

УДК : 65.011.56

**ВІТЧИЗНЯНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ СКЛАДСЬКИМИ ОПЕРАЦІЯМИ
(WAREHOUSING MANAGEMENT SYSTEM)**

Лисенко Маргарита

Національний авіаційний університет, Київ

Науковий керівник – Смерічевська Світлана, д.е.н., професор

Ключові слова : управління, програмне забезпечення, складська логістика, запаси.

З розвитком ринку товарів і послуг, бізнес почав активно потребувати автоматизації, бо обсяг замовлень та операцій зростає. Особливу потребу в діджиталізації відчують власники логістичного, а саме складського бізнесу, адже завдяки сучасним системам WMS можна звести нанівець людський фактор, знизити витрати, спростити ведення документації та вирішити багато інших проблем у цій сфері. Сучасний ринок WMS пропонує багато готових рішень, які компанії можуть придбати та використовувати в роботі. Найпопулярніші з них : G.O.L.D Stock, Manhattan WMS, Qguar WMS, Oracle WMS, RedPrairie та інші [1]. Але окрім закордонних розробників програмного забезпечення (ПЗ) управління складськими операціями варто виділити і цікаві вітчизняні проекти [2].

Компанія «БЕРГЕР СОФТ», яка не так давно з'явилася на українському ринку, створила власну систему автоматизованого управління складом. WMS, що отримала назву BERGER WMS, має численні переваги порівняно з аналогічними вітчизняними продуктами. До того ж, це саме українська WMS, яка вже є доступною для комерційного використання. Зараз, коли основна частина розробки завершена, можна впевнено сказати, що досі на українському ринку не було подібної WMS. Звісно, є інші якісні продукти. Однак вартість запровадження та адаптації до потреб конкретного підприємства, а також вартість володіння IT-продуктом у «БЕРГЕР СОФТ» нижча, ніж у аналогів. Ще до створення системи розробники бачили, що у більшості WMS, які зараз пропонуються на ринку, залишається невідповідним співвідношення ціни та функціоналу. Також практика показувала, що повна адаптація до потреб компанії за витратами часу та зусиль навіть перевищує ту вартість, за якою клієнтам пропонуються програмні продукти. Усі ці проблеми були вирішені за допомогою WMS від «БЕРГЕР СОФТ». Зі своїм величезним досвідом роботи у логістиці розробники зуміли на базі Oracle з нуля створити власну систему менше ніж за вісім місяців. Коли нова WMS пропонується загальному ринку, адаптувати її для роботи в іншій компанії можна дуже швидко. При цьому клієнти отримують саме той функціонал, який їм насправді потрібен та зможуть своїми силами переналаштовувати систему у разі потреби, а їхні

співробітники пройдуть систему навчання без особливих труднощів і матимуть постійну підтримку з боку «БЕРГЕР СОФТ» [2]. Ще один цікавий сервіс від українських розробників - WareTeKa On-Demand. Це сервіс, що спрощує співпрацю з логістичними операторами. Він дає можливість малому та середньому бізнесу укладати контракти з 3PL-операторами онлайн. За допомогою особистого кабінету можна : керувати відвантаженнями на складі як реального часу, розраховувати вартість послуг у різних провайдерів, обмінюватись даними про стан замовлень, слідкувати за залишками запасів на складі, вести електронний документообіг, слідкувати за статусом виконання робіт, контролювати переміщення вантажів. За допомогою особистого кабінету можна: керувати відвантаженнями на складі в реальному часі, розраховувати вартість послуг у різних провайдерів, обмінюватись даними про стан замовлень, слідкувати за залишками запасів на складі, вести електронний документообіг, слідкувати за статусом виконання робіт, контролювати переміщення вантажів [3]. Ще одна можливість WareTeKa On-Demand – вибір оптимального буферного складу для тимчасового зберігання товарів. У сезони пікових навантажень компанії можуть втрачати прибуток. Часто це пов'язано з тим, що товари на складі відсутні або відбулися перебої у постачаннях. Щоб уникнути такої ситуації, досвідчені підприємці створюють «буферні» запаси. Іноді на основних складах не вистачає місця, тому потрібно шукати додаткові місця для тимчасового зберігання. Тепер компанії, які шукають склади для тимчасового зберігання можуть звернутися за допомогою до WareTeKa. Для цього досить просто залишити заявку на підбір: клієнт вказує кількість палетомісць і переважне місто, а фахівці платформи підбирають пропозиції [3].

Висновок. Український ринок пропонує багато якісних ІТ-продуктів для управління складом, які мають успіх не тільки на теренах України [4]. З розвитком подібних технологій, власникам логістичного бізнесу варто замислитися про створення власного штабу ІТ-спеціалістів або пошук дійсно якісного ПЗ, який можна обрати серед українських продуктів, однак при придбанні такого продукту варто знати, що його цінність визначається саме здатністю пристосувати його під власні потреби.

Список використаних джерел :

1. Як працює система управління складом. URL: <https://cutt.ly/5GyyPiu>
2. Дворецька О.С., Смерічевська С.В. Технології автоматичної ідентифікації та позиціонування товарів в сучасних WMS-системах // Science, innovations and education: problems and prospects. The 5 th International scientific and practical conference (December 8-10, 2021) . CPN Publishing Group, Tokyo, Japan. 2021. P.983-988. <https://bit.ly/3yrIIC>
3. Особливості нової української WMS від «БЕРГЕР СОФТ». URL: <https://cutt.ly/AGyyuS5>
4. WareTeKa. URL: <https://cutt.ly/fGytCvO>