

РОЛЬ ЕФЕКТИВНОГО КОМУНІКАЦІЙНОГО ПРОЦЕСУ В АВІАЦІЙНІЙ БЕЗПЕЦІ

Дмитро Кухоцький

Національний авіаційний університет, Київ

Науковий керівник – Людмила Сидорчук, д-р. пед. наук, проф.

Ключові слова: комунікація, управління, людський фактор, професійний розвиток.

Авіаційна індустрія визначається як сфера, де безпека має переважне значення. Стремління до постійного вдосконалення та гарантування максимального рівня безпеки вимагає посиленої уваги до управління людським фактором. Один з ключових аспектів управління людським фактором виявляється в ефективному забезпеченні комунікаційного процесу. Даний науковий нарис присвячений аналізу ролі ефективної комунікації у забезпеченні безпеки в авіаційній сфері.

Вагомий внесок у розробку практичних та теоретичних принципів комунікації в авіації зробили такі вітчизняні та зарубіжні вчені: Т. Амблер, С. Блек, Ф. Котлер, Ж. Ж. Ламбен, Р.Ф. Лаутенборн, П. Сміт, Д.Є. Шульц, К. Андрієнко, К.В. Афоніна, Дж. Бернет, М.Г. Зобніна, В.В. Зунде, С. Моріарті, А.Ю. Потапенко, О.В. Сагінова, С.І. Таненбаум, А.І. Барановський та інші.

Ефективна комунікація в авіації відіграє вирішальну роль у запобіганні аварій та інцидентів. Вона забезпечує передачу важливої інформації між усіма сторонами - від пілотів і механіків до диспетчерів і керівництва авіакомпаній. Недоліки або перешкоди в комунікаційному процесі можуть призвести до неправильних рішень та непорозумінь, що, в свою чергу, може загрожувати безпеці польотів та життю пасажирів.

Однією з ключових якостей ефективної комунікації є її чіткість та точність. Усі учасники авіаційного процесу повинні мати чітке розуміння передачі інформації та не бути вагомими на будь-якій мовній або технічній недоліку. Кожне слово, кожна інструкція повинні бути спрямовані на уникнення непорозумінь та помилок.

Одним з ефективних інструментів підтримки ефективної комунікації в авіації є система зворотного зв'язку. Вона дозволяє персоналу передавати відгуки, спостереження та пропозиції щодо процесів комунікації та виявлення можливих проблем.

Культура безпеки також є важливою складовою ефективною комунікації. Вона створює атмосферу відкритості та взаємодопомоги, де персонал не боїться повідомляти про можливі проблеми або помилки, але навпаки - долучається до процесу покращення безпеки.

Висновок

Ефективна комунікація - це основний стовп безпеки в авіаційній галузі. Системи зворотного зв'язку в авіації відіграють важливу роль у забезпеченні ефективною комунікації. Вони дозволяють персоналу передавати відгуки, спостереження та пропозиції щодо покращення комунікаційних процесів та виявлення можливих проблем.

Крім того, ефективна комунікація сприяє формуванню культури безпеки, де персонал відчуває відповідальність за власні та чужі дії, а також відчувається відкритість у повідомленні про можливі ризики та проблеми.

У світлі цього можна зробити висновок, що ефективна комунікація - це не лише важливий аспект управління в авіаційній галузі, але й необхідна умова для забезпечення безпеки польотів та захисту життя пасажирів. Розвиток та підтримка ефективних комунікаційних процесів має залишатися пріоритетом для всіх учасників авіаційної індустрії, оскільки це залежить від них безпека та надійність авіаційного руху.

Список використаних джерел:

1. Шпак, Н. О. (2011). Основи комунікаційного менеджменту: монографія. Львів: Видавництво Львівської політехніки.
2. Дудар, Т.Г., Волошин, Р.В. & Дудар, В.Т. (2013). Менеджмент : навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури.
3. Жигалевич, Ж. М. & Обловацька, Н. П. (2018). Сучасні підходи до управління. Основа маркетингової діяльності: збірник наук. праць. Львів, № 3, 199-207.