

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**Навчально-науковий інститут неперервної освіти
Кафедра технологій управління**

Методичні рекомендації з виконання контрольної роботи для студентів ЗФН

з дисципліни «Проектно-орієнтована організація та проєктний офіс»

для студентів 1 курсу

освітнього рівня «магістр»

спеціальності 073 «Менеджмент»

Галузь знань: 07 "Управління та адміністрування"

Освітньо-професійна програма: "Управління проєктами"

Розроблені: д.е.н., с.н.с. Коваленео О.В.

Розглянуто та схвалено

на засіданні кафедри технологій управління

Протокол № _____ від «___» _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____ Остапенко Т.Г.

ВСТУП

1. Тема роботи – особливості проектно-орієнтованого управління організацією.

2. Мета роботи – прищеплення студентам уміння управляти діяльністю організації при плануванні і реалізації програм і проектів на основі аналізу результатів діяльності та їх ідентифікації.

2.1 Після виконаної роботи студент повинен

Знати:

- класифікацію видів проектної діяльності;
- основні міжнародні стандарти управління проектами та програмами;
- основи планування проектів;
- основи управління змінами.

Вміти:

- здійснювати аналіз та розрахунки основних економічних показників діяльності організації (програм та портфелів проектів) з урахуванням інфляції та конвертованості валюти;
- виявляти та усувати відхилення від запланованого у процесі проектної діяльності організації;
- за умов відхилень від запланованого застосовувати технологію ситуаційного управління та методологію управління змінами;
- розробляти заходи, спрямовані на підвищення ефективності проектної діяльності організації та конкурентоспроможності організації.

3. Вихідні дані

Сучасні умови розвитку системи управління проектами в різних країнах характеризуються доволі значною кількістю стандартів, які дозволяють певним чином систематизувати науково-методичні підходи до управління проектами. В залежності від традицій системи менеджменту та актуальних трансформацій соціально-економічних систем відповідних країн, нині розроблені і активно впроваджуються стандарти з управління проектами. При цьому для вітчизняної практики надзвичайно корисним є дослідження таких стандартів та впровадження прогресивних практик у вітчизняну систему менеджменту різних рівнів.

Ситуація, що нині склалася в економіці України, висуває нові вимоги для активізації проектної, у тому числі інноваційної активності. Підприємства розробляють нові види товару з метою диверсифікації виробництва, здійснюють модернізацію, створюють високі технології, взагалі нові ідеї і продукти значною мірою визначають успіх підприємницької діяльності, дають можливість впливати і фінансово стабілізувати виробництво. Водночас складні умови розвитку економіки, що на даний час склалися в Україні, потребують ретельного аналізу конкурентного середовища в галузях економіки, в яких передбачається реалізовувати проекти. У цьому сенсі важливого значення набувають практичні навички з

формування бази статистичних даних для аналізу та вміння правильно оцінювати зовнішнє і внутрішнє середовище проєкту.

4. Методичні рекомендації з виконання та оформлення роботи

При виконанні контрольної роботи необхідно дотримуватись наступних вимог:

1. Відповіді повинні бути повними згідно з поставленими запитаннями. Висловлювати матеріал слід логічно, послідовно, самостійно. Відповідь на теоретичні запитання необхідно супроводжувати конкретними прикладами з досвіду діючих підприємств або з літературних джерел.

2. Рішення задач повинно супроводжуватись проміжними розрахунками. Усі формули, за якими ведеться розрахунок повинні мати пояснення позначень, висновки.

3. Оформлювати роботу необхідно акуратно і грамотно. В кінці роботи необхідно привести список використаної літератури, відмітити дату та особистий підпис.

Текст роботи пишеться з одного боку паперового аркуша формату А4, зліва на аркуші залишається поле, яке потрібне для скріплення всіх аркушів.

У списку використаної літератури надається перелік джерел (в алфавітному порядку або в порядку згадування у тексті) з обов'язковим вказуванням прізвища та ініціалів автора.

Сторінки контрольної роботи повинні бути пронумеровані. Після списку використаної літератури ставиться підпис і дата виконання роботи.

Форма закріплення варіанту

Варіант контрольної роботи індивідуальний для кожного студента, номер варіанту вибирається згідно свого номеру в журналі академічної групи.

Порядок оцінювання та зарахування контрольної роботи

Якість контрольної роботи буде оцінюватись, передусім, за тим, наскільки самостійно і правильно студент розкриває в ній суть головних питань теми і покаже, як глибоко він засвоїв джерела даної проблеми.

Важливо, щоб контрольні роботи виконувались у строки, встановлені учбовими планами. Якщо термін порушується, то студенти можуть бути не допущені до складання екзамену з дисципліни.

Якщо в роботі не розкриваються питання теми, коли вона не відповідає поставленим вимогам, робота оцінюється незадовільно і студент зобов'язаний написати нову роботу.

Захист контрольної роботи відбувається на співбесіді з викладачем.

5. Рекомендована література

Базова література

1. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: Підручник / За заг. ред. Л. В. Ноздріної. К.: Центр учбової літератури, 2010. 432 с.

2. Тарасюк Г.М. Управління проектами. Навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів. 2-е вид. К.: Каравела. 2006. 320с.

3. Управление инновационными проектами и программами на основе системы знаний Р2М: Монография.// Ярошенко Ф.А., Бушуев С.Д., Танака Х. К.: «Саммит-книга», 2012. 272 с.

Допоміжна література

4.Управління проектами та програмами : Підручник / С.Д. Бушуєв, Н.С. Бушуєва, А.Я. Казарезов, К.В.Кошкін, С.С. Рижков, М.В. Фатєєв, С.К. Чернов, О.С. Яцунський. Миколаїв : видавництво Торубари О.С., 2010. 352 с.

5. Креативные технологии управления проектами и программами: Монография / Бушуев С.Д., Бушуєва Н.С., Бабаев И.А., Яковенко В.Б., Гриша К.В., Дзюба СВ., Войтенко А.С. К.: «Саммит-книга», 2010. 768 с.

6. Куперштейн В.И. Microsoft Project в делопроизводстве и управлении. - СПб.: БХВ-Петербург, 2003. 461с.

7. Словник-довідник з питань управління проектами, Бушуєв С.Д. Українська асоціація управління проектами. К.: Видавничий дім «Деловая Украина», 2001. 640с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

8. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/e-resources/>

9. Офіційний сайт Верховної Ради України URL: <https://www.rada.gov.ua/>

10. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>

6. Порядок захисту

Студент подає виконану контрольну роботу на оцінювання викладачеві у встановлений графіком навчання термін.

7. Шкала оцінювання

Виконання домашньої контрольної роботи оцінюється у 30 балів.

Мінімальна кількість балів для зарахування роботи – 18.

Отримані бали складаються з оцінками за інші види робіт та враховуються у підсумковій рейтинговій оцінці, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

У контрольній роботі необхідно розглянути два теоретичних питання й дати відповіді на десять тестів.

ВАРІАНТ 1

1. Поясніть сутність проектно-орієнтованого управління організацією.
2. Які існують відмінності між проектно-орієнтованим та проектно-залежним підприємством?
3. Дайте відповідь на тести.

1. Укажіть на правильне визначення терміну «проект»:

- а) це сукупність правил і положень, які поєднані загальною метою і умовами виконання;
- б) це система сформульованих цілей або фізичних об'єктів, що модернізуються для їхньої реалізації, технологічних процесів, технічної і організаційної документації для них, матеріальних, фінансових, трудових й інших ресурсів, а також управлінських рішень і заходів щодо їхнього виконання;
- в) це управлінський підхід, при якому окремо взяті замовлення і завдання, які вирішуються в рамках діяльності організації або підприємства, розглядаються як окремі проекти, до яких застосовуються принципи і методи управління проектами;
- г) це тимчасове підприємство, спрямоване на створення унікального продукту, послуги чи результату;
- д) це комплект документації на спорудження об'єктів визначеної спрямованості, що розроблена відповідною проектною організацією відповідно до технічного завдання замовника.

2. Укажіть на правильне визначення поняття «проектно-орієнтоване управління»:

- а) це сукупність правил і положень, які поєднані загальною метою і умовами виконання;
- б) це система сформульованих цілей або фізичних об'єктів, що модернізуються для їхньої реалізації, технологічних процесів, технічної і документації для них, матеріальних, фінансових, трудових й інших ресурсів, а також управлінських рішень і заходів щодо їхнього виконання;
- в) це управлінський підхід, при якому окремо взяті замовлення і завдання, які вирішуються в рамках діяльності організації або підприємства, розглядаються як окремі проекти, до яких застосовуються принципи і методи управління проектами;
- г) це діяльність, спрямована на реалізацію проекту з максимально можливою ефективністю при заданих обмеженнях за часом, коштами (і ресурсами), а також якістю кінцевих результатів проекту.

3. Проектно-орієнтоване управління організацією передбачає управління:

- а) виробничими процесами;
- б) технологічними процесами;
- в) не організацією як такою, а її портфелем проектів;
- г) колективом з урахуванням кваліфікаційного рівня кожного працівника.

4. Окремі конкретні проекти чітко визначеної орієнтації та масштабу, що припускають певні спрощення проектування та реалізації, формування команди проекту тощо, називаються:

- а) монопроекти (або прості);
- б) мультипроекти;
- в) мегапроекти;
- г) усі відповіді вірні.

5. Інвестиційний проєкт – це:

- а) система організаційно-правових та розрахунково-фінансових документів, необхідних для здійснення якихось дій;
- б) сукупність моделей, проєктна конструкторська документація, яка містить проєктні рішення і дає повне уявлення про будову розроблюваного виробу;
- в) справа, діяльність, захід, які передбачають здійснення комплексу певних дій для досягнення визначеної мети;
- г) концепція, задум щодо створення індивідуального стилю простору або виробу з урахуванням особливостей їх функціонального призначення.

6. Міжнародні проєкти зазвичай вирізняються:

- а) виробництвом новинок різноманітного типу, у дослідних установах, ремонтних роботах терміном до одного року
- б) сукупністю моделей, проєктною документацією, яка містить конструкторські рішення і дає повне уявлення про будову розроблюваного виробу;
- в) рядом спрощень у процедурі проєктування, реалізації і формування команди проєкту, а також масштабами, обмеженими за обсягами;
- г) великою вартістю, організаційною й технічною складністю, а також певною роллю в економіці та політиці тих країн, для яких їх розроблено.

7. До сфер найближчого оточення проєкту відносяться:

- а) фінансова і збутова;
- б) інфраструктурна і кадрового забезпечення;
- в) сільськогосподарська і промислова;
- г) виробнича і матеріального забезпечення.

8. Вкажіть на зміст економічних чинників, що впливають на реалізацію проєкту.

- а) визначають повноту, вірогідність та оперативність обміну інформацією між зацікавленими учасниками проєкту;
- б) пов'язані з кошторисом і бюджетом проєкту, цінами, податками та тарифами, ризиком і страхуванням, стимулами, пільгами та іншими економічними чинниками, що діють всередині проєкту та визначають його основні вартісні характеристики;
- в) визначають психологічний клімат та атмосферу в команді проєкту, впливають на її творчу активність і працездатність;
- г) характеризуються забезпеченням стандартних умов життя для учасників проєкту, рівнем заробітної плати, наявністю комунальних послуг, наданням соціальних умов (школи, дитячі садки, медобслуговування, умови для відпочинку та ін.); умови праці і техніки безпеки, страхування та соціальне забезпечення і т. ін.

9. "Тверді" чинники, що перебувають у зоні контролю окремого підприємства – це:

- а) підприємство і устаткування, матеріали та енергія;
- б) знання і кваліфікація, стилі і методи управління;

- в) технологія, якість виробу;
- г) працівники, інформація.

10. Визначте фази життєвого циклу проекту (за підходом UNIDO):

- а) аналітична;
- б) синтетична;
- в) передінвестиційна;
- г) інвестиційна;
- д) порівняльна;
- е) експлуатаційна;
- є) реструктуризація;
- ж) функціонування.

ВАРІАНТ 2

1. Як Ви розумієте поняття "ідея проекту"?
2. Які ознаки відрізняють проекти від інших планів, програм?
3. Дайте відповідь на тести.

1. Ключовим фактором, що формує необхідність запровадження проектно-орієнтованого підходу до управління організаціями, є:

- а) низький рівень кваліфікації персоналу;
- б) застаріла техніко-технологічна база;
- в) мінливе і нестабільне зовнішнє середовище і виклики та загрози, що з нього виходять;
- г) втрата ринку.

2. Чи застосування проектно-орієнтованого управління надає можливість організації підвищити гнучкість і динамічність у процесі її господарювання?

- а) Ні. б) Частково. в) Так.

3. Назвіть і охарактеризуйте умови здійснення проектно-орієнтованого підходу в управлінні організаціями:

- а) наявність кваліфікованого персоналу та достатність фінансових ресурсів;
- б) належна техніко-технологічна база;
- в) сприятливі умови, що склалися у визначеному сегменті ринку;
- г) інноваційний потенціал організації і інноваційна інфраструктура.

4. Основні фактори, що характеризують конкретний проект:

- а) строки реалізації і масштаб;
- б) додаткові витрати на інфраструктуру;
- в) ступінь складності та обсяг ресурсів;
- г) місце й умови реалізації.

5. В структурі інформаційної системи управління проектом (ІСУП) складовими є:

- а) підсистеми компонентів, виконаних у системах автоматизованого проектування;
- б) підсистеми даними в комп'ютерних середовищах;
- в) підсистеми перевірки та оптимізації виробів і засобів їхнього виробництва;
- г) підсистеми технологій, методологій і культурного оточення.

6. Стейкхолдери проєкту – це

- а) люди, що відповідають перед спонсором проєкту та радою проєкту за виконання визначеного обсягу проєкту;
- б) люди, що повинні брати участь в проєкті шляхом надання вказівок та консультацій спонсору проєкту;
- в) люди, групи чи організації, які зацікавлені, можуть впливати, перебувати під впливом або вважати себе під дією впливу будь-якого аспекту проєкту;
- г) приймати рішення, які є за межами делегованих повноважень ради проєкту чи спонсора проєкту.

7. Замовника проєкту варто розглядати як:

- а) майбутнього власника і користувача результатів проєкту;
- б) особу або організація, що має право професійно, на основі відповідним чином оформленої ліцензії, виконувати роботу щодо створення проєктно-кошторисної документації;
- в) особу, що несе відповідальність за виконання робіт відповідно до контракту;
- г) особу, на яку покладено відповідальність за планування, контроль і координацію робіт учасників проєкту.

8. Сутність проєктування полягає в:

- а) створенні проєкту об'єкту відповідно до вимог замовника;
- б) забезпеченні більш повного задоволення замовника;
- в) підборі учасників проєкту;
- г) розробці технічного завдання на проєкт.

9. Матрична структура базуються на:

- а) прямих вертикальних зв'язках керівництва-підлеглих і дає можливість гнучко маневрувати людськими ресурсами за рахунок перерозподілу їх між проєктами;
- б) об'єднанні різних підприємств в одну організацію для виконання великого проєкту;
- в) поглибленні поділу управлінської праці шляхом децентралізації оперативних функцій управління;
- г) розподілі функцій управління лінійним керівником через групу підпорядкованих йому функціональних керівників, кожний з яких має право управління підрозділами в межах його повноважень.

10. Відзначте, що є забезпечувальними функціями управління проєктами

- а) управління ризиками;
- б) управління документацією;
- в) управління персоналом;
- г) управління фінансами;
- д) управління результативністю;
- е) управління операціями;
- є) управління комунікаціями;
- ж) управління закупівлями.

ВАРІАНТ 3

1. Розкрийте суть концепції проєкту та які етапи її розробки?
2. Надайте визначення проєкту? Які різновиди проєктів Ви знаєте?

3. Дайте відповідь на тести.

1. Технології з управління проектами регламентуються і описуються:

- а) положеннями;
- б) стандартами;
- в) рекомендаціями керівництва організації;
- г) керівними документами профільного міністерства.

2. Чи можна використовувати проектно-орієнтоване управління до розвитку регіону?

- а) Ні.
- б) Так.

3. Чи є тотожними поняття «програма» і «проект»?

- а) Ні.
- б) Так.

4. Управління проектом - це:

- а) мистецтво координувати людські й матеріальні ресурси протягом життєвого циклу проекту;
- б) сукупність заходів, спрямованих на реалізацію проекту з метою отримання прибутку;
- в) процес управління командою, ресурсами проекту за допомогою спеціальних методів та прийомів з метою успішного здійснення поставленої мети.
- г) усі відповіді вірні.

5. Проект – це:

- а) план довгострокових фінансових вкладень;
- б) програма дій використання фінансових ресурсів;
- в) завдання з певними вихідними даними й плановими результатами (цілями), що зумовлюють спосіб його розв'язання;
- г) задум (завдання, проблема) та необхідні засоби його реалізації з метою досягнення бажаного економічного, технічного, технологічного чи організаційного результату.

6. Менеджер (керівник) проекту (Project Manager) — це:

- а) особа, відповідальна за управління проектом;
- б) особа усередині або поза організацією, що забезпечує фінансові ресурси проекту;
- в) особа (організація), яка приймає результати роботи і платить за її виконання;
- г) особа усередині або поза організацією, яке використовуватиме результати проекту.

7. Чи є необхідність створювати проектний офіс в організації, де планується до реалізації чотири проекти?

- а) у цьому немає потреби;
- б) достатньо в штат ввести проект-менеджера.
- в) так.

8. Укажіть на перелік принципів побудови системи управління проектами за умови використання проектно-орієнтованого управління організацією:

- а) варіабельність, ефективність, адаптивність;

б) інтегрованість в систему управління організацією, широке використання інформаційних систем, відповідність вимогам і стандартом з управління проектами, ефективність, адаптивність;

в) масштабність, широке використання інформаційних систем, відповідність вимогам і стандартом з управління проектами, ефективність, адаптивність;

г) системність, конструктивність, ефективність, технологічність, контрольованість.

9. На Вашу думку, чи може організація при переході до проектно-орієнтованого управління погіршити свої позиції в економічному аспекті?

а) Ні.

б) Так, це можливо.

в) Частково.

10. Фаза розроблення проекту містить етапи:

а) планування;

б) техніко-економічне обґрунтування;

в) проведення тендерних торгів;

г) розробка концепції проекту;

д) укладання контрактів.

ВАРІАНТ 4

1. Наведіть класифікацію проектів і охарактеризуйте оточення проекту.

2. Сформулюйте визначення місії проекту.

3. Дайте відповідь на тести.

1. Оточення проекту – це:

а) сукупність зовнішніх та внутрішніх сил, які сприяють чи заважають досягненню цілей проекту;

б) великий вплив на проект;

в) це люди або організації, які залучені до виконання проекту, а також ті, хто залежить або зацікавлений у результатах проекту, його успішному виконанні.

2. План – це:

а) фіксація системи цілей, задач і засобів, які передбачають спрямовану зміну ситуації при передбаченому стані середовища;

б) комплекс взаємопов'язаних соціально-економічних заходів, спрямованих на досягнення генеральних цілей або реалізацію певного напрямку розвитку;

в) декількох мульти- та монопроектів;

г) всі варіанти правильні.

3. Управління проектом — це:

а) діяльність, спрямована на реалізацію проекту з максимально можливою ефективністю при заданих обмеженнях за часом, коштами (і ресурсами), а також якості кінцевих результатів проекту;

б) комплекс взаємопов'язаних соціально-економічних заходів, спрямованих на досягнення генеральних цілей або реалізацію певного напрямку розвитку декількох мульти- та монопроектів;

в) всі варіанти правильні.

4. Замовник (Project Customer) – це:

- а) особа (організація), яка приймає результати роботи і платить за її виконання;
- б) особа усередині або поза організацією, що забезпечує фінансові ресурси проекту;
- в) особа усередині або поза організацією, яке використовуватиме результати проекту.

5. Основними критеріями прийняття проекту є:

- а) технічна та технологічна можливість його реалізації;
- б) довгострокова життєздатність;
- в) економічна ефективність;
- г) всі відповіді вірні.

6. Об'єктами інвестицій можуть бути:

- а) майнові права, оцінювані, як правило, у грошовому еквіваленті, таємниці виробництва, ліцензії на передачу прав промислової власності;
- б) підприємства, будинки, споруди (основні фонди, що будуються, реконструюються чи розширюються);
- в) програми загальнодержавного, регіонального або іншого рівня.
- г) конструкторська документація, яка містить принципові конструктивні рішення і дає загальне уявлення про будову та принцип дії виробу.

7. Укажіть на складові системи управління проектно-орієнтованою організацією:

- а) функціональна, технічна і організаційна;
- б) функціональна і проектного управління;
- в) проектного управління і організаційна;
- г) функціональна, організаційна, проектного управління, технічна.

8. Проектно-залежним підприємством слід вважати:

- а) фірму, яка здійснює свою діяльність відповідно до статуту;
- б) підприємство, розвиток якого відбувається в межах залучених проектів;
- в) компанію, що виконує роботи на замовлення;
- г) підприємство, яке залучає інновації один раз на рік.

9. Чи володіє проектно-орієнтована організація усіма необхідними ресурсами для організації нового бізнесу?

- а) ні;
- б) частково;
- в) так.

10. Відзначте, що належить до основних параметрів роботи проекту, що використовуються при побудові графіків:

- а) тривалість;
- б) виконавець;
- в) потрібні ресурси;
- г) технологія;
- д) резерв часу;
- е) обладнання.

ВАРІАНТ 5

1. Дайте визначення поняття проєкту та процесу управління проєктами.
2. Зазначте основні кроки для формування системи управління проєктами.

3. Дайте відповідь на тести.

1. Портфель проєктів - це:

- а) сукупність як зв'язаних, так і не зв'язаних проєктів, тобто сукупність всіх проєктів компанії, виконуваних у цей час;
- б) запланований комплекс економічно-соціальних, науково-дослідних заходів, спрямованих на досягнення генеральних цілей або реалізацію певного напрямку розвитку;
- с) організаційні рамки для планомірного, систематичного і побудованого на методичних правилах, одержання знань, ідей і результату.

2. До основних ознак проєкту не належать:

- а) кількісна вимірюваність;
- б) часовий горизонт дії;
- в) обмеженість ресурсів;
- г) життєвий цикл.

3. Чи є проєкт складовою частиною програми?

- а) Ні.
- б) Так.

4. Мегапроєкти – це:

- а) проєкти модернізації діючого виробництва, зокрема промислового устаткування та обладнання;
- б) цільові програми, що включають багато проєктів, об'єднаних на основі спільної мети, спільних ресурсів і часу.
- в) запуск окремих технологічних ліній, що дозволяє своєчасно перевірити й забезпечити якість усіх систем проєкту;
- г) спеціально розроблена програма аналізу проблем, пов'язаних з проєктом, що дозволяє своєчасно їх викрити й виправити.

5. Інформаційна система управління проєктом (ІСУП) включає такі складові:

- а) підсистеми контролю, планування і управління проєктом;
- б) підсистеми уніфікованих проєктних процедур і операцій;
- в) підсистеми комплексного забезпечення зв'язаності проєктування елементів;
- г) підсистеми інваріантних проєктованих об'єктів і галузевої специфіки.

6. Системою досягнення цілей вважають:

- а) сукупність процедур, підходів та інструментів, які дають змогу успішно реалізовувати проєкти;
- б) окремі дії щодо формування команди, здатної забезпечити синергетичний ефект при виконанні задач проєкту;
- в) мотиваційну модель, що забезпечить можливість найбільш повно задіяти персонал;
- г) автоматизоване проєктування, що поєднує у собі функції двовимірного креслення й тривимірного моделювання.

7. Структура проекту – це:

- а) організація розвитку фундаментальних і прикладних наук;
- б) організація зв'язків і відносин між його елементами;
- в) організація інформаційних технологій та комп'ютеризації;
- г) організація промислових і виробничих технологій.

8. Визначте зміст соціальних чинників, що впливають на реалізацію проекту.

а) чинники, пов'язані з кошторисом і бюджетом проекту, цінами, податками та тарифами, ризиком і страхуванням, стимулами, пільгами та іншими економічними чинниками, що діють всередині проекту та визначають його основні вартісні характеристики;

в) чинники, що визначають психологічний клімат та атмосферу в команді проекту, впливають на її творчу активність і працездатність;

б) визначають психологічний клімат та атмосферу в команді проекту, впливають на її творчу активність і працездатність;

в) характеризуються забезпеченням стандартних умов життя для учасників проекту, рівнем заробітної плати, наявністю комунальних послуг, наданням соціальних умов (школи, дитячі садки, медобслуговування, умови для відпочинку та ін.); умови праці і техніки безпеки, страхування та соціальне забезпечення і т. ін.

г) чинники, що визначають повноту, вірогідність та оперативність обміну інформацією між зацікавленими учасниками проекту.

9. Поділ проекту на складові полягає в умінні поєднувати в єдину структуру три різні структури:

- а) процес, продукт і організацію;
- б) підсистеми, компоненти і пакети робіт;
- в) звітність, контролювання і планування;
- г) стимулювання, мотивування і навчання.

10. Позначте правильне твердження:

а) стейкхолдери – це особи чи організації, що беруть участь у виконанні проекту;

б) стейкхолдери – це особи чи організації, що ініціюють і фінансують проект;

в) стейкхолдери – це особи чи організації, що зацікавлені у результатах проекту, але не можуть впливати на нього;

г) стейкхолдери – це особи чи організації, що зацікавлені у результатах проекту і можуть впливати на нього різними способами;

д) стейкхолдери – це те ж саме, що зацікавлені сторони проекту;

е) розрізняють внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів;

є) провідним стейкхолдером є споживачі продукту і результатів проекту.

ВАРІАНТ 6

1. Які можливості надає організаціям застосування проектно-орієнтованого підходу?

2. Надайте визначення проекту? Які різновиди проектів ви знаєте?

3. Дайте відповідь на тести.

1. Завершеним проект вважається, коли:

- а) вичерпані фінансові ресурси проекту;

- б) відсутня мотивація учасників проекту;
- в) закінчився термін проекту;
- г) досягнуті цілі проекту.

2. Основні види цілей проекту:

- а) комунікації та інформаційне забезпечення;
- б) стабілізація і розвиток;
- в) ефективність і рентабельність;
- г) лідерство і робота в команді.

3. Стратегія проекту – це:

- а) загальне бачення шляху досягнення цілей;
- б) генеральна ціль проекту, яка визначається кінцевими результатами проекту, с) набір задоволених потреб та сукупності споживачів;
- г) бажані результати дій, що вирішують поставлену проблему і які повинні бути досягнуті в ході реалізації проекту.

4. Специфічна організаційна структура, яка забезпечує ефективне управління портфелями проєктів та програмами розвитку підприємства в межах єдиної інформаційної системи та відпрацьованих внутріфірмових стандартів, називається:

- а) портфель проєктів;
- б) стратегічний портфель;
- в) організація спонсор;
- г) проєктний офіс.

5. До головних ознак проєкту не належать:

- а) зміна стану для досягнення мети проєкту;
- б) обмеженість ресурсів;
- в) складність;
- г) неповторність.

6. Визначення мети проєкту не передбачає:

- а) визначення результатів діяльності на певний строк;
- б) кількісної оцінки проєкту;
- в) доведення, що результати мають бути досягнуті
- г) визначення умови, за яких результати проєкту можуть бути досягнуті.

7. "М'які" чинники, що перебувають у зоні контролю окремого підприємства – це:

- а) методи роботи і стиль управління;
- б) технологія, матеріали та енергія;
- в) устаткування і виробни;
- г) працівники, інформація, знання і кваліфікація.

8. Керівника проєкту варто розглядати як:

- а) користувача результатів проєкту;
- б) особу, що несе відповідальність за виконання робіт відповідно до контракту;
- в) особу, на яку покладено відповідальність за планування, контроль і координацію робіт учасників проєкту
- г) особу або організація, що має право професійно, на основі відповідним чином оформленої ліцензії, виконувати роботу щодо створення проєктно-кошторисної документації.

9. Проектування варто розглядати як:

- а) метод створення проектної документації;
- б) підхід у створенні проектної команди;
- в) процес, результатом якого є проект;
- г) один із етапів створення проекту.

10. Відмітьте варіанти прийнятих визначень життєвого циклу проекту -

- а) проміжок часу від виникнення ідеї до повного завершення проекту
- б) проміжок часу від першої витрати до отримання останньої вигоди
- в) часовий інтервал, що визначається термінами реалізації проекту
- г) часовий інтервал, що визначається критичним шляхом проекту
- д) період реалізації проекту

ВАРІАНТ 7

1. Дайте визначення поняття проектного офісу. Охарактеризуйте його функції.
2. Які є фази життєвого циклу проекту?
3. Дайте відповідь на тести.

1. Менеджер (керівник) проекту (Project Manager) – це:

- а) особа, відповідальна за управління проектом;
- б) особа усередині або поза організацією, що забезпечує фінансові ресурси проекту;
- в) особа (організація), яка приймає результати роботи і платить за її виконання;
- г) особа усередині або поза організацією, яка використовуватиме результати проекту.

2. Команда управління проектом – це:

- а) частка проектної команди, що бере участь в управлінні;
- б) підрозділ, що прямо або побічно відповідає за результат проекту;
- в) організація, співробітники якої безпосередньо залучені до виконання проектних робіт.

3. Укажіть на правильне визначення терміну «проект»:

- а) це сукупність правил і положень, які поєднані загальною метою і умовами виконання;
- б) це система сформульованих цілей або фізичних об'єктів, що модернізуються для їхньої реалізації, технологічних процесів, технічної і організаційної документації для них, матеріальних, фінансових, трудових й інших ресурсів, а також управлінських рішень і заходів щодо їхнього виконання;
- в) це управлінський підхід, при якому окремо взяті замовлення і завдання, які вирішуються в рамках діяльності організації або підприємства, розглядаються як окремі проекти, до яких застосовуються принципи і методи управління проектами;
- г) це тимчасове підприємство, спрямоване на створення унікального продукту, послуги чи результату;
- д) це комплект документації на спорудження об'єктів визначеної спрямованості, що розроблена відповідною проектною організацією відповідно до технічного завдання замовника.

4. Команда управління проектом – це:

- а) частка проектною команди що бере участь в управлінні;
- б) підрозділ, що прямо або побічно відповідає за результат проекту;
- в) організація, співробітники якої безпосередньо залучені до виконання проектних робіт.

4. Відповідальність за успіх проекту несе:

- а) ініціатор проекту;
- б) команда проекту;
- в) керівник проекту;
- г) замовник проекту.

6. Окремі конкретні проекти чітко визначеної орієнтації та масштабу, що припускають певні спрощення проектування та реалізації, формування команди проекту тощо, називаються:

- а) монопроекти (або прості);
- б) мультипроекти;
- в) мегапроекти;
- г) усі відповіді вірні.

7. Функціональна організаційна структура базується на:

- а) об'єднанні різних підприємств в одну організацію для виконання великого проекту;
- б) поглибленні поділу управлінської праці шляхом децентралізації оперативних функцій управління;
- в) розподілі функцій управління лінійним керівником через групу підпорядкованих йому функціональних керівників, кожний з яких має право управління підрозділами в межах його повноважень.
- г) прямих вертикальних зв'язках керівництва-підлеглих і дає можливість гнучко маневрувати людськими ресурсами за рахунок перерозподілу їх між проектами.

8. Що треба розуміти під адаптивністю проектно-орієнтованого підходу до управління організацією?

- а) це властивість, яка надає можливість організації пристосовуватися до змін як усередині, так і за її межами таким чином, щоб забезпечувати працездатність і ефективність застосовуваних в організації моделей, методів і інструментів управління проектами;
- б) це властивість, яка надає можливість організації пристосовуватися до моделі поведінки конкурентів;
- в) це властивість, яка надає можливість організації використовувати всі ресурси при управлінні конкретним проектом;
- г) це вміння керівного складу налаштуватися на роботу з кожним членом проектною команди.

9. Перехід організації до проектно-орієнтованого управління відбувається:

- а) лінійно;
- б) за раніше складеним планом;
- в) нелінійно – і головне, що цей процес носить динамічний, безперервний характер;
- г) не прогнозовано.

10. Планування проектів виконується:

- а) щоквартально

- б) раз на півроку
- в) раз на рік
- г) одноразово за виниклою потребою

ВАРІАНТ 8

1. Охарактеризуйте основні типи структур управління проектами.
2. Для чого потрібен план проекту?
3. Дайте відповідь на тести.

1. Укажіть на правильне визначення поняття «проектно-орієнтоване управління»:

а) це сукупність правил і положень, які поєднані загальною метою і умовами виконання;

б) це система сформульованих цілей або фізичних об'єктів, що модернізуються для їхньої реалізації, технологічних процесів, технічної і документації для них, матеріальних, фінансових, трудових й інших ресурсів, а також управлінських рішень і заходів щодо їхнього виконання;

в) це управлінський підхід, при якому окремо взяті замовлення і завдання, які вирішуються в рамках діяльності організації або підприємства, розглядаються як окремі проекти, до яких застосовуються принципи і методи управління проектами;

г) це діяльність, спрямована на реалізацію проекту з максимально можливою ефективністю при заданих обмеженнях за часом, коштами (і ресурсами), а також якістю кінцевих результатів проекту.

2. Проектно-орієнтоване управління організацією передбачає управління:

а) виробничими процесами;

б) технологічними процесами;

в) не організацією як такою, а її портфелем проектів;

г) колективом з урахуванням кваліфікаційного рівня кожного працівника.

3. Ключовим фактором, що формує необхідність запровадження проектно-орієнтованого підходу до управління організаціями, є:

а) низький рівень кваліфікації персоналу;

б) застаріла техніко-технологічна база;

в) мінливе і нестабільне зовнішнє середовище і виклики та загрози, що з нього виходять;

г) втрата ринку.

4. Інвестиційний проєкт – це:

а) система організаційно-правових та розрахунково-фінансових документів, необхідних для здійснення якихось дій;

б) сукупність моделей, проектна конструкторська документація, яка містить проектні рішення і дає повне уявлення про будову розроблюваного виробу;

в) справа, діяльність, захід, які передбачають здійснення комплексу певних дій для досягнення визначеної мети;

г) концепція, задум щодо створення індивідуального стилю простору або виробу з урахуванням особливостей їх функціонального призначення.

5. Міжнародні проєкти зазвичай вирізняються:

- а) виробництвом новинок різноманітного типу, у дослідних установах, ремонтних роботах терміном до одного року
- б) сукупністю моделей, проєктною документацією, яка містить конструкторські рішення і дає повне уявлення про будову розроблюваного виробу;
- в) рядом спрощень у процедурі проєктування, реалізації і формування команди проєкту, а також масштабами, обмеженими за обсягами;
- г) великою вартістю, організаційною й технічною складністю, а також певною роллю в економіці та політиці тих країн, для яких їх розроблено.

6. Основні фактори, що характеризують конкретний проєкт:

- а) строки реалізації і масштаб;
- б) додаткові витрати на інфраструктуру;
- в) ступінь складності та обсяг ресурсів;
- г) місце й умови реалізації.

7. Найбільший вплив на проєкт або проєктний процес мають:

- а) комерційні важелі;
- б) організаційні фактори;
- в) члени проєктної команди;
- г) замовник.

8. Проєктно-орієнтована система управління являє собою систему, в якій:

- а) цілі органу виконавчої влади досягаються переважно через кваліфікацію персоналу;
- б) цілі органу виконавчої влади досягаються переважно через реалізацію проєктів;
- в) цілі органу виконавчої влади досягаються переважно через фінансові ресурси;
- г) цілі органу виконавчої влади досягаються переважно через систему завдань, сформульованих з участю стейкхолдерів.

9. Проєктно-орієнтованою є організація, в якій основна діяльність складається із виконання:

- а) операцій технологічної спрямованості;
- б) тільки технологічних процесів;
- в) виробничого процесу;
- г) проєктів.

10. «Трикутник управління проєктом» це

- а) «цілі – завдання – результати»;
- б) «час-вартість-якість»;
- в) «люди – гроші – матеріали»;
- г) «планування – моніторинг – контроль».

ВАРІАНТ 9

1. Елементи системи управління проєктами, їх склад і взаємозв'язок.
2. Основні принципи роботи менеджерів за умови запровадження проєктно-орієнтованого управління організацією.
3. Дайте відповідь на тести.

1. Чи застосування проектно-орієнтованого управління надає можливість організації підвищити гнучкість і динамічність у процесі її господарювання?

- а) Ні. б) Частково. в) Так.

2. Назвіть і охарактеризуйте умови здійснення проектно-орієнтованого підходу в управлінні організаціями:

- а) наявність кваліфікованого персоналу та достатність фінансових ресурсів;
б) належна техніко-технологічна база;
в) сприятливі умови, що склалися у визначеному сегменті ринку;
г) інноваційний потенціал організації і інноваційна інфраструктура.

3. Технології з управління проектами регламентуються і описуються:

- а) положеннями;
б) стандартами;
в) рекомендаціями керівництва організації;
г) керівними документами профільного міністерства.

4. В структурі інформаційної системи управління проектом (ІСУП) складовими є:

- а) підсистеми компонентів, виконаних у системах автоматизованого проектування;
б) підсистеми даними в комп'ютерних середовищах;
в) підсистеми перевірки та оптимізації виробів і засобів їхнього виробництва;
г) підсистеми технологій, методологій і культурного оточення.

5. Стейкхолдери проекту – це

- а) люди, що відповідають перед спонсором проекту та радою проекту за виконання визначеного обсягу проекту;
б) люди, що повинні брати участь в проекті шляхом надання вказівок та консультацій спонсору проекту;
в) люди, групи чи організації, які зацікавлені, можуть впливати, перебувати під впливом або вважати себе під дією впливу будь-якого аспекту проекту;
г) приймати рішення, які є за межами делегованих повноважень ради проекту чи спонсора проекту.

6. Управління проектом - це:

- а) мистецтво координувати людські й матеріальні ресурси протягом життєвого циклу проекту;
б) сукупність заходів, спрямованих на реалізацію проекту з метою отримання прибутку;
в) процес управління командою, ресурсами проекту за допомогою спеціальних методів та прийомів з метою успішного здійснення поставленої мети.
г) усі відповіді вірні.

7. До сфер найближчого оточення проекту відносяться:

- а) фінансова і збутова;
б) інфраструктурна і кадрового забезпечення;
в) сільськогосподарська і промислова;
г) виробнича і матеріального забезпечення.

8. Вкажіть на зміст економічних чинників, що впливають на реалізацію проекту.

а) визначають повноту, вірогідність та оперативність обміну інформацією між зацікавленими учасниками проекту;

б) пов'язані з кошторисом і бюджетом проекту, цінами, податками та тарифами, ризиком і страхуванням, стимулами, пільгами та іншими економічними чинниками, що діють всередині проекту та визначають його основні вартісні характеристики;

в) визначають психологічний клімат та атмосферу в команді проекту, впливають на її творчу активність і працездатність;

г) характеризуються забезпеченням стандартних умов життя для учасників проекту, рівнем заробітної плати, наявністю комунальних послуг, наданням соціальних умов (школи, дитячі садки, медобслуговування, умови для відпочинку та ін.); умови праці і техніки безпеки, страхування та соціальне забезпечення і т. ін.

9. "Тверді" чинники, що перебувають у зоні контролю окремого підприємства – це:

а) підприємство і устаткування, матеріали та енергія;

б) знання і кваліфікація, стилі і методи управління;

в) технологія, якість виробу;

г) працівники, інформація.

10. Виберіть правильне твердження:

а) портфель проектів – сукупність проектів і програм, що одночасно виконуються в організації, та можуть бути як пов'язані, так і не пов'язані загальною метою;

б) портфель проектів – сукупність проектів, що одночасно виконуються в організації і обов'язково об'єднані в програми;

в) програма - сукупність проектів, що одночасно виконуються і можуть бути як пов'язані, так і не пов'язані загальною метою;

г) програма - сукупність проектів, що пов'язані загальною метою та змістом.

ВАРІАНТ 10

1. Розкрийте зміст категорії "бізнес-план" і для чого він використовується у проекті.

2. Розкрийте суть проєктного планування.

3. Дайте відповідь на тести.

1. Оточення проєкту – це:

а) сукупність зовнішніх та внутрішніх сил, які сприяють чи заважають досягненню цілей проєкту;

б) великий вплив на проєкт;

в) це люди або організації, які залучені до виконання проєкту, а також ті, хто залежить або зацікавлений у результатах проєкту, його успішному виконанні.

2. План – це:

а) фіксація системи цілей, задач і засобів, які передбачають спрямовану зміну ситуації при передбаченому стані середовища;

б) комплекс взаємопов'язаних соціально-економічних заходів, спрямованих на досягнення генеральних цілей або реалізацію певного напрямку розвитку;

в) декількох мульти- та монопроєктів;

г) всі варіанти правильні.

3. Управління проектом — це:

а) діяльність, спрямована на реалізацію проекту з максимально можливою ефективністю при заданих обмеженнях за часом, коштами (і ресурсами), а також якості кінцевих результатів проекту;

б) комплекс взаємопов'язаних соціально-економічних заходів, спрямованих на досягнення генеральних цілей або реалізацію певного напряму розвитку декількох мульти- та монопроектів;

в) всі варіанти правильні.

4. Проект – це:

а) план довгострокових фінансових вкладень;

б) програма дій використання фінансових ресурсів;

в) завдання з певними вихідними даними й плановими результатами (цілями), що зумовлюють спосіб його розв'язання;

г) задум (завдання, проблема) та необхідні засоби його реалізації з метою досягнення бажаного економічного, технічного, технологічного чи організаційного результату.

5. Менеджер (керівник) проекту (Project Manager) — це:

а) особа, відповідальна за управління проектом;

б) особа усередині або поза організацією, що забезпечує фінансові ресурси проекту;

в) особа (організація), яка приймає результати роботи і платить за її виконання;

г) особа усередині або поза організацією, яке використовуватиме результати проекту.

6. Замовник (Project Customer) – це:

а) особа (організація), яка приймає результати роботи і платить за її виконання;

б) особа усередині або поза організацією, що забезпечує фінансові ресурси проекту;

в) особа усередині або поза організацією, яке використовуватиме результати проекту.

7. Замовника проекту варто розглядати як:

а) майбутнього власника і користувача результатів проекту;

б) особу або організація, що має право професійно, на основі відповідним чином оформленої ліцензії, виконувати роботу щодо створення проектно-кошторисної документації;

в) особу, що несе відповідальність за виконання робіт відповідно до контракту;

г) особу, на яку покладено відповідальність за планування, контроль і координацію робіт учасників проекту.

8. Сутність проектування полягає в:

а) створенні проекту об'єкту відповідно до вимог замовника;

б) забезпеченні більш повного задоволення замовника;

в) підборі учасників проекту;

г) розробці технічного завдання на проект.

9. Матрична структура базуються на:

- а) прямих вертикальних зв'язках керівництва-підлеглих і дає можливість гнучко маневрувати людськими ресурсами за рахунок перерозподілу їх між проектами;
- б) об'єднанні різних підприємств в одну організацію для виконання великого проекту;
- в) поглибленні поділу управлінської праці шляхом децентралізації оперативних функцій управління;
- г) розподілі функцій управління лінійним керівником через групу підпорядкованих йому функціональних керівників, кожний з яких має право управління підрозділами в межах його повноважень.

10. Аналіз середовища реалізації проекту, під час якого визначаються ключові дані для розрахунків ефективності проекту (обсяг та ціна реалізації продукту проекту) – це:

- а) технічний аналіз
- б) економічний аналіз
- в) інституційний аналіз
- г) маркетинговий (комерційний) аналіз
- д) соціальний аналіз
- е) екологічний аналіз
- є) фінансовий аналіз
- ж) ризиковий аналіз