

ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ
З дисципліни «Авіаційна англійська мова (частина 2)»

Галузь знань: 27 Транспорт

Спеціальність: 275 Транспортні технології (на повітряному транспорті)

Спеціалізація: 275.04 Транспортні технології (на повітряному транспорті)

Освітньо-професійна програма: Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень

Модуль №1

«Обслуговування пасажирів літака».

1. В польоті. Після набирання висоти. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал з теми

2. Оголошення пасажирам про їх дії на борту. Обов'язки бортпровідника на початку рейсу. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал з теми

3. Проблемні ситуації. Діти на борту. Знання з граматики в авіаційному контексті (Direct and Indirect Speech) та спеціальної професійної термінології з теми.

4. Монологічне мовлення. Вміння ефективно здійснювати комунікацію на основі прочитаного професійно орієнтованого тексту. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал з теми

5. Обслуговування пасажирів. Видача їжі та напоїв. Відпрацювання активної лексики за темою.

6. Додаткові замовлення. Продаж товарів на борту. Граматична структура Теперішній завершений (Yet / Still / Already)

7. Класи обслуговування. Вартість та валюта. Вміння використовувати активну лексику та граматичні конструкції з вивченої теми.

8. Пропозиції, прохання, команди, вибачення. Рольова гра: пасажир- бортпровідник. Меню. Класи літаків, різниця меню. знання загальноживаної лексики та термінології з теми. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал.

9. Проблеми обслуговування пасажирів. Відпрацювання активної лексики за темою. Визначення проблеми і знайдення її рішення.

10. Психологічний стан пасажирів. Принесення вибачення за дискомфорт. Психологічна підготовка борт провідників.

11. Крадій на борту. Міри запобігання виникнення проблем з обслуговуванням та сварок між пасажирами.

12. Рольова гра: пасажир – борт провідник. Діалогічне мовлення.

13. Модульна контрольна робота

Модуль № 2 «Безпека пасажирів».

1. Проблеми зі здоров'ям членів екіпажу та пасажирів. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал з теми.
2. Частина тіла. Хвороби. Ліки. Відпрацювання активної лексики за темою. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал з теми.
3. Діалог з хворим пасажиром, з'ясування складності ситуації, прийняття рішень про надання невідкладної допомоги.
4. Засоби першої невідкладної медичної допомоги. Відпрацювання активної лексики за темою. Вміти брати активну участь у дискусіях, обґрунтовувати власну точку зору.
5. Надання першої медичної допомоги. Особливості підготовки бортпровідників до надання першої медичної підготовки. Відпрацювання активної лексики за темою.
6. Зв'язок з медпрацівником. Вміти брати активну участь у дискусіях, обґрунтовувати власну точку зору. Стрес. Поради. Вміння сприймати на слух та відтворювати прослуханий аудіо матеріал з теми.
7. Підготовка до вимушеної посадки літака у зв'язку з непередбаченою ситуацією. Написання рапорту щодо ситуації що склалася на борту. Знання граматичних структур (Infinitive/gerund), типових для усної й письмової професійно орієнтованої комунікації з теми.
8. Незадоволені та зухвалі пасажирів. Скарги пасажирів Знання з граматики в авіаційному контексті (Orders and requests, direct speech), знання загальноживаної лексики та термінології з теми.
9. Особливий підхід до агресивних та незадоволених пасажирів. Рольова гра: пасажир – борт провідник: як переконати зухвалого пасажирів. Досвід, приклади, обговорення. Поради психолога. Вміння використовувати активну лексику з теми та граматичні конструкції з вивченої теми.
10. Проблемні ситуації з історії авіа персоналу. Особливості комунікації з пасажирів. Вміння використовувати активну лексику з теми та граматичні конструкції з вивченої теми.
11. Реагування на скарги пасажирів. Розгляд скарг на інших пасажирів. Управління пасажирів, що чинять правопорушення. Вміння використовувати активну лексику з теми та граматичні конструкції з вивченої теми.
12. Опрацювання життєвих ситуацій прикладів з досвіду борт провідників. Непокірне поведінка пасажирів. Висловлювання зобов'язання. Вміння використовувати активну лексику з теми та граматичні конструкції з вивченої теми.
13. Модульна контрольна робота

Література:

1. Evans Virginia, Dooley Jenny, Espaza Jacob. Civil Aviation. – Express Publishing, 2012 – 108 p.
2. S. Ellis, L. Lensford English for Cabin Crew. Oxford: University Press, 2014 – 96 p.
3. Foreign language (English): Guide to practical classes/ Complier O.M.Vasiukovych. – К. : NAU, 2017. – 50p.
4. T.Gerighty, S. Davis English for Cabin Crew: Heinle, Cengage Learning EMEA, 2011 – 128 p.

Укладач: канд. пед. наук., доцент Людмила НЕМЛІЙ