

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**Національний авіаційний університет**

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних перевезень

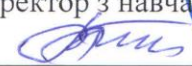
УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ


 Т. Мостенська
 «07» 06 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи


 А. Полухін
 «08» 06 2021 р.



Система менеджменту якості

**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни****«Продаж авіаційних перевезень»**

Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	6	120/4,0	17	–	34	69	–	–	диф.залік 6с
Заочна	6,7	120/4,0	4	–	8	108	К.р.-7с	–	диф.залік 7с

Індекс: НБ-7-275-1/21-3.9НБ-7-275-1з/21-3.9**СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021**




Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Продаж авіаційних перевезень»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 19.01-01-2021

Стор. 2 із 10

Робочу програму навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», навчальних та робочих навчальних планів №НБ-7-275-1/21, №РБ-7-275-1/21 та №НБ-7-275-1з/21, №РБ-7-275-1з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробила
доцент кафедри організації
авіаційних перевезень, доцент:  Висоцька І.І.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № 9 від 17.05.2021р.


Гарант освітньо-професійної програми  Іваннікова В.Ю.

Завідувач кафедри  Шевчук Д.О.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 7 від «02» 06 2021р.


Голова НМРР  Шевченко І.В.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 3 із 10	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план	7
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).....	7
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	8
3.1. Методи навчання	8
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	8
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	9

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 4 із 10	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь щодо продажу авіаційних перевезень, яка необхідна для формування професійних навичок спеціалістів з транспортних технологій.


Метою викладання дисципліни є розкриття сучасних наукових концепцій з вивчення ринку авіаційних перевезень, а також понять, методів та технологій продажу пасажирських авіаційних перевезень за допомогою глобальних систем дистрибуції та бронювання на основі діючої нормативної бази, як міжнародної так і національної.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння методами та технологіями продажу пасажирських авіаційних перевезень за допомогою глобальних систем дистрибуції та бронювання Сирена-2000, Амадеус, Габріель, Галілео,
- дослідження функціонування різних суб'єктів ринку авіаперевезень,
- оволодіння методами дослідження ринку авіаперевезень,
- визначення економічної ефективності діяльності суб'єктів ринку авіаперевезень на основі використання інформаційних технологій у продажу авіаперевезень, та при обслуговуванні авіапасажирів в агентствах з продажу та в авіакомпаніях й аеропортах.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

- Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ;
- Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій;
- Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій;
- Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища;
- Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах;
- Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками;
- Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю
- Визначати особливості ціноутворення та формування тарифної політики на підприємствах авіаційного транспорту. Розраховувати пасажирські та вантажні авіаційні тарифи;
- Знати функціональні можливості глобальних систем продажу авіаційних перевезень. Вміти знайти оптимальний тариф та маршрут авіаційного перевезення. Здійснювати бронювання та продаж авіаційних перевезень через глобальні системи збуту авіатранспортної продукції.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021
		Стор. 5 із 10	

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

- Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;
- Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища;
- Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
- Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків;
- Здатність організовувати взаємодію видів транспорту
- Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві;
- Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як «Пасажирські перевезення», «Тарифи на повітряному транспорті», «Авіаційні пасажирські перевезення» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Основи діяльності транспортних підприємств», «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю, а саме:

- навчального модуля № 1 «Продаж авіаційних перевезень в Україні», який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля


Модуль № 1 «Продаж авіаційних перевезень в Україні»

Інтегровані вимоги модуля №1:

У результаті вивчення модуля 1 студент повинен:

Знати:

- організаційно-технічні характеристики вітчизняних та зарубіжних автоматичних систем збуту авіаперевезень: Сирена-2000, Амадеус, Габріель, Галілео;
- міждержавні угоди, рішення та резолюції міжнародних організацій ICAO та IATA;
- законодавчо-нормативну базу продажу авіаційних перевезень;
- методологію інтеграції інформаційних систем різноманітних виробництв з комп'ютерною мережею INTERNET;
- процедури доступу до інформаційних та розрахункових ресурсів в автоматизованій системі Амадеус.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021
		Стор. 6 із 10	

Вміти:

- визначати тенденції попиту на авіаперевезення;
- самостійно аналізувати та застосовувати законодавчо-нормативну базу продажу авіаційних перевезень;
- розробити технологію продажу авіаперевезень та виконати продаж;
- моделювати процес вибору найвигіднішого маршруту руху пасажирів і найменшої вартості проїзду, створити бронювання в системі Амадеус.

Тема 1. Авіаційний транспорт в міждержавних угодах з торгівлі та послуг

Ринок продажу авіаперевезень, структура, суб'єкти та характеристики. Структура нормативно-правової бази продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні. Світова організація торгівлі ООН – СОТ. Послуги авіаційного транспорту в Генеральній угоді з торгівлі послугами (General Agreement on Trade in Services - GATS). Структура нормативно-правової бази продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні.

Тема 2. Глобальна система бронювання (GDS) Амадеус.

Інформаційна база системи Амадеус (Amadeus Information System - AIS). Інформація про авіакомпанію GG AIR. Інформація про країну GG COU. Інформація про аеропорт GG ART. Інформація про погоду GG WEA.

Тема 3. Конвертація: кодування та розшифровка інформації в системі Амадеус.

Коди аеропортів і їх використання. Кодування та розшифровка: назви міста / аеропорту; назви / коди авіакомпаній; назви / коди штатів; назви / коди країн; назви / коди повітряних суден; готелі та компанії з прокату автомобілів.

Тема 4. ТИМАТИК: інформація для туристів в системі Амадеус. Amadeus Air: розклад авіакомпаній і інформація про наявність місць для продажу.

Інформація для туристів в системі Амадеус. Маска для візової інформації TI/VISA. Маска для інформації по довідках TI/HEALTH. Маска для отримання загальної інформації TI/ALL.

Тема 5. Amadeus Air: розклад авіакомпаній і інформація про наявність місць для продажу.

Бази Amadeus Air: Availability (наявність), Schedule (розклад), Direct Access (прямий доступ.) Timetable(загальний розклад). Типи доступу в екрані наявності місць і розкладу, та для бронювання місць

Тема 6. Тарифна база системи Амадеус.


Запити тарифів: FQ - призначений тариф; FX - прорахунок маршруту. Інформаційні сторінки по тарифам. Код запиту FQA (курс обміну між NUC та вказаною валютою). Конвертація валюти FQC. Запит для отримання курсів банківського продажу для певної валюти FQB. Розрахунок тарифу по милям FQM. Милі для глобальних маршрутів FQO. Розрахунок наднормативного багажу FQX Дисплей тарифів FQD. Комбінування опцій дисплея тарифів. Коди знижок.

Тема 7. Різниця у часі. Запит в системі Амадеус щодо визначення часу (DD).

Шкала часових поясів по GMT/UTC часом по Гринвічу або просто GMT (Greenwich Mean Time) або UTC (Universal Time Coordinated). «Стандартний час» (Standard Clock Time або Standard Time). «Літній час» або «DST (Daylight Saving Time)». Співвідношення годин в системах GMT та UTC. Міжнародна лінія зміни дати (The International Date Line). Запит в системі Амадеус щодо визначення місцевого часу, часової різниці між двома містами, розрахунку часу польоту для рейсу (запит DD).

Тема 8. Створення бронювання PNR в системі Амадеус (Passenger Name Record).

Елемент імені. Елемент маршруту. Короткий продаж. Сегмент листа очікувань. Сегмент перепідтвердження. Запит інформації про обслуговування в польоті. Дитина без супроводу.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 7 із 10	

2.3. Тематичний план.

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Лаб.заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб.заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль №1 « Продаж авіаційних перевезень в Україні »										
1.1	Авіаційний транспорт в міждержавних угодах з торгівлі та послуг.	6 семестр				6 семестр				
		14	2	2 2	8	10	2	-	8	
1.2	Глобальна система бронювання (GDS) Амадеус.	14	2	2 2	8	9	-	-	9	
1.3	Конвертація: кодування та розшифровка інформації в системі Амадеус.	14	2	2 2	8	11	2	-	9	
1.4	ТИМАТІК: інформація для туристів в системі	14	2	2 2	8	7 семестр				
						13	-	-	13	
1.5	Тарифна база системи Амадеус.	13	2	2 2	7	14	-	2	12	
1.6	Амадеус. Amadeus Air: розклад авіакомпаній і інформація про наявність місць для продажу.	13	2	2 2	7	14	-	2	12	
1.7	Різниця у часі. Запит в системі Амадеус щодо визначення часу (DD).	13	2	2 2	7	14	-	2	12	
1.8	Створення бронювання PNR (Passenger Name Record)	15	2 1	2 2	8	14	-	1	13	
1.9	Модульна контрольна робота №1	10	-	2	8	-	-	-	-	
1.10	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8	
1.11	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	-	-	-	-	13	-	1	12	
Усього за модулем №1		120	17	34	69	120	4	8	108	
Усього за навчальною дисципліною		120	17	34	69	120	4	8	108	

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).

Контрольна робота є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з транспортних технологій.

Контрольна робота виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами.


Мета контрольної роботи полягає у закріпленні знань студентів щодо технологій продажу авіаційних перевезень.

Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Номер варіанту видає викладач.

На виконання контрольної роботи надається 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 8 із 10	

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Попович П.В. Курс лекцій з дисципліни „Основи економіки транспорту для студентів спеціальності 275 Транспортні технології (за видами) // Попович П.В., Шевчук О.С. / ТНТУ ім. І. Пулюя. – Тернопіль 2017. – 147 с.

3.2.2. Про транспорт: Закон України від 10 листопада 1994 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1994. № 51. – Ст.446.

3.2.4. Повітряний кодекс України від 19.05.2011 р. № 3393–VI // Офіційний вісник України. – 2011. – № 46. – Ст.1881.

Допоміжна література

3.2.5. Попович П.В. Методичні вказівки для практичних занять з дисципліни „Основи економіки транспорту для студентів спеціальності 275 Транспортні технології (за видами) // Попович П.В., Шевчук О.С. / ТНТУ ім. І. Пулюя. – Тернопіль 2017. – 114 с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. <https://mtu.gov.ua/>

3.3.2. <https://avia.gov.ua/wp-content/uploads/2017/02/Povitryanij-kodeks-Ukrayini.pdf>

3.3.3. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0141-19#Text>

3.3.4. <https://kbp.aero/ru/>

3.3.5. <http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/>

3.3.6. [http://www.amadeus.com/cis/documents/aco/cis/Amadeus_Basic_Course_2011\(A5\).pdf](http://www.amadeus.com/cis/documents/aco/cis/Amadeus_Basic_Course_2011(A5).pdf)

3.3.7. <https://www.flyuia.com/ch/ru/information/rules-and-regulations/carriage-rules>


3.3.8. <https://www.iata.org/en/publications/prorate-passenger/>

3.3.9. <http://www.passengerairtariff.com/docs/GENRULES.pdf>

3.3.10. <https://www.sita.aero>

3.3.11. <https://www.bts.gov/newsroom/average-air-fares-dropped-all-time-low-2020>

3.3.12. <https://www.lufthansa.com/ua/ru/homepage>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 9 із 10	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
6-7 семестри		
Модуль № 1 «Продаж авіаційних перевезень в Україні»		
Види навчальної роботи	бали	бали
Виконання лабораторних робіт (10б x 8)	80 (сумарна)	30 (сумарна)
Виконання контрольної роботи (домашньої)	-	40
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>48 балів</i>	-
Підсумкова семестрова контрольна робота	-	30
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
Усього за модулем №1	100	100
Усього за дисципліною	100	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.


4.2. Виконані види навчальної роботи заносяться студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заносяться до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка, перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заносяться до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заносяться до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Продаж авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021
		Стор. 10 із 10	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				