

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФТМЛ

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи

_____ Тетяна МОСТЕНСЬКА

_____ Анатолій ПОЛУХІН

«___» _____ 2023 р.

«___» _____ 2023 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Управління якістю у міжнародному середовищі»


Освітньо-професійна програма: Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності
 Галузь знань: 07 Управління та адміністрування
 Спеціальність: 073 Менеджмент

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР /К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	3	120/4,0	34	17	-	69	-	-	диф. залік 3 с.
Заочна:	3,4	120/4,0	8	4	-	108	1 к. - 4 с.	-	диф. залік 4 с.

Індекс: НБ-7-073-2/21-3.2.

Індекс: НБ-7-073-2 з/21-3.2.

СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 2 з 12	

Робочу програму навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-7-073-2/21, № НБ-7-073-2 з/21, № РБ-7-073-2/22, № РБ-7-073-2 з/22 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:

доцент кафедри менеджменту

зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доцент _____ Роман БАБИЧ

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», спеціальності 073 «Менеджмент» – кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № ___ від «___» _____ 202__ р.

Гарант освітньо-професійної програми

«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» _____ Ельвіра ДАНІЛОВА

Завідувач кафедри менеджменту

зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ Оксана КИРИЛЕНКО

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № ___ від «12» січня 2023 р.

Голова НМРР

_____ Ірина ШЕВЧЕНКО

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 3 з 12	

ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план.....	8
2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН).....	9
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН).....	9
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	9
3.1. Методи навчання.....	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	10
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті.....	10
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	10

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 4 з 12	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форми навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту зовнішньоекономічної діяльності.

Метою викладання дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю у міжнародному середовищі, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, нормативно-правових, організаційних й економічних питань щодо сучасних міжнародних систем управління якістю.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- засвоєння студентами категоріального апарата, основних понять, термінів, закономірностей управління якістю у міжнародному середовищі;
- засвоєння понятійного ряду якості та системи номенклатури показників якості;
- опанування принципів загального управління якістю в Україні в гармонізації з міжнародними принципами;
- вивчення специфіки, особливостей та технології розробки та впровадження систем якості;
- оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки країни.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має досягти таких **результатів навчання**:

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи;

ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації;

ПРН 18. Демонструвати базові знання та сучасні підходи до здійснення маркетингової, комерційної та операційної діяльності підприємства, вміння проводити моніторинг, аналізувати, контролювати, діагностувати та планувати діяльність підприємства;

ПРН 20. Знати принципи управління соціально-економічних систем на мікро- і макрорівнях та методів оптимізації процесів управління;


ПРН 21. Знати особливості контрактної діяльності підприємств та специфіки середовища національного і зарубіжних ринків;

ПРН 25. Розуміти інструментарії та стратегій діагностування та аналізу різних типів управлінських проблем;

ПРН 26. Ініціювати, розробляти, оцінювати ефективність та впроваджувати інвестиційно-інноваційні проекти стратегічного розвитку підприємства.

ПРН 27. Підтримувати ділові контакти, вести ділові переговори із закордонними партнерами, у тому числі іноземними мовами;

ПРН 28. Аналізувати міжнародні ринки, євроінтеграційні процеси та перспективи співпраці із закордонними партнерами на засадах кроскультурної взаємодії.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 5 з 12	

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути такі **компетентності**:

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті;

ЗК 16. Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування економічних знань та компетентностей в широкому діапазоні можливих місць роботи та повсякденному житті;

ЗК 20. Здатність до аналізу фінансового, матеріально-технічного, кадрового забезпечення процесу діяльності підприємства;

ЗК 21. Здатність ефективно організовувати групову та командну роботу колективу на основі знання психологічних принципів, концепцій та методичних підходів;

ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;

ФК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;

ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;

ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;

ФК 16. Здатність аналізувати економічні явища, на основі отриманих теоретичних знань з менеджменту та економіки;

ФК 17. Здатність робити оцінку економічної діяльності підприємства і знаходити оптимальні шляхи її удосконалення;

ФК 22. Здатність здійснювати пошук із залученням різних інформаційних джерел та комп'ютерних технологій, використовувати всю сукупність інформації для розробки альтернативних варіантів та прийняття рішень.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Управління якістю у міжнародному середовищі» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Мікроекономічний аналіз та управління», «Операційний менеджмент», «Управління економічною діяльністю підприємств» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Інвестиційно-інноваційний менеджмент», «Управління операціями з експорту-імпорту» та інших.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ


2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме: навчального модуля № 1 «Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю у міжнародному середовищі» та навчального модуля № 2 «Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

Модуль № 1. «Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю у міжнародному середовищі»

Інтегровані вимоги модуля № 1: оволодіти теоретичними (базовими) знаннями з питань стандартизації та сертифікації систем якості; розуміти значення та етапи формування

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 6 з 12	

процесу управління якістю у міжнародному середовищі; знати елементи політики якості абстрактного підприємства; засвоїти понятійний ряд якості та системи номенклатури показників якості продукції; знати концепції управління якістю; вміти використовувати класичні та нові методи управління якістю; засвоїти міжнародний досвід управління якістю.

Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю у міжнародному середовищі. Проблеми якості на сучасному етапі розвитку.

Термінологія в галузі управління якістю та систем якості. Поняття та категорія в галузі управління якістю товарів. Значення основних категорій в теорії управління. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, якість. Система, номенклатура показників якості продукції.

Критерії оцінки систем управління якістю товарів. Проблема якості продукції на сучасному етапі. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни. Значення та сутність управління якістю товарів. Якість та розвиток науково-технічного й соціального прогресу. Сучасний підхід до управління якістю на виробництві. Функції виробництва, спрямовані покращення якості продукції залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми. Фактори, що формують та забезпечують якість.

Тема 2. Міжнародний досвід управління якістю.

Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю світу: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM); загальне управління якістю (TQM). Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки. Особливості розвитку управління якістю в різних країнах світу.

Тема 3. Вітчизняний досвід управління якістю.

Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації. Розвиток управління якістю в країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва. Розвиток систем управління якістю продукції. Переваги та недоліки цих систем. Вимоги стандартів ISO серії 9000 у вітчизняних стандартах. Гармонізація вітчизняних нормативних документів у сфері управління якістю з міжнародними.

Тема 4. Базова концепція загального управління якістю у міжнародному середовищі.


Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM. Промислова логіка загального управління якістю у міжнародному середовищі. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP). Західна система планування з урахуванням моменту презамовлення (ROP). Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC). Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM. Організація навчання. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM. Теорія постановки цілей.

Тема 5. Система якості в стандартах ISO серії 9000.

Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості. Структура базових стандартів ISO серії 9000. Організація робіт з впровадження стандартів ISO серії 9000 в Україні. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000. Робота з гармонізації вітчизняних стандартів та системи якості з міжнародними. Стандарти ISO серії 9000 і TQM.

Модуль № 2. «Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції».

Інтегровані вимоги модуля № 2: знати статистичні методи контролю та інструменти управління якістю у міжнародному середовищі; оволодіти основними принципами проведення сертифікації систем якості; вміти використовувати основні форми збирання, аналізу фінансових даних, форми фінансової звітності про діяльність підприємств у сфері якості; вміти

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 7 з 12	

обґрунтувати економічну ефективність підвищення якості продукції; знати правові основи управління якістю продукції; знати призначення та види аудиту якості.

Тема 1. Статистичні методи контролю якості.

Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збору інформації. Статистичний ряд і його характеристика. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, причинно-наслідкова діаграма (Ісікаві), контрольна карта (Шухарта). Принципи їх побудови та застосування. Вивчення статистичних методів контролю якості.

Тема 2. Інструменти управління якістю у міжнародному середовищі та процес розгортання функції якості (QFD).

Загальні положення. Порядок збирання вихідних даних. Інструменти управління якістю (сім нових інструментів контролю якості): діаграми спорідненості, зв'язків, деревовидна; матрична та векторна діаграми; діаграма здійснення процесу (PDPC); матриця пріоритетів (аналіз матричних даних).

Вимоги споживача залежно від профілю якості. Модель профілю якості (по Н. Кано), його складові. Ключові елементи та інструменти Розгортання Функції Якості. Концепція Будинку Якості та етапи відстеження «голосу споживача» при Розгортанні Функції Якості. Зв'язок інструментів якості TQM та QFD. Планування якості продовольчих та непродовольчих товарів.

Тема 3. Сертифікація систем якості підприємства.

Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна.

Етапи проведення сертифікації системи якості. Реєстр систем якості, його структура та функції. Міжнародна система визначення результатів оцінювання систем якості ISO/IES.

Європейський Союз із сертифікації та оцінювання систем якості. Сертифікація систем якості в Україні. Діяльність Держспоживстандарту із сертифікації систем якості. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні..

Тема 4. Витрати на якість та їх класифікація. Облік витрат на якість в умовах TQM.


Вплив якості на прибуток та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості». Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат. Окупність витрат на якість. Рівні витрат на якість продукції. Витрати на якість і політика «нульового дефекту». Відносні частки елементів витрат на якість. Практичне використання аналізу витрат на якість.

Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість. Основні задачі вимірювання витрат на якість. Витрати на відповідність, їх структура. Витрати на контроль. Витрати на невідповідність, їх структура. Втрати, причини їх виникнення. Збирання даних про витрати на якість. Нормативні документи щодо збирання та аналізу витрат на якість.

Тема 5. Аудит якості та премії якості.


Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості. Причини мотивації проведення оцінки якості. Характеристика типів аудиторських перевірок якості. Достовірність результатів оцінювання. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Попередня організаційна робота. Підготовка документації. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту.

Сертифікаційний та внутрішній аудити. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи. Вимоги до аудиторів (інспекторів). Обов'язки аудиторів. Корегуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей. Національні премії з якості та їх критерії. Методи самооцінювання за критеріями національних премій з якості.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 8 з 12	

2.3. Тематичний план

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль № 1 «Основні теоретичні підходи щодо процесу управління якістю у міжнародному середовищі»									
1.1.	Основні поняття та категорії управління якістю у міжнародному середовищі. Проблеми якості на сучасному етапі розвитку	3 семестр							
		12	2 2	2	6	8	2	-	6
1.2.	Міжнародний досвід управління якістю	10	2	2	6	8	-	-	8
1.3.	Вітчизняний досвід управління якістю	10	2	2	6	10	-	-	10
1.4.	Базова концепція загального управління якістю у міжнародному середовищі	10	2	-	8	10	2	-	8
1.5.	Система якості в стандартах ISO серії 9000	12	2 2	2	6	6	-	-	6
1.6.	Модульна контрольна робота № 1	4	2	-	2	-	-	-	-
	Усього за модулем № 1	58	16	8	34	42	4	-	38
Модуль № 2 «Визначення основних методів аналізу витрат на якість продукції»									
2.1.	Статистичні методи контролю якості	3 семестр				4 семестр			
		10	2	2	6	12	2	-	10
2.2.	Інструменти управління якістю у міжнародному середовищі та процес розгортання функції якості (QFT)	12	2 2	2	6	12	-	2	10
2.3.	Сертифікація систем якості підприємства	12	2 2	2	6	12	-	-	12
2.4.	Витрати на якість та їх класифікація. Облік витрат на якість в умовах TQM	13	2 2	2 1	6	14	2	-	12
2.5.	Аудит якості та премії якості	11	2	-	9	12	-	2	10
2.6.	Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН)	-	-	-	-	14	-	-	14
2.7.	Модульна контрольна робота № 2	4	2	-	2	-	-	-	-
2.8.	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	-	-	-	-	2	-	-	2
	Усього за модулем № 2	62	18	9	35	78	4	4	70
	Усього за 3 семестр	120	34	17	69	42	4	-	38
	Усього за 4 семестр	-	-	-	-	78	4	4	70
	Усього за навчальною дисципліною	120	34	17	69	120	8	4	108

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 9 з 12	

2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН).

Домашня (контрольна) робота (ЗФН) з дисципліни виконується у четвертому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента при вивченні дисципліни.

Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до запропонованих викладачами кафедри тем.

Час, потрібний для виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) складає 8 годин.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи (ЗФН).

Перелік питань та зміст завдань для підготовки підсумкової контрольної роботи (ЗФН), розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

Методами навчання дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі» є способи спільної діяльності та спілкування викладача і студентів, що забезпечують вироблення позитивної мотивації навчання, оволодіння системою професійних знань, умінь і навичок, формування наукового світогляду, розвиток пізнавальних сил, культури розумової праці майбутніх фахівців за спеціальністю 073 «Менеджмент».

Залежно від джерела знань, під час навчальних занять, як практичних, так і лекційних, використовуються такі методи навчання: словесні (пояснення, бесіда, дискусія, діалог), наочні (демонстрація, ілюстрація, кейс, презентація), практичні (рішення задач, ділові ігри, мозкова атака).

За характером пізнавальної діяльності, при вивченні дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі» використовуються: пояснювально-наочний проблемний виклад; частково-пошуковий та дослідницький методи.

За місцем в структурній діяльності використовуються:

- методи організації та здійснення навчальної діяльності, що поєднує словесні, наочні і практичні методи; репродуктивні й проблемно-пошукові; методи навчальної роботи під керівництвом викладача та методи самостійної роботи студентів;
- методи стимулювання та мотивації навчальної роботи, що об'єднали в собі пізнавальні ігри, навчальні дискусії, моделювання рольових ситуацій, створення ситуацій успіху в навчальній роботі, пред'явлення вимог і метод заохочення;
- методи контролю та самоконтролю за навчальною діяльністю: методи усного, письмового контролю; індивідуального, тематичного і систематичного контролю.

3.2. Рекомендована література


Базова література

3.2.1. Вотченікова О.В., Лойко Д.П., Удовіченко О.П. Управління якістю. навчальний посібник для ВНЗ - 2-е видання. – К.: «Магнолія», 2021. – 336 с.;

3.2.2. Nagarajan Sumathi. (2018). Total Quality Management in Airline Industry. Volume VII, Issue IV, April 2018/ISSN 2278-2540;

3.2.3. Abuggeddida Ramadan, Donnellan Pat, Fallon Enda. (2021). Strategic Quality Management In The Single-Terminal Airport An Investigation with a Focus on The Passenger Operational Processes Dedication;

3.2.4. Anders Fundin, Johan Lilja, Yvonne Lagrosen, Bjarne Bergquist (2020) Quality 2030: quality management for the future, Total Quality Management & Business Excellence, DOI: 10.1080/14783363.2020.1863778;

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 10 з 12	

3.2.5. Luis Alfredo Negron (2020) Relationship between quality management practices, performance and maturity quality management, a contingency approach, Quality Management Journal, 27:4, 215-228, DOI: 10.1080/10686967.2020.1809582;

3.2.6. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник / Панченко М.О. Центр навчальної літератури. – К., 2018. – 228 с.;

Допоміжна література

3.2.7. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції / Л.І. Боженко, О.Й. Гутта. – Л.: Афіша, 2021. – 172 с.;

3.2.8. Daniel Carnerud, Anna Mårtensson, Karin Ahlin, Thomas Persson Slumpi (2020) On the inclusion of sustainability and digitalisation in quality management – an overview from past to present, Total Quality Management & Business Excellence, DOI: 10.1080/14783363.2020.1848422;

3.2.9. Павлов В.І. Трансформація систем управління якістю товарів: монографія / В.І. Павлов, О.В. Мишко та ін. – Рівне: НУВГП, 2019. – 202 с.;

3.2.10. Векслер Е.М. Менеджмент якості / Е.М. Векслер, В.М. Рифа, Л.Ф. Васильев. – К.: Професіонал, 2018. – 312 с.;

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. ISO standards are internationally agreed by experts [Електронний ресурс]: офіційний сайт. – Режим доступу: <https://www.iso.org/standards.html>;

3.3.2. International center for quality certification [Електронний ресурс]: офіційний сайт. – Режим доступу: <https://www.icqc.lv/en>;

3.3.3. Державна програма управління якістю продукції / Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/npas/36525768>;

3.3.4. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]: офіційний сайт. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>;


3.3.5. ДП «Укрметртестстандарт» [Електронний ресурс]: офіційний сайт. – Режим доступу: <http://www.ukrcsm.kiev.ua>;

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється у балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль № 1	
	3 семестр	
Виконання завдань на практичних заняттях	10 б × 2 = 20	-
Виконання тестових завдань	10 б × 2 = 20	-
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 1 студент має набрати до</i>	24	-
Виконання модульної контрольної роботи № 1	10	-
Усього за модулем № 1	50	-

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 11 з 12	

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль № 1	
Види навчальної роботи	Модуль № 2	
Виконання завдань на практичних заняттях	3 семестр	4 семестр
	10 б × 2 = 20	10 б × 2 = 20
Виконання тестових завдань	10 б × 2 = 20	20 б × 1 = 20
Виконання та захист домашнього завдання та домашньої (контрольної) роботи ЗФН	-	30
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 2 студент має набрати до</i>	24	-
Виконання модульної контрольної роботи № 2	10	-
Усього за модулем № 2	50	70
Підсумкова семестрова контрольна робота	-	30
Усього за дисципліною	100	


Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом року.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.5. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю у міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2023
		стор. 12 з 12	

(Ф 03.02–01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02–02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02–04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02–03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02–32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				