

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФТМЛ

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи

_____ Тетяна МОСТЕНСЬКА

_____ Анатолій ПОЛУХІН

«___» _____ 2023 р.

«___» _____ 2023 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами авіапідприємств»


Освітньо-професійні програми: Менеджмент авіакомпаній та аеропортів

Галузь знань 07 Управління та адміністрування
 Спеціальність: 073 Менеджмент

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР / К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	5	150/5,0	34	34	-	82	-	1 КР - 5 с.	екзамен 5 с.
Заочна:	5, 6	150/5,0	8	10	-	132	1 к. - 6 с.	1 КР - 6 с.	екзамен 6 с.

Індекс: НБ-7-073-5/21-2.1.28

Індекс: НБ-7-073-5 з/21-2.1.28

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 2 з 14	

Робочу програму навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Менеджмент авіакомпаній та аеропортів», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-7-073-5/21, № РБ-7-073-5/21, № НБ-7-073-5 з/21, № РБ-7-073-5 з/21, підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:

професор кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ Ганна ГУРІНА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Менеджмент авіакомпаній та аеропортів», спеціальності 073 «Менеджмент» – кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № __ від «__» _____ 202 р.

Гарант освітньо-професійної програми
«Менеджмент авіакомпаній та аеропортів» _____ Лариса ЛИТВИНЕНКО

Завідувач кафедри менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ Оксана КИРИЛЕНКО


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № __ від «__» _____ 202 р.

Голова НМРР _____ Ірина ШЕВЧЕНКО

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник



Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	6
2. Програма навчальної дисципліни	6
2.1. Зміст навчальної дисципліни	6
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	6
2.3. Тематичний план	10
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН)	11
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи	11
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	11
3.1. Методи навчання	11
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	11
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	11
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	12

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 4 з 14	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форми навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту.

Метою викладання дисципліни є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у сфері управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі, в тому числі концептуального оволодіння теорією процесного підходу в управлінні організацією, оволодіння навичками формулювання, моделювання і документування опису бізнес-процесів.


Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- отримання цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством;
- вивчення класифікації бізнес-процесів, а також категорійний апарат;
- вивчення технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства;
- вивчення навички організаційного проектування;
- набуття практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства;
- формування вміння покращення бізнес-процесів підприємства;
- набуття здатностей проектування бізнес-процесів підприємства в міжнародному середовищі.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має досягти таких **результатів навчання**:

- ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
- ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
- ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.
- ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
- ПРН 19. Базові знання та сучасні підходи до здійснення маркетингової, комерційної та операційної діяльності авіакомпаній та аеропортів, вміти проводити моніторинг, аналізувати, контролювати, діагностувати та планувати діяльність авіапідприємства.
- ПРН 21. Знання управлінської термінології, концептуальних засад менеджменту, вміння використовувати сучасні методи для управління авіакомпаніями та аеропортами.
- ПРН 22. Оцінювати за різними параметрами послуги авіакомпаній та аеропортів, а також процеси, що відбуваються на підприємствах авіаційної галузі та робити відповідні висновки для прийняття оптимальних управлінських рішень.
- ПРН 23. Знання принципів управління соціально-економічних систем на мікро- і макрорівнях та методів оптимізації процесів управління авіакомпаніями та аеропортами.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 5 з 14	

ПРН 25.Знання особливостей контрактної діяльності авіакомпаній та аеропортів та специфіки середовища національного і зарубіжних ринків.

ПРН 26.Знання та розуміння організації зовнішньоекономічної діяльності авіакомпаній та аеропортів. Вміти виявляти і аналізувати вплив елементів марко- та мікроекономічного середовища на підприємства авіаційної галузі.

ПРН 27.Здатність до бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності авіакомпаній та аеропортів з урахуванням ризиків.

ПРН 30.Вміти розробляти та обґрунтовувати організаційно-економічні маркетингові програми розвитку авіапідприємств на основі прогнозу кон'юнктури внутрішніх, міжнародних та світових товарних ринків з метою планування довгострокових маркетингових заходів щодо ринкового позиціонування авіакомпаній та аеропортів.

ПРН 32.Вміти консультувати працівників авіакомпаній та аеропортів з питань торговельно-збутової, комунікаційної, асортиментної та цінової діяльності авіаційних підприємств.

ПРН 33.Вміти розробляти систему заходів для авіакомпаній та аеропортів щодо виявлення, оцінки, профілактики та страхування ризиків і визначати тактику дій для їх мінімізації

ПРН 34.Вивчати міжнародні ринки, євроінтеграційні процеси та перспективи співпраці із закордонними партнерами авіакомпаній та аеропортів на засадах кроскультурної взаємодії.

ПРН 35.Здійснювати моніторинг запобігання кризових явищ за системою показників та критеріїв, ідентифікувати та аналізувати можливий вплив факторів ризику на результативність роботи авіакомпаній, аеропортів та інших підприємств авіаційної галузі.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути такі **компетентності**:

ІК1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті

ЗК 16.Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування економічних знань та компетентностей в широкому діапазоні можливих місць роботи в авіакомпаніях, аеропортах та на інших підприємствах авіаційної галузі.

ЗК 17. Здатність виконувати економічні дослідження в групі під керівництвом лідера, подібні навички, що демонструють здатність до врахування вимог дисципліни, планування та управління часом

ЗК 20. Здатність до аналізу фінансового, матеріальнотехнічного, кадрового забезпечення процесу діяльності авіакомпаній та аеропортів.

ЗК 21. Визначення функціональних сфер діяльності авіакомпаній, аеропортів та їх взаємодії (надання послуг, логістика, маркетинг, фінанси, людські ресурси).

ЗК 22. Здатність організовувати і контролювати реалізацію господарської та економічної політики авіакомпаній і аеропортів.


ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

ФК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту

ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 6 з 14	

- ФК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
- ФК 16. Здатність здійснювати контроль обслуговування пасажирів, обробку багажу в терміналах аеропорту; визначати вартість перевезення додаткового багажу.
- ФК 17. Здатність до ініціювання та реалізації інноваційних проєктів в авіакомпаніях та аеропортах.
- ФК 18. Здатність робити оцінку діяльності авіакомпаній та аеропортів і знаходити відповідні шляхи її удосконалення.
- ФК 19. Здатність виявлення та обґрунтування пріоритетних напрямків розвитку авіакомпаній та аеропортів.
- ФК 20. Здатність організувати вивчення та прогнозування потреб на товари та послуги в авіакомпаніях та аеропортах.
- ФК 21. Здатність організувати перевірки у господарюючих суб'єктів авіаційної галузі якості товарів, послуг, дотримання вимог безпеки.
- ФК 22. Здатність розв'язувати широке коло проблем і задач в сфері управління авіапідприємствами шляхом розуміння їх фундаментальних основ та використання як теоретичних, так і практичних методів.
- ФК 23. Здатність аналізувати позитивні і негативні риси діяльності авіакомпаній та аеропортів щодо випуску товарів та послуг
- ФК 26. Здатність вивчати, аналізувати та оцінювати наявний на ринку асортимент товарів, перелік послуг, виробників та ступінь забезпечення прав споживачів у їх діяльності.
- ФК 30. Здатність розробляти стратегію діяльності авіакомпаній, аеропортів та інших підприємств авіаційної галузі.
- ФК 31. Здатність розробляти та надавати рекомендації щодо напрямків розвитку авіакомпаній та аеропортів, поліпшення фінансово-економічного стану, антикризових заходів

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Управління бізнес-процесами авіапідприємств» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Менеджмент», «Операційний менеджмент», «Управління економічною діяльністю підприємств» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Стратегічний менеджмент», «Управління діяльністю авіакомпаній та аеропортів», «Комунікативний менеджмент», «Управління витратами та доходами авіапідприємств» та інших.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.


Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме: навчального модуля № 1 «Теоретичні засади управління бізнес-процесами» та навчального модуля № 2 «Планування бізнес-процесів авіапідприємств», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим (третім) модулем (освітнім компонентом) є курсова робота (КР), яка виконується у 5 (ОФН) та 6 (ЗФН) семестрах. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

Модуль № 1 «Теоретичні засади управління бізнес-процесами»

Інтегровані вимоги модуля № 1: аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища на внутрішню та зовнішню складову бізнес процесів; визначати перспективи розвитку організації; управляти

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 7 з 14	

організацією та її підрозділами через реалізацію системного та процесного підходів в менеджменті підприємств; здійснювати проактивний контроль стану бізнес-процесів.

Тема 1. Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством.

Предмет, завдання і структура курсу " Управління бізнес-процесами авіапідприємств і". Зміст головних термінів і визначень в управлінні бізнес процесами. Зміст понять функція і процес.

Передумови і генезис формування функціонального підходу до управління підприємством. Переваги та недоліки функціонального підходу. Сутність та принципи процесного підходу. Структура бізнес-процесу. Ознаки процесу. Переваги та недоліки процесного підходу. Порівняльний аналіз функціонального, процесного, процесно-функціонального підходів. Зв'язок основних та допоміжних процесів. Виконавці процесу. Види входів та виходів. Функції власника процесу. Параметри процесу.

Застосування процесного підходу у побудові організації. Управління організацією згідно моделі ланцюжка бізнес процесів М.Портера.. Процеси життєвого циклу продукції . Створення цінності в процесі виробництва.

Тема 2. Загальна характеристика управління бізнес-процесами.

Декомпозиція процесу. Рівень деталізації процесу. Взаємозв'язок процесів. Зв'язок процесу з зовнішніми та внутрішніми процесами. Взаємозв'язок відділів при функціонуванні процесу. Матриця процесу. Процедура впровадження процесного підходу.

Класифікація бізнес-процесів. Рекомендований перелік бізнес-процесів у побудові моделі управління організацією. Алгоритм опису бізнес-процесу. Методологія опису бізнес-процесів організації. Нотація IDEF0 та рекомендації щодо її використання. Вимоги до процесу планування (P-D-C-A)..

Стандарт ISO. Модель системи менеджменту якості, заснована на процесному підході. Етапи управління процесами. Цикл Демінга-Шухарта. Етапи планування процесу. Схема та складові управління процесом. Додаткова цінність процесу. Вимоги до процесів згідно стандартів ISO. Структура забезпечення процесу. Управління якістю процесу.

Тема 3. Документування та методологія опису бізнес-процесів.

Роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Структура регламенту виконання бізнес процесу. Організаційно-структурна карта бізнес процесу.


Досвід використання процесного підходу у розробці моделей управління підприємством. Рівні документування. Склад документації згідно ISO. Опис процесів. Етапи документування.

Методології сімейства IDEF. Методологія функціонального моделювання IDEF0. Метод моделювання процесів IDEF3. Моделювання інформаційних потоків IDEF1. IDEF1x – методологія побудови реляційних структур. IDEF2 – методологія динамічного моделювання розвитку системи. IDEF3 – методологія документування процесів. IDEF4 – методологія побудови об'єктно-орієнтовних систем. IDEF5 – методологія онтологічного дослідження складних систем.

Тема 4. Моніторинг, контроль та аналіз стану протікання бізнес процесів.

Керівництво в управлінні бізнес-процесами. Роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Цілі і політика управління бізнес-процесами в організації.

Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу. Р.Нортон і Д.Каплана.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 8 з 14	

Логічні зв'язки між складовими організації «фінанси – відносини із споживачами - внутрішні бізнес-процеси - персонал».

Методика ідентифікації ключових бізнес процесів і формування критеріїв оцінки їх стану.

Показники стану протікання процесів. Показники продукту процесів. Показники задоволеності клієнтів процесу Попереджуючі та коригувальні дії в управлінні організацією.

Модуль № 2 «Планування бізнес-процесів авіапідприємств»

Інтегровані вимоги модуля № 2: вміти виявляти ключові для бізнес-процесу підприємства фактори у міжнародному середовищі; системно розуміти економічну діяльність авіапідприємства; діяти соціально відповідально і свідомо; обирати та використовувати сучасний інструментарій для менеджменту бізнес-процесами авіапідприємства; створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління бізнес-процесами; формувати обґрунтовані оптимальні управлінські рішення; знаходити оптимальні шляхи її удосконалення бізнес-процесів авіапідприємств.

Тема 5. Вимоги до процесу планування у системі авіапідприємств

Процедура планування, його мета, завдання та ефективність проведення. Моделювання середовища. Процес формування цілей у середовищі авіапідприємств. Система планів. Моделі та алгоритми процесу планування. Попереджувальні і коригуючі дії в управлінні авіапідприємством. Переваги та недоліки процесного менеджменту над функціональним.

Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу авіапідприємств як інструмент планування. Ланцюжок бізнес-процесів. Карта збалансованих показників ефективності бізнесу.


Логічні зв'язки між складовими організації «фінанси – відносини із споживачами – внутрішні процеси – персонал». Карта стратегічних цілей і критеріїв оцінки. Фінансові перспективи. Перспективи розвитку стосунків зі споживачем. Перспективи стану внутрішніх бізнес-процесів. Перспективи навчання і розвитку персоналу.

Бюджетування як сучасний підхід управлінського контролінгу бізнесу авіапідприємств. Система бюджетів.

Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі реалізацією виробничої функції авіапідприємств

Модель М.Потера «Детермінанти інтенсивності конкуренції в галузі» для аналізу міжнародного середовища. Системний підхід до моделювання бізнес-процесів. Виробнича функція підприємства як система бізнес-процесу: основний, допоміжні та обслуговуючі процеси. Функціональна та інформаційна модель. Складові внутрішнього середовища авіапідприємства як клієнтів в бізнес-процесі. Тривалість виробничого циклу, швидкість обробки інформації, використання капіталу, внутрішнє та зовнішнє обслуговування, якість продукції, розвиток персоналу.

Розробка візуальної моделі управління виробництвом. Ключові показники оцінки стану бізнес-процесів «Управління виробництвом», «Фінансовий аналіз і облік» та «Управління персоналом». Основні складові бізнес-процесу «Управління персоналом» згідно вимог стандарту ISO-9001:2008. Процес «Управляти персоналом» як сукупність під-процесів (організаційно-управлінських дій).. Показники оцінки стану бізнес-процесу «Управляти

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 9 з 14	

персоналом».

Тема 7. Бізнес-процеси, що пов'язані зі збутом товару авіапідприємств

Ланцюжок бізнес-процесів життєвого циклу. Ланцюжок бізнес-процесів «Управління продажем».

Опис бізнес процесів на етапі реалізації продукції: постачання, продаж і збут. Завдання комерційних посередників в бізнес-процесах збутової системи (каналів збуту) у міжнародному середовищі .

Моделі управління торгово-комерційною діяльністю. Функції управління і бізнес-процеси у роздрібній торговій компанії Ключові передумови успіху моделювання системи управління торговельною діяльністю. Показники оцінки стану бізнес-процесів «збут-постачання-торгівля»

Тема 8. Сучасні підходи та технології в оптимізації бізнес-процесів авіапідприємств

Поняття «розвитку» економічних процесів. Поняття «сталого розвитку» в економічних процесах. Переваги та недоліки підходу «сталого розвитку» відносно підходу «інноваційного розвитку» в менеджменті авіапідприємства.

Інноваційні процеси як засіб забезпечення конкурентоздатності підприємств. Корпоративна соціальна відповідальність як засіб забезпечення сталого розвитку підприємств. Управління стейкхолдами як технологія ідентифікації та нівелювання загроз стабільності бізнес-процесів у міжнародному середовищі.

Маркетингова інформаційна система (МІС) в менеджменті підприємства. Поняття оптимальності в управлінському рішенні. МІС як технологія оптимізації в прийнятті управлінських рішень. Веб-сайт підприємства як Інтернет-компонента МІС. Особливості бізнес- процесів в електронній комерції у міжнародному середовищі.


Модуль № 3 «Курсова робота».

У п'ятому (ОФН) та шостому (ЗФН) семестрах студенти виконують курсову роботу (КР), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в галузі управління та адміністрування, які використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою

Виконання КР є важливим етапом у підготовці до участі в студентських конференціях, виконання дипломної роботи майбутнього фахівця в галузі управління та адміністрування.

Конкретна мета КР полягає у створенні комплексної моделі бізнес-процесу (основного, додаткових та допоміжних) в управлінні організацією, яка здійснює економічну діяльність у міжнародному середовищі. При цьому завдання різняться між собою варіантами.

Для успішного виконання КР студент повинен знати методи управління організацією, вміти з'ясувати причинно-наслідкові зв'язки в організаціях; знати технології формалізації бізнес-процесів, знати класифікації бізнес-процесів, процеси підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень з урахуванням дії людського чинника в бізнес-процесах організації; особливості зв'язку між стратегією і структурою управління організації; технологію проектування організаційних структур управління; аналізувати й узагальнювати інформаційний матеріал в структурі економічної системи, порівнювати факти на основі здобутих з різних джерел знань; самостійно проводити дослідження внутрішнього і зовнішнього середовища

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 10 з 14	


організації; вибирати найбільш ефективний напрямок діяльності та приймати оптимальні рішення з управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР – до 30 годин самостійної роботи.

2.3. Тематичний план

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	
Модуль № 1 «Теоретичні засади управління бізнес-процесами»										
1.1.	Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством	5 семестр								
		14	2 2	2 2	6	8	2	-	6	
1.2.	Загальна характеристика управління бізнес-процесами	14	2 2	2 2	6	10	2	-	8	
1.3.	Документування та методологія опису бізнес-процесів	14	2 2	2 2	6	6	-	-	6	
1.4.	Моніторинг, контроль та аналіз стану протікання бізнес процесів	12	2 2	2	6	6	-	-	6	
1.5.	Модульна контрольна робота № 1	4	-	2	2	-	-	-	-	
	Усього за модулем № 1	58	16	16	26	30	4	0	26	
Модуль № 2 «Планування бізнес-процесів авіапідприємств»										
2.1.	Вимоги до процесу планування у системі авіапідприємств	5 семестр				6 семестр				
		14	2 2	2 2	6	17	-	2	15	
2.2.	Бізнес-процеси, що пов'язані зі реалізацією виробничої функції авіапідприємств	16	2 2 2	2 2	6	23	2	2	19	
2.3.	Бізнес-процеси, що пов'язані зі збутом товару авіапідприємств	14	2 2	2 2	6	19	2	2	15	
2.4.	Сучасні підходи та технології в оптимізації бізнес-процесів авіапідприємств	14	2 2	2 2	6	23	-	4	19	
2.5.	Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8	
2.6.	Модульна контрольна робота № 2	4	-	2	2	-	-	-	-	
	Усього за модулем № 2	62	18	18	26	90	4	10	76	
	Усього за 5 семестр	120	34	34	52	30	4	-	26	
	Усього за 6 семестр	-	-	-	-	90	4	10	76	
Модуль № 3 «Курсова робота»										
3.1.	Курсова робота	30	-	-	30	30	-	-	30	

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 11 з 14	

Усього за модулем № 3	30	-	-	30	30	-	-	30
Усього за навчальною дисципліною	150	34	34	82	150	8	10	132

2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН).

Домашня (контрольна) робота (ЗФН) з дисципліни виконується у шостому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента при вивченні дисципліни.

Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до запропонованих викладачами кафедри тем.

Час, потрібний для виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) складає 8 годин.

2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, практичних занять, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою тощо.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1 Кушнір Роман. Б-бізнес. Покрокова інструкція створення системного, ефективного і прописаного бізнесу в Україні. Видавництво : Коло. 2019. 432 с.

3.2.2 Оптимізація бізнес-процесів : навч. посіб. / Г. О. Швиданенко, Л. М. Приходько. — К. : КНЕУ, 2020. — 487с.

3.2.3. Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів: Навчально-практичний посібник у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2019. – 80 с.

Допоміжна література

3.2.4. Мостенська Т.Л. Менеджмент : підруч. / Т.Л. Мостенська, В.О. Новак, М.Г. Луцький, М.А. Міненко. — К. : Сузір'я, 2012. — 690с.


3.2.5. Мельниченко С. В. Управління бізнес-процесами в туризмі [Текст] : монографія / С. В. Мельниченко, К. А. Шеєнкова ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – Київ : КНТЕУ, 2015. – 263 с.

3.2.5. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: навч. посіб. – Рівне:НУВГП, 2014. – 158с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. . Комплексне управління бізнес-процесами.– Режим доступу: <http://www.kubp.com.ua>

3.3.2. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства. – Режим доступу: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-iznesprocesamy-pidpryyemstva>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 12 з 14	

3.3.3. Журнал «Теорія і практика управління соціальними системами». – Режим доступу : http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Tipuss/index.html

3.3.4. Інтернет-портал для управлінців. – Режим доступу: www.management.com.ua

3.3.5 IDEF, Integration DEFinition methods веб-сайт. – Режим доступу: Access mode: <http://www.idef.com>

3.3.6. Постановка цілей по SMART. – Режим доступу: <https://goal-life.com/uk/smart-cil>

3.3.8. Як зробити аналіз ринку, щоб відкрити свій інтернет-магазин. – Режим доступу : <https://neoseo.com.ua/uk/kak-sdelat-analiz-rynka>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється у балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль № 1	
1	2	
Виконання завдань на практичних заняттях	5 семестр	
	4 б × 6 = 24	-
Виконання тестових завдань	3 б × 2 = 6	-
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 1 студент має набрати до</i>	18	-
Виконання модульної контрольної роботи № 1	10	-
Усього за модулем № 1	40	-
	Модуль № 2	
Виконання завдань на практичних заняттях	5 семестр	6 семестр
	4 б × 6 = 24	8 б × 2 = 16
Виконання тестових завдань	6 б × 1 = 6	7 б × 2 = 14
Виконання та захист домашньої (контрольної) роботи ЗФН	-	30
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 2 студент має набрати до</i>	18	-
Виконання модульної контрольної роботи № 2	10	-
Усього за модулем № 2	40	60
Екзамен	20	40
Усього за дисципліною	100	
	Модуль № 3	
Виконання курсової роботи	60	60
Захист курсової роботи	40	40
Виконання та захист курсової роботи	100	



4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 1).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної модульної та контрольної рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 2).


4.5. **Екзаменаційна рейтингова** оцінка складається з балів за результатами виконання екзаменаційних завдань, затверджених кафедрою в установленому порядку.

Сума підсумкової семестрової модульної та **екзаменаційної** рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.7. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту **курсової роботи** в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки та індивідуального навчального плану студента та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.8. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 14 з 14	

(Ф 03.02–01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим .	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02–02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02–04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02–03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02–32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				