

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

Т И П О В І Т Е С Т И

з дисципліни «Публічне адміністрування»

| | |
|----------------|--|
| Галузь знань: | 07 «Управління та адміністрування» |
| Спеціальність: | 073 «Менеджмент» |
| ОПП: | «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» |

ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ЗБІРНИК ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ

Збірник тестових завдань з дисципліни «Публічне адміністрування» розроблено для студентів, які здобувають освітній ступінь «магістр» за галуззю знань 07 «Управління та адміністрування».

Методична розробка спрямована на оцінювання досягнутого студентами рівня теоретичних знань під час проведення поточного і модульного контролю знань та при складанні завдань для екзамену з дисципліни.

До збірника включено тестові завдання, що охоплюють всі теми за програмою дисципліни. Кожне тестове завдання містить 4 варіанти відповідей, одна з яких є правильною. Правильні відповіді на тестові питання студенти повинні знаходити самостійно на підставі опрацювання ними списку рекомендованих джерел.

Список рекомендованих джерел для підготовки студентів до проведення тестування наведено в кінці збірника.

Джерело : Баранов С.О. Публічне адміністрування : зб. тест. завд. / С.О. Баранов // Одесь. держ. ун-т внутр. справ. – О. : 2015, – 31с.

ВАРІАНТ № 1

1. *Зміст публічного адміністрування у «вузькому» сенсі полягає у:*

- а) вивченні, розробці та впровадженні напрямів урядової політики;**
- б) розробці та прийнятті нормативно-правових актів;
- в) розгляді та вирішенні адміністративних спорів;
- г) розробці напрямів урядової політики.

2. *До головних ознак громадянського суспільства відносяться:*

- а) ринкова економіка, основу якої складають недержавні підприємства;
- б) планова економіка, основу якої складають державні підприємства;
- в) змішана економіка, основу якої складають державні та недержавні підприємства;
- г) розвиненість інститутів (різноманітних об'єднань громадян та засобів масової інформації) та рівень громадської активності населення.**

3. *Об'єднання громадян, що утворюються для спільної реалізації спільних інтересів – це:*

- а) політичні партії;
- б) громадянське суспільство;
- в) громадські організації;**
- г) соціальні групи.

4. *Зміст публічного адміністрування у «широкому» сенсі полягає у:*

- а) професійній діяльності державних службовців;**
- б) системі адміністративних інститутів із ієрархією влади;**
- в) виконанні положень нормативно-правових актів;
- г) вивченні, розробці та впровадженні напрямів урядової політики.

5. *Бюрократичний метод управління командними засобами – це:*

- а) методологія адміністрування;
- б) публічне адміністрування;
- в) адміністрування;
- г) публічне управління.

6. *Цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами з приводу забезпечення реалізації законів та підзаконних співвідношення управління та адміністрування – це:*

- а) публічне адміністрування;**
- б) державне управління;
- в) соціальне управління;
- г) публічне управління.

7. *Що входить до предметної сфери публічного адміністрування:*

- а) система публічного адміністрування;**
- б) принципи публічного адміністрування;
- в) функції публічного адміністрування;
- г) методи публічного адміністрування.

8. *Здатність і можливість впливати на поведінку, діяльність людей за допомогою різних засобів – волі, авторитету, насильства тощо, це:*

- а) пріоритет;
- б) авторитет;
- в) влада;**
- г) демократія.

9. *Розмежування компетенції держави і суспільства, незалежність інститутів громадянського суспільства від держави є ознакою:*

- а) громадянського суспільства;**
- б) громадської організації;
- в) публічного адміністрування;**
- г) держави.

10. *Сфера соціального життя, в якій формується громадська думка, інакше кажучи, арена, форум публічного дискурсу з приводу соціально-політичних проблем життя й розвитку суспільства – це:*

- а) публічна сфера;
- б) політична сфера;

- в) політика;
- г) публічна політика.

11. Публічні, вольові відносини, що утворюються між суб'єктами політичної системи суспільства (у т. ч. державою) на основі політичних і правових норм це:

- а) політична влада;**
- б) економічна влада;
- в) влада;
- г) опозиція.

12. Стандарти якості адміністративних послуг:

- а) це публічно-владна діяльність адміністративного органу, що здійснюється для реалізації суб'єктивних прав фізичної або юридичної особи;
- б) це мінімальні вимоги щодо надання адміністративної послуги, які повинен забезпечити адміністративний орган, а також критерії, за допомогою яких можна оцінити, наскільки споживач адміністративної послуги буде задоволений її наданням;**
- в) це всі послуги, що надаються публічним сектором або іншими суб'єктами за рахунок публічних коштів;
- г) мають персоніфікований характер, тобто стосуються конкретно визначеної особи.

13. Одна з ключових характеристик публічної сфери, що означає чесність і неупередженість правових структур, особливо тих, які забезпечують дотримання прав людини – це:

- а) верховенство права;**
- б) прозорість;
- в) справедливість;**
- г) підзвітність.

14. Державні послуги – це:

- а) державні послуги, муніципальні послуги, адміністративні послуги;
- б) послуги, що надаються органами державної влади (насамперед, виконавчої) та державними підприємствами, установами й організаціями, а також послуги, які надаються недержавними організаціями у рамках виконання делегованих повноважень;**
- в) це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами й організаціями;
- г) це публічні послуги, які надаються адміністративними органами.

15. Вироблення політики усіма суб'єктами на паритетних засадах – це:

- а) об'єкт публічної політики;
- б) суб'єкт публічної політики;
- в) предмет публічної політики;

г) метод публічної політики.

16. Система, яка забезпечує практичну реалізацію публічного управління та досягнення визначених цілей, яка має свою структуру, методи, важелі, інструменти впливу на об'єкт управління з відповідним правовим та ін формаційним забезпеченням – це?

- а) механізм публічного управління;
- б) система публічного управління;
- в) методологія публічного управління;
- г) публічне управління.

17. Практика «універсамів послуг» передбачає:

- а) **зосередження представництв багатьох органів в одному приміщенні або створення єдиної приймальної документації, які потім надходять до відповідного адміністративного органу, що приймає рішення;**
- б) ставлення до приватної особи як до прохача, орієнтація не на сприяння в задоволенні запиту особи, а на формальне дотримання правил;
- в) оптимізацію внутрішньо-адміністративних процедур надання адміністративних послуг;
- г) немає правильного варіанта відповіді.

18. Ким реалізуються процесні механізми, які включені до складу механізмів здійснення процесу публічного адміністрування?

- а) Президентом України;
- б) Верховною Радою України;
- в) Президентом України, Верховною Радою України, органами державної виконавчої влади;
- г) **Президентом України, Верховною Радою України, органами державної виконавчої влади, органами юстиції та органами місцевого самоврядування.**

19. Закон «необхідного багатоманіття»?

- а) блокування концентрації владних і управлінських повноважень у руках окремих осіб і угруповань;
- б) забезпечення участі в управлінні державою народних мас, їх контроль за діяльністю державного суб'єкта, інакше кажучи, створення механізму зворотного зв'язку (на мові політичної теорії – це демократичні форми організації влади й управління);
- в) визначення об'єктивних можливостей (межі) управляючого впливу на суспільство, історичною тенденцією якого є зростаюче багатоманіття суспільного життя;
- г) необхідність формального і фактичного розмежування функцій публічної влади в управлінні за горизонталлю і вертикаллю на відносно самостійні гілки і рівні влади, які повинні здійснювати різні, незалежні один від одного органи (інституції).

20. *Принцип публічності державного управління відтворює...?*

- а) демократичну, правову державність і забезпечує зв'язок публічного управління із суспільством і громадянами.
- б) формування, функціонування і розвиток системи соціального партнерства, враховуючи національні й історичні особливості розвитку даної країни;
- в) побудову раціональної інфраструктури, яка забезпечує загальні умови ефективної підприємницької діяльності;
- г) **доступність публічного управління для громадян, що пов'язано з їх правом вибору складу відповідних органів і участі в їх діяльності.**

21. *Строковість та своєчасність як критерій якості надання адміністративних послуг вимагає, щоб:*

- а) особі надавався максимум способів звернення за послугою чи за ін формацією щодо неї;
- б) орган та його працівники ставилися до кожної особи як до найважливішого споживача/клієнта;
- в) адміністративний орган орієнтувався на досягнення результату, а не лише формально дотримуватися правил;
- г) зважаючи на особливості окремо взятої ситуації, орган в окремих випадках діяв навіть швидше, ніж того вимагає закон.

22. *Яке поняття найширше відображає поняття публічна служба?*

- а) вид діяльності осіб, що працюють в органах державної адміністрації і основним завданням яких є забезпечення реалізації публічних інтересів та інтересі держави;
- б) особливим видом діяльності осіб, що працюють в органах публічної адміністрації (іноді - також в інших публічних інституціях), і основним завданням яких є забезпечення реалізації публічних інтересів;
- в) державна цивільна служба, а також служба в апараті органів прокуратури, діяльність органів внутрішніх справ та військових формувань, та діяльність з надання публічних послуг населенню;
- г) діяльність з надання публічних послуг населенню.

23. *Що означає процес проходження публічної служби?*

- а) тривалий процес, який починається з виникнення державно-службових відносин, тобто з моменту заміщення особою вакантної посади, з подальшим переміщенням службовця по службі, проведенням оцінки та атестації службовців, і завершується їх припиненням;
- б) процес, виникнення державно-службових відносин, тобто з моменту заміщення особою вакантної посади, з подальшим переміщенням службовця по службі;
- в) **прийняття на публічну службу та завершуючи припиненням такої служби, з урахуванням просування та переміщення по службі, обсягу повноважень за конкретною посадою в органах публічного управління;**

г) процес прийняття на публічну службу з подальшим переміщенням службовця по службі.

24. Якими є типові прояви корупційних дій?

- а) підкуп чиновників і громадсько-політичних діячів; хабарництво; протекціонізм;
- б) лобіювання інтересів; меценатство; хабарництво; протекціонізм;
- в) лобіювання інтересів; підкуп чиновників і громадсько-політичних діячів; хабарництво;**
- г) підкуп чиновників; лобіювання інтересів; хабарництво.

25. Який основний закон, що визначає правові та організаційні засади запобігання корупції?

- а) ЗУ «Про боротьбу з корупцією та рейдерством»;
- б) ЗУ «Про засади запобігання і протидії корупції»;**
- в) ЗУ «Про боротьбу з корупцією»;
- г) ЗУ «Про організаційно-правові основи боротьби з організованою злочинністю».

ВАРІАНТ № 2

1. У широкому розумінні адміністрація – це:

- а) суспільне самоврядування, яке здійснюють рівноправні громадяни через безпосередню участь в обговоренні й вирішенні громадських справ, шляхом вільного вибору;
 - б) суспільне управління, що передбачає самоврядування на усіх рівнях соціальної структуризації суспільства (на рівні територіальної громади, регіону, країни в цілому);
 - в) уся діяльність держави у сфері управління суспільством;
 - г) раціонально організована, ієрархізована система управління, яку характеризує чітке визначення межі компетенції кожного з виконавців, прийняття і здійснення рішень у строгій відповідності до порядку, встановленого законами й інструкціями.**
- них.**

2. Зміст публічного адміністрування у «вузькому» сенсі полягає у:

- а) вивченні, розробці та впровадженні напрямів урядової політики;**
- б) розробці та прийнятті нормативно-правових актів;
- в) розгляді та вирішенні адміністративних спорів;
- г) розробці напрямів урядової політики.

3. До головних ознак громадянського суспільства відносяться:

- а) ринкова економіка, основу якої складають недержавні підприємства;

- б) планова економіка, основу якої складають державні підприємства;
- в) змішана економіка, основу якої складають державні та недержавні підприємства;
- г) розвиненість інститутів (різноманітних об'єднань громадян та засобів масової інформації) та рівень громадської активності населення.**

4. Об'єднання громадян, що утворюються для спільної реалізації спільних інтересів – це:

- а) політичні партії;
- б) громадянське суспільство;
- в) громадські організації;**
- г) соціальні групи.

5. Зміст публічного адміністрування у «широкому» сенсі полягає у:

- а) професійній діяльності державних службовців;**
- б) системі адміністративних інститутів із ієрархією влади;**
- в) виконанні положень нормативно-правових актів;
- г) вивченні, розробці та впровадженні напрямів урядової політики.

6. Бюрократичний метод управління командними засобами – це:

- а) методологія адміністрування;
- б) публічне адміністрування;
- в) адміністрування;
- г) публічне управління.

7. Цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами з приводу забезпечення реалізації законів та підзаконних співвідношення управління та адміністрування – це:

- а) публічне адміністрування;**
- б) державне управління;
- в) соціальне управління;
- г) публічне управління.

8. Що входить до предметної сфери публічного адміністрування:

- а) система публічного адміністрування;**
- б) принципи публічного адміністрування;
- в) функції публічного адміністрування;
- г) методи публічного адміністрування.

9. Здатність і можливість впливати на поведінку, діяльність людей за допомогою різних засобів – волі, авторитету, насильства тощо, це:

- а) пріоритет;
- б) авторитет;
- в) влада;**
- г) демократія.

10. Розмежування компетенції держави і суспільства, незалежність інститутів громадянського суспільства від держави є ознакою:

- а) громадянського суспільства;**
- б) громадської організації;
- в) публічного адміністрування;
- г) держави.

11. Сфера соціального життя, в якій формується громадська думка, інакше кажучи, арена, форум публічного дискурсу з приводу соціально-політичних проблем життя й розвитку суспільства – це:

- а) публічна сфера;
- б) політична сфера;
- в) політика;
- г) публічна політика.

12. Публічні, вольові відносини, що утворюються між суб'єктами політичної системи суспільства (у т. ч. державою) на основі політичних і правових норм, це:

- а) політична влада;**
- б) економічна влада;
- в) влада;
- г) опозиція.

13. Одна з ключових характеристик публічної сфери, що означає чесність і неупередженість правових структур, особливо тих, які забезпечують дотримання прав людини – це:

- а) верховенство права;
- б) прозорість;
- в) справедливість;**
- г) підзвітність.

14. Державні органи влади, установи, організації, підприємства є:

- а) об'єктами публічної політики;
- б) суб'єктами публічної політики;**
- в) предметом публічної політики;
- г) методами публічної політики.

15. Муніципальні (комунальні) послуги:

- а) це державні послуги, муніципальні (комунальні) послуги, адміністративні послуги;
- б) це послуги, що надаються органами державної влади та державними підприємствами, установами й організаціями;
- в) це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами й організаціями;**
- г) це публічні послуги, які надаються адміністративними органами у рамках реалізації владних повноважень.

16. Система, яка забезпечує практичну реалізацію публічного управління та досягнення визначених цілей, яка має свою структуру, методи, важелі, інструменти впливу на об'єкт управління з відповідним правовим та інформаційним забезпеченням – це?

- а) механізм публічного управління;
- б) система публічного управління;**
- в) методологія публічного управління;
- г) публічне управління.

17. Принципи організації й діяльності органів публічної влади поділяються на:

- а) внутрішні, зовнішні;
- б) загальні, універсальні;
- в) спеціальні, загальні;
- г) зовнішні, універсальні.

18. Принцип «єдиного вікна» надання адміністративних послуг передбачає:

- а) зосередження представництв органів у різних приміщеннях, на окремих територіях;
- б) ставлення до приватної особи як до прохача, орієнтація не на сприяння в задоволенні запиту особи, а на формальне дотримання правил;
- в) оптимізацію внутрішньо-адміністративних процедур надання адміністративних послуг, за якою залучення громадянина до процесів міжвідомчих погоджень, збирання факультативних довідок та інших супровідних документів має бути мінімальним;**
- г) немає правильного варіанта відповіді.

19. Принцип публічності державного управління відтворює...?

- а) демократичну, правову державність і забезпечує зв'язок публічного управління із суспільством і громадянами.
- б) формування, функціонування і розвиток системи соціального партнерства, враховуючи національні й історичні особливості розвитку даної країни;
- в) побудову раціональної інфраструктури, яка забезпечує загальні умови ефективною підприємницької діяльності;
- г) доступність публічного управління для громадян, що пов'язано з їх правом вибору складу відповідних органів і участі в їх діяльності.**

20. Який принцип є одним із провідних у системі публічного управління та є критерієм науковості всіх інших принципів?

- а) системності;**
- б) плюралізму;
- в) економії ентропії;
- г) об'єктивності.

21. Яке поняття найширше відображає поняття публічна служба?

- а) вид діяльності осіб, що працюють в органах державної адміністрації і основним завданням яких є забезпечення реалізації публічних інтересів та інтересі держави;
- б) особливим видом діяльності осіб, що працюють в органах публічної адміністрації (іноді - також в інших публічних інституціях), і основним завданням яких є забезпечення реалізації публічних інтересів;
- в) державна цивільна служба, а також служба в апараті органів прокуратури, діяльність органів внутрішніх справ та військових формувань, та діяльність з надання публічних послуг населенню;
- г) діяльність з надання публічних послуг населенню.

22. Що означає процес проходження публічної служби?

- а) тривалий процес, який починається з виникнення державно-службових відносин, тобто з моменту заміщення особою вакантної посади, з подальшим переміщенням службовця по службі, проведенням оцінки та атестації службовців, і завершується їх припиненням;
- б) процес, виникнення державно-службових відносин, тобто з моменту заміщення особою вакантної посади, з подальшим переміщенням службовця по службі;
- в) прийняття на публічну службу та завершуючи припиненням такої служби, з урахуванням просування та переміщення по службі, обсягу повноважень за конкретною посадою в органах публічного управління;**
- г) процес прийняття на публічну службу з подальшим переміщенням службовця по службі.

23. Якими є типові прояви корупційних дій?

- а) підкуп чиновників і громадсько-політичних діячів; хабарництво; протекціонізм;
- б) лобіювання інтересів; меценатство; хабарництво; протекціонізм;
- в) лобіювання інтересів; підкуп чиновників і громадсько-політичних діячів; хабарництво;**
- г) підкуп чиновників; лобіювання інтересів; хабарництво.

24. Який основний закон, що визначає правові та організаційні засади запобігання корупції?

- а) ЗУ «Про боротьбу з корупцією та рейдерством»;
- б) ЗУ «Про засади запобігання і протидії корупції»;**
- в) ЗУ «Про боротьбу з корупцією».

25. Публічна сфера як об'єкт управління покликана виконувати.

- а) найважливіші функції, що забезпечують взаємодію влади, суспільства та економіки;**
- б) політичну, економічну, соціальну, правову, духовну системи;
- в) спосіб організації та здійснення публічної влади і управління;

г) залучення громадян до вирішення суспільних справ, їхнє самоврядування та вплив на публічну політику.

ВАРІАНТ № 3

1. У широкому розумінні адміністрація – це:

а) суспільне самоврядування, яке здійснюють рівноправні громадяни через безпосередню участь в обговоренні й вирішенні громадських справ, шляхом вільного вибору;

б) суспільне управління, що передбачає самоврядування на усіх рівнях соціальної структуризації суспільства (на рівні територіальної громади, регіону, країни в цілому);

в) уся діяльність держави у сфері управління суспільством;

г) **раціонально** організована, ієрархієзована система управління, яку характеризує чітке визначення межі компетенції кожного з виконавців, прийняття і здійснення рішень у строгій відповідності до порядку, встановленого законами й інструкціями.

2. Публічне адміністрування – це:

а) суспільне самоврядування, яке здійснюють рівноправні громадяни через безпосередню участь в обговоренні й вирішенні громадських справ, шляхом вільного вибору;

б) суспільне управління, що передбачає самоврядування на усіх рівнях соціальної структуризації суспільства (на рівні територіальної громади, регіону, країни в цілому);

в) уся діяльність держави у сфері управління суспільством;

г) раціонально організована, ієрархієзована система управління, яку характеризує чітке визначення межі компетенції кожного з виконавців, прийняття і здійснення рішень у строгій відповідності до порядку, встановленого законами й інструкціями.

3. Демократія – це:

а) суспільне самоврядування, яке здійснюють рівноправні громадяни через безпосередню участь в обговоренні й вирішенні громадських справ, шляхом вільного вибору;

б) суспільне управління, що передбачає самоврядування на усіх рівнях соціальної структуризації суспільства (на рівні територіальної громади, регіону, країни в цілому);

в) уся діяльність держави у сфері управління суспільством;

г) раціонально організована, ієрархієзована система управління, яку характеризує чітке визначення межі компетенції кожного з виконавців, прийняття і здійснення рішень у строгій відповідності до порядку, встановленого законами й інструкціями.

4. Бюрократія – це:

- а) суспільне самоврядування, яке здійснюють рівноправні громадяни через безпосередню участь в обговоренні й вирішенні громадських справ, шляхом вільного вибору;
- б) суспільне управління, що передбачає самоврядування на усіх рівнях соціальної структуризації суспільства (на рівні територіальної громади, регіону, країни в цілому);
- в) уся діяльність держави у сфері управління суспільством;
- г) **раціонально організована, ієрархізована система управління, яку характеризує чітке визначення межі компетенції кожного з виконавців, прийняття і здійснення рішень у строгій відповідності до порядку, встановленого законами й інструкціями.**

5. У межах суспільної системи публічна сфера охоплює системи:

- а) що забезпечують взаємодію влади, суспільства та економіки;
- б) **політичну, економічну, соціальну, правову, духовну;**
- в) організації та здійснення публічної влади і управління;
- г) залучення громадян до вирішення суспільних справ, їхнє самоврядування та вплив на публічну політику.

6. Демократична практика у політичній сфері визначає:

- а) найважливіші функції, що забезпечують взаємодію влади, суспільства та економіки;
- б) політичну, економічну, соціальну, правову, духовну системи;
- в) спосіб організації та здійснення публічної влади і управління;
- г) **залучення громадян до вирішення суспільних справ, їхнє самоврядування та вплив на публічну політику.**

7. Демократична практика у соціальній сфері передбачає:

- а) найважливіші функції, що забезпечують взаємодію влади, суспільства та економіки;
- б) політичну, економічну, соціальну, правову, духовну системи;
- в) спосіб організації та здійснення публічної влади і управління;
- г) залучення громадян до вирішення суспільних справ, їхнє самоврядування та вплив на публічну політику.

8. Публічна сфера як об'єкт управління покликана виконувати функції:

- а) економічна: публічний сектор економіки, виробництво суспільних благ, система перерозподілу доходів для задоволення суспільних потреб тощо;
- б) легітимізація публічної політики та її трансформація у державну; визначення суспільних інтересів і цілей;
- в) **правильні відповіді 1), 2);**
- г) немає правильної відповіді.

9. *Однією зі складових інфраструктури публічної сфери виступає:*

- а) економічна: публічний сектор економіки, виробництво суспільних благ, систем перерозподілу доходів для задоволення суспільних потреб тощо;**
- б) легітимізація публічної політики та її трансформація у державну; визначення суспільних інтересів і цілей;
- в) правильні відповіді 1), 2);
- г) немає правильної відповіді.

10. *До принципів діяльності публічної адміністрації належить принцип:*

- а) підпорядкування складових владної піраміди, спеціалізації й професіоналізму управлінських кадрів;
- б) верховенства права як пріоритету прав та свобод людини і громадянина; гуманізму та справедливості в діяльності публічної адміністрації;**
- в) підпорядкування розпорядчим органам державного управління;
- г) володіння здібностями управляти інноваційними процесами.

11. *До переваг бюрократичної системи управління слід віднести:*

- а) підпорядкування складових владної піраміди, спеціалізації й професіоналізму управлінських кадрів;**
- б) верховенство права як пріоритету прав та свобод людини і громадянина; гуманізм та справедливість у діяльності публічної адміністрації;
- в) підпорядкування розпорядчим органам державного управління;
- г) володіння здібностями управляти інноваційними процесами.

12. *Стандарти якості адміністративних послуг:*

- а) це публічно-владна діяльність адміністративного органу, що здійснюється для реалізації суб'єктивних прав фізичної або юридичної особи;
- б) це мінімальні вимоги щодо надання адміністративної послуги, які повинен забезпечити адміністративний орган, а також критерії, за допомогою яких можна оцінити, наскільки споживач адміністративної послуги буде задоволений її наданням;**
- в) це всі послуги, що надаються публічним сектором або іншими суб'єктами за рахунок публічних коштів;
- г) мають персоніфікований характер, тобто стосуються конкретно визначеної особи.

13. *Діяльність системи адміністративних органів передбачає:*

- а) підпорядкування складових владної піраміди, спеціалізації й професіоналізму управлінських кадрів;
- б) верховенства права як пріоритету прав та свобод людини і громадянина; гуманізму та справедливості в діяльності публічної адміністрації;
- в) підпорядкування розпорядчим органам державного управління;**
- г) володіння здібностями управляти інноваційними процесами.

14. *Продовжити речення. Діяльність публічної влади це:*

- а) спрямована на вирішення суспільних справ та розповсюджується за територіальним принципом; їй підкоряються усі, хто знаходиться на певній «підвладній» території;**
- б) це прагнення керівника до розширення сфер діяльності, безконтрольного володарювання, зневажаючи інтереси конкретних людей, їхні права;
- в) передбачає зосередження повноти виконавчо-адміністративних функцій в особі глави держави, певною незалежності його курсу;
- г) передбачає значну залежність особового складу уряду і програми його дій від розстановки партійно-політичних сил у законодавчо-представницькому органі.

15. *Демонія влади це:*

- а) спрямована на вирішення суспільних справ та розповсюджується за територіальним принципом; їй підкоряються усі, хто знаходиться на певній «підвладній» території;
- б) це прагнення керівника до розширення сфер діяльності, безконтрольного володарювання, зневажаючи інтереси конкретних людей, їхні права;**
- в) це зосередження повноти виконавчо-адміністративних функцій в особі глави держави, певною незалежності його курсу;
- г) це значна залежність особового складу уряду і програми його дій від розстановки партійно-політичних сил у законодавчо-представницькому органі.

16. *Монократичне правління (абсолютна монархія, президентська республіка) характеризується:*

- а) вирішенням суспільних справ та розповсюдженням за територіальним принципом;
- б) прагненням керівника до розширення сфер діяльності, безконтрольного володарювання, зневажаючи інтереси конкретних людей, їхні права;
- в) зосередженням повноти виконавчо-адміністративних функцій в особі глави держави, певною незалежності курсу, який він реалізує;**
- г) значну залежність особового складу уряду і програми його дій від розстановки партійно-політичних сил у законодавчо-представницькому органі.

17. *Парламентська форма правління передбачає:*

- а) вирішення суспільних справ та розповсюдження за територіальним принципом; їй підкоряються усі, хто знаходиться на певній «підвладній»**
- б) прагнення керівника до розширення сфер діяльності, безконтрольного володарювання, зневажаючи інтереси конкретних людей, їхні права;
- в) зосередження повноти виконавчо-адміністративних функцій в особі глави держави, певну незалежність його курсу;
- г) значну залежність особового складу уряду і програми його дій від розстановки партійно-політичних сил у законодавчо-представницькому органі.

18. У системі публічного адміністрування до оперативної служби відносять:

- а) адміністративні одиниці, які консультують керівників організацій з питань політики, розробки проектів, програм;
- б) адміністративні одиниці, що надають послуги безпосередньо населенню, виконуючи тим самим завдання, з якими пов'язано створення цієї адміністративної установи чи служби;**
- в) адміністративні утворення, що не мають самостійних кінцевих цілей; їхня діяльність полягає в наданні іншим службам допомоги матеріального і нематеріального характеру у формі надання в їх розпорядження різних засобів чи послуг;
- г) працівників штабних служб.

19. У системі публічного адміністрування до штабних служб відносять:

- а) адміністративні одиниці, які консультують керівників організацій з питань політики, розробки проектів, програм;
- б) адміністративні одиниці, що надають послуги безпосередньо населенню, виконуючи тим самим завдання, з якими пов'язано створення цієї адміністративної установи чи служби;
- в) адміністративні утворення, що не мають самостійних кінцевих цілей; їхня діяльність полягає в наданні іншим службам допомоги матеріального і нематеріального характеру у формі надання в їх розпорядження різних засобів чи послуг;
- г) працівників штабних служб.**

20. У системі публічного адміністрування до допоміжних служб відносять:

- а) адміністративні одиниці, які консультують керівників організацій з питань політики, розробки проектів, програм;
- б) адміністративні одиниці, що надають послуги безпосередньо населенню;
- в) адміністративні утворення, що не мають самостійних кінцевих цілей; їхня діяльність полягає в наданні іншим службам допомоги матеріального і нематеріального характеру у формі надання в їх розпорядження різних засобів чи послуг;**
- г) працівників штабних служб.

21. Проведення досліджень і розробок, необхідних для вироблення політики організації, консультування керівників установ здійснюють

- а) адміністративні одиниці, які консультують керівників організацій з питань політики, розробки проектів, програм;**
- б) адміністративні одиниці, що надають послуги безпосередньо населенню;
- в) адміністративні утворення, що не мають самостійних кінцевих цілей; їхня діяльність полягає в наданні іншим службам допомоги матеріального і нематеріального характеру;
- г) працівники штабних служб.

22. *Зручність, як критерій якості надання адміністративних послуг означає, що:*

- а) особі надається максимум способів звернення за послугою чи за інформацією щодо неї (наприклад особисто, поштою, електронною поштою);**
- б) орган та його працівники повинні ставитися до кожної особи як до найважливішого споживача/клієнта;
- в) адміністративний орган повинен орієнтуватися на досягнення результату, а не лише формально дотримуватися правил;
- г) зважаючи на особливості окремо взятої ситуації, орган в окремих випадках має діяти навіть швидше, ніж того вимагає закон.

23. *Європейський досвід організації публічної служби ґрунтується на тому, що:*

- а) призначення публічної служби полягає у наданні громадянам та громаді певних послуг;
- б) сукупність органів державної влади і місцевого самоврядування забезпечує безпеку держави й суспільства;
- в) службовці органів державної влади, органів місцевого самоврядування виконують управлінські рішення державного значення;
- г) передбачає сукупність державної служби, територіальної служби та служби охорони здоров'я.

24. *Новий публічний менеджмент:*

- а) є комбінацією механізмів ринку, а також ідей і технологій управління у приватному секторі;
- б) полягає у створенні системи управління, що базується на підприємстві;
- в) є комбінацією публічного адміністрування, що базується на засадах громадянського суспільства і основи правової держави;**
- г) розглядає громадянина як клієнта, надаючи йому можливість вибирати між суспільним і приватним сектором для обрання для себе кращої якості суспільних послуг.

25. *Модель сучасної європейської держави створена на базі:*

- а) механізмів ринку, а також ідей і технологій управління у приватному секторі;
- б) публічного адміністрування, що базується на засадах громадянського суспільства, демократичних цінностей і основи правової держави;**
- в) системи управління, що базується на підприємстві;
- г) концепції, яка розглядає громадянина як клієнта, надаючи йому можливість вибирати між суспільним і приватним сектором для обрання для себе кращої якості суспільних послуг.

ВАРІАНТ № 4

1. Сутність концепції «оновленого управління» полягає:

- а) у комбінуванні механізмів ринку, а також ідей і технологій управління у приватному секторі;
- б) у формуванні системи публічного адміністрування, що базується на засадах громадянського суспільства і основи правової держави;
- в) у створенні системи управління, що базується на підприємстві, тобто створенні «підприємницької адміністрації» й посиленні підприємницької активності адміністративного апарату;
- г) у розгляді громадянина як клієнта, надаючи йому можливість вибирати між суспільним і приватним сектором.

2. «Керівний менеджмент» - це:

- а) є комбінацією механізмів ринку, а також ідей і технологій управління у приватному секторі;
- б) визначається системою публічного адміністрування, що базується на засадах демократичних цінностей і основи правової держави;
- в) полягає у створенні системи управління, що базується на підприємстві, тобто створенні «підприємницької адміністрації» й посиленні підприємницької активності адміністративного апарату;**
- г) розглядає громадянина як клієнта, надаючи йому можливість вибирати між суспільним і приватним сектором для обрання для себе кращої якості суспільних послуг.

3. До особливостей нових моделей публічного управління не належить:

- а) орієнтація на споживача, як на головне джерело зворотного зв'язку й визначення якості управління;
- б) урахування змін зовнішнього середовища та його прогнозування;**
- в) класична схема бюрократії;
- г) необхідність зміни організаційної культури.

4. До особливостей нових моделей публічного управління, на відміну від традиційного підходу, можна віднести:

- а) орієнтацію на владу як на головне джерело зворотного зв'язку й визначення якості управління;
- б) обов'язкове систематичне оцінювання програм із застосуванням підходів менеджменту до виміру ефективності;**
- в) класичну схему бюрократії;
- г) консерватизм організаційної культури.

5. Перехід до нової якості управління передбачає необхідність:

- а) запровадження оцінювання успішності управління з позицій громадянина споживача;
- б) забезпечення керованого розвитку територій і громад;

- в) правильні відповіді 1), 2);**
- г) немає правильної відповіді.

б. Запровадження оцінювання успішності управління з позицій громадянина споживача потребує:

- а) перетворення стратегічного планування на практичний інструмент;
- б) створення відповідної системи індикаторів, відпрацювання схем регулярного моніторингу громадської думки, розробки моделей рейтингування адміністративно-територіальних одиниць;**
- в) розроблення й впровадження систем управління якістю;
- г) немає правильної відповіді.

7. Забезпечення керованого розвитку територій і громад у процесі переходу до нової якості управління передбачає необхідність:

- а) перетворення стратегічного планування на практичний інструмент управління;**
- б) відпрацювання схем регулярного моніторингу громадської думки;
- в) розроблення й впровадження систем управління якістю;
- г) немає правильної відповіді.

8. Перехід до управління на засадах міжнародних стандартів і моделей якості у процесі переходу до нової якості управління потребує:

- а) перетворення стратегічного планування на практичний інструмент;
- б) створення відповідної системи індикаторів;
- в) розроблення й впровадження систем управління якістю;**
- г) немає правильної відповіді.

9. Публічні послуги:

- а) це публічно-владна діяльність адміністративного органу, що здійснюється відповідно до поданої заяви;
- б) це критерії, за допомогою яких можна оцінити, наскільки споживач адміністративної послуги буде задоволений її наданням;
- в) це всі послуги, що надаються публічним сектором або іншими суб'єктами за рахунок публічних коштів;
- г) це надання довідок, інформації тощо.

10. Адміністративна послуга:

- а) це публічно-владна діяльність адміністративного органу, що здійснюється відповідно до поданої заяви й спрямована на забезпечення умов для реалізації суб'єктивних прав фізичної або юридичної особи;
- б) мінімальні вимоги щодо надання адміністративної послуги, які повинен забезпечити адміністративний орган;
- в) це всі послуги, що надаються публічним сектором або іншими суб'єктами за рахунок публічних коштів;
- г) немає правильного варіанта відповіді.

11. *Інформаційні послуги (надання довідок, інформації тощо) можуть вважатись адміністративними лише в тому разі, якщо вони:*

- а) здійснюються відповідно до поданої заяви й спрямовані на забезпечення умов для реалізації суб'єктивних прав фізичної або юридичної особи;**
- б) забезпечують мінімальні вимоги щодо надання адміністративної послуги;
- в) надаються публічним сектором за рахунок публічних коштів;
- г) мають персоніфікований характер, тобто стосуються конкретно визначеної особи.

12. *Принципово нові якості професійних державних службовців і керівників потребують від них, зокрема:*

- а) підпорядкування складових владної піраміди, спеціалізації й професіоналізму управлінських кадрів;
- б) верховенства права як пріоритету прав та свобод людини і громадянина; гуманізму та справедливості в діяльності публічної адміністрації;
- в) підпорядкування розпорядчим органам державного управління;
- г) володіння здібностями управляти інноваційними процесами.**

13. *За ознаками суб'єкта, котрий надає публічні послуги, розрізняють:*

- а) державні послуги, муніципальні (комунальні) послуги, адміністративні послуги;
- б) послуги, що надаються органами державної влади; державними підприємствами, установами; недержавними організаціями;
- в) послуги, що надаються органами місцевого самоврядування; послуги, комунальними підприємствами; установами й організаціями;
- г) публічні послуги, які надаються адміністративними органами у рамках реалізації владних повноважень.

14. *Державні послуги – це:*

- а) державні послуги, муніципальні послуги, адміністративні послуги;
- б) послуги, що надаються органами державної влади (насамперед, виконавчої) та державними підприємствами, установами й організаціями, а також послуги, які надаються недержавними організаціями у рамках виконання делегованих повноважень;**
- в) це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами й організаціями;
- г) це публічні послуги, які надаються адміністративними органами.

15. *Вироблення політики усіма суб'єктами на паритетних засадах – це:*

- а) об'єкт публічної політики;
- б) суб'єкт публічної політики;
- в) предмет публічної політики;**
- г) метод публічної політики.

16. *Адміністративні послуги:*

- а) це державні послуги, муніципальні (комунальні) послуги, адміністративні послуги;
- б) це послуги, що надаються органами державної влади та державними підприємствами, установами й організаціями;
- в) це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами й організаціями;
- г) **це публічні послуги, які надаються адміністративними органами у рамках реалізації владних повноважень.**

17. *Принципи організації й діяльності органів публічної влади поділяються на:*

- а) **внутрішні, зовнішні;**
- б) загальні, універсальні;
- в) спеціальні, загальні;
- г) зовнішні, універсальні.

18. *Ким реалізуються процесні механізми, які включені до складу механізмів здійснення процесу публічного адміністрування?*

- а) Президентом України;
- б) Верховною Радою України;
- в) Президентом України, Верховною Радою України, органами державної виконавчої влади;
- г) **Президентом України, Верховною Радою України, органами державної виконавчої влади, органами юстиції та органами місцевого самоврядування.**

19. *Продовжити речення. Стандарти якості адміністративних послуг:*

- а) забезпечують зосередження багатьох органів в одному приміщенні або створення єдиної приймальної документації, які потім надходять до відповідного адміністративного органу, що приймає рішення;
- б) передбачають ставлення до приватної особи як до прохача;
- в) передбачають орієнтацію не на сприяння в задоволенні запиту особи, а на формальне дотримання правил;
- г) **немає правильного варіанта відповіді.**

20. *Результативність, як критерій якості надання адміністративних послуг передбачає, що:*

- а) особі надається максимум способів звернення за послугою чи за інформацією щодо неї;
- б) орган та його працівники повинні ставитися до кожної особи як до найважливішого споживача/клієнта;
- в) **адміністративний орган повинен орієнтуватися на досягнення результату, а не лише формально дотримуватися правил;**

г) зважаючи на особливості окремо взятої ситуації, орган в окремих випадках діяв навіть швидше, ніж того вимагає закон.

21. Який принцип є одним із провідних у системі публічного управління та є критерієм науковості всіх інших принципів?

- а) системності;**
- б) плюралізму;
- в) економії ентропії;
- г) об'єктивності.

22. Система органів публічної влади в Україні:

- а) це публічна служба, призначення полягає у наданні громадянам та громаді певних послуг;
- б) це сукупність органів державної влади і місцевого самоврядування, що забезпечують захист прав, свобод і законних інтересів громадян, безпеку держави й суспільства, вирішують питання соціально-економічного та культурного будівництва;**
- в) це службовці органів державної влади (законодавчих, виконавчих, судових органів), органів місцевого самоврядування, а також службовці інших установ, що виконують управлінські рішення державного значення (службовці публічних корпорацій, системи шкільної освіти та охорони здоров'я);
- г) це сукупність державної служби, територіальної служби та служби охорони здоров'я.

23. Громадянське суспільство – це:

- а) суспільство громадян з високим рівнем економічних, соціальних, політичних і культурних рис, яке утворює розвинуті правові відносини з державою;
- б) суспільство рівноправних громадян, що не залежать від держави, а взаємодіють з нею для суспільного блага;
- в) суспільство, яке породжує компетентну і ефективну владу, а також контролює її;
- г) усі відповіді правильні.**

24. Основним суб'єктом громадянського суспільства є:

- а) громадяни;
- б) соціально активні особистості, які діють (пропонують і впроваджують соціально корисні ініціативи) поза межами будь-яких об'єднань;
- в) мешканець відповідної територіальної одиниці;
- г) усі відповіді правильні**

25. Сприяння саморозвитку громадянського суспільства з боку органів публічної влади передбачає, зокрема:

- а) реалізацію політики громадської консолідації для вирішення соціально значущих проблем, спрямованої на забезпечення добробуту громадян;**

- б) досить високий рівень скепсису організованої громадськості щодо можливості впливати на органи влади;
- в) формування так званих «кишенькових» неурядових організацій при органах влади, які створюються, насамперед, з метою залучення коштів міжнародних донорських організацій для реалізації планів заходів владних структур;
- г) партнерство у взаємодії органів публічної влади та організацій громадянського суспільства.

ВАРІАНТ № 5

1. Ввічливість, як критерій якості надання адміністративних послуг означає, що:

- а) особі надається максимум способів звернення за послугою чи за інформацією щодо неї;
- б) орган та його працівники повинні ставитися до кожної особи як до найважливішого споживача/клієнта;**
- в) адміністративний орган повинен орієнтуватися на досягнення результату, а не лише формально дотримуватися правил;
- г) зважаючи на особливості окремо взятої ситуації, орган в окремих випадках має діяти навіть швидше, ніж того вимагає закон.

2. Державні органи влади, установи, організації, підприємства є:

- а) об'єктами публічної політики;
- б) суб'єктами публічної політики;**
- в) предметом публічної політики;
- г) методами публічної політики.

3. Принципи організації й діяльності органів публічної влади поділяються на:

- а) внутрішні, зовнішні;**
- б) загальні, універсальні;
- в) спеціальні, загальні;
- г) зовнішні, універсальні.

4. Практика «універсамів послуг» передбачає:

- а) зосередження представництв багатьох органів в одному приміщені або створення єдиної приймальні документів, які потім надходять до відповідного адміністративного органу, що приймає рішення;**
- б) ставлення до приватної особи як до прохача, орієнтація не на сприяння в задоволенні запиту особи, а на формальне дотримання правил;
- в) оптимізацію внутрішньо-адміністративних процедур надання адміністративних послуг;
- г) немає правильного варіанта відповіді.

5. *Відмінними рисами сучасної економічної системи є такі:*

- а) різноманіття форм власності, серед яких провідне місце займає приватна власність, і активна науково-технічна діяльність, а також інформатизація суспільства;
 - б) обмежене втручання держави в економіку при жорсткому контролі соціальної сфери та зміна структури виробництва і споживання у бік зростання ролі послуг, а також глобалізація господарської діяльності;
 - в) зростання рівня освіти та творче відношення до праці;
 - г) раціональне використання природних ресурсів і ефективне використання людського потенціалу, а також активне оновлення продукції, що випускається;
- д) усі відповіді правильні.**

6. *Який принцип є одним із провідних у системі публічного управління та є критерієм науковості всіх інших принципів?*

- а) системності;**
- б) плюралізму;
- в) економії ентропії;
- г) об'єктивності.

7. *Державні послуги – це:*

- а) державні послуги, муніципальні послуги, адміністративні послуги;
- б) послуги, що надаються органами державної влади (насамперед, Виконавчої) та державними підприємствами, установами й організаціями, а також послуги, які надаються недержавними організаціями у рамках виконання делегованих повноважень;**
- в) це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами й організаціями;
- г) це публічні послуги, які надаються адміністративними органами.

8. *Вироблення політики усіма суб'єктами на паритетних засадах – це:*

- а) об'єкт публічної політики;
- б) суб'єкт публічної політики;
- в) предмет публічної політики;**
- г) метод публічної політики.

9. *Рівність, як критерій якості надання адміністративних послуг означає, що:*

- а) вартість послуги, за загальним правилом, не повинна перевищувати вартості фактичних витрат на надання цього виду послуг;
- б) належний рівень кваліфікації працівників адміністративного органу;
- в) інформація, необхідна для отримання адміністративної послуги, повинна бути доступною споживачам послуг з усіх питань, пов'язаних з отриманням послуг;**

г) адміністративний орган повинен однаково доброзичливо ставитися до всіх споживачів адміністративних послуг.

10. *Муниципальні (комунальні) послуги:*

а) це державні послуги, муниципальні (комунальні) послуги, адміністративні послуги;

б) це послуги, що надаються органами державної влади та державними підприємствами, установами й організаціями;

в) це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами й організаціями;

г) це публічні послуги, які надаються адміністративними органами у рамках реалізації владних повноважень.

11. *Мінімальна (справедлива) вартість, як критерій якості надання адміністративних послуг означає, що:*

а) вартість послуги, за загальним правилом, не повинна перевищувати вартості фактичних витрат на надання цього виду послуг;

б) належний рівень кваліфікації працівників адміністративного органу;

в) інформація, необхідна для отримання адміністративної послуги, повинна бути доступною споживачам послуг з усіх питань, пов'язаних з отриманням послуг;

г) адміністративний орган повинен однаково доброзичливо ставитися до всіх споживачів адміністративних послуг.

12. *Професійність, як критерій якості надання адміністративних послуг передбачає:*

а) вартість послуги, за загальним правилом, не повинна перевищувати вартості фактичних витрат на надання цього виду послуг;

б) належний рівень кваліфікації працівників адміністративного органу;

в) інформація, необхідна для отримання адміністративної послуги, повинна бути доступною споживачам послуг з усіх питань, пов'язаних з отриманням послуг;

г) адміністративний орган повинен однаково доброзичливо ставитися до всіх споживачів адміністративних послуг.

13. *Одним із найважливіших принципів, на основі якого має ґрунтуватися співпраця органів публічної влади та громадянського суспільства, є:*

а) реалізацію політики громадської консолідації для вирішення соціально значущих проблем, спрямованої на забезпечення добробуту громадян;

б) досить високий рівень скепсису організованої громадськості щодо можливості впливати на органи влади;

в) формування так званих «кишенькових» неурядових організацій при органах влади, які створюються, насамперед, з метою залучення коштів міжнародних донорських організацій для реалізації планів заходів владних структур;

г) партнерство у взаємодії органів публічної влади та організацій громадянського суспільства.

14. Політична незалежність як принцип співпраці органів публічної влади та громадянського суспільства передбачає, що:

а) реалізація громадських ініціатив через організації громадянського суспільства є взаємопов'язаною та взаємодоповнюючою системою до виконання органами публічної влади власних повноважень, в інтересах суспільства в цілому та окремих, соціально вразливих, груп населення зокрема;

б) органи публічної влади, а також організації громадянського суспільства при реалізації власних чи спільних проектів і програм мають дбати про їх раціональний та збалансований розвиток відповідно до існуючих у суспільстві потреб;

в) організації громадянського суспільства при здійсненні своєї діяльності мають бути вільними та незалежними, діяти виключно в рамках закону;

г) при підтримці громадських ініціатив та організацій за рахунок бюджетів і фондів органів державної влади чи органів місцевого самоврядування необхідно створити умови та механізми, що виключають конфлікт інтересів і запобігатимуть корупції.

15. Запобігання корупції як принцип співпраці органів публічної влади та громадянського суспільства передбачає, що:

а) реалізація громадських ініціатив через організації громадянського суспільства є взаємопов'язаною та взаємодоповнюючою системою до виконання органами публічної влади власних повноважень, в інтересах суспільства в цілому та окремих, соціально вразливих, груп населення зокрема;

б) органи публічної влади, а також організації громадянського суспільства при реалізації власних чи спільних проектів і програм мають дбати про їх раціональний та збалансований розвиток відповідно до існуючих у суспільстві потреб;

в) організації громадянського суспільства при здійсненні своєї діяльності мають бути вільними та незалежними, діяти виключно в рамках закону;

г) при підтримці громадських ініціатив та організацій за рахунок бюджетів і фондів органів державної влади чи органів місцевого самоврядування необхідно створити умови та механізми, що виключають конфлікт інтересів і запобігатимуть корупції.

16. Раціональний і збалансований розвиток як принцип співпраці органів публічної влади та громадянського суспільства передбачає, що:

а) реалізація громадських ініціатив через організації громадянського суспільства є взаємопов'язаною та взаємодоповнюючою системою до виконання органами публічної влади власних повноважень, в інтересах суспільства в цілому та окремих, соціально вразливих, груп населення зокрема;

б) органи публічної влади, а також організації громадянського суспільства при реалізації власних чи спільних проектів і програм мають дбати

про їх раціональний та збалансований розвиток відповідно до існуючих у суспільстві потреб;

- в) організації громадянського суспільства при здійсненні своєї діяльності мають бути вільними та незалежними, діяти виключно в рамках закону;
- г) при підтримці громадських ініціатив та організацій за рахунок бюджетів і фондів органів державної влади чи органів місцевого самоврядування необхідно створити умови та механізми, що виключають конфлікт інтересів і запобігатимуть корупції.

17. Комплексність, як принцип співпраці органів публічної влади та громадянського суспільства передбачає, що:

а) реалізація громадських ініціатив через організації громадянського суспільства є взаємопов'язаною та взаємодоповнюючою системою до виконання органами публічної влади власних повноважень, в інтересах суспільства в цілому та окремих, соціально вразливих, груп населення зокрема;

б) органи публічної влади, а також організації громадянського суспільства при реалізації власних чи спільних проектів і програм мають дбати про їх раціональний та збалансований розвиток відповідно до існуючих у суспільстві потреб;

в) організації громадянського суспільства при здійсненні своєї діяльності мають бути вільними та незалежними, діяти виключно в рамках закону;

г) при підтримці громадських ініціатив та організацій за рахунок бюджетів і фондів органів державної влади чи органів місцевого самоврядування необхідно створити умови та механізми, що виключають конфлікт інтересів і запобігатимуть корупції.

18. Які функції повинна виконувати виконавча влада?

- а) забезпечувати реалізацію законів;
- б) забезпечувати підбір кадрів, які будуть виконувати організаційно-технічні функції в парламенті та структурах судів;
- в) затверджувати бюджет;
- г) контролювати діяльність засобів масової інформації.

19. Принцип верховенства права – це:

- а) ігнорування законів в житті суспільства;
- б) закон первинний, право вторинне;
- в) примат права над державою;
- г) домінанта індивіда над суспільством.

20. Які завдання стоять перед законодавчою владою?

- а) розгляд та затвердження найбільш важливих рішень виконавчої влади;
- б) парламентські слухання про умови та напрямки реалізації законів;

- в) забезпечення виконання бюджету;
- г) додержання регламенту та процедур при прийнятті парламентських рішень.

21. *Які функції повинна виконувати виконавча влада?*

- а) забезпечувати реалізацію законів;
- б) забезпечувати підбір кадрів, які будуть виконувати організаційно-технічні функції в парламенті та структурах судів;
- в) затверджувати бюджет;
- г) контролювати діяльність засобів масової інформації.

22. *Яким чином законодавчий орган впливає на державно - управлінські процеси?*

- а) бере участь у формуванні органів виконавчої влади, створює законодавчу базу, здійснює парламентський контроль;**
- б) здійснює управління суспільством і окремими його елементами;
- в) здійснює тиск на виконавчу, законодавчу, судову гілки влади;
- г) здійснює тиск на виконавчу гілку влади.

23. *Основні різновиди повноважень Верховної Ради України:*

- а) виконавчі;
- б) контрольні;
- в) законодавчі;**
- г) бюджетно-фінансові.

24. *Кабінет Міністрів виступає вищим органом виконавчої влади за умов:*

- а) проведення чесних, прозорих виборів у чітко відведені терміни;
- б) домінування однієї партії (політичної сили) в політичному житті країни;
- в) підтримки складу уряду більшістю депутатів у парламенті;**
- г) відповідності конституційним положенням і розподілу влади на законодавчу та виконавчу.

25. *Публічне адміністрування – це:*

- а) цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними і фізичними особами з приводу забезпечення реалізації законів та виконання основних функцій: орієнтуючого планування, яке визначає бажані напрямки розвитку, створення правових, економічних та інших умов для реалізації інтересів учасників взаємодії, розподілу праці, кооперування і координування діяльності, а також моніторинг результатів;
- б) класична теорія менеджменту у державному секторі; цілісний державний апарат (політика, правила, процедури, системи, організаційні структури, персонал тощо), який фінансується за рахунок державного бюджету і відповідає за управління і координацію роботи виконавчої гілки влади та її взаємодію з

- іншими зацікавленими сторонами в державі, суспільстві та зовнішньому середовищі;
- в) управління та реалізація різних урядових заходів, що пов'язані з виконанням законів, постанов, рішень уряду та управління, що пов'язане з наданням публічних послуг;
- г) усі відповіді правильні.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Нормативно-правові акти

1. Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 48. – С. 409.
2. Закон України «Про джерела фінансування органів державної влади» від 20.06.1999 р. №783–XIV // Уряд. кур'єр. – 1999. – № 165.
3. Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.96 р. № 393/96–ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 47. – С.256.
4. Закон України «Про інформацію» від 12 жовт. 1992 р. № 2657–XII // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – С.650.
5. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997 р. № 280/97–ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1997. – № 24. – С.170.
6. Закон України «Про місцеві державні адміністрації» від 9 квіт. 1999 р. № 586–XIV // Офіц. вісник України. – 1999. – № 18. – С.190.
7. Закон України «Про центральні органи виконавчої влади» від 17 березня 2011 року № 3166–VI.
8. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» щодо приведення його у відповідність із Конституцією України»//Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 13, ст.223.
9. Закон України «Про засади запобігання і протидії корупції» від 07.04.2011 № 3206–VI (в редакції від 09.08.2015) //Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 40, ст.404.
10. Закон України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014 №1700 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main>.
11. Кодекс України про адміністративні правопорушення: Закон Української РСР від 07 грудня 1984 р.№ 8073–X // ВВР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1123.
12. Кримінальний процесуальний кодекс України [Електронний ресурс] : Закон України від 13 квіт. 2012 р. № 4651–VI // Верховна Рада України : [офіц. веб-сайт]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4651> (11.06.2012).
13. Кримінальний Кодекс України від 1 вересня 2001 р., розділ XIII ст.ст. 305–327. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/>

cgi-bin/laws/main.

14. Конституція України : прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. – Х. : Фоліо, 1998. – 48с.

Основні джерела

15. Алексєєв В.М. Структури публічного управління в Україні : громадські ради / В.М. Алексєєв. – Чернівці : Технодрук, 2014. – 76с.

16. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення : навч. посіб. / В.Д. Бакуменко. – К. : ВПЦ АМУ, 2011. – 444с.

17. Бакуменко В.Д. Державне управління : основи теорії, історія та практика : навч. посіб. / В.Д. Бакуменко [та ін.] – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2009. – 394с.

18. Бакуменко В.Д. Особливості публічного управління та адміністрування : навч. посіб. / В.Д. Бакуменко [та ін.] – К. : Вид-во Ліра-К, 2016. – 256с.

19. Євтушенко В.А. Державне та регіональне управління : навч. посіб. / В.А. Євтушенко, Г.В. Євтушенко. – Х. : ХНУ, 2012. – 215с.

20. Мельник А.Ф. Державне управління: підруч. / А.Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський. – К. : Знання, 2009. – 582с.

21. Публічне адміністрування : навч. посіб. / О.М. Ястремська, Л.О. Мажник. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 132с.

22. Регіональне управління : підруч. / за заг. ред. Ю.В. Ковбасюка, В.М. Вакуленка, М.К. Орлатого. – К. : НАДУ, 2014. – 512с.

23. Чернов С.І. Публічне адміністрування : ОКЛ / С.І. Чернов, С.О. Гайдученко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. – Х. : ХНУМГ, 2014. – 97с.

Додаткові джерела

24. Дзюндзюк В.Б. Публічне адміністрування в Україні : навч. посіб. / В.Б. Дзюндзюк [та ін.] – Х. : Вид-во Хар. РІ НАДУ «Магістр» 2011. – 306с.

25. Іванова Т.В. Адміністративно-територіальний устрій країн Європейського Союзу : навч. посіб. / Т.В. Іванова [та ін.] – К. : НАДУ, 2015. – 628с.

26. Іванова Т.В. Державна політика / Іванова Т.В. [та ін.] – К. : Нац. акад. держ. упр., 2014. – 448с.

27. Іванова Т.В. Публічне управління сільськими територіями України : навч. посіб. / Іванова Т.В. [та ін.] – К. : Фенікс, 2016. – 336с.

28. Іванова Т.В. Шляхи формування та розвитку самодостатніх суб'єктів муніципального руху : європейські виміри та орієнтири : монографія / Т.В. Іванова [та ін.] – Миколаїв : Ємельянова Т.В., 2013. – 352с.

29. Іванова Т.В. Управління підприємством на регіональному рівні / Т.В. Іванова Наук. вісн. акад. муніц. упр. : Зб. наук. праць Серія «Економіка» вип. 8/2010 – К. : Акад. муніц. упр., ВПЦ АМУ. – 2010. – С. 42–47.

30. Іванова Т.В. Державне управління сталим екологічним розвитком України та її регіонів в системі раціонального природокористування : теорія,

- методологія, перспективні напрями : Монографія / Т.В. Іванова – К. : ВПЦ Акад. муніц. упр., 2011. – 405с.
31. Іванова Т.В. Управління розвитком міста : навч. посіб. / Т.В. Іванова [та ін.] – К. : Вид-во нац. акад. держ. упр., 2006. – 389с.
32. Кузнецов А. Концептуальні підходи до формування понятійного апарату в сфері публічного управління / А. Кузнецов // Понятійно-категоріальний апарат публічного управління. – К. : Нац. акад. держ. упр., 2010. – С. 38–43.
33. Чиркин В.Е. Публичное управление: учебн. / В.Е. Чиркин. – М. : Юрист, 2004. – 475с.

Джерела Інтернет

34. <http://www.niss.gov.ua> – Національний інститут стратегічних досліджень.
35. <http://www.president.gov.ua> – сайт Президента України.
36. <http://www.kmu.gov.ua/control/> – сайт Кабінету Міністрів України.
37. <http://www.odesaoda.gov.ua/> – сайт Одеської облдержадміністрації.
38. <http://www.nads.gov.ua/control/uk/index> – сайт Національного агентства України з питань державної служби.
39. <http://www.pravo.org.ua/> – портал Центру політико-правових реформ.
40. <http://i-soc.com.ua/institute/> – портал Інституту соціології Національної академії наук України.
41. <http://www.management.com.ua> – інтернет-портал для управлінців.
42. <http://www.aup.ru/> – адміністративно-управлінський портал.
43. <http://ek-lit.narod.ru/links.htm> – бібліотека економічної та управлінської літератури.