

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 1

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Охарактеризуйте модель ситуаційного лідерства П. Герсі і К. Бланшарда.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. У чому сутність евристичної складової управлінської праці?

1. Аналіз ситуації, визначення проблеми та пошук шляхів її рішення.
2. Виконання стереотипних операцій, необхідних для інформаційного забезпечення процесу управління.
3. Виконанні розпорядчих, координаційних, контрольних та службово-комунікаційних операцій.
4. Цілеспрямований вплив керівника на підлеглих з метою виконання ними поставлених завдань.

2. Якщо управління розглядається не як серія розрізнених дій, а як єдиний процес впливу на організацію, то ми маємо справу з:

1. Системним підходом.
2. Ситуаційним підходом.
3. Процесним підходом.
4. Поведінковим підходом.

3. Як класифікуються методи управління з точки зору мотиваційного впливу?

1. Прямі та непрямі.
2. Довготривалі та короткострокові.
3. Економічні, адміністративно-розпорядчі, соціально-психологічні.
4. Соціально-психологічні і організаційного нормування.

4. Яку категорію ілюструє приклад: «Впровадження прогресивної технології може привести до вивільнення частини працівників, що вплине на соціально-психологічний клімат у колективі»?

1. Негативні наслідки рішень.
2. Поведінські обмеження.
3. Обмеженість інформації та часу.
4. Взаємозв'язок рішень.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Ризик – це ...

Критерії ефективності менеджменту організації:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 2

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Охарактеризуйте модель процесу контролю.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. У чому суть адміністративної складової управлінської праці?

1. Цілеспрямований вплив керівника на підлеглих з метою виконання ними поставлених завдань.
2. Виконання стереотипних операцій, необхідних для інформаційного забезпечення процесу управління.
3. Виконання розпорядчих, координаційних, контрольних та службово-комунікаційних операцій.
4. Аналіз ситуації, визначення проблеми та пошуку шляхів її рішення.

2. Ситуаційний підхід у менеджменті визначає:

1. Залежність стилю керівництва від якостей підлеглих, характеру завдання, впливу середовища.
2. Перелік якостей, якими володіють ефективні керівники.
3. Манеру поведінки керівника з підлеглими для досягнення максимальних результатів.
4. Способи переконання підлеглих та залучення їх до прийняття рішень.

3. Яке явище характеризується як «потенційна можливість формування та розвитку групового егоїзму, протиставлення інтересів колективу інтересам споживачів, суспільства, підприємства»?

1. Наслідок невмілого використання соціально-психологічних методів управління.
2. Можливі негативні наслідки використання економічних методів.
3. Негативні наслідки неправильного здійснення функції планування та організації.
4. Можливі наслідки використання методів організаційного регламентування.

4. Яку обставину менеджеру слід приймати до уваги, організовуючи колективне приймання рішень?

1. Колективне рішення більш раціональне та менш суб'єктивне, менший рівень ризику.
2. Група приймає рішення з необгрунтовано більш високим рівнем ризику, тому що відповідальність розподіляється між членами групи.
3. Рівень ризику не залежить від числа осіб, що приймають рішення.
4. Група приймає рішення з необгрунтовано більш високим рівнем ризику, тому що кількість альтернатив більша.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Бізнес-план – це ...

Форми часткової невизначеності:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 3

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Охарактеризуйте основні форми влади керівника.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Як поділяються кадри управління в залежності від переважання евристичної, адміністраторської або операторської функції у їх праці?

1. На спеціалістів (функціональних та технічних), керівників (функціональних та лінійних).
2. На керівників, колег та підлеглих.
3. На керівників та спеціалістів – функціональних та лінійних.
4. На керівників (функціональних та технічних) та лінійних спеціалістів.

2. Яка категорія відповідає визначенню: «відображає статистику управління, визначає структуру управління, розподіляє права та обов'язки, передбачає регламентування, нормування та інструктування»?

1. Економічні методи управління: розпорядчий вплив.
2. Адміністративно-розпорядчі методи управління: розпорядчий вплив.
3. Функція організації.
4. Адміністративно-розпорядчі методи управління: організаційний вплив.

3. Метод експертних оцінок у прийнятті рішень полягає:

1. У залученні кваліфікованих фахівців до вироблення рішень з конкретної проблеми.
2. У залученні тільки досвідчених (з практичним досвідом) керівників підрозділів.
3. У залученні керівників провідних підрозділів до вироблення найважливіших рішень.
4. У залученні всіх фахівців до вироблення рішень.

4. Різновидами планування є:

1. Довгострокове та короткострокове;
2. Стратегічне, тактичне та оперативне;
3. Оперативне та короткострокове;
4. Довгострокове, стратегічне, оперативне.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Ефект – це ...

Складові етапу з'ясування проблеми:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 4

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Надайте сутнісну характеристику «Теорії Х» та «Теорії У» Д. МакГрегора.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. *Управлінські ролі з блоку приймання рішень (за Мінцбергом):*

1. Чотири: підприємець, стабілізатор, розподільник ресурсів, ведучий переговори.
2. Чотири: лідер, монітор, підприємець, розподільник ресурсів.
3. Три: підприємець, стабілізатор, ведучий переговори.
4. Чотири: зв'язківець, розподільник ресурсів, стабілізатор, представник.

2. *Рішення, які обов'язкові для виконання і розраховані на певний очікуваний результат:*

1. Директивні.
2. Рекомендаційні.
3. Орієнтуючі.
4. Інструктивні.

3. *Стратегія – це:*

1. Вид управлінської діяльності, спрямований на визначення перспектив розвитку і майбутнього стану організації;
2. Вибір курсу розвитку організації;
3. Детальний, всебічний, комплексний план, призначений для забезпечення досягнення місії та її основних цілей;
4. Розширення підприємства.

4. *До переваг лінійної системи організації слід віднести:*

1. Все перераховане в інших пунктах.
2. Одержання підлеглими несуперечливих і пов'язаних між собою завдань.
3. Повну відповідальність кожного керівника за результати роботи.
4. Забезпечення єдності керівництва зверху до низу, тобто єдності розпорядчої діяльності.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Рівні ефективності управління:

Критерії ефективності – це ...

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 5

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Охарактеризуйте концепцію трьох стилів управління К. Левіна.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. За допомогою яких методів управління регулюються міжособистісні стосунки як між працівниками та керівниками, так і між членами трудового колективу?

1. Психологічні методи.
2. Методи організаційного регламентування.
3. Методи соціального регламентування.
4. Розпорядчі методи.

2. Для якого поняття характерні: «переваги – швидка реакція на відхилення, чітко встановлена відповідальність; недоліки – обмежена кількість альтернатив, суб'єктивна оцінка наслідків»?

1. Загальне довгострокове рішення.
2. Колегіальне управлінське рішення.
3. Одноосібне управлінське рішення.
4. Евристичне рішення.

3. Стратегічне планування – це:

1. Встановлення цілей «від досягнутого», скоригованих з урахуванням інфляції;
2. Довгострокове комплексне планування, орієнтоване на кінцеві результати;
3. Значне піднесення рівня цілей над рівнем передпланового періоду;
4. Загальне керівництво для дій і прийняття рішень, які полегшують досягнення цілей.

4. Де переважно застосовується лінійна структура управління?

1. В управлінні малими організаціями.
2. В управлінні великими організаціями.
3. В управлінні об'єднаннями організацій.
4. В управлінні кооперативними організаціями.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Складові етапу прийняття рішення:

Продуктивність праці – це ...

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 6

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Охарактеризуйте основні причини опору організаційним змінам.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Стратегічне планування полягає у:

1. Виборі курсу розвитку організації;
2. Розширенні підприємства;
3. Піднесенні рівня цілей над рівнем передпланового періоду;
4. Загальному керівництві для дій і прийняття рішень, які полегшують досягнення цілей.

2. Де зосереджуються всі функції управління нижчестоящими підрозділами при лінійній структурі?

1. В одній ланці.
2. У різних ланках управління організацією.
3. У різних підрозділах організації.
4. В одному підрозділ.

3. Що створює структуру управління організацією?

1. Сукупність лінійних органів управління.
2. Сукупність функціональних служб.
3. Сукупність лінійних і функціональних служб.
4. Сукупність органів управління.

5. Яке мотиваційне ядро характеризує повсякденну трудову діяльність людини?

1. Мотиви забезпечення, визнання та престижу у їх різних сполученнях одночасно.
2. Мотиви уникання або матеріальної зацікавленості.
3. Послідовно мотиви забезпечення, визнання та престижу.
4. Матеріальна зацікавленість та процес праці.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Бізнес-план – це ...

Критерії ефективності менеджменту організації:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 7

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Які аналітичні методи використовуються для обґрунтування управлінських рішень і за яких умов їх доцільно використовувати?

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. *Обмежене зростання – це:*

1. Довгострокове комплексне планування, орієнтоване на кінцеві результати;
2. Встановлення цілей «від досягнутого», скоригованих з урахуванням інфляції;
3. Значне піднесення рівня цілей над рівнем передпланового періоду;
4. Загальне керівництво для дій і прийняття рішень, які полегшують досягнення цілей.

2. *Що визначає взаємозв'язок супідрядність ланок в організації?*

1. Рівень управління.
2. Порядок підпорядкування органів управління організацією.
3. Органи управління організацією.
4. Рівень та органи управління організацією.

3. *Де переважно застосовується функціональна структура управління?*

1. В управлінні середніми за розміром та чисельністю працюючих організаціями.
2. В управлінні великими організаціями.
3. В управлінні об'єднаннями організацій.
4. В управлінні середніми і малими організаціями.

4. *Суть якої теорії мотивації полягає у тому, що «наступний вищий рівень ієрархії потреб починає впливати на поведінку людини тоді, коли попередні ступені пройдено»?*

1. Однієї з процесуальних теорій – теорії Маслоу.
2. Однієї з змістовних теорій – теорії Маслоу.
3. Однієї з змістовних теорій – теорії Герцберга.
4. Однієї з процесуальних теорій – теорії очікування.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Критерії ефективності – це ...

Складові етапу з'ясування проблеми:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 8

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).
Охарактеризуйте основні інструменти поліпшення етичності поведінки в організаціях.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Обмежене зростання використовується у:

1. Галузях зі швидко змінюваними технологіями;
2. Галузях зі статичною технологією;
3. Обидві відповіді правильні;
4. Немає правильної відповіді.

2. Де переважно застосовуються дивізійні структури управління?

1. В управлінні великими багатопрофільними організаціями зі значною кількістю виробничих та комерційних відділень.
2. В управлінні великими організаціями.
3. В управлінні спільними організаціями.
4. В управлінні малими об'єднаннями.

3. Які типи апарату управління можуть бути у підпорядкуванні керівника:

1. Рекомендаційний, паралельний.
2. Лінійний, функціональний, спеціальний.
3. Обслуговуючий, консультативний, особистий.
4. Продуктовий, споживчий, матричний.

4. Яку групу стимулів ілюструють приклади: самоствердження, обсяг влади, перспективи зростання, можливість займатися престижною справою?

1. Заохочуючі психологічні.
2. Колективні негрошові.
3. Індивідуальні творчі.
4. Нематеріальні соціальні.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Складові етапу прийняття рішення:

Ефект – це ...

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 9

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Етапи процесу планування.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Зростання – це:

1. Встановлення цілей «від досягнутого», скоригованих з урахуванням інфляції;
2. Довгострокове комплексне планування, орієнтоване на кінцеві результати;
3. Значне піднесення рівня цілей над рівнем передпланового періоду;
4. Загальне керівництво для дій і прийняття рішень, які полегшують досягнення цілей.

2. Повноваження визначають:

1. Форму впливу на підлеглих для досягнення цілей організації.
2. Право використовувати матеріальні і людські ресурси для виконання виробничих завдань.
3. Розмір оплати праці.
4. Право приймати рішення.

3. Якщо менеджер використовує різні стимули по відношенню до різних груп працівників, враховує різне сприйняття тих чи інших стимулів, то:

1. Він дотримується принципу диференційованості стимулювання.
2. Він дотримується принципів оперативності та гласності.
3. Він дотримується принципу гнучкості.
4. Він порушує принцип гнучкості.

4. Яку групу стимулів ілюструє перелік: пільгове харчування, путівки на відпочинок, цінні подарунки, обладнання та оформлення кабінету, гнучкі робочі графіки, пільгове побутове обслуговування на підприємстві?

1. Грошові матеріальні індивідуальні.
2. Негрошові матеріальні індивідуальні.
3. Соціальні групові.
4. Соціальні індивідуальні.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Рівні ефективності управління:

Складові етапу прийняття рішення:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 10

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Які теоретико-ігрові методи використовуються для обґрунтування управлінських рішень і за яких умов їх доцільно використовувати?

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. У чому полягає основна перевага матричних організаційних структур управління?

1. Висока гнучкість та орієнтація на нововведення.
2. Орієнтація на встановлення належних інформаційних зв'язків між ланками управління.
3. Орієнтація на нововведення.
4. Орієнтація на завоювання нових ринків збуту продукції.

2. Які типи апарату управління можуть бути у підпорядкуванні керівника:

1. Рекомендаційний, паралельний.
2. Лінійний, функціональний, спеціальний.
3. Обслуговуючий, консультативний, особистий.
4. Продуктовий, споживчий, матричний.

3. Яке визначення розкриває суть потреби?

1. Це засіб економічного або неекономічного впливу.
2. Це відчуття фізіологічної або психологічної нестачі будь-чого.
3. Це те, що людина вважає цінним для себе.
4. Це схильність, готовність діяти тим чи іншим чином, активна рушійна сила, яка визначає поведінку людей.

4. Яку категорію виражають такі характеристики: «комплексність, диференційованість, гласність, гнучкість, оперативність»?

1. Вимоги до сучасного менеджера.
2. Вимоги до стимулювання.
3. Вимоги до управлінського рішення.
4. Умови успішного делегування.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Рівні ефективності управління:

Ризик – це ...

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 11

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).
Охарактеризуйте основні фактори, які впливають на прийняття управлінського рішення.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Про який тип повноважень йде мова? Це повноваження, які передаються безпосередньо від керівника до підлеглого і далі до інших підлеглих:

1. Лінійні.
2. Апаратні.
3. Консультативні.
4. Особисті.

2. Організаційна структура управління визначається:

1. Супідрядністю управлінських взаємозалежних ланок управління.
2. Складом ланок управління організацією.
3. Складом і супідрядністю взаємопов'язаних управлінських ланок, які забезпечують здійснення функцій і завдань управління організацією.
4. Складом функціональних підрозділів організації.

3. Яке визначення розкриває суть винагороди?

1. Це засіб економічного та неекономічного впливу.
2. Це своєчасне задоволення потреб.
3. Це те, що людина вважає цінним для себе.
4. Це схильність, готовність діяти тим чи іншим чином у відповідь на заохочення.

4. За етапом виробничо-господарської діяльності розрізняють наступні види контролю:

1. Попередній і завершальний.
2. Фінансовий, виробничий, маркетинговий.
3. Попередній і поточний.
4. Попередній, поточний і завершальний.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Критерії ефективності менеджменту організації:

Бізнес-план – це ...

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 12

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).
Сутність і зміст планування як функції менеджменту.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Виокремлюють наступні види функціональних повноважень:

1. Лінійні та спеціальні.
2. Рекомендаційні, паралельні, обов'язкові з'ясування.
3. Консультативні та обслуговуючі.
4. Продуктивні, територіальні, споживчі.

2. Яка організаційна структура вважається найбільш ефективною для організацій, які мають філії у різних регіонах?

1. Функціональна.
2. Лінійна.
3. Змішана.
4. Дивізійна.

3. Що впливатиме на поведінку людей в подібних обставинах у майбутньому згідно «закону результату»?

1. Ступінь задоволення потреб, яку дістають, досягнувши поставленої мети.
2. Ієрархія потреб.
3. Дотримання правил стимулювання.
4. Справедливість очікуваної винагороди.

4. Процес контролю реалізується в кілька етапів:

1. Оцінювання інформаційної бази, аналіз системи прийняття управлінських рішень.
2. Визначення стандартів і критеріїв, оцінювання виконання, порівняння результатів із стандартами, з'ясування необхідності коректив.
3. Проектування процесу оброблення інформації, оцінювання та аналіз інформації.
4. Визначення стандартів і критеріїв, оцінювання та аналіз інформації.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Критерії ефективності – це ...

Складові етапу прийняття рішення:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 13

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Які логічні методи використовуються для обґрунтування управлінських рішень і за яких умов їх доцільно використовувати?

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. *Планування реалізації стратегії – це:*

1. Встановлення цілей «від досягнутого», скоригованих з урахуванням інфляції;
2. Логічне продовження стратегічного планування, спрямованого на розробку засобів реалізації та оцінки стратегії порівняно з місією організацією;
3. Довгострокове комплексне планування, орієнтоване на кінцеві результати;
4. Загальне керівництво для дій і прийняття рішень, які полегшують досягнення цілей.

2. *Функціональна структура управління будується на:*

1. Ієрархії органів, які забезпечують виконання кожної функції управління на всіх рівнях.
2. Ієрархії органів, які здійснюють контроль.
3. Ієрархії органів, які координують діяльність.
4. Всі відповіді неправильні.

3. *Про який тип масштабу керованості йде мова? Він характеризується мінімальною кількістю підлеглих у одного керівника і великою кількістю ієрархічних рівнів:*

1. Вузкий.
2. Повний.
3. Широкий.
4. Мінімальний.

4. *Коли здійснюється попередній контроль в організації?*

1. На вході в систему організації.
2. В процесі виробничо-господарської діяльності.
3. На виході із системи організації.
4. У ході проведення і виконання запланованих робіт.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Складові етапу з'ясування проблеми:

Продуктивність праці – це ...

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 14

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).
Охарактеризуйте основні причини опору організаційним змінам.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. Реалізація стратегій здійснюється у таких напрямках:

1. Лише з використанням адміністративних важелів;
2. З використанням адміністративних та економічних важелів;
3. Лише з використанням економічних важелів;
4. В переліку немає правильної відповіді.

2. До переваг функціональної структури управління слід віднести:

1. Залучення до роботи кваліфікованих фахівців.
2. Порушення єдності розпорядництва, зниження відповідальності за роботу.
3. Подвійне підпорядкування виконавців.
4. Жодна з перерахованих характеристик.

3. Яку категорію ілюструє перелік: складність технологічних процесів, рівень спеціалізації і кооперації, територіальна розосередженість, рівень механізації і автоматизації виробництва, змінність, обсяг документопотоків?

1. Організаційно-технічні фактори, що впливають на вибір організаційної структури.
2. Види підприємств.
3. Види мікроструктур управління.
4. Соціально-психологічні фактори, які впливають на вибір типу організаційної структури.

4. Яким чином реалізується попередній контроль?

1. Через встановлення правила, процедури, норми поведінки тощо.
2. Через діяльність спеціалізованих контрольних служб.
3. Через ефективну корпоративну культуру.
4. Через соціальні норми, цінності, традиції.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Ефект – це ...

Рівні ефективності управління:

Модульна контрольна робота № 2
з дисципліни «Ділове адміністрування»
Білет № 15

Завдання 1. Дайте розгорнуту відповідь на теоретичне питання (оцінюється в 3 бали).

Охарактеризуйте ключові складові внутрішньої та зовнішньої соціальної відповідальності підприємства.

Завдання 2. Виберіть правильну відповідь на тестові завдання (оцінюється в 4 бали, за кожну правильну відповідь – 1 бал).

1. До адміністративних важелів відносяться:

1. Політика та тактика;
2. Процедури та правила;
3. Процедури, правила, розпорядження, політика;
4. Тактика, політика, процедури, правила.

2. До недоліків лінійно-функціональної системи управління слід віднести:

1. Все перераховане в інших пунктах.
2. Штучне розширення апарату управління.
3. Збільшення витрат на виробництво.
4. Відрив від виробництва.

3. Яке визначення розкриває суть мотиву?

1. Це засіб економічного або неекономічного впливу.
2. Це фізіологічна або психологічна нестача будь-чого.
3. Це те, що людина вважає цінним для себе.
4. Це схильність, готовність діяти тим чи іншим чином, активна рушійна сила, яка визначає поведінку людей.

4. Необхідність застосування контролю визначають:

1. Вертикальний та горизонтальний поділ праці.
2. Наявність ресурсів.
3. Невизначеність середовища, психофізіологічні особливості працівників.
4. Стратегічні цілі діяльності організації.

Завдання 3. Дайте коротку відповідь на питання (оцінюється в 3 бали, за кожну правильну відповідь – 1,5 бали).

Ризик – це ...

Форми часткової невизначеності: