

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2022 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №2
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 1.

1. Сутність статистичних методів контролю якості.
2. Зв'язок інструментів якості TQM та QFD.
3. Етапи проведення сертифікації системи якості.
4. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості».
5. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи.
6. Який інструмент контролю якості дає змогу відстежувати характер проходження процесу і впливати на нього, запобігаючи його відхиленням від вимог, які пред'явлені до процесу стандартом?
 - а) діаграма розсіювання;
 - б) діаграма Парето;
 - в) причинно-наслідкова діаграма;
 - г) контрольні карти.
7. Що таке сукупність різних видів діяльності, які разом створюють результат, що має цінність для самої організації, споживача, клієнта або замовника?
 - а) бізнес-процес;
 - б) процес виробництва;
 - в) основний бізнес-процес;
 - г) обслуговуючий бізнес процес.
8. Мету в області якості необхідно регулярно?
 - а) вимірювати, аналізувати, переглядати
 - б) спостерігати, вимірювати, переглядати
 - в) визначати, вимірювати, аналізувати
 - г) визначати, аналізувати, переглядати.
9. Якого виду контрольних листків не існує?
 - а) контрольний листок для реєстрації розподілу вимірюваного параметра в ході виробничого процесу
 - б) контрольний листок для реєстрації видів невідповідностей
 - в) контрольний листок для реєстрації браку
 - г) контрольний листок для оцінки відтворюваності і працездатності технологічного процесу.
10. До «Сімох нових інструментів контролю якості» входить.
 - а) стрілкова діаграма
 - б) діаграма Парето
 - в) діаграма зв'язків
 - г) діаграма процесу здійснення програми.

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №2
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 2.

1. Статистичний ряд і його характеристика.
2. Процес розгортання функції якості (QFD).
3. Реєстр систем якості, його структура та функції..
4. Відносні частки елементів витрат на якість.
5. Підготовка документації аудиту якості.
6. Матриця пріоритетів – це:
 - а) інструмент, готовий до забезпечення систематичного шляхи вирішення проблеми, головною ідеєю, задоволення споживачів, які можна представлені різних рівнях.
 - б) інструмент, дозволяє виявити логічні зв'язки між основною ідеєю, різними даними
 - в) інструмент, готовий до оцінки термінів і доцільності проведення робіт з виконання Програми відповідно до стрілочній діаграмою з метою їхнього коригування у виконання.
 - г) інструмент в обробці великої кількості числових даних, отриманих при побудові матричних діаграм, з виявлення пріоритетних даних.
7. Які показники включають статистичні методи контролю якості продукції?
 - а) підвищення якості за купованого сировини;
 - б) економія сировини і робочої сили;
 - в) підвищення якості виробленої продукції;
 - г) підвищення кількості браку
 - д) вірні відповіді а), б), в);
 - е) всі відповіді вірні.
8. Які послуги, супутні аудиту, сумісні з проведенням обов'язкового аудиту?
 - а) ведення бухгалтерського обліку;
 - б) постановка бухгалтерського обліку;
 - в) складання фінансової звітності;
 - г) навчання бухгалтерського персоналу.
9. Законодавчою вітчизною аудиту вважається:
 - а) Франція
 - б) Англія
 - в) США
 - г) Росія.
10. У більшості країн світу виділяються:
 - а) 4 категорії нагород за якість;
 - б) 1 категорія нагород за якість;
 - в) 2 категорії нагород за якість;
 - г) 6 категорії нагород за якість..

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №2
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 3.

1. Причинно-наслідкова діаграма (Ісікави).
2. Вимоги споживача залежно від профілю якості.
3. Сертифікація систем якості в Україні.
4. Рівні витрат на якість продукції.
5. Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості.
6. В яких випадках діаграма PDPC особливо ефективна?
 - а) розробка нової програми задля досягнення необхідного результату; б) коли є велика можливість виникнення істотних помилок у разі планування процесу, які під час аналізу усіх дій можливо спрогнозувати й уникнути.
 - в) розробка нової стратегії задля досягнення необхідного результату;
 - г) вірні відповіді а), б)
 - д) вірні відповіді а), в).
7. Що можна визначити за допомогою гістограми?
 - а) визначається ширина розмаху;
 - б) встановлюється точка відліку першого інтервалу;
 - в) вибирається остаточне кількість інтервалів
 - г) всі відповіді вірні.
8. Аудит - це:
 - а) система контрольних і експертних дій суб'єктів підприємства залежних від власника капіталу і незалежних від виконавчої дирекції з метою сприяння раціональному використанню засобів, предметів праці і самої праці в підприємницькій діяльності;
 - б) метод здійснення позавідомчого контролю;
 - в) основний засіб контролю за діяльністю підприємницьких структур з боку держави;
 - г) системний процес об'єктивного збору і оцінки свідочств про економічні дії і події з метою визначення ступеня відповідності цих тверджень встановленим критеріям і надання результатів перевірки зацікавленим користувачам.
9. Модель ділової досконалості ЕРЦМ була створена:
 - а) у 2000 р.;
 - б) у 1992 р.;
 - в) у 1995 р.;
 - г) у 2001 р.
10. Об'єктом аудиту є:
 - а) економічна інформація, яка формується менеджерами;
 - б) система управління, в тому числі система обліку і внутрішнього контролю;
 - в) варіанти а і б; г) сукупність інформації про факти господарського життя.

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №2
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 4.

1. Контрольна карта (Шухарта).
2. Розгортання функції якості.
3. Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств.
4. Вплив якості на прибуток та збитки підприємства.
5. Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості.
6. Яким основним способом створення конкурентоспроможної продукції в умовах ринкової економіки є?
 - а) система низьких цін
 - б) система керування якістю
 - в) система роботи із споживачем
 - г) система маркетингу.
7. Контроль якості це –
 - а) вимірювання контрольованих параметрів і їх розподіл
 - б) вимірювання всіх параметрів і їх розподіл
 - в) вимірювання контрольованих параметрів
 - г) розрахунок контрольованих параметрів і їх розподіл.
8. Який інструмент може бути «серцем» семи інструментів управління?
 - а) Діаграма спорідненості
 - б) Деревоподібна діаграма
 - в) Матрична діаграма
 - г) Діаграма зв'язків.
9. Оцінка дотримання в господарських системах тих специфічних прийомів і правил, які повинні виконуватися персоналом згідно наказам вищого керівництва, є метою:
 - а) операційного аудиту;
 - б) аудиту фінансової звітності;
 - в) аудиту на відповідність;
 - г) екологічного аудиту.
10. Необхідність виникнення аудиту з погляду теорії потреб потенційного або існуючого інвестора пояснюється тим, що:
 - а) будь-який інвестор більшою мірою довіряє думці аудитора, ніж власним знанням, оскільки він не знайомий з системою бухгалтерського обліку підприємства;
 - б) інвестор вважає, що будь-яке підприємство відповідальніше підходить до складання фінансової звітності, якщо знає, що її перевірятиме аудитор;
 - в) будь-який інвестор не може бути до кінця впевненим в достовірності показників фінансової звітності, аудитор виступає гарантом взаємин між підприємством і інвестором;
 - г) всі варіанти правильні.

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №2
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 5.

1. Вивчення статистичних методів контролю якості.
2. Інструменти управління якістю у міжнародному середовищі.
3. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна.
4. Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість.
5. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000..
6. Який метод полягає в отриманні характеристик в залежності від різних факторів?
 - а) Метод розшарування
 - б) Діаграма розкиду
 - в) Гістограма
 - г) Діаграма Ісікави.
7. Проведення аудиту не є обов'язковим для:
 - а) підтвердження достовірності фінансової звітності комерційних банків;
 - б) установ і організацій, які повністю утримуються за рахунок коштів державного бюджету;
 - в) емітентів цінних паперів;
 - г) страхових компаній.
8. Аудитору забороняється:
 - а) займатися торговою і посередницькою діяльністю;
 - б) займатися науковою і викладацькою діяльністю;
 - в) отримувати дивіденди від акцій;
 - г) все вище перелічене.
9. Об'єктом аудиту є:
 - а) економічна інформація, яка формується менеджерами, в тому числі й дані обліку і звітності;
 - б) система управління, в тому числі система обліку і внутрішнього контролю;
 - в) Варіанти а і б;
 - г) сукупність інформації про факти господарського життя, надані бухгалтерським обліком.
10. Основою для присудження Національних нагород за якість служать:
 - а) премія Демінга в Японії;
 - б) премія Белдріджа в США;
 - в) Європейська премія за якість;
 - г) застосовуються всі перераховані пункти.

Викладач _____ Бабич Р.Б.