

УДК 004.738.5:316.472.4(043.2)

ВІРТУАЛЬНІ СПІЛЬНОТИ

Дудківська Т. Ю., Пруднікова К. О.

*Національний авіаційний університет, м. Київ
Науковий керівник – Мелешко М.А., к.т.н., доц., професор кафедри КММТ*

Анотація. *Розглядається специфіка віртуальних спільнот та їх виникнення. Показана актуальність вивчення віртуальних спільнот в мережі Інтернет, їх утворення та специфіка. Розглянуто та проаналізовано приклад віртуальної спільноти.*

Ключові слова: *віртуальні спільноти, комп'ютерні мережі, суспільство, віртуальний світ, мережа, інтернет.*

Постановка проблеми та актуальність. Комп'ютерні мережі стали потужним засобом вирішення бізнесових, освітніх, комунікативних проблем суспільства. З їх появою виникла й можливість нових форм спілкування та взаємодії – мережних,

окреслилась і проблема впорядкування такого спілкування, формування культурних та організаційних його засад як у просторі комп'ютерних мереж, так і поза ним. Тому дослідження віртуальних спільнот, які формуються внаслідок взаємодії людей у новому, мережному кіберпросторі, а також те, яку роль вони відіграють у соціальних процесах сучасності, є надзвичайно актуально.

Завданням дослідження є розгляд основних рис і особливостей віртуальних спільнот.

Є два принципово різні трактування віртуальної спільноти. Прихильники першої вважають, що така спільнота — це всі, хто використовує Інтернет для спілкування. Ці люди не вступають у міжперсональну взаємодію, але засвоюють загальний дискурс, стають носіями спільної віртуальної культури. Тому вони й об'єднані у „спільноту”. З іншої точки зору, віртуальна спільнота — це локальна мережа реально взаємодіючих в Інтернеті людей, що використовують для цього той чи інший спільний для всієї групи засіб спілкування. Вони об'єднані за принципом більш-менш постійних контактів внаслідок спільного для них інтересу. Таке розуміння віртуальної спільноти за змістом співпадає з класичним визначенням соціальної мережі, згідно з яким мережа є певним набором акторів та їх відносин [2]. З цієї позиції, у віртуальному просторі існує не одна, а дуже багато віртуальних спільнот. Вони спонтанно виникають, функціонують певний час і відмирають, якщо вичерпуються їх смисли.

Як уже відзначалося, основною умовою виникнення й підтримки стабільності віртуальної спільноти є наявність у її учасників інтересу до обміну інформацією. Якщо коло можливих учасників (фокусна група) майбутньої локальної віртуальної спільноти визначена, виникають додаткові умови її формування. Важливим стає рівень технічної підготовленості і віртуальної компетентності членів фокусної групи. Обов'язкова умова — наявність загального інтересу — зберігає свою актуальність, але ті члени фокусної групи, що мають такий інтерес, повинні також мати доступ до Інтернету, навички елементарної роботи з Мережею і, крім того, прихильно ставитися до регулярного використання цієї комунікаційної технології. Такі додаткові умови значно змінюють суть справи. Якщо хоч одна з умов не виконується, то про жодну віртуальну спільноту не може бути мови [1].

Можна розглянути на прикладі віртуальну спільноту для вивчення іноземних мов *Busuu.com*. Вона пропонує нову концепцію вивчення іноземної мови. Переваги у такому навчанні мови полягають у такому:

- навчання у носіїв мови;
- навчання за допомогою інтерактивного навчального матеріалу;
- безкоштовне навчання.

Віртуальна спільнота *Busuu.com* є найбільшою в світі соціальною мережею для вивчення іноземних мов, яка має понад 30 мільйонів користувачів з 200 країн. За допомогою навчальної спільноти можна вивчати понад 12 мов. Користувачі реєструються і мають можливість вивчати одну або декілька мов. Навчальний процес включає в себе роботу з різними підрозділами: питання з різними варіантами відповідей, вивчення слів за допомогою інтерактивного словника, письмові завдання,

живе спілкування з носіями мови. Практично всі підрозділи містять в собі інтерактивні матеріали. Всі учасники навчальної спільноти роблять свій внесок у накопичення знань і діяльність спільноти: виступають водночас у ролі учня та вчителя, перевіряючи виконані письмові завдання інших учасників, які вивчають їх рідну мову, й виправляючи помилки в роботах один одного; спілкуються через відео-чат або аудіо підключення з членами, які до них звернулись, щоб практикувати свої мовні навички; створюють спільноту друзів, з якими їм цікаво та комфортно спілкуватись та ін. Використовуючи цей ресурс, учні можуть не лише вивчати іноземні мови, а й знайти собі друзів по всьому світу.

Висновки. Одним з наслідків розвитку Інтернет-технологій є виникнення віртуальної спільноти, члени якої: по-перше, мають почуття колективної ідентичності, ґрунтоване на використанні особливого жаргону, комунікативних норм, поділу спільних цінностей та ідеалів; по-друге, мають власні інтереси, пов'язані з використанням Інтернету; по-третє, готові захищати ці інтереси; по-четверте, здатні створювати системи спільної дії як у комунікативній Мережі, так і поза її межами; по-п'яте, середовище та технологію віртуальних спільнот можуть використовувати і представники сил пока кіберпростором. Специфічною рисою віртуальних спільнот є їх нелокалізованість у просторі та здатність до високодинамічних дій і змін. Інтернет сприяє розвитку процесу символічного обміну, при якому індивідуальне саморозуміння індивідів опосередковується символічними матеріалами з різних джерел

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Роль інтернет-мережових спільнот у становленні інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс] Режим доступу до ресурсу: <http://veche.kiev.ua/journal/1827/>.

2. Wasserman S., Faust K. Social Network Analysis: Methods and Applications. Cambridge University Press. P. 21