

УДК 004.738.5:339.371.4(043.2)

## ПРОЕКТУВАННЯ СИСТЕМ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБИГУ

**Іван Кудрявцев**

*Національний авіаційний університет, Київ*

*Науковий керівник – Холявкіна Тетяна, к.т.н., доц.*

Ключові слова: інтернет-торгівля, конкурентоспроможність, гнучкість бізнес-процесів, автоматизація, електронний документообіг, оптимізація процесів, електронна взаємодія, витрати, показники ефективності, системний аналіз, логістична інфраструктура, EDIN.

### **Вступ**

У сучасних умовах жорсткої конкуренції в роздрібній торгівлі, зумовленої виходом нових торгових мереж, трансформацією споживчого попиту, зростанням вимог покупців до якості обслуговування та розвитком інтернет-торгівлі, підприємствам необхідно постійно шукати шляхи підвищення конкурентоспроможності та забезпечення гнучкості й адаптивності бізнес-процесів. Впровадження ефективних систем автоматизації та електронного документообігу (ЕДО) є одним із дієвих інструментів для досягнення цієї мети, оскільки дозволяє суттєво оптимізувати та прискорити всі внутрішні процеси компанії - від закупівель до продажів та обслуговування клієнтів, а також налагодити ефективну електронну взаємодію з контрагентами

### **Матеріали та методи**

Для проектування оптимальної системи ЕДО на підприємстві ПрАТ МХП необхідно провести комплексний аналіз діяльності компанії, бізнес-процесів, логістичних активів, витрат та показників ефективності. З цією метою використано методи системного аналізу загальної діяльності компанії та окремих структурних підрозділів, задіяних в логістичних процесах. Застосовано метод деталізованого вивчення існуючих бізнес-процесів для виявлення проблемних ділянок. Проведено оцінку логістики підприємства - складів, транспортних засобів, навантажувально-розвантажувального обладнання тощо. Використано методи фінансово-економічного аналізу для ідентифікації статей логістичних витрат та розрахунку потенційної економії від впровадження ЕДО. Сегментовано та оцінено ключові показники ефективності діяльності логістичних підрозділів.

### **Результати**

Комплексний аналіз виявив значні проблеми та "вузькі місця" у потоках документів та даних як всередині структурних підрозділів компанії, так і в процесах їх взаємодії. Існуючі бізнес-процеси характеризуються надмірними затримками на всіх етапах руху документів, дублюванням операцій, високим рівнем паперового документообігу, що призводить до

додаткових витрат, а також підвищеним ризиком помилок через людський фактор. Виявлено резерви для оптимізації використання логістичної інфраструктури підприємства - складських потужностей, транспортних засобів, навантажувального обладнання тощо. Ідентифіковано статті логістичних витрат, зокрема пов'язані із закупівлею паперу, утриманням архівів, поштовими та кур'єрськими послугами, де можна досягти великого рівня економії завдяки впровадженню безпаперового електронного документообігу.

Проведені розрахунки окупності інвестицій та прогнозу економічної ефективності демонструють високі показники та перспективність впровадження ЕДО на підприємстві. Визначено, що за 1-2 роки система повністю окупить початкові витрати і надалі принесе значну економію та підвищення прибутковості бізнесу.

Як оптимальне рішення для комплексної автоматизації документообігу та налагодження ефективної електронної взаємодії з партнерами рекомендовано сервіси та інструменти системи EDIN.

### **Висновок**

Впровадження електронного документообігу на підприємстві є вкрай актуальним та необхідним кроком для забезпечення конкурентоспроможності бізнесу в сучасних умовах. Системний аналіз та ретельне проектування дозволяють створити оптимальне рішення для автоматизації документообігу, яке максимально відповідає специфічним потребам та проблемним зонам компанії. Комплексне впровадження ЕДО дозволяє суттєво оптимізувати бізнес-процеси, усунути "вузькі місця", прискорити прийняття рішень, скоротити витрати на ведення документообігу, підвищити точність та своєчасність операцій. У підсумку це забезпечує створення стійких конкурентних переваг за рахунок істотного зростання ефективності діяльності та прибутковості підприємства в цілому.

### **Список використаних джерел**

1. Електронний документообіг. URL: <https://portfel.ua/shho-take-elektronnij-dokumentoobig/> (Last accessed: 16.03.2024).
2. Переваги електронного документообігу. URL : <https://lawyer.net.ua/ua/statti/elektronnyu-dokumentoobig> (Last accessed: 16.03.2024).
3. Основна інформація про систему EDIN. URL: <https://edin.ua/shho-take-edi-yak-pochati-pracyuvati-z-elektronnimi-dokumentami/> (Last accessed: 16.03.2024).
4. Система електронного документообігу. URL: <https://expresssoft.com.ua/uk/sistemi-elektronного-dokumentoobigu-vidi-prikladi-gotovi-rishennja/> (Last accessed: 16.03.2024).