

## «Формування систем управління якістю вищих навчальних закладів»

### **Основні наукові результати**

Розроблено методологію створення, впровадження та функціонування систем управління якістю вищих навчальних закладів України, що охоплює сукупність методів, моделей, підходів, принципів, на основі яких обґрунтовані основні напрямки, цілі та завдання побудови, створення та впровадження систем управління якістю у вищих навчальних закладах, типові процеси освітньої, наукової та забезпечувальної діяльності, організаційну структуру системи управління якістю, структуру і зміст нормативної та робочої документації, рекомендації щодо формування політики вищого навчального закладу у сфері якості підготовки фахівців з вищою освітою різних освітньо-кваліфікаційних рівнів. Розроблена методологія відповідає світовому рівню науково-технічного розвитку в сфері менеджменту якості підготовки фахівців з вищою освітою різних освітньо-кваліфікаційних рівнів та відповідає вимогам міжнародних стандартів ISO серії 9000. На основі створеної методології розроблено та впроваджено пілотний проект системи управління якістю вищого навчального закладу на базі Національного авіаційного університету (НАУ).

### **Практична цінність**

Рекомендації щодо політики вищого навчального закладу у сфері якості підготовки фахівців з вищою освітою різних освітньо-кваліфікаційних рівнів, а також методологія з технічного регулювання розробки та забезпечення функціонування СУЯ вищих навчальних закладів України, яка охоплює типові процеси, структуру СУЯ, структуру і зміст нормативної та робочої документації, будуть використовуватися ВНЗ України при створенні, впровадженні та сертифікації власних СУЯ.

Пілотне впровадження елементів СУЯ у вищому навчальному закладі дозволило практично оцінити результати виконання НДР з метою оцінки вірності, ефективності проектних рішень, припущень та сформулювати пропозиції щодо внесення коригуючих дій та забезпечило успішну сертифікацію системи управління якістю НАУ, яку проводили провідні аудитори міжнародного органу з сертифікації "БЮРО ВЕРИТАС СЕРТИФІКЕЙШН УКРАЇНА" та отримати відповідний сертифікат міжнародного зразка. Результати НДР можуть бути використані при створенні багаторівневої ієрархічної системи управління якістю діяльності ВНЗ України, до якої входять СУЯ ВНЗ, система управління якістю Міністерства освіти і науки України як органа державного регулювання в сфері освіти. Результати НДР можуть бути використані при розробці Програми та планів впровадження СУЯ в державну освітню діяльність та навчальні заклади України.

### **Перелік основних наукових публікацій, доповідей на конференціях, семінарах**

1. Білокур І.П., Вередюк А.М. Формування нормативної документації конвергентних мереж зв'язку // Автошляховик України. Окремий випуск. Вісник центрального наукового центру ТАУ. – 2008. – №11. – С. 29-31.
2. Білокур І.П., Кучеренко В.О., Власюк І.І. Впровадження європейських стандартів з безпеки авіаційного допоміжного устаткування // Автошляховик України. Окремий випуск. Вісник центрального наукового центру ТАУ. – 2008. – №11. – С. 62-64.
3. Белокур И.П., Гордонная Ю.О. Формирование системы управления качеством авиационной техники // Неразрушающий контроль: НТК.–К.: Асоциация «ОКО».–2008.–С. 113-115.
4. Білокур І.П. Розвиток неруйнівного контролю пошкоджень матеріалів трібосистем АТ // Техническая диагностика и неразрушающий контроль. – 2008. – №3. – С. 24-28.
5. Прохоренко І.В., Касьянов В.О., Гуз Ю.Т. Використання проблемно-ресурсного методу в навчальному процесі // Вісник НАУ. – 2008. – №1(35). – С.51-57.
6. Заліський М. Ю., Німич В. В., Яшанов І. М. Підходи до розв'язання зворотної задачі при оцінці відповідності встановленим нормам // Електроніка та системи управління. – 2008. – №1 (15). – С. 158-164.
7. Заліський М. Ю., Німич В. В., Яшанов І. М. Обґрунтування структури системи менеджменту якості // Електроніка та системи управління. – 2008. – №1 (15). – С. 153-157.
8. Соломенцев О. В., Зуєв О.В. Критерії оцінювання ефективності систем менеджменту якості // Електроніка та системи управління. – 2008. – №1 (15). – С. 148-152.

9. Німич В. В., Полулях О.М., Запісоцький Р.П. Моделювання систем менеджменту якості // Збірник наукових праць Інституту електроніки та систем управління.–2007.–№4.–С. 32-37.
10. Німич В. В., Заліський М. Ю., Яшанов І. М., Соломенцев О.В. Урахування похибок діагностування під час аналізу технологічних операцій // Збірник наукових праць Інституту електроніки та систем управління.-№3.-2007,С.20–25.
11. Соломенцев О. В., Німич В.В. Аналіз технологічних операцій в системах обслуговуючого типу // Збірник наукових праць Інституту електроніки та систем управління.–2007.–№2. – С.100-104.
12. Курушкін В. Є., Соломенцев О. В. Базові методи вимірювань параметрів якості обслуговування в мережах передавання даних // Збірник наукових праць Інституту електроніки та систем управління.– 2007.– №1. – С.168-172.
13. Білокур І.П. Управління якістю транспорту за допомогою глобальної супутникової автоматизованої системи залежного спостереження. // Автошляховик України. Окремий випуск. Вісник УНЦ транспортної академії. – 2007. №10. – С. 86-89.
14. Овсянкін А.М., Витрук Ю.В., Ерёмєнко В.С. Методика определения информативных признаков при многопараметровом неразрушающем контроле. // Диагностика и неразрушающий контроль. – 2007. – №2.– С. 24-26.
15. Білокур І.П., Гордонна Ю.О. Формування якості безпеки та ризику механізмів машин // Проблеми тертя та зношування: науково-технічний збірник.–К.: НАУ.–2008.–Вип.48.–С. 34-41.
16. Білокур І.П., Вишневецький О.А. Моделювання зношування затворів регулювальних клапанів трубопроводів // Проблеми тертя та зношування: науково-технічний збірник. – К.: НАУ. – 2008. – Вип.49 т.1. – С. 135-140.