
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна .....	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки .....	6
<b>2. Програма навчальної дисципліни</b> .....	6
2.1. Зміст навчальної дисципліни .....	6
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля .....	6
2.3. Тематичний план .....	6
2.4. Домашнє завдання.....	7
2.5. Завдання на контрольну (домашню) роботу ЗФН.....	7
2.6. Перелік питань для підготовки до екзамену.....	7
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни</b> .....	8
3.1. Методи навчання .....	8
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) .....	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет .....	8
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь</b> .....	9

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 4 з 10	

## ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

## 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### 1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

**Місце навчальної дисципліни:** розкриває основні питання професійно-орієнтовної дисципліни „ Технологічний розвиток авіаційних перевезень ”, вивчення якої необхідно для професійного формування фахівців, що дозволяє допомогти студенту в самостійній роботі з дисципліни та зорієнтувати його в науковому підході до проблем в авіаційній галузі.

Метою навчальної дисципліни є: надання знань з питань організації та технології пасажирських перевезень на міжнародних та національних повітряних лініях згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.

Завданнями навчальної дисципліни є:


- вивчення правил та міжнародних стандартів авіаційних пасажирських перевезень;
- оволодіння методами розробки технології авіаційних пасажирських перевезень;
- вивчення методики розробки технологічних схем обслуговування пасажирів на повітряному транспорті.

### 1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

- Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.
- Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.
- Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
- Знання авіаційної термінології, концептуальних засад щодо підвищення рівня безпеки польотів; факторів, що впливають на функціональну ефективність авіаційно-транспортної системи; авіаційні події порядок їх розслідування, системи управління безпекою польотів.

### 1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

- Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Навики здійснення безпечної діяльності.
- Прагнення до збереження навколишнього середовища.
- Здатність працювати автономно та в команді.
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 5 з 10	

- Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу.
- Здатність здійснювати контроль обслуговування пасажирів, обробки багажу в терміналах аеропорту; визначати вартість перевезення додаткового багажу.

#### **1.4. Міждисциплінарні зв'язки.**

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як «загального курсу транспорту» «комп'ютерна техніка», «вступ до фаху», та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Сервісна діяльність в авіаційній галузі», «Організація наземного обслуговування в аеропортах», «Тарифне регулювання авіаційних послуг», «Міжнародні перевезення».

## **2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **2.1. Зміст навчальної дисципліни**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля: **модуль № 1 «Перспективи розвитку авіаційних перевезень»**, який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

### **2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля**

#### **Модуль № 1 «Перспективи розвитку авіаційних перевезень»**

##### **Інтегровані вимоги модуля №1:**

##### **Після вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:**

організацію та технології обслуговування пасажирів в аеропорту, обробки багажу пасажирів, обслуговування пасажирів на борту повітряних суден, особливості обслуговування пасажирів в залежності від категорії, правила перевезень пасажирів і багажу, види засобів механізації та автоматизації технологічних процесів, технологію комплектування завантажування пасажирського рейсу, методи розрахунків оптимальних технологічних параметрів пасажирських комплексів.

##### **Після вивчення навчальної дисципліни студент повинен вміти:**

організувати обслуговування різних категорій пасажирів, розробляти та обґрунтовувати технології обслуговування пасажирів та обробки їхнього багажу.

#### **Тема 1. Методи дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень.**

Загальні визначення. Розвиток повітряних перевезень в світі та в Україні


#### **Тема 2. Національне регулювання на повітряному транспорті.**

Процес національного регулювання. Законодавчий компонент.

Ліцензійний компонент. Двостороннє регулювання.

#### **Тема 3. Міжнародне регулювання на повітряному транспорті.**

Міжнародні організації в галузі повітряного транспорту. Міжнародна організація цивільної авіації (ICAO). Міжнародна асоціація повітряного транспорту (IATA). Міжнародні конвенції.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 6 з 10	

**Тема 4. Аеропорт як функціональна система.**

Діяльність та структура аеропорту. Переваги та недоліки різних організаційних форм функціонування аеропортів.

**Тема 5. Пасажирські комплекси аеропортів.**

Критерії оцінки якості пасажирських аеровокзалів. Комплекс пасажирського аеровокзалу.

**Тема 6. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон аеровокзалу.**

Загальна схема формування пасажиропотоків. Принципи технологічного проектування зони реєстрації. Обладнання для реєстрації пасажирів і багажу. Принципи технологічного проектування зони обробки багажу.

**Тема 7. Пасажирський аеровокзал як система масового обслуговування.**

Застосування теорії масового обслуговування у проектуванні функціональних зон аеровокзалу. Розрахунок оптимальної кількості стійок реєстрації.

**Тема 8. Авіакомпанія як функціональна система.**

Формування продукту авіакомпанії. План-маркетинг. Виробничий потенціал авіакомпанії.

**Тема 9. Технологія обслуговування пасажирів перед польотом.**


Аеропортові формальності. Організаційні схеми реєстрації пасажирів. Технологія реєстрації пасажирів.

**Тема 10. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів**

Обслуговування трансферних пасажирів та їх багажу в аеропорті вильоту. Обслуговування транзитних пасажирів

**2.3. Тематичний план.**

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС	Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Модуль № 1 «Перспективи розвитку авіаційних перевезень»</b>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.1	Методи дослідження ринку авіаційних	<b>2 семестр</b>				<b>1 семестр</b>				

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 7 з 10	

	пасажирських перевезень	8	2	2	4	8	1	-	7
1.2	Національне регулювання на повітряному транспорті	8	2	2	4	7	1	-	6
1.3	Міжнародне регулювання на повітряному транспорті	10	2	2 2	4	8	1	-	7
1.4	Аеропорт як функціональна система	8	2	2	4	7	1	-	6
1.5	Пасажирські комплекси аеропортів	10	2	2 2	4	<b>2 семестр</b>			
						10	-	1	9
1.6	Принципи технологічного проектування основних функціональних зон аеровокзалу	11	2	2 2	5	11	-	1	10
1.7	Пасажирський аеровокзал як система масового обслуговування Авіакомпанія як функціональна система	19	2	2 2 2 2	9	22	-	2	20
1.8	Технологія обслуговування пасажирів перед польотом. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів	20	2	2 2 2 2	10	24	-	2 2	20
1.9	Домашнє завдання	8	-	-	8	-	-	-	-
1.10	Виконання контрольної (домашньої) роботи	-	-	-	-	8	-	-	8
1.11	Модульна контрольна робота №1	3	1	-	2	-	-	-	-
<b>Усього за модулем № 1</b>		<b>105</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>105</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>93</b>
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>105</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>105</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>93</b>

#### 2.4. Домашнє завдання.

Домашнє завдання з дисципліни виконується в першому семестрі з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається.


Виконання, оформлення та захист домашнього завдання здійснюється студентом в індивідуальному порядку.

Час, потрібний для виконання домашнього завдання - до 8 годин самостійної роботи.

#### 2.5. Завдання на контрольну (домашню) роботу ЗФН

Контрольна (домашня) робота з дисципліни виконується в 2 семестрі з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів щодо технологічного розвитку авіаційних перевезень, і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається.

Виконання, оформлення та захист контрольної (домашньої) роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до «Методичних вказівок до виконання контрольних робіт з навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень» для студентів заочної форми навчання відповідної спеціальності та освітньо-професійної програми, розроблених провідними викладачами кафебри.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 8 з 10	

Час, потрібний для виконання контрольної (домашньої) роботи - до 8 годин самостійної роботи.

## 2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

## 3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

### 3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою.

### 3.2. Рекомендована література

#### Базова література

3.2.1. Ложачевська О.М., Сидоренко К.В. Лібералізація ринку послуг з наземного обслуговування в умовах глобальної конкуренції. *Sciences of Europe*. 2016. Vol. 1. № 4. P. 37—40.

3.2.2. Boeing Commercial Outlook 2019—2038. URL: <https://www.boeing.com/resources/boeingdotcom/commercial/market/commercial-market-outlook/assets/downloads/cmo-sept-2019-report-final.pdf> (дата звернення: 03.02.2020)

3.2.3. Ложачевська О.М., Сидоренко К.В. Місце виробничої інфраструктури міжнародних аеропортів у системі забезпечення глобальної конкурентоспроможності. *Економічний простір: зб. наук. пр.* Дніпро: ПДАБА, 2017. № 125. С. 17—26.

3.2.4. Vasigh B., Fleming K., Tacker T. *Introduction to Air Transport Economics: From Theory to Applications*. 3rd ed. London: Routledge, 2018. 520 p.

3.2.5. Коба В.Г., Коба О.В. Стан і тенденції розвитку авіаційного транспорту України. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2018. № 4(66). С. 17—20.

3.2.6. Статистичний щорічник України за 2018 рік : Статистичний щорічник. Державна служба статистики України. 2019. 482 с.


3.2.7. Мізюк С.Г. Макроекономічний вплив на розвиток авіаційного транспорту України через важелі державної політики. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 29. С. 38-42.

#### Допоміжна література

3.2.8. Про схвалення Експортної стратегії України ("дорожньої карти" стратегічного розвитку торгівлі) на 2017—2021 роки. Розпорядження КМУ від 27 грудня 2017 р. № 1017-р.

3.2.9. Матюшенко І.Ю. Практичні аспекти визначення високотехнологічних галузей і продукції в Україні/ І.Ю. Матюшенко, С.В. Глібко, М.С. Пасмор.- *СОЦІАЛЬНА ЕКОНОМІКА*, 2018. вип. 55. С. 37—49.



	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 9 з 10	

### 3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет

- 3.3.1. <http://uk.x-pdf.ru/6ekonomika/9759-1-kv-marinceva-aviaciyni-pasazhirski-perevezennya-kurs-lekciy-kiiv-2007-udk-6567072-0424-bbk-o585ya7-m263.php>  
3.3.2. [http://icps.com.ua/assets/uploads/images/images/eu/aviation\\_policy\\_ukr.pdf](http://icps.com.ua/assets/uploads/images/images/eu/aviation_policy_ukr.pdf)  
3.3.3. [http://psae-jrnl.nau.in.ua/journal/1\\_57\\_2017\\_ukr/19.pdf](http://psae-jrnl.nau.in.ua/journal/1_57_2017_ukr/19.pdf)

## 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1. та 4.2

Таблиця 4.1


Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	1 семестр	1-2 семестр
<b>Модуль № 1 «Перспективи розвитку авіаційних перевезень»</b>		
Вид навчальної роботи	бали	бали
Практичні заняття	40 (10 пр.роб. x 4 б)	40 (5 пр.роб. x 8 б)
Домашнє завдання	20	-
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше</i>	36 балів	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
Виконання контрольної (домашньої) роботи	-	20
<b>Усього за модулем 1</b>	<b>80</b>	<b>60</b>
<b>Семестровий екзамен</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
<b>Усього за дисципліною</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.


4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (заликової книжки), наприклад, так: *92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е* тощо.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 10 з 10	

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 11 з 10	

(Ф 03.02 – 01)

**АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ**

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ**

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)


**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

**УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН**

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 12 з 10	

(Ф 21.01 – 03)




**Силабус навчальної дисципліни**  
**«ТЕХНОЛОГІЧНИЙ РОЗВИТОК АВІАЦІЙНИХ**  
**ПЕРЕВЕЗЕНЬ»**  
**Освітньо-професійної програми «Бортовий супровід**  
**авіаційних пасажирських перевезень»**

**Галузь знань: 27 «Транспорт»**  
**Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**  
**Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**


<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший бакалаврський рівень
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна основного компонента фахового переліку
<b>Курс</b>	Перший
<b>Семестр</b>	Осінній семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3,5 кредити\105 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Предметом вивчення дисципліни є основні закономірності технологій виконання робіт та послуг при здійсненні авіаційних перевезень.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Навчальна дисципліна буде корисна майбутнім висококваліфікованим фахівцям з транспортних технологій та має завдання створити базові знання в галузі технологій виконання робіт та послуг при здійсненні авіаційних перевезень. Метою навчальної дисципліни є: надання знань з питань організації та технології пасажирських перевезень на міжнародних та національних повітряних лініях згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	В результаті вивчення дисципліни студент повинен навчитися: - Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій. - Організувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах. - Організувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю. - Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентностей: - Здатність організувати та управляти перевезенням пасажирів та



	<p>багажу (за різними видами транспорту).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації авіаційних робіт і послуг.</li><li>- Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку транспортної діяльності.</li><li>- Здатність організовувати авіаційні роботи та послуги.</li><li>- Здатність до організації та управління основних видів авіаційних робіт та послуг.</li></ul>
<b>Навчальна логістика</b>	<p><b>Зміст дисципліни:</b></p> <p><b>Тема 1. Методи дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень.</b> Загальні визначення. Розвиток повітряних перевезень в світі та в Україні</p> <p><b>Тема 2. Національне регулювання на повітряному транспорті.</b> Процес національного регулювання. Законодавчий компонент. Ліцензійний компонент. Двостороннє регулювання.</p> <p><b>Тема 3. Міжнародне регулювання на повітряному транспорті.</b> Міжнародні організації в галузі повітряного транспорту. Міжнародна організація цивільної авіації (ICAO). Міжнародна асоціація повітряного транспорту (IATA). Міжнародні конвенції.</p> <p><b>Тема 4. Аеропорт як функціональна система.</b> Діяльність та структура аеропорту. Переваги та недоліки різних організаційних форм функціонування аеропортів.</p> <p><b>Тема 5. Пасажирські комплекси аеропортів.</b> Критерії оцінки якості пасажирських аеровокзалів. Комплекс пасажирського аеровокзалу.</p> <p><b>Тема 6. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон аеровокзалу.</b> Загальна схема формування пасажиропотоків. Принципи технологічного проектування зони реєстрації. Обладнання для реєстрації пасажирів і багажу. Принципи технологічного проектування зони обробки багажу.</p> <p><b>Тема 7. Пасажирський аеровокзал як система масового обслуговування.</b> Застосування теорії масового обслуговування у проектуванні функціональних зон аеровокзалу. Розрахунок оптимальної кількості стійок реєстрації.</p> <p><b>Тема 8. Авіакомпанія як функціональна система.</b> Формування продукту авіакомпанії. План-маркетинг. Виробничий потенціал авіакомпанії.</p> <p><b>Тема 9. Технологія обслуговування пасажирів перед польотом.</b> Аеропортові формальності. Організаційні схеми реєстрації пасажирів. Технологія реєстрації пасажирів.</p> <p><b>Тема 10. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів</b> Обслуговування трансферних пасажирів та їх багажу в аеропорті вильоту. Обслуговування транзитних пасажирів</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття, самостійна робота студента</p>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 14 з 10	

	<p><b>Методи навчання:</b> вивчення дисципліни супроводжується інформаційними, ілюстративними та проблемними методами навчання. Лекції супроводжуються демонстрацією основних положень, таблиць з використанням мультимедійних засобів. На практичних заняттях здійснюється роз'яснення сутності завдань і підходів до їх вирішення, а також вирішення проблемних питань.</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна форма.</p>
<b>Пререквізити</b>	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з загального курсу транспорту, комп'ютерна техніка, вступ до фаху.
<b>Пореквізити</b>	Навчальна дисципліна є базою для вивчення навчальних дисциплін: «Сервісна діяльність в авіаційній галузі», «Організація наземного обслуговування в аеропортах», «Тарифне регулювання авіаційних послуг», «Міжнародні перевезення»
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	1. Офіційний сайт НАУ: <a href="http://nau.edu.ua/">http://nau.edu.ua/</a> ; з репозитарію та фонду НТБ НАУ репозитарій НАУ: <a href="http://www.er.nau.edu.ua/">www.er.nau.edu.ua</a> ; офіційний сайт ФТМЛ: <a href="http://ftml.nau.edu.ua/">http://ftml.nau.edu.ua/</a> ; точки бездротового доступу до мережі Інтернет; необмежений доступ до мережі Інтернет; наукова бібліотека, читальні зали; навчальні і робочі плани; навчально-методичні комплекси дисциплін; навчальні та робочі програми дисциплін; дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін; - програми практик; методичні вказівки щодо виконання курсових проектів (робіт), дипломних проектів (робіт); критерії оцінювання рівня підготовки; пакети комплексних контрольних робіт.
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	НАУ, корпус 2, ауд. 312. Вивчення курсу потребує використання мультимедійного обладнання. Для вивчення курсу достатньо володіти такими програмами як Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point.
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Семестровий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться у письмовій формі у вигляді семестрового екзамену (за чотирирівневою шкалою оцінювання). Терміни проведення семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни. Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 100 балів
<b>Кафедра</b>	<b>Організації авіаційних робіт і послуг</b>
<b>Факультет</b>	<b>Транспорту, менеджменту і логістики</b>
<b>Викладач(і)</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <b>ФОТО</b> </div> <div> <b>ПІБ викладача</b>  <b>Посада:</b>  <b>Науковий ступінь:</b>  <b>Вчене звання:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.:</b>  <b>E-mail:</b>  <b>Робоче місце:</b> </div> </div>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Даний курс відіграє важливу роль у підготовці висококваліфікованих фахівців з транспортних технологій. Формує

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.02 – 01–2021
		стор. 15 з 10	

	у майбутніх бакалаврів знання і навички щодо сучасних принципів виконання робіт та послуг при здійсненні авіаційних перевезень..
<b>Лінк на дисципліну</b>	Сайт НАУ: <a href="https://nau.edu.ua/">https://nau.edu.ua/</a>