

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет  
Факультет транспорту, менеджменту і логістики  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

**Модульна контрольна робота №2**  
**з навчальної дисципліни**  
**«Управління переговорами та конфліктами»**

Освітньо-професійна програма: Менеджмент авіакомпаній та аеропортів  
Галузь знань 07 Управління та адміністрування  
Спеціальність: 073 Менеджмент

**Розробник д.е.н., проф. Мостенська Т.Л.**

Київ-2022

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №1

1. Які основні риси властиві конфлікту?
2. Розкрийте основні “кроки” алгоритму конструктивного вирішення конфлікту.
3. Дайте визначення поняттям “фрустрація”, “стрес”.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №2

1. Дайте визначення конфлікту. Що таке інцидент?
2. Якому стилю поведінки в конфлікті Ви надасте перевагу і чому? Що він дозволяє вирішити або чому заважає при взаємодії з оточуючими?
3. Яку роль відіграють стереотипи і установки в міжособистісному сприйнятті?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №3

1. Дайте визначення конфліктної ситуації.
2. Якими правилами необхідно керуватися при впливі на конфліктну ситуацію?
3. Назвіть основні варіанти наслідків міжособистісного конфлікту.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №4

1. Основні види причин конфлікту.
2. У чому суть структурних методів управління конфліктами?
3. Що таке “готовність до вирішення конфлікту”, в чому вона виражається?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №5

1. Основні фази конфлікту. Їх відмінності з точки зору розвитку конфлікту.
2. Охарактеризуйте міжособистісні методи управління конфліктами.
3. Назвіть основні причини виникнення ролевих конфліктів.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №6

1. Перерахуйте основні функції конфлікту
2. Чому внутрішньоособистісний конфлікт є соціальним?
3. В чому полягають конструктивні та деструктивні функції конфліктів?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №7

1. Які негативні наслідки конфлікту в організації?
2. Що таке внутрішній неусвідомлений конфлікт?
3. Назвіть основні види конфліктів в організації.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО



НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №8

1. В яких основних формах може бути завершення конфлікту?
2. Чому внутрішньоособистісний конфлікт може мати негативні наслідки для оточуючих?
3. Які способи попередження організаційних конфліктів Ви знаєте?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №9

1. Які основні фактори визначають умови завершення конфлікту?
2. Назвіть основні способи рішення внутрішньоособистісного конфлікту.
3. Назвіть основні функції та можливі наслідки організаційних конфліктів

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №10

1. В яких ситуаціях доцільна участь третьої сторони у вирішенні конфлікту?
2. У чому полягає позитивний та негативний ефект внутрішньоособистісного конфлікту?
3. Які способи врегулювання та вирішення організаційних конфліктів ви знаєте?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №11

1. Які основні риси властиві конфлікту?
2. Розкрийте основні “кроки” алгоритму конструктивного вирішення конфлікту.
3. Дайте визначення поняттям “фрустрація”, “стрес”.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №12

1. Дайте визначення конфлікту. Що таке інцидент?
2. Якому стилю поведінки в конфлікті Ви надасте перевагу і чому? Що він дозволяє вирішити або чому заважає при взаємодії з оточуючими?
3. Яку роль відіграють стереотипи і установки в міжособистісному сприйнятті?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №13

1. Дайте визначення конфліктної ситуації.
2. Якими правилами необхідно керуватися при впливі на конфліктну ситуацію?
3. Назвіть основні варіанти наслідків міжособистісного конфлікту.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №14

1. Основні види причин конфлікту.
2. У чому суть структурних методів управління конфліктами?
3. Що таке “готовність до вирішення конфлікту”, в чому вона виражається?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №15

1. Основні фази конфлікту. Їх відмінності з точки зору розвитку конфлікту.
2. Охарактеризуйте міжособистісні методи управління конфліктами.
3. Назвіть основні причини виникнення ролевих конфліктів.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО



НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №16

1. Перерахуйте основні функції конфлікту
2. Чому внутрішньоособистісний конфлікт є соціальним?
3. В чому полягають конструктивні та деструктивні функції подружніх конфліктів?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №17

1. Які негативні наслідки конфлікту в організації?
2. Що таке внутрішній неусвідомлений конфлікт?
3. Назвіть основні види конфліктів в організації.

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №18

1. В яких основних формах може бути завершення конфлікту?
2. Чому внутрішньоособистісний конфлікт може мати негативні наслідки для оточуючих?
3. Які способи попередження організаційних конфліктів Ви знаєте?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №19

1. Які основні фактори визначають умови завершення конфлікту?
2. Назвіть основні способи рішення внутрішньоособистісного конфлікту.
3. Назвіть основні функції та можливі наслідки організаційних конфліктів

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Модульна контрольна робота №2  
з дисципліни “Управління переговорами та конфліктами”

Варіант №20

1. В яких ситуаціях доцільна участь третьої сторони у вирішення конфлікту?
2. У чому полягає позитивний та негативний ефект внутрішньоособистісного конфлікту?
3. Які способи врегулювання та вирішення організаційних конфліктів ви знаєте?

Провідний викладач

Тетяна МОСТЕНСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО