

## СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

*Басанець С.В., Дубатов Д.С., Гармаш О.М.  
Національний авіаційний університет*

**Abstract.** *In general, this article is aimed at highlighting current trends and problems in the field of logistics and management of logistics business processes to ensure the efficiency and competitiveness of enterprises. The article also highlights issues related to the management of logistics processes in modern organizations and companies.*

На сьогоднішній день логістичний сектор швидко змінюється й адаптується до швидкого розвитку технологій. Щоб компанія залишалася конкурентоспроможною в цю епоху, вона повинна бути достатньо гнучкою, щоб адаптуватися до новітніх технологічних розробок, нових процесів і нових стратегій, задля досягнення успіху. Логістичні технології будуть постійно розвиватися й вдосконалюватися, роблячи логістичний сектор більш гнучким і надійним.

Почнемо з тенденцій, яких налічуються досить багато на сьогоднішній день, але ми виділимо декілька основних:

1. Гнучкість ланцюга поставок. Бізнес розвивається швидше, ніж будь-коли раніше, завдяки постійному впровадженню технологічних досягнень. Компанії та їхні ланцюги поставок повинні бути гнучкими, якщо вони хочуть залишатися або стати конкурентоспроможними в сучасному цифровому середовищі.

Самокеровані послуги дозволяють компаніям здійснювати прямий, практичний контроль, а не покладатися на зовнішні організації для виконання завдань. З іншого боку, якщо ваша компанія керує власним онбордінговим рішенням, ваша команда може негайно розпочати процес адаптації. У вас не буде нагромадження запитів, які потрібно задовольнити задалегідь, тож ваша компанія може розпочати роботу з новим клієнтом за лічені години.

Той самий приклад стосується управління змінами та винятками. Розбіжності в даних, неправильно закодовані поля замовлень і неточні рівні запасів можуть завдати шкоди бізнесу. Завдяки самообслуговуванню змін та управлінню винятками ваша компанія може вирішувати проблеми в міру їх виникнення, зводячи їх вплив на

бізнес до мінімуму або навіть до нуля. Крім того, будь-якими оновленнями ваших процесів можна керувати зсередини.

2. Сприйняття складності через автоматизацію. Автоматизація є ключовим ресурсом для сучасного бізнесу, що дозволяє знизити витрати, підвищити ефективність і вивільнити персонал для інших, більш продуктивних видів діяльності. Логістичні компанії можуть використовувати можливості автоматизації, впроваджуючи наскрізну інтеграцію між внутрішніми WMS/ERP-системами та численними рішеннями для електронної комерції, які стають дедалі популярнішими.

Інтеграція WMS/ERP та електронної комерції може значно впорядкувати потік даних вашої компанії, автоматично знаходячи та збираючи важливу інформацію з різних місць. Крім того, дані представлені у спрощеному форматі, який є візуально привабливим і легким для розуміння.

3. Цифрові ринки вантажних перевезень. Цифрові вантажні ринки – це цифрові мережі, де вантажовідправники і перевізники можуть зв'язуватися і домовлятися про перевезення. Вони полегшують вантажовідправникам пошук перевізників, а перевізникам – нові можливості для бізнесу, допомагаючи обом сторонам домовитися про найкращу ціну для проекту.

Вантажовідправники та перевізники використовують API-інтеграцію для інтеграції в цифровий ринок вантажоперевезень. Щоб спростити процес, комунікація між сторонами повинна відбуватися в режимі реального часу, і саме це забезпечують API.

4. Клієнти вимагають даних у режимі реального часу та наочності. Amazon справив величезний вплив на купівельну поведінку та очікування споживачів. Одним із наслідків так званого "ефекту Amazon" є те, що торгові партнери та споживачі тепер очікують постійного оновлення інформації про місцезнаходження замовлення та час доставки. Це значною мірою пов'язано зі швидкістю доставки Amazon (дводенна та одноденна доставка).

Щоб надавати клієнтам оновлення в режимі реального часу, розгляньте можливість інтеграції вашої WMS/ERP з платформами візуалізації ланцюгів поставок (наприклад, project44 або FourKites). Інтегрувавшись з цими платформами, ваша компанія зможе відстежувати та контролювати відвантаження замовлень, а також інформувати клієнтів про їхній статус у режимі реального часу. У свою чергу, ваші клієнти будуть поінформовані протягом усього процесу доставки і зможуть планувати відповідно [1-3].

Тепер перейдемо до проблем, серед яких необхідно виділити наступні:

1. Зростання вартості пального. Однією з найбільших поширених проблем на сьогодні, з якими стикаються логістичні компанії, є постійне зростання вартості пального. Це може значно ускладнити підтримку прибутковості і навіть призвести до банкрутства деяких компаній.

Для цього існує кілька способів пом'якшити вплив зростання цін на пальне:

- Використовуйте інструмент оптимізації маршрутів, щоб знайти найефективніший з точки зору витрат пального маршрут для вашої доставки.

- Уникайте холостого ходу, оскільки транспортні засоби, що працюють на холостому ходу, споживають паливо, що може коштувати вам до півгалона пального на годину.

- Використовуйте парк паливно-ефективних транспортних засобів. Гібридні та електричні транспортні засоби стають все більш поширеними, і на те є вагомі причини.

- Регулярно обслуговуйте свій автопарк. Належне обслуговування транспортних засобів, особливо двигунів, може призвести до збільшення середнього споживання пального на 4%. [3, 4].

2. Неєфективне управління персоналом. Наразі логістика досить часто вимагає великої команди з потрібними людьми, і системи управління ними можуть допомогти вам досягти успіху.

У логістичній галузі вам постійно доводиться керувати різними командами, щоб виконати роботу. Це може бути складно, оскільки ви повинні переконатися, що всі знаходяться на одній сторінці і ефективно співпрацюють.

Існує кілька способів подолання цього виклику:

- переконайтеся, що у вас є чітко визначений процес, якого всі можуть дотримуватися. Це гарантуватиме, що всі перебувають на одній сторінці і знають, у чому полягають їхні обов'язки;

- ефективно делегуйте завдання. Не кожен може впоратися з кожним завданням, тому важливо делегувати повноваження правильним людям, щоб переконатися, що все йде гладко;

- належним чином навчайте своїх співробітників. Це допоможе їм зрозуміти свої обов'язки і те, як найкраще працювати з рештою команди;

– ефективна комунікація. Це, мабуть, найважливіше, що ви можете зробити для ефективного управління своєю командою. Переконайтеся, що всі знають, що відбувається, і чітко сформулюйте свої очікування.

Якщо ви зможете ефективно керувати своїм персоналом, вам буде набагато легше впоратися з логістичними проблемами [3].

3. Несвоєчасні або неправильні поставки. Вчасність і точність поставок, очевидно, є дуже важливими. Логістичні проблеми часто призводять до несвоєчасних або неправильних поставок, що може бути серйозною проблемою для бізнесу, особливо коли йдеться про термінові товари.

Якщо у вас виникають затримки або неправильні доставки, перше, що потрібно зробити, це визначити причину проблеми. Можливо, ваші водії виїжджають без належного планування маршруту або ваша система відстеження не оновлюється в режимі реального часу.

Визначивши проблему, ви можете почати вносити зміни для її вирішення.

У деяких випадках затримки або помилки доставки можуть бути спричинені факторами, які ви не можете контролювати. Наприклад, якщо ви перевозите товари вантажівкою і на дорозі утворився затор, це може спричинити затримку [4].

У таких ситуаціях важлива хороша комунікація. Попередьте своїх клієнтів, що можливі затримки, і тримайте їх у курсі подій протягом усього шляху.

### **Список використаних джерел**

1. *Діджиталізація логістичного бізнесу.* URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/didzhitalizaciya-logisticskogo-biznesa>
2. *10 Major Logistics Trends Shaping Logistics Management in 2023.* URL: <https://www.cleo.com/blog/logistics-management-trends>
3. *7 logistics trends for 2023.* URL: <https://www.mecalux.com/blog/logistics-trends-2023>
4. *10 Most Common Problems In The Logistics Industry, And How To Overcome Them.* URL: <https://www.dropoff.com/blog/the-most-common-logistical-issues-and-how-to-overcome-them/#section9>
5. *Logistics Trends for 2023: The top 5 trends in logistics.* URL: <https://www.tawi.com/insights/logistics-trends-for-2023-the-top-5-trends-in-logistics/>