

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
 Факультет аеронавігації, електроніки та телекомунікацій
 Кафедра авіаційної англійської мови

УЗГОДЖЕНО

Декан ФАБТ



Сергій ЗАВГОРОДНІЙ

«30» 11 2023 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Проректор з навчальної роботи



Доктор технічних наук ХІН

«30» 11 2023 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Ділова іноземна мова»

Освітньо-професійні програми: Фізична та біомедична електроніка


Галузь знань: 17 Електроніка, автоматизація та електронні комунікації

Спеціальність: 176 Мікро- та наносистемна техніка

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛК Ц	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	2	105 / 3,5	36	–	69	-	2с-ЕКЗАМЕН

Індекс: НМ-2-176/23-1.1

СМЯ НАУ РП 22.01.04–01–2023

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023
		Стор. 2 із 10	

Робочу програму навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Фізична та біомедична електроніка», навчального та робочого навчального планів № НМ-2-176/23; РМ-2-176/23; підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 176 «Мікро- та наносистемна техніка» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
д.п.н., професор



Наталія ПАЗЮРА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри авіаційної англійської мови, протокол № 8 від « 4 » червня 2023 р.

Завідувач кафедри



Наталія ПАЗЮРА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Фізична та біомедична електроніка», спеціальності 176 «Мікро- та наносистемна техніка» – кафедри електроніки, робототехніки і технологій моніторингу та інтернету речей, протокол № 15 від «15» 06 2023 р.

Гарант ОПП «Фізична та біомедична електроніка»



Роман ПАНТЄЄВ

Завідувач кафедри



Володимир ШУТКО

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету аеронавігації, електроніки та телекомунікацій, протокол № 5 від «11» 09 2023 р.

Голова НМРР




Олександр КРИВОНОСЕНКО

Рівень документа – 36


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023
		Стор. 3 із 10	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	
2.3. Тематичний план	6
2.4. Перелік питань для підготовки до екзамену.....	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
3.1. Методи навчання	
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	7
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	7
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	8

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04–01–2023
		Стор. 4 із 10	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Місце навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова» визначається теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузях автоматизації та приладобудування.

Метою викладання дисципліни є оволодіння студентами навичками комунікації сучасною діловою англійською мовою з опорою на вже існуючу загальну мовну підготовку студента для зрозумілого викладення власних думок, ведення переговорів з бізнес партнерами та вирішення можливих проблемних ситуацій; вивчення спеціалізованої бізнес термінології, ознайомлення зі специфікою перекладу економічної літератури та банківської документації; формування навиків і умінь складання контрактів, ділових листів.

Завданням вивчення навчальної дисципліни є:

- підготовка студентів до ефективної комунікації у бізнес середовищі;
- формування комунікативних мовних компетенції для ділового спілкування в міжкультурному оточенні та роботі в міжкультурній команді;
- досягнення рівня володіння мовою B2, що є стандартом для здобуття освітнього ступеня магістр.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

У результаті вивчення даної дисципліни студент матиме:

ПРН4. Застосовувати спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, а також критичне осмислення сучасних проблем у сфері мікро- та наноелектроніки, для розв'язування складних задач професійної діяльності.

ПРН6. Розробляти вироби та компоненти мікро- та наносистемної техніки, враховуючі вимоги до їх характеристик, технологічні та ресурсні обмеження; використовувати сучасні інструменти автоматизації проектування.

ПРН16. Вміння до математичного та імітаційного комп'ютерного моделювання мультифізичних процесів в мікро- та наноелектронних системах

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК2. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.


ЗК3. Здатність спілкуватися іноземною мовою

ЗК4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК5. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023
		Стор. 5 із 10	

ЗК8. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК9. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК10. Здатність приймати обґрунтовані рішення Здатність до комунікації з представниками бізнесу в галузі фізичної та біомедичної електроніки через сучасні засоби телекомунікації.

ФК4. Здатність розробляти, обґрунтовано вибирати і використовувати сучасні методи обробки та аналізу сигналів в мікро- і наноелектронних приладах та системах.

ФК6. Здатність користуватися сучасними системами пошуку та аналізу науково технічної інформації, проводити патентний пошук і дослідження та здійснювати захист інтелектуальної власності.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Ділова іноземна мова» базується на знаннях таких дисциплін, як «Філософські проблеми наукового пізнання», «Методологія прикладних досліджень у сфері мікро- та нонасистемної техніки» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Переддипломна практика» та інші.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 1 навчального модуля, а саме: **«Компанія та її бізнес діяльність»**, який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля

Модуль №1 «Компанія та її бізнес діяльність»

Інтегровані вимоги модуля №1: (знати основну термінологію сфери ділового спілкування та мовні кліше, вміти робити доповіді та презентації себе на співбесідах, ділових зустрічах, та своєї компанії, а також її діяльності іноземною мовою, мати здатність працювати зі спеціалізованою літературою, вміти вести ділову кореспонденцію).

Тема 1. Структура компанії Основні департаменти в компанії. Опис найбільш відомих компаній в світі. Авіа компанії: структура та діяльність.

Тема 2. Керівництво компанії Розподіл відповідальності в компанії. Особливості діяльності департаментів.

Тема 3. Найм на роботу Оголошення про роботу. Написання резюме.


Тема 4. Співбесіда з працедавцем Проходження інтерв'ю з потенційним роботодавцем. Поради з працевлаштування. Особливості роботи в авіаційних компаніях.

Тема 5. Діяльність компанії Організація власного бізнесу. Переваги та недоліки різних типів компанії Стресові ситуації в компанії, пов'язані з її діяльністю. Стресові ситуації в діяльності авіа персоналу. Імпорт та експорт продукції та послуг.

Тема 6. Якість продукції Інновації у промислових галузях 21 століття. Інновації у професійному житті. Департаменти розвитку людських ресурсів як основи розвитку інноваційних технологій .

Тема 7. Чинники ефективності Проведення досліджень в компаніях. Департамент розвитку людських ресурсів авіакомпаній.

Тема 8. Відкриття власного бізнесу Зміни в повсякденному та професійному житті: причини та наслідки. Умови високої власної конкурентоспроможності на ринку праці.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023
		Стор. 6 із 10	

Тема 9. Маркетинг

Основні поняття маркетингу. Засоби зацікавлення клієнтів. Маркетингові дослідження.

Тема 10. Крос-культурна бізнес взаємодія

Робота в мультикультурній компанії. Методи запобігання конфліктних ситуацій.

Тема 11. Міжнародний бізнес стиль

Правила міжнародного бізнес етикету. Розуміння мультикультурного бізнес світу.

Тема 9. Світові бренди

Найбільш відомі світові бренди. Правила збереження бізнесу в сучасному світі. Великі авіакомпанії.

Тема 10. Брендіві товари

Основи успішних продажів брендівих товарів. Правила корпоративної етики.

Тема 11. Реклама

Роль реклами у розвитку торгівлі. Рекламна компанія та слогани. Дискусійна реклама. Сценарії для рекламних роликів. Реклама авіаліній.

Тема 12. Бізнес медіа

Відомі бізнес медіа імперії в світі. Роль рекламних медіа в діяльності компаній.

Тема 13. Світові тенденції в рекламі


Метафори маркетингу. Техніка здійснення маркетингових досліджень. Листування в маркетингу

Тема 14. Рекламні компанії

Правила підготовки бізнес бюлетеня новин. Реклама послуг авіакомпаній.

2.3. Тематичний план.

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)		
		Денна форма навчання		
		Усього	Прак.. заняття	СРС
1	2	3	4	5
Модуль №1 «Компанія та її бізнес діяльність»				
1.1	Структура компанії	2 семестр		
		6	2	4
1.2	Керівництво компанії	6	2	4
1.3	Найм на роботу	6	2	4
1.4	Співбесіда з працедавцем	6	2	4
1.5	Діяльність компанії	6	2	4
1.6	Якість продукції	6	2	4
1.7	Чинники ефективності	6	2	4
1.8	Відкриття власного бізнесу	6	2	4
1.9	Маркетинг	6	2	4
1.10	Математичні величини для обчислення одиниць струму	6	2	4
1.11	Крос культурна бізнес взаємодія	6	2	4
1.12	Міжнародний бізнес стиль	6	2	4

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023	
		Стор. 7 із 10		

1.13	Світові бренди	6	2	4
1.14	Реклама	6	2	4
1.15	Бізнес медіа	6	2	4
1.16	Світові тенденції в рекламі	5	2	3
1.17	Рекламні компанії	5	2	3
1.18	Модульна контрольна робота	5	2	3
Усього за модулем №1		105	36	69
Усього за навчальною дисципліною		105	36	69

2.4. Перелік питань для підготовки до екзамену.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену розробляються провідними викладачами, затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні практичних занять та самостійній роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач при роботі з навчальним матеріалом.

3.2. Рекомендована література.

Базова література

3.2.1. Bob Dignen. International Management. English Managing Projects B2-C1. Coursebook with 2 audio CDs. Delta Publishing. –2019.

3.2.2. Business English 1 Course Book. Dorling Kindersley. 2017 – 192 p.

3.2.3. Margaret O’Keefee, Lewis Lansford, Business Partner B1 Coursebook with Digital Resources. Pearson Education Limited, 2018 – 160p.

3.2.4. N. Paziura. Aviation Business English. Manual. –К.: NAU. – 2018. – 128 p.

3.2.5. R. McLarty Business Partner B1 Workbook. Pearson Education Limited, 2018 – 66 p.

3.2.6. Пазюра Н.В. Guide to Authentic professionally oriented texts for self-learning Методичні рекомендації 2019. – 38 p.

Допоміжна література

3.2.7. G. Tullis, T. Trappe. New insight into Business. Students’ book. Longman, 2010. – 177 p.

3.2.8. G. Tullis, T. Trappe. New insight into Business. Workbook. Longman, 2010. – 106 p.


3.2.9. В. Экк. Ділове листування англійською : навч. посібник. М. Асрель: АСТ, 2007. - 127с.

3.2.10. Словники за фахом

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. НМК дисципліни «Ділова іноземна мова»

3.3.2. <https://www.coursera.org/learn/r-programming/>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023
		Стор. 8 із 10	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.1).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.


4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та **екзаменаційної** рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 4).

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

Таблиця 4.1(передбачено екзамен)

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів
	Денна форма навчання
№ 2 семестру	
Модуль № 1	
Читання текстів з професійно-орієнтованого характеру	10
Прослуховування професійно-орієнтованих текстів за темам	10
Написання інформаційного повідомлення	10
Монологічне говоріння за темою, що вивчається	10
Діалогічне говоріння за темою, що вивчається	10
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	30
Виконання модульної контрольної роботи №1	30
Усього за модулем №1	80
Семестровий екзамен	20
Усього за дисципліною	100

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Ділова іноземна мова»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 22.01.04-01-2023
		Стор. 10 із 10	

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				