

УДК 004.774.6CMS(043.2)

## ОСОБЛИВОСТІ ВИБОРУ ТА ЗАСТОСУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ КОНТЕНТОМ

Каплюк О. Р.

*Національний авіаційний університет, м. Київ  
Науковий керівник — Гальченко С. М., к.т.н., доцент кафедри КММТ*

**Анотація.** У даному дослідженні розглядається питання можливості та доцільності використання типів систем управління контентом, в залежності від потреб. Проаналізовані загальні відомості та класифікація найпопулярніших категорій. Також наведені найкращі приклади, основні переваги, недоліки й особливості при роботі з ними.

**Ключові слова:** мультимедіа, мультимедійні елементи, веб-сторінка, CMS, система управління контентом, користувацький інтерфейс.

Система керування вмістом (*Content Management System - CMS*) — це програмне забезпечення, яке допомагає користувачам створювати, керувати та змінювати вміст на веб-сайті без потреби у спеціальних технічних знаннях, без необхідності писати весь код з нуля (або навіть знати, як кодувати взагалі).

*CMS* дозволяє користувачам створювати, редагувати, співпрацювати, публікувати та зберігати цифровий вміст. *CMS* зазвичай використовуються для керування корпоративним вмістом (*ECM*) і керування веб-контентом (*WCM*).

*CMS* забезпечує графічний інтерфейс користувача з інструментами для створення, редагування та публікації веб-контенту без необхідності писати код з нуля. *CMS* складається з двох компонентів: програми керування вмістом (*CMA*) і програми доставки вмісту (*CDA*) [1, 2].

*CMA* — це графічний інтерфейс користувача, який дозволяє користувачам проектувати, створювати, змінювати та видаляти вміст із веб-сайту без знання *HTML*. Компонент *CDA* надає серверні служби, які підтримують керування та доставку вмісту, коли користувач створює його в *CMA* [3].

Розуміння різних типів систем керування вмістом є ключовим кроком у виборі найкращого варіанту. Нижче наведено п'ять популярних рішень для керування вмістом, які допоможуть організувати цифровий вміст (рис. 1).

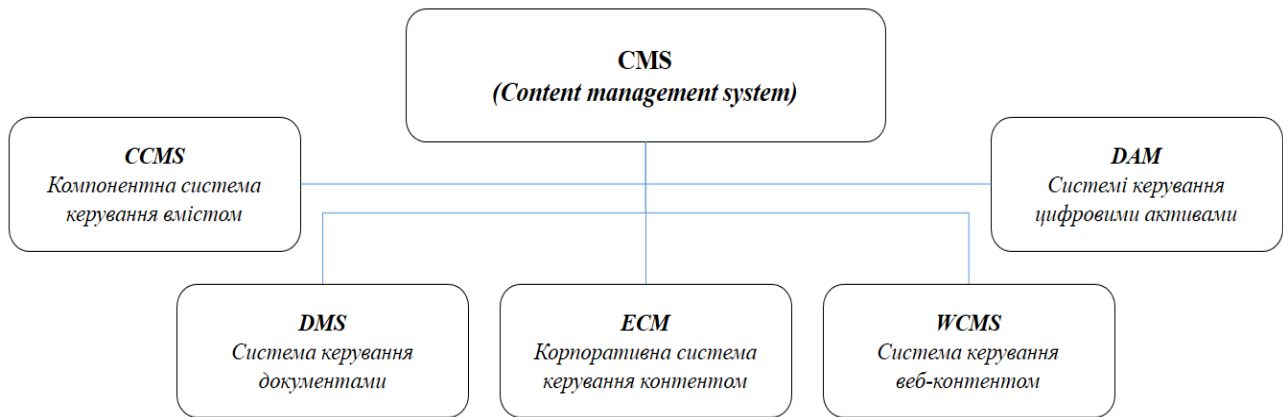


Рис. 1. Класифікація за призначенням [Джерело: розроблено автором]

1. *Компонентна система керування вмістом*, або *CCMS*, відрізняється від стандартної *CMS* тим, що вона організовує вміст на рівні гранул. Замість того, щоб керувати вмістом сторінка за сторінкою, він бере слова, фрази, абзаци або фотографії (також відомі як «компоненти») і зберігає їх у центральному сховищі.

Розроблені для максимального повторного використання вмісту, компоненти зберігаються лише один раз. *CCMS* діє як узгоджене надійне джерело, яке публікує вміст на багатьох платформах, включаючи мобільні, *PDF*.

Прикладами систем управління вмістом компонентів є *Paligo*, *Documentum*, *Author-It* і *Xyleme*. *Paligo* забезпечує структуроване керування вмістом компонентів, спрощує структуроване створення за допомогою візуального інтерфейсу, до якого можна отримати доступ через онлайн-портал.

2. *Система керування документами (DMS)* надає автоматизоване рішення для завантаження, обробки та спільного використання бізнес-документів в режимі хмарного онлайн сховища.

Прикладами систем керування документами є *Google Workspace*, *Dropbox*, *OneDrive* та *iCloud*. *OneDrive* — це служба розміщення файлів, яка дозволяє зареєстрованим користувачам обмінюватися файлами та синхронізувати їх [4].

3. *Система керування корпоративним контентом* збирає, упорядковує та доставляє документацію організації, забезпечуючи доставку критично важливої інформації правильній аудиторії.

*ECM* надає всім членам організації легкий доступ до вмісту, необхідного для завершення проектів і прийняття важливих рішень. Крім того, *ECM* видаляє файли після певного терміну зберігання, гарантуючи, що непотрібний вміст не займає простір.

Прикладами корпоративних систем керування вмістом є *Zoho Docs*, *eFileCabinet*, *DocuShare* та *Box*. *Zoho Docs* — це комплексна онлайн система керування документами, яка використовується для створення, зберігання, спільного використання та спільної роботи над документами майже будь-якого доступного формату [4].

4. Система керування веб-контентом дозволяє користувачам керувати цифровими компонентами веб-сайту без попереднього знання мов розмітки чи веб-програмування. *WCMS* надає інструменти для співпраці, створення та адміністрування, які допомагають керувати цифровим вмістом. На відміну від інших *CMS*, які працюють із вмістом, призначеним як для Інтернету, так і для друку, *WCMS* обробляє виключно веб-вміст. Прикладами системи керування веб-контентом (*WCMS*) є *Hubspot*, *WordPress*, *Webflow* і *Duda*. *WordPress* - вільне програмне забезпечення, яке можна використовувати для створення та подальшого керування сайту, блогу чи веб-додатку.

5. Завдяки системі управління цифровими активами користувачі можуть легко зберігати, упорядковувати та ділитися цифровим вмістом. *DAM* пропонує просту централізовану бібліотеку, де клієнти, співробітники або підрядники можуть отримати доступ до цифрового вмісту. Ці активи включають аудіофайли, творчі файли, відео, документи та презентації. *DAM* базується на хмарі, тому користувачі можуть отримати доступ до вмісту з будь-якого місця.

Прикладами систем управління цифровими активами є *Brainfolder*, *Bynder*, *Canto* та *MediaValet*. *Bynder* — інструмент для централізації, організації та спільного використання всіх цифрових медіафайлів, управлінні зображеннями, відео та маркетинговими матеріалами [5].

На основі проведеного дослідження становиться зрозуміло наскільки важливою є система керування вмістом для бажаючих отримати та керувати веб-ресурсом. Для звичайних людей необхідно знати типи систем керування вмістом. Адже деякі системи можуть краще підходити для конкретних рішень та задач. Якщо потрібна більша гнучкість для публікації на веб-сайті, система керування веб-вмістом (*WCMS*) може найкраще відповідати вимогам.

Якщо обрати неправильну *CMS*, то фактичні результати можуть бути досить неоднозначними порівняно з альтернативними результатами. Вибір правильної *CMS* залежить від розуміння того, для якого типу роботи підходить кожна *CMS*. Тому вибір правильної *CMS* повинен починатися з продуманого, навмисного та чіткого набору вимог.

## СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ

1. What is content management system? Електронний ресурс, режим доступу URL: <https://www.techtarget.com/searchcontentmanagement/definition/content-management-system-CMS>
2. Content Management System (CMS). Електронний ресурс, режим доступу URL: <https://kinsta.com/knowledgebase/content-management-system/>
3. Types of Content Management Systems. Електронний ресурс, режим доступу URL: <https://www.ixiasoft.com/types-of-content-management-systems/>
4. Different types of Content Management Systems to choose from. Електронний ресурс, режим доступу URL: <https://www.openxcell.com/blog/types-of-content-management-systems/>
5. CMS comparison 2022: The most popular content management systems. Електронний ресурс, режим доступу URL: <https://www.ionos.com/digitalguide/hosting/cms/cms-comparison-a-review-of-the-best-platforms/>
6. The Best CMS: Function Vs Usability. Електронний ресурс, режим доступу URL: <https://medium.com/@clixlogix002/comparing-best-cms-seo-acc78a461568>