

АКТУАЛЬНІ АСПЕКТИ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКОСТІ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ З ЛОГІСТИКИ

Суворова І.М., Заблоцька О.Ю.
Національний авіаційний університет

Abstract. *Logistics in the modern world plays a leading role in the life of each of us. Thinking about how to get from home to university is logistics, how to send a gift by Nova Poshta is logistics, absolutely everything around us is somehow related to logistics. It would be impossible for society with its current needs to survive without it. Therefore, this article proposes to consider in more detail the question we are facing, namely: "How to improve the quality of training of logistics specialists?"*

Підвищення якості підготовки фахівців із логістики – це актуальна проблема на сьогодні не тільки в Україні, а й у всьому світі. Від рівня підготовки та кваліфікації фахівця у цій сфері напряму залежатиме результативність підприємства чи організації, де вони працюватимуть. Окрім того, підготовчий процес значно впливатиме на економіку України, яка на різних рівнях формувалась під впливом жорсткої конкуренції, постійних кризових явищ, пандемії та, на жаль, навіть війни. Такі зміни в економічному житті нашої держави потребують підготовки кваліфікованих спеціалістів, проте на теперішній час звичайних економічних підходів буде недостатньо, оскільки для досягнення більш вагомих результатів потрібні сучасніші та ефективніші способи й методи щодо підвищення якості підготовки фахівців сфери логістики.

Підготовка логістів – одне з найголовніших завдань нашої країни сьогодні, адже це відобразиться на майбутньому стані економіки. Логістика зараз – це шлях до наближення нашої перемоги, швидкого відновлення руйнувань інфраструктури, майбутньої відбудови та процвітання держави. Саме на логістів зараз «полюють» всі роботодавці, адже ця професія дуже актуальна на ринку праці України, а галузь логістики ще не заповнена фахівцями.

Окрім того, українські перевізники, логісти, диспетчери, експедитори та водії є затребуваними фахівцями й на світовому ринку. Професія логіста, за даними сайту пошуку роботи Work.ua є однією з найбільш затребуваних та добре оплачуваних. Кожне сучасне підприємство шукає найкращих у цій справі, тих, хто по-справжньому відається роботі, тих, хто здатен відповідально виконувати свої професійні обов'язки.

Робота логіста потребує постійного контролю, організування,

аналізу можливостей, планування та координації. Ця професія є досить складною, саме тому як до сучасних логістів так і до кандидатів на цю посаду найчастіше висувають жорсткі вимоги, які визначають потреби українського суспільства. Питання підвищення якості підготовки фахівців із логістики вимагає серйозних зусиль та значної уваги як від держави, так і – закладів освіти, які безпосередньо займаються цією діяльністю.

Отже, проаналізуємо основні аспекти, які, на нашу думку, допоможуть підвищити якість підготовки фахівців з логістики.

1. Покращення якості вищої освіти. Заклади вищої освіти України готують студентів до роботи, формують навчальні програми, у які вкладено максимум корисної інформації. За останні декілька років кількість абітурієнтів, що вступають у ЗВО на освітню програму підготовки логістів, значно збільшилась у порівнянні з попередніми. І на сьогоднішній день ця спеціальність є однією з найпопулярніших. Саме тому розвиток вищої освіти є важливою складовою для покращення якості підготовки спеціалістів.

Яким чином можна покращити якість освіти в Україні?

✓ Оновлення та актуалізація навчальних програм

Навчальні програми потрібно постійно оновлювати і адаптувати до сучасних вимог, а також включати нові теми з урахуванням актуальних та загальних проблем.

✓ Підвищення рівня кваліфікації викладачів.

Викладачі закладів вищої освіти повинні мати високу кваліфікацію, вміти правильно комунікувати зі студентами, цікаво викладати потрібну інформацію та постійно працювати над підвищенням свого професійного рівня.

✓ Розвиток науки

Поява нових досліджень позитивно вплине на науку та освіту. Університети повинні постійно слідкувати та сприяти відповідним напрямкам наукових досліджень, мати прямий доступ до сучасних дослідницьких ресурсів.

✓ Активна студентська діяльність

Студенти, що навчаються за спеціальністю логіста повинні брати активну участь у студентській діяльності, постійно підвищувати рівень знань та мати велике бажання вчитися та самовдосконалюватися. Окрім того, невід'ємною частиною їхньої роботи є проходження практики на підприємстві. Якщо студент себе добре зарекомендує, то можливо його працевлаштують на роботу.

✓ Забезпечення університетів сучасними технологіями

Нові технології допомагають ефективно функціонувати у всіх сферах, адже розвинені ІТ технології відіграють провідну роль в житті сучасного суспільства.

✓ Міжнародна співпраця

Міжнародна співпраця з університетами інших країн відкриє студентам нові можливості та доступ до глобальних навчальних ресурсів.

2. Практичний досвід. Одразу після закінчення закладу вищої освіти влаштуватися на посаду логіста дуже складно, я б сказала практично неможливо, адже в більшості компаній значну роль відіграє саме досвід роботи (не менше 1-2 років). Знання лише теорії не забезпечує фундамент для ефективної роботи. Потрібно вміти застосовувати її на практиці, використовувати власні навички та навіть нові підходи в вирішенні складних завдань, а також швидко реагувати на зміни відповідних зовнішніх та внутрішніх факторів. І лише після проходження практичного етапу підготовки можна переходити до виконання своїх обов'язків. Кожен студент після закінчення ЗВО повинен постійно самовдосконалюватися, вчитися правильно використовувати свої знання та підвищувати їх рівень. Важливо пам'ятати, що ефективно розвиватися в цій сфері також можуть допомогти відкриті курси на онлайн платформах.

3. Особисті якості. Кожен логіст повинен володіти певними рисами характеру та низкою навичок, щоб ефективно виконувати свої обов'язки, розвивати свої якості, які допоможуть у майбутній роботі.

✓ Стресостійкість

Стрес – це причина емоційного вигорання на роботі та виникнення великої кількості захворювань та інших неприємних наслідків. Працівник, який переживає стрес, є серйозною проблемою для керівників підприємств, адже він не може ефективно виконувати свою роботу, що своєю чергою означає позбавлення трудових ресурсів, яке позначається на матеріальних витратах спричинених лікарняними, та впливає на зниження результативності праці. Зі сказаного вище можемо зробити висновок, що стресостійкість – невід'ємна складова, яка не тільки збереже власну нервову систему, а й допоможе в роботі та комунікації з людьми.

✓ Аналітичність

Кожен логіст повинен вміти аналізувати великий обсяг інформації та даних, які допоможуть йому в прийнятті важливих рішень

✓ Організованість

Організованість – це одна з найважливіших рис саме для логіста, адже його робота полягає в організуванні процесу транспортування. Окрім того, логіст повинен вміти правильно заохочувати та спрямовувати людей, задля досягнення їх спільної мети.

✓ Комунікабельність

Комунікація дуже впливає на результати підприємницької діяльності. Важливо враховувати, що кожна людина- це індивідуальна особистість із різними психологічними властивостями, до якої іноді потрібно знайти свій підхід задля взаємного розуміння. Потрібно вміти

запобігати непорозумінню, хаосу та конфліктам між працівниками.

✓ Рішучість і відповідальність

Нерідко в роботі логіста трапляються ситуації, в яких потрібно швидко приймати рішення в умовах невизначеності, розуміти можливі наслідки та брати на себе відповідальність за свої рішення, адже в такій роботі немає місця для помилок.

4. Юридична освіченість. Знання законів та інших нормативно правових актів повинно стати обов'язковою умовою під час працевлаштування на будь-яку роботу. Логісти повинні знати основи митного, транспортного та страхового законодавства; розуміти вимоги до транспортної, складської, збутової та фінансової документації; знати принципи прогнозування та планування в логістиці; вміти організовувати вантажні перевезення всіма видами транспорту. Вони повинні знати основи бухгалтерського обліку, вміти планувати і контролювати запаси, володіти навичками складської діяльності, бути знайомими з процедурами розробки бізнес-планів і контрактів, знати основи ділової документації, застосовувати принципи управління бізнесом і вміти користуватися сучасними технологіями; знати міжнародні правила, такі як INCOTERMS, CGPIISO, що особливо важливо і досить актуально саме сьогодні, коли значна кількість українських компаній співпрацює з іноземними партнерами.

5. Підвищення рівня знань іноземних мов. На сьогоднішній день вільно володіє англійською мовою лише 1,1% опитаних українців, а 43,8% опитаних зовсім її не знають. Про це директор соціологічної служби Центру Разумкова Андрій Биченко повідомив на пресконференції в Києві. Тому, ми вважаємо, що це питання важливо підіймати та розвивати в людей бажання вчити інші мови шляхом заохочення та мотивування. Знання мови необхідне в роботі будь-якого логіста, адже рано чи пізно йому доведеться комунікувати з іноземними партнерами, перевізниками чи клієнтами.

6. Розвиток в ІТ сфері. Логісти постійно займаються постановкою маршрутів, систематизацією даних, введенням обліку, тому важливо бути досвідченим користувачем ПК. Потрібно вдосконалювати свої знання в ІТ сфері, адже в цій професії більшу частину роботи виконують за допомогою комп'ютера. Комунікація з партнерами, постачальниками, клієнтами та перевізниками відбувається за посередництвом різних інтернет-застосунків. Також використання професійного програмного забезпечення допомагає уникнути помилок і забезпечить високий рівень точності.

Важливим пунктом є знання та розуміння основ кібербезпеки, адже інформація про логістичні операції та клієнтів завжди повинна бути конфіденційною. І найголовніше – моніторинг. Логісти відслідковують увесь процес руху товару та ланцюга постачання саме за допомогою комп'ютерних технологій.

Висновки

Досліджуючи це питання ми зрозуміли, що логістика зараз відіграє провідну роль в економічному житті країни. Підготовка фахівців є важливою на даному етапі, адже від неї залежатиме майбутнє України, а отже і майбутнє кожного з нас. Підвищення рівня якості вищої освіти допоможе студентам набутти найважливіші теоретичні знання для того, щоб надалі використовувати їх під час роботи. Проте, в такій складній професії лише теорії замало, тому частиною життя логіста є постійна практика і самовдосконалення.

В Україні є безліч курсів, які готують фахівців з логістики. Їх проходження допоможе зрозуміти нові нюанси та деталі, яких, можливо, не вчили в університеті. Особисті якості людини значно впливатимуть на її роботу та професійний успіх, тому важливо розвивати в собі ті найголовніші риси, без яких працювати логістом буде дуже складно.

Невід'ємною складовою в процесі підвищення рівня якості підготовки фахівців є саме знання юриспунденції. Працювати без знання певних законів і нормативно правових актів на такій посаді практично неможливо. Така ж ситуація зі знанням іноземної мови, адже саме мова – це інструмент комунікації з іноземними партнерами та клієнтами.

Останнім пунктом ми розглянули розвиток в ІТ сфері. Очевидно, що кожен логіст повинен добре володіти ПК, адже більша частина його роботи пов'язана з кібербезпекою, аналітикою, моніторингом, відстеженням, та комунікацією.

Список використаних джерел:

1. П'ятниця В. Б. Інструкція з пошуку логіста / В.Б. П'ятниця //Кадровое Дело. — 2005. — №9.
2. Професія логіста в сучасній Україні: [Електронний ресурс] — Веб-сайт URL: [IУtr://\v\v. mcllog.ru/certincation/standart.hph](http://v.v.mcllog.ru/certincation/standart.hph).
3. Вузи України: [Електронний ресурс]. Веб-сайт URL:<http://www.osvita.com.ua/universities/>.
4. Гриценко В. Г. Принципи застосування логістичного підходу в управлінні системою університетської освіти
5. Електронний журнал «Ефективна економіка» включено до переліку наукових фахових видань України з питань економіки (Категорія «Б», Наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 975)
6. Веб-сайт URL: <https://osvitoria.media/experience/yak-reformuvaty-ukrayinsku-osvitu-rekomendatsiyi-svitovogo-banku/>
7. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Психологія. Веб-сайт URL: <https://www.railinsider.com.ua/de-v-ukrayini-navchayut-logistyczi/>