


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
 Факультет транспорту, менеджменту і логістики
 Кафедра організації авіаційних перевезень

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФТМЛ


 Т. Мостенська
 « 03 » 06 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи


 А. Полухін
 « 03 » 06 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Авіаційні пасажирські перевезення»

Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

| Форма навчання | Сем. | Усього (год. / кредитів ECTS) | ЛКЦ | ПР.З | Л.З | СРС | ДЗ / РГР / К.р | КР / КП | Форма сем. контролю |
|----------------|------|-------------------------------|-----|------|-----|-----|----------------|---------|---------------------|
| Денна | 5 | 120/4,0 | 17 | – | 34 | 69 | – | КР-5с | диф.залік 5с |
| Заочна | 5,6 | 120/4,0 | 6 | – | 10 | 104 | К.р.-6с | КР-6с | диф.залік 6с |

Індекс: НБ-7-275-1/21-2.1.28

Індекс: НБ-7-275-1з/21-2.1.28

СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Авіаційні пасажирські перевезення»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 19.01-01-2021

Стор. 2 із 13

Робочу програму навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», навчальних та робочих навчальних планів №НБ-7-275-1/21, №РБ-7-275-1/21 та №НБ-7-275-1з/21, №РБ-7-275-1з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:
старший викладач кафедри організації
авіаційних перевезень _____ Валько А.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № 9 від «17» 05 2021р.


Гарант освітньо-професійної програми _____ Іваннікова В.Ю.

Завідувач кафедри _____ Шевчук Д.О.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 7 від «02» 06 2021р.


Голова НМРП _____ Шевченко І.В.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 3 із 13 | |

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| Вступ | 4 |
| 1. Пояснювальна записка | 4 |
| 1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни | 4 |
| 1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна | 4 |
| 1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна | 4 |
| 1.4. Міждисциплінарні зв'язки | 4 |
| 2. Програма навчальної дисципліни | 4 |
| 2.1. Зміст навчальної дисципліни | 4 |
| 2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля | 5 |
| 2.3. Тематичний план | 9 |
| 2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН)..... | 10 |
| 2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи | 10 |
| 3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни | 10 |
| 3.1. Методи навчання | 10 |
| 3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) | 10 |
| 3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет | 11 |
| 4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь | 11 |

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 4 із 13 | |

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують авіаційний профіль фахівця в області питань, які стосуються системи та стандартів якості на транспорті.

Метою навчальної дисципліни є: формування знань у майбутніх спеціалістів з питань організації та технології пасажирських перевезень на міжнародних та національних повітряних лініях згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами у сфері авіаційних перевезень.

Завданнями навчальної дисципліни є:


- надання майбутнім фахівцям знання національних та міжнародних нормативно-правових актів, що регламентують роботу авіаційних пасажирських перевезень;
- засвоєння сучасних методик розробки технологічних схем з обслуговування пасажирів різних категорій на повітряному транспорті.
- оволодіння методами розробки технології авіаційних пасажирських перевезень;
- вивчення методик розробки технологічних схем обслуговування пасажирів

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

- Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ;
- Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій;
- Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища;
- Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем;
- Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах;
- Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками;
- Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти;
- Визначати особливості ціноутворення та формування тарифної політики на підприємствах авіаційного транспорту. Розраховувати пасажирські та вантажні авіаційні тарифи.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

- Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій,

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 5 із 13 | |

використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;

- Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- Навики здійснення безпечної діяльності;
- Прагнення до збереження навколишнього середовища;
- Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища;
- Здатність організувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
- Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків;
- Здатність організувати взаємодію видів транспорту;
- Здатність організувати міжнародні перевезення;
- Здатність ідентифікувати страхові випадки на авіаційному транспорті, розробляти систему заходів щодо їх попередження та усунення.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Дана дисципліна є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Курсова робота «Авіаційні пасажирські перевезення»», «Міжнародні перевезення».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю, а саме:

- навчального модуля № 1 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті», який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим другим модулем (освітнім компонентом) є курсова робота (КР), яка виконується у п'ятому семестрі. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля

Модуль № 1 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»

Інтегровані вимоги модуля №1:

знати:


- основні критерії та чинники, які враховуються на різних стадіях роботи аеропорту та авіакомпанії;
- методологію методів прогнозування обсягів авіа перевезень;
- основи правових питань (договорів та комерційних прав);

вміти:

- самостійно аналізувати дані ІКАО, ІАТА, Держкомстату, сайти авіакомпаній, аеропортів; опираючись на технічних та інших характеристиках.
- самостійно приймати рішення щодо ефективності розробки бізнес-плану аеропорту та авіакомпанії.

Тема 1. Предмет і задачі дисципліни. Опис авіатранспортної системи. Аналіз авіатранспортної системи України. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень.

Ознайомлення студентів із структурою курсу «Авіаційні пасажирські перевезення», видами лекційних, практичних та самостійних робіт, рейтинговою системою по даній дисципліні.

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 6 із 13 | |

Введення основних визначень: організація, технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті, авіакомпанія, експлуатант, аеропорт, види повітряних перевезень, види рейсів. Структура ринку авіаційних пасажирських перевезень (АПП).

План дослідження ринку АПП: основні показники, що характеризують галузь; конкурентні сили, які діють у галузі, міра їхнього впливу, основні фактори, що викликають зміну в галузі, оцінка впливу цих чинників у майбутньому

Структура та функціонування АТС її елементів у формуванні досвіду споживача авіаційних послуг.

Визначення структури мережі авіамаршрутів. Огляд транспортної та логістичної інфраструктури та аналіз показників функціонування елементів авіатранспортної системи України.

Системний підхід у дослідженнях авіатранспортних систем. Багаторівнева ієрархія процесу прийняття рішень суб'єктами авіаційної діяльності.

Тема 2. Міжнародне регулювання на повітряному транспорті. Національне регулювання та методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень.

Необхідність та результати діяльності міжнародних авіаційних організацій: ІКАО, ІАТА, ІКАА, Європейська конференція цивільної авіації, Євроконтроль. Процеси в офіційних міжнародних організаціях.

Процеси укладання багатосторонніх угод. Документи Чиказької конференції. Варшавська система й Монреальська конвенція 1999 р. Регіональні багатосторонні угоди. Можливі процеси пошуку нового принципу багатосторонності. Структурні елементи нової багатосторонньої угоди на повітряному транспорті. Генеральна угода про торгівлю послугами та додаток по повітряному транспорті, що міститься в даній угоді

Процес національного регулювання: розгляд основного документу, в якому викладені головні аспекти державного регулювання міжнародного повітряного транспорту - ІКАО Doc 9626; введення понять «регулювання на повітряному транспорті», «цілі національного регулювання», «державне регулювання».

Законодавчий компонент: розгляд чинних законів, політики, правил і положень, що стосуються організації АПП

Ліцензійний компонент: огляд правил надання дозволів, уведення обмежень, відмови у видачі або відкликання дозволів на здійснення авіаційних перевезень на постійній або довгостроковій основі.

Двостороннє регулювання: введення понять «двостороння угода про сполучення», «угода про нерегулярні повітряні сполучення», «свободи повітря». Розгляд процедури підготовки (консультацій) для укладання угод, структури угод, процесу лібералізації ринку АПП.

Сфери державного регулювання в економічній області міжнародних авіаційних перевезень та конкретні питання, що можуть підлягати регулюванню: доступ до основного ринку, економічна діяльність, тарифи авіаперевізників, провізна ємність авіаперевізника, лізинг повітряних суден, право власності на авіаперевізника.


Концепції (моделі) розвитку авіаційного ринку: «адміністративна» та «ліберальна». Класифікація методів державного регулювання міжнародних авіаційних перевезень: правові, адміністративні (прямі), економічні (непрямі), спеціальні.

Тема 3. Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу. Застосування методик на прикладі аеропортів України.

Загальна схема формування пасажиропотоків в аеропорту. Критерії оцінки якості пасажирських аеровокзалів.

Основні концепції пасажирських аеровокзалів: посадкові галереї (централізована); лінійна (напівцентралізована чи децентралізована); транспортерна (централізована); острівна (централізована); аеровокзал модульний з наявністю компактних технологічних вузлів (напівцентралізований чи децентралізований).

Розгляд методики визначення оптимальних характеристик функціональних зон пасажирського аеровокзалу за рекомендаціями ІАТА - Airport development Reference Manual. Застосування теорії

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021 |
| | | Стор. 7 із 13 | |

масового обслуговування у проектуванні функціональних зон аеровокзалу (використання прикладної програми STORM).

Тема 4. Технологія реєстрації пасажирів. Технологія обслуговування пасажирів на виліт / по прильоті. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів.

Обладнання для реєстрації пасажирів і багажу. Необхідні умови для застосування технології електронної реєстрації пасажирів. Технологія оформлення наднормативного багажу. Аналіз інформації, що вноситься в зведену завантажувальну відомість.

Аеропортові формальності: митний контроль, реєстрація, паспортний контроль, контроль на авіабезпеку.

Організаційні схеми реєстрації пасажирів: за методом організації виконання технологічних операцій (порейсовий та вільний); за характером обліку відомостей з пасажирських і багажних перевезень (основний, спрощений і найпростіший); за місцем проведення операцій в операційному залі аеровокзалу (на аванпероні, біля літака, у літаку).

Аеропортові формальності в обслуговування пасажирів після прильоту. Необхідне обладнання для здійснення стандартних процедур обслуговування.

Особливості обслуговування пасажирів у разі нерегулярності польотів. Формування маніфесту про нерегулярність польоту - FIM. Межі відповідальності авіаперевізника за затримку пасажирів у разі нерегулярності польотів.

Стандартні процедури обслуговування трансферних і транзитних пасажирів в аеропортах вильоту та транзиту. Реєстрація трансферних пасажирів. Формування повідомлення про трансферних пасажирів - PTM. Особливості обслуговування транзитних пасажирів. Особливості оформлення багажу трансферних і транзитних пасажирів.

Тема 5. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій.

Процедури обслуговування дітей, що не супроводжуються: застосування стандартних кодів, оформлення стандартної Заяви про перевезення дітей, що не супроводжуються (за рекомендаціями IATA), правила бронювання та інформування авіаперевізника, особливості технологій в аеропортах вильоту, трансферу/транзиту, прильоту.

Правила обслуговування дітей, що не супроводжуються на борту ПС. Умови обслуговування пасажирів VIP, особливості бронювання та інформаційного обслуговування, застосування стандартних аеропортових формальностей, формування повідомлення PSM.


Пасажирів з обмеженими фізичними можливостями; групових перевезень; дипломатичних кур'єрів; депортованих пасажирів; пасажирів з кімнатними тваринами; пасажирів з крупно габаритним багажем.

Стандартні рекомендації IATA Резолюція 700 з обслуговування пасажирів з обмеженими фізичними можливостями (ОФМ): "MEDIF" - медична інформаційна форма, "FREMЕС" - картка для непрацездатних людей, що часто подорожують. Класифікація пасажирів з ОФМ. Бланк INCAD - бланк інформації про обслуговування ОФМ. Використання ордеру різних зборів. Необхідне обладнання в аеропорту для обслуговування ОФМ.

Тема 6. Авіакомпанія як функціональна система. Задача формування парку ПС авіакомпанії. Особливості бронювання. Обслуговування пасажирів на борту ПС. Розробка бізнес-плану авіакомпанії.

Структура авіакомпанії. Функції підрозділів з організації АПП. Моделі бізнесу авіакомпаній: «класичні авіакомпанії», «бюджетні», «фідерні», «пошук своєї ніши». Формування продукту авіакомпанії: мережа маршрутів, розклад, тарифна політика, організація обслуговування пасажирів, продаж перевезень. Короткий огляд виробничо-фінансової діяльності авіакомпаній в Україні та світі.

Короткий огляд структури парку ПС авіакомпаній України та деяких провідних авіакомпаній світу. Формування бази даних по типах та техніко-економічних показниках ПС. Класифікація ПС: магістральні, регіональні, місцевих авіаліній; широкофюзеляжні, вузькофюзеляжні.

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 8 із 13 | |

Види лізингу ПС. Особливості законодавчої бази лізингу в Україні. Структура лізингових платежів по ПС.

Приклад застосування методів дослідження операцій (лінійне програмування) для прийняття рішень щодо структури і розподілу парку ПС авіакомпанії із застосуванням прикладної програми LINDO.

Реєстрація групових перевезень, дипломатичних кур'єрів, пасажирів з крупно габаритним багажем.

Приклад технології обслуговування пасажирів на борту повітряного судна: розподіл функцій бортпровідників, стандартні процедури підготовки до вильоту, обслуговування під час польоту та по приземленню.

Процес реєстрації авіакомпанії: ліцензування, сертифікація експлуатанта. Структура та зміст бізнес-плану авіакомпанії: загальна характеристика авіакомпанії; аналіз і оцінка діяльності; план маркетингу; план виробничої діяльності; організаційний план; план охорони навколишнього середовища; фінансовий план і програма інвестицій; оцінка ризиків і страхування; організаційно-правове забезпечення; резюме (висновок).

Тема 7. Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів. Несправності при перевезенні багажу. Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень. Хендлінгові компанії.

Процедури обслуговування депортованих пасажирів (правила оформлення відповідних повідомлень і авіаквитків, застосування стандартних кодів).

Стандартні процедури в випадку нестачі вмісту багажу. Недоставлений/загублений багаж: формування стандартних повідомлень пошуку. Процедура заповнення й оформлення бланку про несправності під час перевезення багажу (PIR - Property Irregularity Report). Формування повідомлення про розшук багажу типу: «MISSING», «FOUND», «SND», «FOUND/ FORWARDING». Приклад роботи системи пошуку багажу «World Tracer». Типи файлів пошуку багажу в системі World Tracer: AHL; OHD; QAN; QOH; DPR.

Рекомендації IATA «Live Animals Regulations» щодо перевезення пасажирами кімнатних тварин. Особливості бронювання та заповнення рейсової документації. Формування повідомлення PSM.

Тема 8. Формування мережі авіаліній авіатранспортної системи. Методи розрахунку собівартості авіарейсу.

Різні підходи до класифікації витрат авіакомпаній, алгоритми визначення собівартості перевезень. Класифікація витрат за ІКАО: прямі операційні витрати (заробітна плата екіпажу, паливно-мастильні матеріали, технічне обслуговування та ремонт, амортизація, інші) та непрямі операційні витрати (аеропортові та інші збори, обслуговування пасажирів, реклама та продаж авіаквитків, загальні, адміністративні та інші). Методи визначення собівартості авіарейсу з використанням статистичних даних щодо вартості експлуатації однієї блок-години ПС певного типу: АСМІ та FOC.


Побудова методики визначення собівартості авіарейсу за методичними рекомендаціями з формування собівартості перевезень на транспорті (з урахуванням нормативної бази України).

Модуль № 2 (освітній компонент) «Курсова робота»

Курсова робота (КР) виконується у п'ятому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій.

Мета курсової роботи з дисципліни “Авіаційні пасажирські перевезення” – розробка техніко-економічного обґрунтування розвитку авіаперевезень за заданим маршрутом, що виконується студентом самостійно під керівництвом викладача протягом встановленого терміну. Курсова робота має творчий характер і складається з сукупності документів (пояснювальної записки і креслень, виконаних з обов'язковим дотриманням вимог ДСТУ).

Для успішного виконання курсової роботи студент повинен **знати**: основні критерії та чинники, які враховуються на різних стадіях життєвого циклу проекту; методологію методів прогнозування обсягів авіа перевезень; основи правових питань (навести перелік необхідних договорів та комерційні права); **вміти**: самостійно аналізувати дані ІКАО, IATA, Держкомстату, сайти авіакомпаній, аеропортів; ґрунтуючись на технічних та інших характеристиках самостійно зробити вибір ПС, а

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 9 із 13 | |


також прийняти рішення щодо ефективності покупки чи лізингу, аренди ПС) ; провести розрахунок собівартості рейсу та фінансово-економічні показники проекту; розробити та впровадити в дію розклад.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР, – 30 годин самостійної роботи.

2.3. Тематичний план.

| № пор | Назва теми (тематичного розділу) | Обсяг навчальних занять (год.) | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------|-------------|-----------|-----------------------|----------|-------------|------------|--|
| | | Денна форма навчання | | | | Заочна форма навчання | | | | |
| | | Усього | Лекції | Лаб.заняття | СРС | Усього | Лекції | Лаб.заняття | СРС | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Модуль №1 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті» | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Предмет і задачі дисципліни. Опис авіатранспортної системи. Аналіз авіатранспортної системи України. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень. | 5 семестр | | | | 5 семестр | | | | |
| | | 11 | 2 | 2 2 | 5 | 8 | 2 | - | 6 | |
| 1.2 | Міжнародне регулювання на повітряному транспорті. Національне регулювання та методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень. | 10 | 2 | 2 2 | 4 | 22 | 2 2 | - | 18 | |
| 1.3 | Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу. Застосування методик на прикладі аеропортів України. | 11 | 2 | 2 2 | 5 | 6 семестр | | | | |
| | | | | | | 8 | - | 2 | 6 | |
| 1.4 | Технологія реєстрації пасажирів. Технологія обслуговування пасажирів на виліт / по прильоті. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів. | 10 | 2 | 2 2 | 4 | 6 | - | - | 6 | |
| 1.5 | Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій. | 10 | 2 | 2 2 | 4 | 8 | - | 2 | 6 | |
| 1.6 | Авіакомпанія як функціональна система. Задача формування парка ПС авіакомпанії. Особливості бронювання. Обслуговування пасажирів на борту ПС. Розробка бізнес-плану авіакомпанії. | 10 | 2 | 2 2 | 4 | 8 | - | 2 | 6 | |
| 1.7 | Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів. Несправності при перевезенні багажу. Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень. Хендлінгові компанії. | 10 | 2 | 2 2 | 4 | 8 | - | 2 | 6 | |
| 1.8 | Формування мережі авіаліній авіатранспортної системи. Методи розрахунку собівартості авіарейсу. | 12 | 2 1 | 2 2 | 5 | 7 | - | 1 | 6 | |
| 1.9 | Модульна контрольна робота №1 | 6 | - | 2 | 4 | - | - | - | - | |
| 1.10 | Контрольна (домашня) робота (ЗФН) | - | - | - | - | 8 | - | - | 8 | |
| 1.11 | Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН) | - | - | - | - | 7 | - | 1 | 6 | |
| Усього за модулем №1 | | 90 | 17 | 34 | 39 | 90 | 6 | 10 | 74 | |
| Модуль №2 «Курсова робота» | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Формування мережі авіаліній авіатранспортної системи | 30 | - | - | 30 | 30 | - | - | 30 | |
| Усього за модулем №2 | | 30 | - | - | 30 | 30 | - | - | 30 | |
| Усього за навчальною дисципліною | | 120 | 17 | 34 | 69 | 120 | 6 | 10 | 104 | |

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021 |
| | | Стор. 10 із 13 | |

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).

Контрольна (домашня) робота з дисципліни виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в галузі авіаційних пасажирських перевезень, які використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою.

Дана контрольна робота є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з організації перевезень і управління на транспорті

Навчальні матеріали затверджуються протоколом засідання випускової кафедри, доводяться до відома студента індивідуально і виконуються відповідно до методичних рекомендацій. Номер варіанту теоретичної частини та завдання дорівнює сумі двох останніх цифр індивідуального навчального плану студента.

Час, відведений на виконання роботи – 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Саркісова Е. Н. Організація міжнародних пасажирських авіаперевезень: курс лекцій. Кропивницький: ЛА НАУ, 2018. 142 с.

3.2.2. Марінцева К. В. Пасажирські перевезення: підручник. – Київ: НАУ-друк, друге видання 2016. – 228 с.

3.2.3. Наказ від 26.11.2018 № 1239 «Про затвердження Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу». URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z_0141-19


3.2.4. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: курс лекцій / Національний авіаційний університет. – Київ: НАУ-друк, друге видання 2016. – 124 с.

3.2.5. Марінцева К.В. Наукові основи та методи забезпечення ефективного функціонування авіатранспортних систем: монографія /МОН; Національний авіаційний університет. – Київ, 2014. – 504 с..

Допоміжна література

3.2.6. Марінцева К.В. Перевезення небезпечних вантажів: конспект лекцій/ МОН; Національний авіаційний університет. – Київ, 2013. – 81 с.

3.2.7. Конвенція про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень : "Монреальська конвенція" : ратифікована Законом України № 685-VI від 17.12.2008 р. – Монреаль, 28.05.1999 р. // Офіційний вісник України. – 2009. – № 33. – С. 169.

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 11 із 13 | |

3.2.8. Шувалова О.С. Роль державних авіаційних підприємств у розвитку національного законодавства а авіаційній галузі.- Київ: НАУ, 2012.

3.2.9. Потапенко С.О. Організація системи інформаційного забезпечення взаєморозрахунків у комерційній діяльності авіакомпаній. - Київ: НАУ, 2013.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет

3.3.1 <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200?offset=0>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

| Вид навчальної роботи | Мах кількість балів | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | Денна форма навчання | Заочна форма навчання |
| 5-6 семестри | | |
| Модуль №1 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті» | | |
| Види навчальної роботи | бали | бали |
| Виконання лабораторних робіт (10б x 8) | 80 (сумарна) | 30 (сумарна) |
| Виконання контрольної роботи (домашньої) | - | 40 |
| <i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i> | <i>48 балів</i> | - |
| Підсумкова семестрова контрольна робота | - | 30 |
| Виконання модульної контрольної роботи №1 | 20 | - |
| Усього за модулем №1 | 100 | 100 |
| Усього за дисципліною | 100 | |
| Модуль №2 | | |
| Вид навчальної роботи | Мах кількість балів | |
| | Денна та заочна форма навчання | |
| Виконання курсової роботи | 60 | |
| Захист курсової роботи | 40 | |
| Виконання та захист курсової роботи | 100 | |


Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.


4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсової роботи в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки, індивідуального навчального плану студента та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка, перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS.

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | <p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення»</p> | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021 |
| | | Стор. 12 із 13 | |

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

| | | | |
|---|--|----------------|-----------------------------|
|  | Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Авіаційні пасажирські перевезення» | Шифр документа | СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021 |
| | | Стор. 13 із 13 | |

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

| № прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача | Примітки |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

| № пор. | Прізвище, ім'я, по батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайомлення | Примітки |
|--------|-----------------------------|---------------------------|-------------------|----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

| № пор. | Прізвище, ім'я, по батькові | Дата ревізії | Підпис | Висновок щодо адекватності |
|--------|-----------------------------|--------------|--------|----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

| № зміни | № листа (сторінки) | | | | Підпис особи, яка внесла зміну | Дата внесення зміни | Дата введення зміни |
|---------|--------------------|------------|--------|--------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| | Зміненого | Заміненого | Нового | Анульованого | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

| | Підпис | Ініціали, прізвище | Посада | Дата |
|-----------|--------|--------------------|--------|------|
| Розробник | | | | |
| Узгоджено | | | | |
| Узгоджено | | | | |
| Узгоджено | | | | |