

2 14
70
(Ф 03.02 – 110)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет економіки та бізнес-адміністрування
Кафедра економіки та бізнес-технологій



УЗГОДЖЕНО
Декан ФЕБА

Сергій СМЕРІЧЕВСЬКИЙ
« 8 » 09 2023р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної роботи

Анатолій ПОЛУХІН
« 15 » 09 2023 р.



Система менеджменту якості


РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Експертиза товарів та послуг»

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність: 076 «Підприємництво та торгівля»
Освітньо-професійна програма: «Підприємництво та бізнес-технології»
Освітньо-професійна програма: «Митна діяльність підприємницьких структур»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	1	105 / 3,5	17	17	–	71	(1) ДЗ-1с.	-	Екзамен -1с.
Заочна	1	105 / 3,5	6	6	–	93	(1) К.р.-1с.	-	Екзамен -1с.

Індекс: НМ-6-076-3/23 - 2.1.1
Індекс: НМ-6-076-2/23 - 2.1.1
НМ-6-076-23/23 - 2.1.1

СМЯ НАУ РП 11.01.05-01-2023


	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05-01-2023
		Стор. 2 із 18	

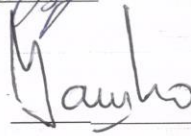
Робочу програму навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології», «Митна діяльність підприємницьких структур», навчальних та робочих навчальних планів № НМ-6-076-3/23, НМ-6-076-2/23, № НМ-6-076-2з/23, № РМ-6-076-3/23, РМ-6-076-2/23, № РМ-6-076-2з/23 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля», та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:
доцент кафедри економіки
та бізнес-технологій, к.т.н, доцент


Інна ГРИГОРЕНКО

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля», (освітньо-професійна програма «Митна діяльність підприємницьких структур», «Підприємництво та бізнес-технології») - кафедри економіки та бізнес-технологій, протокол № 11 від «08» 08 2023 р.

Гарант освітньо-професійної програми
«Підприємництво та бізнес-технології»  Оксана ШКОЛЕНКО


Гарант освітньо-професійної програми
«Митна діяльність підприємницьких структур»  Павло ПАШКО

Завідувач кафедри  Оксана ЧУМАК

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 1 від «07» 09 2023 р.


Голова НМРР  Анатолій ТОФАНЧУК

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		<p>Стор. 3 із 18</p>	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	
1.1. Місце, мета, завдання	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.....	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	6
2. Програма навчальної дисципліни	
2.1.Зміст навчальної дисципліни.....	6
2.2.Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.....	6
2.3.Тематичний план.....	11
2.4 Домашнє завдання / контрольна (домашня) робота (ЗФН).....	12
2.5.Перелік питань для підготовки до екзамену.....	12
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	
3.1. Методи навчання	12
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	13
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	13
4. Рейтингова система оцінювання набутих здобувачем знань та вмінь	14

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 4 із 18	

ВСТУП

Робоча програма навчальної дисципліни (ПНД) «Експертиза товарів та послуг» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення Програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання.

Місце: дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області підприємництва, торгівлі, біржової діяльності та митної справи.

Метою викладання дисципліни є: забезпечення високого рівня теоретичних знань та практичних навичок майбутніх фахівців для вирішення основних завдань з основ організації та проведення товарознавчих експертиз кількості, якості та комплектності непродовольчих товарів, харчових продуктів та послуг, формування у здобувачів вищої освіти сучасного товарознавчого мислення, глибокого комплексного розуміння проблем товарознавчої експертизи та опанування навичками їх розв'язання.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- спеціальних теоретичних знань та практичних навичок з питань контролю якості непродовольчих товарів та харчових продуктів;
- правил постачання, приймання товарів за кількістю та якістю;
- методичного інструментарію розробки та реалізації завдань товарознавчої експертизи;
- правил організації та проведення різних видів експертиз;
- вирішення правових питань, що можуть виникати при цьому відносно сучасного законодавства.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

*У результаті вивчення даної навчальної дисципліни здобувач повинен набутти таких **результатів навчання** (в сукупності з іншими освітніми компонентами):*


1.2.1. Для освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології»

Вміти адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності (ПРН 1).

Визначати, аналізувати проблеми підприємництва і торгівлі та розробляти заходи щодо їх вирішення (ПРН 2).

Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва та/або торгівлі (ПРН 5).

Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких та/або торговельних структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень (ПРН 8).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 5 із 18	

Вміти вирішувати проблемні питання, які виникають в діяльності підприємницьких та/або торговельних структур (зокрема, авіаційної галузі) за умов невизначеності та ризиків (ПРН 10).

Впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких та/або торговельних структур (ПРН 11).

1.2.2. Для освітньо-професійної програми «Митна діяльність підприємницьких структур»

Вміти адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності (ПРН 1).

Визначати, аналізувати проблеми підприємництва і торгівлі та розробляти заходи щодо їх вирішення (ПРН 2).

Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва та/або торгівлі (ПРН 5).

Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність (ПРН 6).

Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких та/або торговельних структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень (ПРН 8).

Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких та/або торговельних структур за умов невизначеності та ризиків (ПРН 10).

Вміти здійснювати проектування бізнесу, застосовуючи сучасні управлінські інноваційні підходи, інформаційні технології, створюючи умови та потенціал підвищення ефективності функціонування та забезпечення конкурентоспроможності сучасних підприємницьких та/або торговельних структур (ПРН 12).

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

В результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен набути таких компетентностей (в сукупності з іншими освітніми компонентами):

1.3.1 Для освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології»

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі підприємництва та/або торгівлі або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог (ІК).


Здатність до адаптації та дії в новій ситуації (ЗК 1).

Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми (ЗК 2).

Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК 4).

Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій та/або торговельній діяльності (ФК 2).

Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності (ФК 4).

	<p>Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 6 із 18	

3.1.2. Для освітньо-професійної програми «Митна діяльність підприємницьких структур»

Здатність розв'язувати складні задачі й проблеми у галузі підприємництва та торгівлі або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог (ІК).

Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми (ЗК 2).

Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК 4).

Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій та/або торговельній діяльності (ФК 2).

Здатність до надання митно-посередницьких послуг, зокрема авіаційним підприємствам та аналізу митних ризиків (ФК 6).

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Для освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології»

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін як: «Управління бізнес-проектами», та є базою для вивчення подальших дисциплін «Електронна комерція» та написання курсової роботи з дисципліни «Управління бізнес-проектами».

Для освітньо-професійної програми «Митна діяльність підприємницьких структур»

Дана дисципліна базується на знаннях дисципліни «Ділова іноземна мова», та є у базою для вивчення дисциплін: «Управління бізнес-проектами», «Управління зовнішньоторговельними операціями на авіаційних підприємствах», «Управління та аналіз митних ризиків».

2. Програма навчальної дисципліни.

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 2 навчальних модулів, а саме:


- навчального модуля №1 «Загальні поняття товарознавчих експертиз»;
- навчального модуля №2 «Особливості товарознавчих експертиз різних груп товарів та послуг», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до модуля Модуль №1 «Загальні поняття товарознавчих експертиз»

Інтегровані вимоги модуля №1:

Знати:

- основи і завдання товарознавчої експертизи;
 - основні етапи проведення товарознавчої експертизи товарів;
- законодавчі основи стандартизації та сертифікації товарів та виробів.

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 7 із 18	

Вміти:

- користуватися необхідною нормативно-технічною та законодавчою базою відповідно до завдань експертизи;
- вирішувати практичні завдання товарознавчої експертизи;
- узагальнювати та формувати власні висновки.

Тема 1. Поняття та юридична природа товарознавчої експертизи.

Поняття, мета і завдання експертизи. Види експертизи. Права та обов'язки експертів. Основні функції, цілі та завдання, права ТПП України за відповідною документацією. Перелік та зміст документів, які необхідні для проведення експертизи. Підстави на проведення експертизи. Порядок експертизи якості, кількості та комплектності непродовольчих товарів.

Тема 2. Інформаційні засоби експертизи товарів.

Поняття та вимоги до інформації. Товаросупровідні документи. Маркування товарів. Вимоги до складання акта експертизи і порядок його оформлення згідно із інструкцією про порядок проведення експертиз ТПП України. Порядок видачі наряду на проведення експертизи, реєстрації та видачі акта експертизи. Акт експертизи за вихідними даними.

Тема 3. Організація та технологія проведення експертиз.

Правова база проведення експертизи товарів. Основні етапи проведення експертизи. Правила проведення експертизи кількості товарів. Правила проведення експертизи якості товарів.

Правила проведення експертизи кількості продовольчих товарів. Правила проведення експертизи та методи оцінки якості продовольчих товарів. Мета, завдання та порядок проведення санітарно-епідеміологічної експертизи. Митна експертиза товарів.

Фактори, що впливають на якість непродовольчих товарів. Роль нормативної документації під час проведення експертизи товарів. Експертиза якості та комплектності непродовольчих товарів у зв'язку з комерційними актами.

Тема 4. Особливості експертизи товарів при транспортуванні їх залізничним та автомобільним транспортом.

Особливості перевезень вантажів. Види розкрадань товарів під час їх перевезень залізницею. Порядок проведення експертизи вантажів, нестача або пошкодження яких виникли під час перевезень залізницею.

Правове регулювання перевезень вантажів автотранспортними засобами. Порядок проведення експертизи імпортованих товарів, що надходять в контейнерах іноземних відправників. Оформлення результатів експертиз, контейнерних та автомобільних партій товару.

Тема 5. Порядок проведення санітарно-гігієнічної та екологічної експертизи.

Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи. Показники безпеки, що визначають під час проведення санітарно-гігієнічної експертизи. Мета та завдання екологічної експертизи. Показники, які визначаються під час проведення екологічної експертизи.



Тема 6. Товарознавча експертиза, що призначається судово-слідчими органами.

Підстави для призначення судових товарознавчих експертиз. Права і обов'язки експертів, які проводять експертизу за заявами судових і слідчих органів. Завдання експертизи, що призначається судово-слідчими органами. Обов'язкові вимоги до складання висновку експерта.

Тема 7. Ідентифікація та фальсифікація товарів.

Ідентифікація товарів. Види та засоби фальсифікації товарів.

Тема 8. Проведення товарознавчої експертизи товару та його відповідність коду ТН ЗЕД.

Методика проведення експертизи товару на його відповідність (код у ТН ЗЕД). Порядок проведення експертизи. Порядок оформлення результатів експертизи. Визначення коду виробів згідно з ТН ЗЕД і пояснень до неї.

Модуль №2 «Особливості товарознавчих експертиз різних груп товарів та послуг»

Інтегровані вимоги модуля №2:

Знати:

- органолептичні методи оцінювання непродуктованих товарів та умови їхнього проведення;
- лабораторні методи дослідження непродуктованих товарів та виробів.

Вміти:

- використовувати основні прийоми та методи організації різних видів товарознавчих експертиз для застосування цих знань на практиці в майбутній діяльності;
- вірно проводити товарознавчу експертизу відповідно до завдання;
- оцінювати якість товарів та послуг відповідно до вимог технічних регламентів та чинного законодавства.

Тема 1. Особливості проведення експертизи господарських товарів.

Особливості експертизи пластмасових виробів вітчизняного та іноземного виробництва. Показники безпеки, особливості санітарно-епідеміологічної експертизи пластмасового посуду. Структура та змістом існуючої нормативної документації на вироби із пластичних мас. Порядок і методи проведення експертизи із пластичних мас. Визначення показників якості виробів із пластмас.

Особливості парфумерно-косметичних виробів та сировини для їх виготовлення як об'єктів експертизи. Структура та зміст методики експертизи парфумерно-косметичних товарів.

Санітарно-епідеміологічна експертиза виробів з скла. Зміст та структура існуючої нормативної документації на скляні товари. Порядок та технологія методів експертизи скляних товарів.

Особливості керамічних побутових товарів як об'єктів експертизи: ідентифікація, номенклатура показників якості. Структура та зміст методики експертизи керамічних виробів.



Тема 2. Особливості проведення експертизи товарів груп текстиль, одяг, взуття.

Особливості тканин як об'єктів експертизи: ідентифікація, номенклатура показників якості. Методи випробувань. Експертиза кількості та якості, правила приймання. Особливості текстильних товарів, пошкоджених під час транспортування. Структура нормативно-технічної документації на тканини.

Особливості швейних товарів як об'єктів експертизи: ідентифікація, номенклатура показників якості. Методи випробувань. Експертиза кількості та якості, правила приймання. Визначення втрати якості імпортованих швейних виробів. Структура нормативно-технічної документації. Структура та зміст методики проведення експертизи швейних виробів.

Особливості взуттєвих матеріалів, шкіряного та полімерного взуття як об'єктів експертизи: ідентифікація, номенклатура показників якості. Методи випробувань. Експертиза кількості та якості, правила приймання. Визначення втрати якості взуття.

Судова товарознавча експертиза взуття. Структура та зміст існуючої нормативно-технічної документації на взуття. Структура та змістом методики експертизи взуття.

Особливості хутряних напівфабрикатів та виробів із хутра як об'єктів експертизи: ідентифікація, номенклатура показників якості.

Методи випробувань. Експертиза кількості та якості, правила приймання. Визначення втрати якості хутряних виробів. Структура та зміст чинної нормативно-технічної документації на хутрово-хутряні вироби. Процедура експертизи хутрово-хутряних виробів.

Тема 3. Експертиза ювелірних товарів.

Особливості ювелірних виробів як об'єктів експертизи: ідентифікація, номенклатура показників якості. Експертиза маркування золотарських виробів. Ідентифікація дорогоцінних металів. Експертиза коштовного каміння. Експертиза кількості та якості, правила приймання.

Тема 4. Експертиза харчових продуктів рослинного походження. Експертиза кількості борошна, крупи, макаронних та хлібобулочних виробів залежно від видів транспортної тари, споживчого упакування, транспортування і зберігання. Ідентифікаційні ознаки маркування.

Особливості свіжих фруктів, овочів, продуктів їх переробки як об'єктів експертизи. Експертиза якості та кількості в місцях закупівлі, постачання, на кордоні. Ознаки якісної ідентифікації. Документальне оформлення результатів експертизи.

Тема 5. Експертиза крохмалю, цукру, меду, кондитерських виробів, смакових товарів та харчових жирів.

Особливості окремих видів крохмалю, цукру, меду, кондитерських виробів вітчизняного та іноземного виробництва як об'єктів експертизи. Умови та терміни зберігання, транспортування, їх вплив на зміну кількісних і якісних показників.



Особливості окремих видів смакових товарів як об'єктів експертизи. Експертиза товаросупровідних документів смакових товарів вітчизняного та іноземного виробництва.

Ознаки асортиментної та якісної ідентифікації, ідентифікації походження.

Особливості харчових жирів як об'єктів експертизи. Умови і терміни зберігання, транспортування харчових жирів, їх вплив на зміну кількісних і якісних показників. Експертиза товаросупровідних документів.

Тема 6. Експертиза харчових продуктів тваринного походження та рибних товарів.

Особливості молочних товарів як об'єктів експертизи. Фактори формування відмінних особливостей якості окремих видів молочних продуктів. Умови і терміни зберігання, транспортування, їх вплив на кількісні та якісні показники.

Особливості м'яса і м'ясних товарів як об'єкта експертизи. Фактори формування відмінних особливостей і якості окремих видів м'ясних товарів. Умови і терміни зберігання, транспортування, їх вплив на кількісні і якісні показники.

Особливості риби і рибних товарів як об'єктів експертизи. Фактори формування відмінних особливостей і якості окремих видів рибних товарів. Строки виклику експерта. Експертиза товаросупровідних документів. Документальне оформлення результатів експертизи.

Тема 7. Організація та технологія проведення експертиз послуг.

Сутність поняття «послуга» та її місце у товарознавстві. Особливості надання послуг у економічних ринкових умовах. Конкуренція та монополія на ринку послуг. Державне регулювання ринку послуг. Поняття якості послуги. Методи оцінки та показники якості послуг. Управління якістю послуг на підприємстві. Модель «цінності послуги». Характеристика системних підходів до класифікації послуг. Класифікація послуг у ринкових умовах. Систематизація послуг. Стандартизація як важлива складова системи технічного регулювання послуг. Сертифікація послуг. Схеми сертифікації послуг та їх застосування.

Тема 8. Експертиза окремих видів послуг.

Експертиза житлово-комунальних послуг. Експертне оцінювання якості надання туристичних послуг. Експертиза побутових послуг. Експертне оцінювання якості надання перукарських послуг. Екологічна експертиза послуг/виконання робіт. Експертне оцінювання якості надання транспортних послуг. Експертиза якості ремонтних і будівельних робіт.

Тема 9. Експертиза надання послуг в готельному і ресторанному господарстві.

Організація і техніка проведення експертизи якості готельних послуг. Критерії експертизи надання послуг. Основні етапи проведення експертизи побутових послуг. Екологічна, економічна, технологічна експертиза побутових послуг. Комплексна експертиза якості. Організаційні ознаки експертизи якості готельних послуг. Правове регулювання сертифікації готельних послуг. Стандартизація якості. Класифікація найбільш поширених систем сертифікації готельних послуг. Основні принципи якості готельних послуг. Порядок проведення обов'язкової сертифікації готельних послуг. Схема оцінювання процесу надання готельних послуг.



2.3. Тематичний план.

4	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Лаб./прак. заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб./прак. заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль №1 «Загальні поняття товарознавчих експертиз»										
1.1	Поняття та юридична природа товарознавчої експертизи.	_1 семестр				_1 семестр				
		6	2	-	4	7	2	-	5	
1.2	Інформаційні засоби експертизи товарів	6	-	2	4	6	-	-	6	
1.3	Організація та технологія проведення експертиз	8	2	2	4	6	-	-	6	
1.4	Особливості експертизи товарів при транспортуванні їх залізничним та автомобільним транспортом	4	-	-	4	7	2	-	5	
1.5	Порядок проведення санітарно-гігієнічної та екологічної експертизи	6	2	-	4	6	-	-	6	
1.6	Товарознавча експертиза, що призначається судово-слідчими органами	4	-	-	4	6	-	-	6	
1.7	Ідентифікація та фальсифікація товарів	6	2	-	4	7	2	-	5	
1.8	Проведення товарознавчої експертизи товару та його відповідність коду ТН ЗЕД	4	-	2	2	6	-	-	6	
1.9	Модульна контрольна робота №1	3	1	-	2	-	-	-	-	
Усього за модулем №1		47	9	6	32	51	6	-	45	
Модуль №2 «Особливості товарознавчих експертиз різних груп товарів та послуг»										
2.1	Особливості проведення експертизи господарських товарів	_1 семестр				_1 семестр				
		7	2	2	3	4	-	-	4	
2.2	Особливості проведення експертизи товарів груп текстиль, одяг, взуття	5	-	2	3	4	-	-	4	
2.3	Експертиза ювелірних товарів	5	2	-	3	6	-	2	4	
2.4	Експертиза харчових продуктів рослинного походження	5	2	-	3	4	-	-	4	
2.5	Експертиза крохмалю, цукру, меду, кондитерських виробів, смакових товарів та харчових жирів	7	-	2 2	3	4	-	-	4	
2.6	Експертиза харчових продуктів тваринного походження та рибних товарів	5	-	2	3	7	-	2	5	
2.7	Організація та технологія проведення експертиз послуг	5	2	-	3	5	-	-	5	
2.8	Експертиза окремих видів послуг	3	-	-	3	5	-	-	5	
2.9	Експертиза надання послуг в готельному і ресторанному господарстві	6	-	-	4	5	-	-	5	



Система менеджменту якості.
Програма
навчальної дисципліни
«Експертиза товарів та послуг»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 11.01.05–01–2023

Стор. 12 із 18

Продовження таблиці

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.10	Модульна контрольна робота №2	4	-	1	3	-	-	-	-
2.11	Домашнє завдання /Контрольна (домашня) робота ЗФН	8	-	-	8	8	-	-	8
Усього за модулем №2		58	8	11	39	54	-	6	48
Усього за навчальною дисципліною		105	17	17	71	105	6	6	93

2.4. Домашнє завдання/ контрольна (домашня) робота (ЗФН) виконується відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в галузі економіки, які використовуються в подальшому при вивченні наступних дисциплін професійної підготовки фахівця.

Тематика домашнього завдання / контрольної (домашньої) роботи розробляється щороку лектором і здобувачам пропонується список тем з врахуванням підвищеної актуальності тих чи інших процесів і явищ, що мають місце в глобальній економіці.

Виконання домашнього завдання здійснюється на основі загально-теоретичної літератури з даної дисципліни. Час, потрібний для виконання домашнього завдання / контрольної (домашньої) роботи - до 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.


Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома здобувачів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

В процесі викладання дисципліни, під час проведення лекційних та практичних занять використовуються наступні методи: словесні (лекція, бесіда, пояснення, доповідь), наочні (презентація, ілюстрування), практичні (тестові завдання, кейси), методи контролю.

Методи контролю: з метою виявлення загального рівня підготовки та особливостей засвоєння знань здобувачів проводиться вхідний контроль у формі опитування. Протягом семестру засвоєння здобувачами елементів навчального матеріалу контролюється для виявлення недоліків та проблем процесу засвоєння, формами поточного контролю знань та навичок здобувачів денної форми навчання є: співбесіди і тестування – для перевірки засвоєння теоретичного матеріалу; розв’язання завдань та проблемних ситуацій – для контролю практичних навичок; модульні контрольні роботи – для проміжного контролю засвоєння знань.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 13 із 18	

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Експертиза товарів: підручник для студентів спеціальностей «Товарознавство та експертиза в митній справі» денної та заочної форми навчання / Л.І. Байдакова, С.В. Ягелюк, І.М. Байдакова. Київ. Видавничий дім «Слово». 2017. 392 с.

3.2.2. Судово-товарознавча експертиза товарів народного споживання та послуг. Теорія та практика. Навчальний посібник / В.В. Архіпов. Київ. Центр учбової літератури. 2020. 306с.

3.2.3. Технологічна експертиза харчової продукції : навч.-метод. посібник / укл.: В. М. Федорів, І. М. Кобаса, В. В. Дійчук. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2020. – 182 с.

3.2.4. Митний контроль та експертиза товарів : навч. посіб. /. Г.А. Тіхосова, О.М. Вербицький, Є.О. Калінський. – Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019. – 312 с.

Допоміжна література

3.2.5. Назаренко Л.О. Ідентифікація та фальсифікація продовольчих товарів. Київ. 2017. 250 с.

3.2.6. Назаренко Л.О. Експертиза товарів. Експертиза продовольчих товарів.- Київ. 2017. 312 с.

3.2.7. Траченко Л. А. Експертиза послуг. Навчальний посібник. Одеса ОНЕУ, ротاپринт, 2017. 243 с.

3.2.8. Голодюк Г. І., Дудла І.О., Пахольок О.В. Товарознавство послуг : навч. посіб. Луцьк : ЛНТУ, 2017. 296 с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. Просто про їжу. URL: <http://oede.in.ua>


3.3.2. Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. В.І. Вернадського. URL: <http://archive.nbuv.gov.ua>

3.3.3. Інформаційне забезпечення у сфері технічного регулювання. URL: <http://csm.kiev.ua>

3.3.4. Центр експертиз Тест. URL: <https://test.org.ua>

3.3.5. Торгово промислова палата України. Офіційний сайт. URL: <https://www.ucci.org.ua/about>

3.3.6. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Офіційний сайт. URL: http://www.consumer.gov.ua/ContentPages/Pro_Sluzhbu/15/


	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 14 із 18	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної здобувачем навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мак кількість балів		Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1 семестр					
Модуль № 1 «Загальні поняття товарознавчих експертиз»			Модуль №2 «Особливості товарознавчих експертиз різних груп товарів та послуг»		
Вид навчальної роботи	бали	бали	Вид навчальної роботи	бали	бали
Відповіді на теоретичні питання на практичних заняттях	10	10	Відповіді на теоретичні питання на практичних заняттях	10	10
Відповіді на тестові завдання, розв'язок задач	15	15	Відповіді на тестові завдання, розв'язок задач	15	15
			Домашнє завдання / контрольна (домашня) робота (ЗФН)	10	10
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 здобувач має набрати не менше</i>	15	–	<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 здобувач має набрати не менше</i>	21	–
Виконання модульної контрольної роботи №1	10	–	Виконання модульної контрольної роботи №2	10	–
Усього за модулем №1	35	–	Усього за модулем №2	45	-
Усього за модулями №1, №2				80	60
Семестровий екзамен				20	40
Усього за дисципліною				100	

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів та послуг»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05–01–2023
		Стор. 15 із 18	

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються здобувачу, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 1).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих здобувачем за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та **екзаменаційної** рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 2).

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки здобувача, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



Додаток 1

Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14		15
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		27
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		39
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		51
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62		63
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74		75
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86		87
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно



Додаток 2

**Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS**

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Експертиза товарів та послуг»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 11.01.05-01-2023

Стор. 16 із 18

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				