

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ
КАФЕДРА ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____

(підпис)

(ПБ)

«_____» _____ 20__ р.

ТИПОВІ ТЕСТИ

з дисципліни «Психологія управління та організаційна поведінка»

Розробив к.е.н., доц. О.Поліщук

(науковий ступінь, вчене звання, П.І.Б. викладача)

I

1. До невербальних засобів спілкування не належать:

- а) жести, міміка;
- б) слова, вигуки;
- в) паузи, сміх;
- г) взаємоположення партнерів, часові особливості спілкування.

2. Група, в якій кожна особистість приймається такою, якою вона є, має можливість самореалізуватися, – це:

- а) мала група;
- б) неформальна група;
- в) референтна група;
- г) велика група.

3. Особистість – це:

- а) носій індивідуально-своєрідних рис;
- б) поєднання психологічних особливостей людини, що утворюють її своєрідність, відмінність від інших людей;
- в) соціалізований індивід, який втілює найсуттєвіші соціально значущі властивості;
- г) одиничний представник людського роду.

4. На основі характеристики визначте тип акцентуації характеру.

«Майже завжди вирізняється добрим та навіть трохи піднесеним настроєм, високим життєвим тонусом, енергійністю; спостерігається постійне прагнення до лідерства, зокрема неформального; висока комунікабельність – з нерозбірливістю у виборі знайомств; легко адаптується до нових умов; дуже погано переносить самотність, розмірений режим, одноманітне оточення, монотонну справу; для такої особистості властиві переоцінка своїх можливостей та надмірно оптимістичні плани на майбутнє»:

- а) шизоїдний;
- б) гіпертимний;
- в) циклоїдний.
- г) істероїдний.

5. Вкажіть на правильну тезу щодо формування характеру. Він є:

- а) вродженим;
- б) набутиим;
- в) більше набутиим, ніж вродженим;
- г) більше вродженим, ніж набутиим.

6. Сукупність основних, найбільш стійких якостей особистості, що сформувалися впродовж життя і виявляються в діях, вчинках та поведінці, - це:

- а) темперамент;
- б) спрямованість;
- в) характер;
- г) здібності.

7. На основі характеристики визначте тип акцентуації характеру.

«Підкоряються будь-яким авторитетам, більшості в групі. Основне життєве кредо – «бути, як всі. Схильні до моралізаторства й консерватизму»:

- а) конформний;
- б) гіпертимний;
- в) циклоїдний.

г) істероїдний.

8. На основі характеристики визначте тип акцентуації характеру.

«Підвищена збудливість, схильність до апатії.

Важко переживають навіть незначні неприємності. Настрій змінюється від піднесеного до пригніченого. На зауваження реагують дратівливо»:

а) шизоїдний;

б) гіпертимний;

в) циклоїдний.

г) істероїдний.

II.

1. На чому ґрунтується процес прийняття управлінських рішень

1. На врахуванні функцій менеджменту
2. На особистих якостях ОПР
3. На використанні економіко-математичних методів
4. Інтуїція, судження, раціональність

2. До одноосібних управлінських рішень відносяться:

1. Постанови, розпорядження та приписи
2. Постанови та накази
3. Накази і вказівки
4. Накази, розпорядження, вказівки та резолюції менеджерів

3. Довгострокові рішення спрямовані на:

1. Вирішення стратегічних завдань
2. Стратегічних і тактичних завдань
3. Переважно довгострокових завдань.
4. Переважно тактичних завдань

4. Короткострокові рішення орієнтовані на:

1. Тактичні оперативні цілі
2. Оперативні цілі
3. Тактичні цілі
4. Досягнення запланованих економічних показників

5. Креативність – це

1. Здатність ОПР приймати стратегічні рішення
2. Поєднання в ОПР здатності абстрактно мислити, широти поглядів, оригінальності, незалежності мислення, допитливості, волі, уважності
3. Здатність ОПР вирішувати складні теоретичні або практичні питання і задачі, що вимагають спеціального вивчення
4. Вміння оперативно реагувати на проблеми

6. Сутність проблеми полягає у

1. відхиленнях при виконанні оперативних планів
2. невідповідності бажаного (нормативного) і фактичного рівнів досягнення мети
3. відсутності автоматизованої системи прийняття рішень
4. виникненні певних обставин, що створюють певне визначене становище

7. Підготовка управлінського рішення складається з етапів

1. Одержання інформації, визначення цілей, розробка системи оцінки, аналіз, діагностика, прогнозу розвитку ситуації
2. Генерування альтернатив, відбір основних варіантів рішення, сценаріїв розвитку ситуації, експертна оцінка рішень

3. Ухвалення рішення ОПР, розробка плану дій, контроль реалізації плану, аналіз і оцінка результатів управлінського рішення

4. Всі відповіді вірні

8. Розробка управлінського рішення складається з етапів

1. Одержання інформації, визначення цілей, розробка системи оцінки, аналіз, діагностика,

прогнозу розвитку ситуації

2. Ухвалення рішення ОПР, розробка плану дій, контроль реалізації плану, аналіз і оцінка

результатів управлінського рішення

3. Генерування альтернатив, відбір основних варіантів рішення, сценаріїв розвитку ситуації,

експертна оцінка рішень

4. Всі відповіді вірні

9. Реалізація управлінського рішення складається з етапів

1. Ухвалення рішення ОПР, розробка плану дій, контроль реалізації плану, аналіз і оцінка

результатів управлінського рішення

2. Одержання інформації, визначення цілей, розробка системи оцінки, аналіз, діагностика,

прогнозу розвитку ситуації

3. Генерування альтернатив, відбір основних варіантів рішення, сценаріїв розвитку ситуації,

експертна оцінка рішень

4. Всі відповіді вірні

10. Для обґрунтованого прийняття рішення менеджеру необхідно мати:

1. Систематизовану і достовірну інформацію

2. Повну і систематизовану інформацію.

3. Повну, достовірну і систематизовану інформацію

4. Повну і достовірну інформацію